

**CROAZIERA CARAIBE: CRACIUN SI REVELION IN PARADISUL TROPICAL 21 DECEMBRIE 2026 - 6 IANUARIE 2027**



# CROAZIERA CARAIBE

## Craciun si Revelion Tropical

EARLY BOOKING

**1800€** avans la  
inscriere

Aceasta **Croaziera in Caraibe de Craciun si Revelion** ne invita sa celebram cele mai frumoase sarbatori ale anului intr-un decor tropical exclusivist. Vom petrece Craciunul si trecerea in Noul An la bordul unei nave elegante, unde serviciile rafinate, gastronomia de inalta clasa si atmosfera festiva creeaza o experienta memorabila. Itinerarul ne poarta prin destinatii spectaculoase din Bahamas, Aruba, Curacao si Insulele Virgine, locuri unde plajele albe si apele turcoaz completeaza perfect magia sarbatorilor. Zilele de navigatie devin momente de rasfat si relaxare, iar serile festive transforma fiecare clipa intr-o amintire pretioasa. O calatorie sofisticata, in care spiritul sarbatorilor se imbina armonios cu luxul si farmecul Caraibelor.

## **ITINERAR**

**Miami - Great Stirrup Cay, Bahamas - Cabo Rojo, Dominican Republic - Oranjestad, Aruba - Willemstad, Curacao - Philipsburg St. Maarten - St. Thomas, Virgin Islands - Tortola, British Virgin Islands - Puerto Plata, Dominican Republic - Miami**

## **PERIOADA**

**21 Decembrie 2026 - 06 Ianuarie 2027 , 17 zile**

## **TIP DE CIRCUIT**

**Croaziera cu insotitor de grup din partea AGENTIEI HOLIDAY TOUR MURES**

Circuitul cuprinde atat explorare culturala, monumente, rezervatii naturale si atractii turistice, cat si momente de relaxare cu program liber pentru cumparaturi si explorari ale orasului pe cont propriu.

**Grad de dificultate: USOR - MODERAT**

- Distanțe lungi parcurse pe vas de croaziera.

## **Itinerar pe zile:**

### **Ziua 1 (21 Dec): Otopeni - Istanbul - Miami**

Pornim din Bucuresti - Aeroportul Otopeni la ora 10:10, cu escala la Istanbul. Sosim in Miami la ora 20:35 (ora locala). Dupa formalitatile de intrare in Statele Unite, avem transfer catre hotel si efectuam check-in-ul.

- Cazare: **Courtyard by Marriott Miami Beach South Beach 3\*** sau similar

### **Ziua 2 (22 Dec): Miami**

Servim micul dejun la hotel, apoi avem timp liber la dispozitie in Miami. Pentru cei care doresc, am pregatit o excursie optionala, o excursie plina de adrenalina si aventura.

- Cazare: **Courtyard by Marriott Miami Beach South Beach 3\*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

**OPTIONAL: Everglades Safari Park**

Ne vom bucura de o plimbare cu celebra **airboat** (aprox. 30-40 minute), traversand zonele mlastinoase ale parcului, unde putem observa fauna specifica, inclusiv aligatori si pasari exotice. Programul include si un **Wildlife Nature Show**, acces pe **Jungle Trail**, platforma de observatie si expozitii tematice.

### **Ziua 3 (23 Dec): Miami - Imbarcare pe vasul Norwegian Jewel**

Servim micul dejun la hotel, apoi avem timp liber la dispozitie in Miami. In functie de orarul stabilit, avem transferul catre port, unde are loc imbarcarea pe vas. Dupa formalitatile de imbarcare, ne acomodam in cabine si incepem experienta croazierei in Caraibe.

- Cazare: La bordul navei **Norwegian Jewel**
- Mese incluse: Mic dejun si cina

## **Ziua 4 (24 Dec): Great Stirrup Cay, Bahamas**

Prima oprire a croazierei este pe insula privata **Great Stirrup Cay**, in Bahamas, un adevarat colt de paradis cu plaje cu nisip alb si ape turcoaz cristaline. Avem program liber intre orele 07:00 - 15:00. Ne bucuram de o zi de relaxare la soare, baie in ocean sau activitati optionale precum snorkeling, caiac sau sporturi nautice. *(Activitati care nu sunt incluse in pachet)*  
Insula ofera zone amenajate pentru plaja, restaurante si baruri in aer liber, astfel incat fiecare isi poate petrece timpul dupa preferinte, fie intr-o atmosfera relaxata, fie intr-una mai activa.

- **Cazare:** La bordul navei **Norwegian Jewel**
- **Mese incluse:** Mic dejun, pranz si cina

## **Ziua 5 (25 Dec): Zi de navigare**

Ne bucuram de o zi de navigare, dedicata relaxarii si timpului petrecut la bordul navei. Intr-o atmosfera festiva specifica zilei de Craciun, avem ocazia sa profitam de facilitatile navei, de spatiile elegante de relaxare si de experientele culinare speciale pregatite pentru aceasta sarbatoare. Este o zi ideala pentru odihna, plimbari pe punte si pentru a savura magia navigarii, celebrand Craciunul intr-un cadru aparte, pe apele Caraibelor.

- **Cazare:** La bordul navei **Norwegian Jewel**
- **Mese incluse:** Mic dejun, pranz si cina

## **Ziua 6 (26 Dec): Cabo Rojo, Dominican Republic**

Astazi acostam in **Cabo Rojo**, in sud-vestul Republicii Dominicane, o zona mai putin turistica, cunoscuta pentru peisajele sale salbatice si nealterate. Aceasta regiune impresioneaza prin contrastul dintre stancile de calcar, apele turcoaz si zonele naturale protejate din apropiere. Avem program liber intre orele 09:00 - 16:00, timp in care ne putem bucura de relaxare pe plaja sau putem explora imprejurimile. Cabo Rojo face parte din zona Pedernales, una dintre cele mai autentice regiuni din Republica Dominicana, unde natura este inca neatinsa, iar atmosfera este linistita si diferita fata de zonele turistice clasice. Optional, se pot organiza excursii pentru a descoperi atractiile naturale din apropiere sau pentru a explora aceasta parte mai putin cunoscuta a tarii.

- **Cazare:** La bordul navei **Norwegian Jewel**
- **Mese incluse:** Mic dejun, pranz si cina

## **Ziua 7 (27 Dec): Oranjestad, Aruba**

Astazi acostam in **Oranjestad**, capitala insulei Aruba, un oras colorat si plin de farmec, cunoscut pentru arhitectura sa coloniala olandeza in nuante pastel si atmosfera relaxata. Avem program liber intre orele 11:00 - 20:00. Putem explora centrul orasului, cu magazine, cafelele si cladiri istorice, sau ne putem indrepta catre faimoasele plaje ale insulei, precum Eagle Beach sau Palm Beach, renumite pentru nisipul alb si apa cristalina. Cei care doresc pot opta pentru excursii optionale: tur panoramic al insulei, snorkeling in ape limpezi sau relaxare intr-un decor tropical autentic. *(Activitati care nu sunt incluse in pachet)*

- **Cazare:** La bordul navei **Norwegian Jewel**
- **Mese incluse:** Mic dejun, pranz si cina

## **Ziua 8 (28 Dec): Willemstad, Curacao**

Astazi acostam in **Willemstad**, capitala insulei Curacao, un oras plin de culoare si energie, renumit pentru casele sale in nuante pastel si influenta sa olandeza distincta. Centrul istoric, inclus in patrimoniul UNESCO, impresioneaza prin arhitectura sa unica si atmosfera sa animata. Avem program liber intre orele 07:00 - 19:00. Putem explora cartierele istorice Punda si Otrobanda, unite prin celebra Queen Emma Bridge, simbol al orasului. Portul natural si strazile inguste, animate de cafelele si magazinele locale, creeaza un cadru ideal pentru plimbari relaxante. Curacao este cunoscut si pentru golfurile sale pitoresti, apa limpede si climatul insozit pe tot parcursul anului, oferind un echilibru perfect intre cultura, istorie si relaxare tropicala.

- **Cazare:** La bordul navei **Norwegian Jewel**
- **Mese incluse:** Mic dejun, pranz si cina

## Ziua 9 (29 Dec): Zi de navigare

Astazi ne bucuram de o noua zi de navigatie, dedicata relaxarii si timpului petrecut la bordul navei. Avem ocazia sa ne bucuram de facilitatile navei, de spatiile de relaxare si de atmosfera specifica unei croaziere. Este o zi ideala pentru odihna, plimbări pe punte si pentru a savura experienta navigarii prin apele nordului.

- **Cazare:** La bordul navei **Norwegian Jewel**
- **Mese incluse:** Mic dejun, pranz si cina

## Ziua 10 (30 Dec): Philipsburg St. Maarten

Astazi acostam in **Philipsburg**, capitala partii olandeze a insulei St. Maarten, o destinatie vibranta si cosmopolita, situata intre Marea Caraibelor si Atlantic. Orasul este cunoscut pentru promenadele sale animate de-a lungul Great Bay, magazinele duty-free si atmosfera relaxata de vacanta. Avem program liber intre orele 07:00 - 18:00.

Ne putem bucura de plajele cu nisip fin si ape turcoaz sau putem explora strazile colorate ale orasului, unde influentele olandeze si caraibiene se imbina armonios. Insula este faimoasa si pentru celebra Maho Beach, unde avioanele aterizeaza spectaculos chiar deasupra plajei, oferind un moment memorabil pentru vizitatori.

O zi perfecta pentru relaxare, plimbări pe malul mării si pentru a savura farmecul autentic al Caraibelor.

- **Cazare:** La bordul navei **Norwegian Jewel**
- **Mese incluse:** Mic dejun, pranz si cina

## Ziua 11 (31 Dec): Tortola, British Virgin Islands

Ultima zi din an ne gaseste intr-un decor tropical, acostand in **Tortola**, cea mai mare insula din Arhipelagul Insulelor Virgine Britanice. Avem program liber intre orele **07:00 - 18:00**.

Capitala Road Town, cu portul sau pitoresc si atmosfera relaxata, ne invita la plimbări lejere si descoperiri locale. Insula este renumita pentru plajele sale cu nisip fin, golfurile retrase si apele limpezi in nuante turcoaz, oferind cadrul perfect pentru relaxare sub soarele Caraibelor.

Dupa-amiaza revenim la bord, iar seara ne pregatim pentru un moment special - trecerea dintre ani. Vom intampina **Noul An** intr-o atmosfera festiva si eleganta, pe mare, sub cerul Caraibelor.

- **Cazare:** La bordul navei **Norwegian Jewel**
- **Mese incluse:** Mic dejun, pranz si cina

## Ziua 12 (01 Ian): St. Thomas, Virgin Islands

**La multi ani 2027!** Incepem noul an acostand in **St. Thomas**, in Insulele Virgine Americane, o destinatie renumita pentru apele sale limpezi si peisajele tropicale. Avem program liber intre orele **06:45 - 15:00**.

Orasul Charlotte Amalie, cu portul sau animat si influentele coloniale daneze, ofera un cadru placut pentru plimbări si descoperiri. Cei care doresc se pot bucura de faimoasele plaje ale insulei, precum Magens Bay, sau pot explora centrul istoric, magazinele si punctele panoramice ce ofera privelisti asupra golfului.

Prima zi din an continua intr-o atmosfera relaxata, intr-un cadru exotic, unde oceanul si peisajele tropicale creeaza inceputul perfect pentru 2027.

- **Cazare:** La bordul navei **Norwegian Jewel**
- **Mese incluse:** Mic dejun, pranz si cina

## Ziua 13 (02 Ian): Puerto Plata, Dominican Republic

Astazi acostam in **Puerto Plata**, pe coasta nordica a Republicii Dominicane, o destinatie cu un farmec aparte, unde istoria coloniala si peisajele tropicale se imbina armonios. Avem program liber intre orele 10:00 - 18:00.

Orasul este cunoscut pentru centrul sau istoric cu cladiri viu colorate, pentru promenada de pe malul oceanului si pentru privelistile oferite de Muntele Isabel de Torres, care domina zona. Apele limpezi si plajele intinse creeaza cadrul perfect pentru relaxare sau pentru descoperirea atmosferei caraibiene autentice.

O noua zi de vacanta sub soarele tropical, in care ne bucuram de ritmul relaxat si energia vibranta a insulei.

- **Cazare:** La bordul navei **Norwegian Jewel**
- **Mese incluse:** Mic dejun, pranz si cina

## Ziua 14 (03 Ian): Zi de navigare

Astazi ne bucuram de o noua zi de navigatie, dedicata relaxarii si timpului petrecut la bordul navei. Avem ocazia sa ne bucuram de facilitatile navei, de spatiile de relaxare si de atmosfera specifica unei croaziere. Este o zi ideala pentru odihna, plimbari pe punte si pentru a savura experienta navigarii prin apele nordului.

- **Cazare:** La bordul navei **Norwegian Jewel**
- **Mese incluse:** Mic dejun, pranz si cina

## Ziua 15 (04 Ian): Debarcare in Miami

In cursul diminetii, ajungem in portul din Miami si efectuam formalitatile de debarcare. Dupa transferul la hotel, avem zi libera la dispozitie pentru a descoperi orasul in ritmul propriu.

Putem explora celebra zona South Beach, cu plajele sale intinse si arhitectura Art Deco, ne putem plimba prin cartierele vibrante precum Little Havana sau putem alege o sesiune de shopping in centrele comerciale renumite.

O zi relaxanta, perfecta pentru a incheia experienta croazierei si pentru a ne bucura in continuare de atmosfera dinamica a orasului Miami.

- **Cazare:** **Courtyard by Marriott Miami Beach South Beach 3\*** sau similar
- **Mese incluse:** Mic dejun

## Ziua 16 (05 Ian): Zbor Miami - Istanbul

Dupa micul dejun, avem timp liber la dispozitie pana seara. Profitam de aceasta zi pentru ultimele cumparaturi sau activitati individuale. Avem transfer la celebrul **Sawgrass Mills**, unde ne putem bucura de o sesiune de shopping.

Seara, la ora stabilita, suntem transferati la aeroportul din **Miami** pentru zborul spre casa, cu plecare la ora 22:30.

## Ziua 17 (06 Ian): Zbor Istanbul - Otopeni

Pornim din Istanbul, iar de aici ne continuam calatoria catre Bucuresti, cu sosire pe aeroportul Otopeni, la ora 20:30.

☐ Speram ca ati avut o vacanta minunata alaturi de echipa noastra si va asteptam cu drag si in alte circuite, marca Holiday Tour Mures!

## Tipuri de Cabine:

### CABINA INTERIOARA

### CABINA EXTERIOARA

### CABINA EXTERIOARA CU BALCON

## Informatii Pret:

### TARIF PACHETE

- **Pachet ce include Cabina INTERIOARA >> 3990 EURO/persoana, LA CERERE!**
  - Supliment de camera single: **1600 Euro!**

- **Pachet ce include Cabina OCEAN VIEW >> 4290 EURO/persoana, in limita locurilor disponibile!**

- Supliment de camera single: **1750 Euro!**

- **Pachet ce include Cabina BALCONY >> 4990 EURO/persoana, in limita locurilor disponibile!**

- Supliment de camera single: **2600 Euro!**

- Pretul este exprimat in euro /persoana /croaziera - circuit, cazare loc in camera/cabina dubla

*\*Pretul include toate taxele de port*

**GRUP MINIM 20 pers. / GRUP MAXIM 30 pers.**

*- Daca numarul participantilor este mai mic de 20 persoane, tariful se va recalcula.*

*- Daca grupul nu atinge cel putin 10 persoane inscrise, agentia isi rezerva dreptul de a anula / reprogram circuitul, informand participantii cel tarziu cu 20 de zile inainte de plecare.*

*- De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi.*

*- Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot avea un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si pot fi supuse unor conditii diferite de anulare.*

Observatii:

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei.

- Preturile se pot schimba in functie de disponibilitatea hotelurilor la data inscrierii.

- Pentru cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila, va vom oferi alternative similare.

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare, respecta normativele locale si este atribuita de ministerul de resort din tarile vizitate.

## **TARIFUL INCLUDE**

- Bilete de avion Bucuresti - Miami - Bucuresti
- Taxe de aeroport si bagaj de cala pentru toate zborurile;
- Transfer aeroport - hotel - port.
- Cazare 15 nopti conform itinerarului
  - 12 nopti pe vasul de croaziera Norwegian Jewel
  - 3 nopti in Miami
- Credit hotelier 20 USD/persoana/zi, utilizabil la pranz sau cina (pe durata cazarii in Miami la Hotelul Courtyard by Marriott)
- Sezlonguri incluse pe plaja pe toata perioada cazarii la Hotelul Courtyard by Marriott
- Taxele portuare
- Cabina selectata, cu baie privata, TV, telefon, minibar si seif;
- Pensiune completa pe nava Norwegian Jewel (mic dejun - pranz - cina);
- Toate activitatile de divertisment: jocuri, concursuri, petreceri tematice si spectacole de teatru, acces la piscine, jacuzzi, sala de relaxare, activitati de divertisment pentru copii;
- Apa, cafea si sucuri la dozatoarele din zonele de luat masa (bufet);
- Mini club pentru copii si adolescenti;
- Diferite spectacole, in stil Broadway;
- Acces la baruri cu muzica live si discoteca;
- Sala de gimnastica/piscine de inot interioare si exterioare;
- Intrarile de la obiectivele mentionate in program ca inclus.
- Insotitor de grup din partea agentiei Holiday Tour Mures;
- Ghid local vorbitor de limba engleza

## **TARIFUL NU INCLUDE**

- Service Charge-ul 20 USD/ persoana/ zi (obligatoriu) zilele petrecute pe vasul de croaziera;

- Baccisuri pentru prestatorii locali din SUA (soferi, ghizi): aprox **5 EURO**/persoana/zi;(Nu se incaseaza in numele agentiei)
- Asigurarea medicala de calatorie si Asigurarea storno;
- Serviciile medicale la bordul navei
- Articolele puse la vanzare in magazinele de la bord;
- Excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- Mesele de pranz si cina - in afara celor mentionate ca incluse
- Bauturile alcoolice si racoritoare;
- Cheltuieli personale
- Serviciile suplimentare solicitate la hotel (minibar, spalatorie, telefon, internet, seif etc.)
- Pachet de bauturi la bordul navei;
- Aces internet - extraoptiune;

## **ACTIVITATI OPTIONALE**

- Everglades Safari Park

### *Observatii:*

*\*Inscrierea la excursiile optionale se va face pe baza unui formular online, pe care il vom trimite cu 15-45 de zile, inainte de data plecarii. Dupa completarea acestuia, se va factura un avans pentru rezervarea locurilor. Diferenta de plata se va achita insotitorului de grup la sosire.*

*\*In excursiile cu mai putin de 10 participanti, veti fi insotit doar de ghidul local vorbitor de limba engleza.*

## **CONDITII DE PLATA**

1. Se plateste avans **1800 EURO/pers.** la inscriere
2. Transa a 2-a de **1200 EURO/pers.** pana la data de **23 August 2026**
3. Restul de plata pana la data de **01 Noiembrie 2026**

*Daca inscrierea intervine cu mai putin de 50 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.*

*In cazul nerespectarii termenelor de plata, Turoperatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.*

*Pretul este exprimat in EUR pentru 1 adult- loc in camera DBL conform descrierii si include toate serviciile la sol mentionate in program si zborurile specificate.*

*tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in oferta.*

*Itinerarul si/sau perioada se pot modifica in functie de factori obiectivi care tin de conditiile de calatorie in perioada mentionata in itinerar.*

**CONDITII DE ANULARE / PENALIZARE:** 100% penalizare din pretul achitat la data renuntarii.

**IMPORTANT!** *Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.*

## **ORAR DE ZBOR**

- Oras de plecare: Bucuresti

TK 1044 21DEC Otopeni-Istanbul 10:10-12:45

TK 077 21DEC Istanbul-Miami 15:35-20:35

TK 078 05IAN Miami-Istanbul 22:30-18:05

TK 1045 06IAN Istanbul-Otopeni 20:10-20:30

*\* Sunt mentionate orele locale*

*\* Orarul de zbor este informativ si se poate modifica fara notificari prealabile, de catre compania aeriana, cu pana la **7 zile** inainte de plecare.*

*\* Biletele de avion sunt rezervate in sistem "**de grup**", care impune anumite limitari in privinta check-in-ului online, cat si upgrade de la clasa Economy.*

*\* Cu aprox. 7 zile inainte de plecare se poate solicita upgrade pentru loc, in limita disponibilitatii si in termenii companiei aeriene. Va rugam solicitati oferta.*

### 00 100 Statele Unite (Miami – imbarcare/debarcare)

Pentru moment, intrarea cetatenilor romani pe teritoriul SUA se poate face **numai** in baza unei **vize valabile**, obtinuta in prealabil de la misiunile diplomatice sau oficiile consulare ale Statelor Unite ale Americii din strainatate, insotita de pasaportul valabil. Detinerea unei vize nu garanteaza automat dreptul de intrare in SUA, ultimul cuvânt il au autoritatile de frontiera. Autoritatile SUA stabilesc si aplica strict regulile de intrare si sedere.

**MAE** recomanda accesarea periodica a informatiilor care vor fi actualizate pe website-ul Ambasadei SUA la Bucuresti:

<https://ro.usembassy.gov/ro/>

<https://ro.usembassy.gov/ro/intrebari-frecvente-si-raspunsuri-despre-programul-visa-waiver/>;

<https://www.cbp.gov/travel/international-visitors/esta>.

---

### 00 200 Bahamas – Great Stirrup Cay

#### Great Stirrup Cay

✓ **NU este necesara viza** pentru cetateni romani

✓ Pasaport valabil

✓ Sosire cu nava de croaziera – exceptie turistica

Pentru esca de cateva ore nu se cere card turistic.

---

### 00 300 Aruba

#### Oranjestad

✓ **Nu necesita viza** pentru romani

✓ Pasaport valabil

✓ Sosire cu croaziera – permis fara formalitati suplimentare

---

### 00 400 Curacao

#### Willemstad

✓ **Nu necesita viza** pentru romani

✓ Pasaport valabil

✓ Croaziera → fara documente suplimentare

---

### 00 500 St. Maarten (Philipsburg)

#### Philipsburg

✓ **Nu necesita viza**

✓ Pasaport valabil

---

### 00 600 St. Thomas (US Virgin Islands)

#### Charlotte Amalie

Este teritoriu SUA

✓ **Viza obligatoriu**

✓ Se aplica regulile SUA

---

## 🇧🇩 7🇧🇩 Tortola (British Virgin Islands)

### Road Town

- ✓ Nu necesita viza pentru romani
  - ✓ Pasaport valabil
- 

## 🇩🇴 8🇩🇴 Republica Dominicana

### Cabo Rojo, Puerto Plata

- ✓ Nu necesita viza
- ✓ In mod normal exista card turistic, dar pentru pasagerii de croaziera acesta NU este solicitat separat

### PACHETE INTERNET

In Curand!

### PACHETE BAUTURI

In Curand!

### Note:

#### Referitor la zbor!

- Tarifele aferente zborurilor sunt calculate pentru clasa economic, si includ taxele de aeroport.
- Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Februarie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

#### Referitor la cazare!

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei. In cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de catre ministerul de resort ale tarilor respective si ca atare, respecta normativele locale.
- Insoitorul de grup poate modifica programul circuitului pe zile, inclusiv ordinea in care se viziteaza obiectivele turistice, in functie de anumite conditii obiective (conditii meteo nefavorabile, etc.), dar fara a se afecta structura generala a programului. Holiday Tour Mures nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor sau ale orarului zborurilor, operate de companiile aeriene si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.

#### Agentia

- Agentia noastra nu poate fi facuta raspunzatoare de modificarea programului turistic, cand aceasta se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (intarzieri in traficul aerian, schimbări de aeroport sau de program, datorate miscarilor politice, grevelor, calamitatilor naturale, inclusiv pandemia Covid19 etc). In aceste cazuri agentia va depune toate eforturile pentru depasirea situatiilor ivite, dar nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente. Holiday Tour Mures nu este raspunzatoare pentru situatiile in care autoritatile vamale sau aeroportuare refuza imbarcarea Turistului sau nu ii acorda acestuia permisiunea de intrare sau de iesire dintr-o tara si nu i se pot imputa

- Agentiei sumele generate de aceasta situatie.
- Holiday Tour Mures nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale ale turistului (indiferent de cauza).

## Copii

- Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti, vor trebui sa prezinte autoritatilor vamale acordul ambilor parinti sau al celui care nu-i insoteste (dupa caz), autentificat la notariat.
- Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro); Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

## In caz de refuz

- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- Distribuirea camerelor la hotel se face la receptie si orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. ASIGURAREA MEDICALA DE CALATORIE nu este inclusa; avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

## Single

- Persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- Agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- In situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- Conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- Conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- Politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

## Bagaje

- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

## Excursii optionale

Excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente si tipsurile acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrite la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza; Oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna Februarie 2026; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale; In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului; Nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie; Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.