

**CIRCUIT VIETNAM: ESENTA VIETNAMULUI SI PLAJELE DIN MUI NE 21
MARTIE - 03 APRILIE 2027**



Vino alaturi de Holiday Tour Mures sa descoperim impreuna „**Circuit VIETNAM: Esenta Vietnamului si Plajele din Mui Ne 21 Martie - 03 Aprilie 2027**”, o calatorie de neuitat prin una dintre cele mai fascinante destinatii ale Asiei de Sud-Est, unde traditiile, peisajele spectaculoase si orasele vibrante se imbrina perfect cu plajele tropicale si experientele autentice. Vom explora capitala Hanoi, vom naviga printre impresionantele formatiuni calcaroase din Golful Ha Long, inclus in patrimoniul mondial UNESCO, vom descoperi farmecul orasului Hoi An si vom admira celebrul Golden Bridge din Ba Na Hills. Circuitul continua in Ho Chi Minh City, cu o incursiune in istoria Vietnamului si o excursie in pitoreasca Delta Mekongului. Calatoria se incheie cu un sejur de relaxare in Mui Ne, una dintre cele mai apreciate statiuni de pe litoralul vietnamez, unde plajele cu nisip fin si atmosfera tropicala ofera finalul perfect pentru o vacanta memorabila.

ITINERAR

Hanoi - Halong Bay - Hoi An - Ba Na Hills - Golden Hand Bridge - Cu Chi Tunnels - Ho Chi Minh - Mekong Delta - Mui Ne

PERIOADA

21 Martie 2027 - 03 Aprilie 2027 , 14 zile

TIP DE CIRCUIT

CIRCUIT CU INSOTITOR DE GRUP DIN PARTEA AGENTIEI HOLIDAY TOUR MURES

VIETNAM: „Circuit VIETNAM: Esenta Vietnamului si Plajele din Mui Ne” 21 Martie - 01 Aprilie 2027

GRAD DE DIFICULTATE: USOR - MODERAT

- Tururi pietonale;
- Croaziera cu cazare la bord in spectaculosul Golf Ha Long;
- Plimbari cu bicicleta, barca traditionala si basket boat in zona Hoi An;
- Vizitarea principalelor atractii culturale, istorice si naturale ale Vietnamului;
- Deplasari cu autocarul si doua zboruri interne intre principalele regiuni ale tarii;
- Zile de relaxare cu program liber in statiunea Mui Ne.

Itinerar pe zile

Ziua 1 (21 Mar): Otopeni - Doha

Ne intalnim la aeroportul Otopeni pentru zborul spre Hanoi, cu o escala in Doha.

Ziua 2 (22 Mar): Doha - Hanoi

Ajungem in aeroportul din Hanoi dimineata, unde ne vom intalni cu ghidul nostru local si vom fi transferati spre centrul orasului. Incepem vizita cu gradina **Palatului Prezidential**, unde vom vedea si **Pagoda pe o Singura Coloana**, precum si casa pe piloni in care a locuit Ho Chi Minh. Continuum spre **Templul Literaturii**, construit in secolul al XI-lea, prima universitate din Vietnam si unul dintre cele mai importante simboluri culturale ale tarii.

Transfer la hotel pentru check-in, disponibil in jurul orei 14:00, urmat de timp pentru reimprospatare. Dupa-amiaza vom descoperi **Cartierul Vechi** al orasului, atat intr-un tur pietonal, cat si intr-o plimbare cu risca traditionala. Aici se afla vestitele „36 de Strazi”, unde fiecare strada purta odinioara numele mestesugului sau al produsului comercializat, multe dintre aceste denumiri pastrandu-se pana astazi.

- **Cazare: SQ Hang Gai Hotel & Spa 4* sau similar**

***Observatie:** Programul poate suferi modificari in ceea ce priveste ordinea vizitelor, in functie de conditiile locale, orarul de zbor sau alte situatii neprevazute. In anumite cazuri, din motive independente de organizator (inclusiv timpul disponibil sau programul de functionare), unele obiective pot fi inchise sau nu pot fi incluse in program.

Ziua 3 (23 Mar): Hanoi - Golful Halong

Ne intalnim in holul hotelului si pornim spre **Golful Halong**, traversand pitoreasca delta a **Raului Rosu**. Ajungem la coasta in jurul pranzului si ne imbarcam pe o croaziera sa petrecem o noapte in legendarul peisaj marin, din Golful Halong. Zona adaposteste aproximativ 1.900 de insule si insulite stancoase, multe dintre ele nelocuite si putin explorate, acestea alcatuiesc unul dintre cele mai spectaculoase decoruri naturale din lume, inclus in Patrimoniul Mondial UNESCO in 1994. Dupa imbarcare, ne bucuram de un pranz bazat pe fructe de mare proaspete si specialitati locale, servit in timp ce navigam printre impresionantele formatiuni calcaroase. Dupa-amiaza ajungem intr-o zona mai putin aglomerata a golfului, unde ne putem relaxa la soare sau explora imprejurimile cu caiacul. Programul nu este fix si se poate schimba in functie de conditiile meteo. Spre seara, admiram apusul de pe puntea superioara a vasului. Inainte de cina, putem savura un aperitiv sau participa la o demonstratie culinara sustinuta de echipaj. Innoptam intr-o cabina privata confortabila, cu baie privata.

- Cazare: **The Au Co Cruise 5*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun, pranz, cina

* Itinerarul croazierei se poate schimba in functie de vreme, nivelul marelui si a conditiilor de operare. Excursiile de inot sau de caiac-canoe pot fi anulate din cauza vremii nefavorabile.

Ziua 4 (24 Mar): Golful Halong - Hoi An

Ne trezim dis-de-dimineata pentru a admira rasaritul peste Golful Halong, unul dintre cele mai spectaculoase momente ale croazierei. Dupa micul dejun, continuam explorarea golfului, apoi revenim in port si ne indreptam spre aeroportul din Hanoi pentru zborul spre Da Nang. La sosire, suntem intampinati si transferati la hotelul din Hoi An. Restul zilei este liber, pentru relaxare sau explorarea orasului pe cont propriu.

- Cazare: **Silkotel Hoi An 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

Ziua 5 (25 Mar): Hoi An

In aceasta dimineata, vizitam un sat local pentru a descoperi viata de zi cu zi a pescarilor vietnamezi si a comunitatilor din imprejurimile Hoi Anului.

Ne imbarcam pe o barca spre portul **Cua Dai**, situat la varsarea raului **Thu Bon**. Aici descoperim tehnicile traditionale de pescuit, asistand la o demonstratie cu plase uriase actionate prin scripeti. Continuum la bordul celebrelor barci rotunde din bambus, cu care patrundem in **padurea de mangrove**, unde vom observa pescuitul de crab si vom avea ocazia sa incercam sa manevram aceste ambarcatiuni inedite. Dupa aceasta experienta, revenim pe uscat si mergem sa servim un pranz traditional local.

Dupa-amiaza revenim in **Hoi An**, oras inclus in Patrimoniul Mondial UNESCO datorita centrului sau istoric remarcabil de bine conservat. Vizitam **Podul Japonez**, simbol al orasului, construit la inceputul secolului al XVII-lea de comunitatea japoneza de negustori, apoi continuam cu **Templul Chinezesc** si vechea **casa comerciala Tan Ky**, reprezentativa pentru arhitectura traditionala a orasului.

- Cazare: **Silkotel Hoi An 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun, pranz

OPTIONAL - Plimbare cu bicicletele in Cam Thanh

Ne vom plimba cu bicicletele prin zona rurala **Cam Thanh**, unde vom traversa campii de orez si vom avea ocazia de a surprinde scene din viata localnicilor, pe fundalul peisajului inverzit.

Ziua 6 (26 Mar): Hoi An - Ho Chi Minh

In aceasta dimineata, pornim spre **Ba Na Hills**, unde urcam cu telecabina pana la o altitudine de 1.487 m. Considerata una dintre cele mai impresionante din lume, aceasta este una dintre cele mai lungi telecabine din lume, cu o diferenta de nivel de 1.292 m intre cele doua statii, oferind privelisti spectaculoase asupra muntilor si padurilor din regiune.

Ajungi la Ba Na Hills, vizitam parcul tematic, gradinile, pagoda si replica unui sat francez. Traversam faimosul **Golden Bridge**, celebrul pod sustinut de doua maini uriase de piatra, care ofera panorame impresionante asupra imprejurimilor. Servim pranzul tip bufet la un restaurant din complex, dupa care avem timp liber pentru a explora atractiile si zonele de agrement.

Dupa-amiaza coboram cu telecabina si ne indreptam spre aeroportul din Da Nang pentru zborul catre Ho Chi Minh City, cunoscut in trecut drept Saigon. La sosire, suntem intampinati si transferati la hotel.

- Cazare: **Happy Life Green Hotel 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun, pranz

Ziua 7 (27 Mar): Ho Chi Minh

In aceasta dimineata, pornim spre **Tunelurile Cu Chi**, facand pe drum un scurt popas la un atelier de mestesuguri traditionale. Ajungi la destinatie, urmarim o scurta prezentare despre istoria complexului, dupa care exploram celebra retea de tuneluri, cu o lungime de peste 250 km, folosita de luptatorii Viet Cong in timpul Razboiului din Vietnam. Vom descoperi capcane ingenioase, cratera lasate de bombardamente, un

tanc american si numeroase galerii subterane care adaposteau locuinte, spitale de campanie, depozite si centre de comanda, ilustrand conditiile in care au trait si au luptat combatantii. La finalul vizitei, revenim in Ho Chi Minh City pentru pranz.

Dupa-amiaza vizitam **Palatul Reunificarii**, fosta resedinta a presedintelui Vietnamului de Sud si locul unde, la 30 aprilie 1975, s-a incheiat oficial Razboiul din Vietnam, odata cu intrarea tancurilor nord-vietnameze in curtea palatului. Continuum cu **Muzeul Vestigiilor Razboiului**, care reuneste fotografii, documente si echipamente militare ce ilustreaza impactul devastator al conflictului asupra Vietnamului. Turul se incheie la **Catedrala Notre-Dame**, construita intre 1877 si 1883 in stil neoromanic, aproape integral din materiale aduse din Franta, unul dintre cele mai reprezentative monumente ale orasului.

- Cazare: **Happy Life Green Hotel 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun, pranz

Ziua 8 (28 Mar): Ho Chi Minh - Delta Mekongului - Ho Chi Minh

Astazi descoperim **Delta Mekongului**, una dintre cele mai fertile regiuni ale Vietnamului, renumita pentru livezile de cocotieri, canalele sale pitoresti si viata traditionala de la sate. Ne indreptam spre provincia **Ben Tre**, unde ne imbarcam intr-o plimbare cu barca pe canalele inguste ce serpuiesc printre padurile de cocotieri.

Pe parcursul vizitei, facem opriri la ateliere locale, unde descoperim procesul traditional de fabricare manuala a caramizilor si modul in care nucile de cocos sunt transformate intr-o varietate de produse artisanale. Apoi continuam traseul cu triciclete (tip tuk-tuk), traversand campuri de orez, sate traditionale si plantatii de cocotieri, cu numeroase ocazii de a descoperi viata cotidiana a localnicilor. La finalul zilei, revenim in Ho Chi Minh City.

- Cazare: **Happy Life Green Hotel 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun, pranz

Ziua 9 (29 Mar): Ho Chi Minh - Mui Ne

Dimineata plecam din **Ho Chi Minh City spre Mui Ne**, una dintre cele mai frumoase destinatii de plaja din sudul Vietnamului. Pe drum, traversam peisaje rurale si sate traditionale. La sosire, dupa cazare, restul zilei este liber pentru relaxare pe plaja sau la hotel.

- Cazare: **Pandanus Resort 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

Ziua 10 (30 Mar): Mui Ne

Zi libera la dispozitie pentru **relaxare** la plaja, inot in apele limpezi ale marii sau activitati optionale in statiune.

- Cazare: **Pandanus Resort 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

Ziua 11 (31 Mar): Mui Ne

Zi libera pentru a va bucura de statiune in propriul ritm, cu timp pentru plaja, relaxare sau activitati recreative optionale.

- Cazare: **Pandanus Resort 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

Ziua 12 (01 Apr): Mui Ne

Zi libera la dispozitie pentru odihna si activitati optionale precum sporturi acvatice, golf sau excursii in imprejurimi.

- Cazare: **Pandanus Resort 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

Ziua 13 (02 Apr): Mui Ne - Ho Chi Minh - Doha

Dimineata, dupa micul dejun si efectuarea formalitatilor de check-out, avem timp liber pentru ultimele momente de relaxare. In cursul dupa-amiezii ne deplasam catre aeroport, de unde vom decola spre Bucuresti, cu escala in Doha, la ora 20:00.

- Mese incluse: Mic dejun

Ziua 14 (03 Apr): Doha - Otopeni

Ajungem pe aeroportul din Otopeni in cursul diminetii, dupa o escala facuta in Doha.

☐ Speram ca ati avut o experienta de neuitat alaturi de echipa noastra in cadrul circuitului „Circuit VIETNAM: Esenta Vietnamului si Plajele din Mui Ne 21 Martie - 03 Aprilie 2027” si va asteptam cu drag si in alte circuite marca Holiday Tour Mures!

Informatii Tarif

TARIF PACHET

2990 – 2690EURO/persoana/loc in camera dubla, TARIF PROMO 4 LOCURI!

- Pretul este exprimat in euro /persoana /circuit, cazare loc in camera dubla
- Supliment de camera single: **610 EURO**

GRUP MINIM 15 pers. / GRUP MAXIM 23 pers.

- Daca numarul participantilor este mai mic de 15 persoane, tariful se va recalcula.
- Daca grupul nu atinge cel puțin 10 persoane inscrise, agentia isi rezerva dreptul de a anula / reprograma circuitul, informand participantii cel tarziu cu 20 de zile inainte de plecare.
- De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi.
- Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot avea un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si pot fi supuse unor conditii diferite de anulare.

Observatii:

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei.
- Preturile se pot schimba in functie de disponibilitatea hotelurilor la data inscrierii.
- Pentru cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila, va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare, respecta normativele locale si este atribuita de ministerul de resort din Vietnam.

TARIFUL INCLUDE

- Zbor internațional Bucuresti (Otopeni) – Ha Noi si Ho Chi Minh City – Bucuresti (Otopeni);
- Zboruri interne pe rutele Ha Noi – Da Nang si Da Nang – Ho Chi Minh City;
- Taxe de aeroport si bagaj de cala pentru toate zborurile;
- 11 nopti cazare conform itinerarului, din care 1 noapte cazare pe vapor de croaziera in Halong Bay;
- Mese conform itinerarului;
- Toate transferurile si transportul pe durata circuitului, cu autocar sau microbuz;
- Insoțitor de grup din partea agenției Holiday Tour Mures;
- Ghid local vorbitor de limba engleza;
- Taxe de intrare la obiectivele turistice mentionate în itinerar;

TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurarea medicala de calatorie si Asigurarea storno;
- Taxele locale impuse de primariile oraselor vizitate (se achita personal, la receptia hotelului) – Doar daca se cere;
- Bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, ghizi): 5 EURO/persoana/zi; (Nu se incaseaza in numele agentiei)
- Intrari la obiective turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- Bauturile alcoolice si racoritoare;
- Cheltuieli personale (produse din minibar, telefon, internet, seif, servicii curatatorie, etc.)

CONDITII DE PLATA

1. **Avans 800 EURO/pers. LA INSCRIERE**
2. Transa a 2-a de **1100 EURO/pers.** pana la data de **21 Noiembrie 2026**
3. Restul de plata pana la data de **30 Ianuarie 2027**

Daca inscrierea intervine cu mai putin de 50 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Turoperatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

Pretul este exprimat in EUR pentru 1 adult- loc in camera DBL conform descrierii si include toate serviciile la sol mentionate in program si zborurile specificate.

Tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in oferta.

Itinerarul si/sau perioada se pot modifica in functie de factori obiectivi care tin de conditiile de calatorie in perioada mentionata in itinerar.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARE: 100% penalizare din pretul achitat la data renuntarii.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

ACTIVITATI OPTIONALE

• **Plimbare cu bicicletele in Cam Thanh: 15 EURO/ pers**

*NOTA: Preturile pentru excursiile optionale sunt aproximative, pot suferi modificari in functie de nr. de participanti.

**Inscrierea la excursiile optionale se va face pe baza unui formular online, pe care il vom trimite cu 15-45 de zile, inainte de data plecarii. Dupa completarea acestuia, se va factura un avans pentru rezervarea locurilor.

*** Excursiile optionale se organizeaza pentru un grup minim de 10 participanti. In situatia in care acest numar nu este atins, excursiile pot fi realizate la un tarif diferit, iar participarea insotitorului de grup roman nu va fi asigurata. Ne rezervam dreptul de a reprograma, anula sau adapta desfasurarea excursiilor optionale in functie de numarul final de participanti, cu informarea prealabila a turistilor.

ORAR DE ZBOR

• Oras de plecare Bucuresti

QR 220 21 MAR Otopeni - Doha 10:40 - 16:10

QR 982 21 MAR Doha - Hanoi 20:25 - 06:55+1

QR 971 02 APR Ho Chi Minh - Doha 20:00 - 23:40

QR 219 03 APR Doha - Otopeni 02:50 - 07:45

* Sunt mentionate orele locale

* Orarul de zbor este informativ si se poate modifica fara notificari prealabile, de catre compania aeriana, cu pana la **7 zile** inainte de plecare.

* Biletele de avion sunt rezervate in sistem "**de grup**", care impune anumite limitari in privinta check-in-ului online, cat si upgrade de la clasa Economy.

* Cu aprox. 7 zile inainte de plecare se poate solicita upgrade pentru loc, in limita disponibilitatii si in termenii companiei aeriene. Va rugam solicitati oferta.

CONDITII DE CALATORIE

Incepand cu data de 15 august 2025, cetatenii romani, titulari ai oricarui tip de pasaport valabil emis de Romania **sunt exceptati de la obligativitatea detinerii unei vize** pentru intrarea pe teritoriul Republicii Socialiste Vietnam, in scopuri turistice, pentru sederi cu durata de pana la 45 de zile, conform rezolutiei Guvernului vietnamez nr. 229/NQ-CP/8.08.2025. Rezolutia Guvernului este aplicabila in perioada 15 august 2025 - 14 august 2028.

Posesorii de pasapoarte diplomatice si de serviciu sunt exceptati de la obligativitatea detinerii vizei pentru sederi ce nu depasesc o perioada de 90 de zile.

Cetatenii romani care au intrebari suplimentare despre masurile recent adoptate de Guvernul R.S. Vietnam se pot adresa urmatoarelor institutii vietnameze:

Departamentul de Imigrari din cadrul Ministerului Securitatii Publice - <https://evisa.xuatnhapcanh.gov.vn/web/guest/lien-he>

Ambasada R.S. Vietnam in Romania - <https://vnembassy-bucharest.mofa.gov.vn/en-us/embassy/Contact/Pages/default.aspx>

Pentru mai multe detalii va rugam vizitati pagina [MAE](#)

Note:

Referitor la zbor!

- Tarifele aferente zborurilor sunt calculate pentru clasa economic, si includ taxele de aeroport.
- Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Iunie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

Referitor la cazare!

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei. In cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de catre ministerul de resort ale tarilor respective si ca atare, respecta normativele locale.
- Insoitorul de grup poate modifica programul circuitului pe zile, inclusiv ordinea in care se viziteaza obiectivele turistice, in functie de anumite conditii obiective (conditii meteo nefavorabile, etc.), dar fara a se afecta structura generala a programului. Holiday Tour Mures nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor sau ale orarului zborurilor, operate de companiile aeriene si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.

Agentia

- Agentia noastra nu poate fi facuta raspunzatoare de modificarea programului turistic, cand aceasta se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (intarzieri in traficul aerian, schimbari de aeroport sau de program, datorate miscarilor politice, grevelor, calamitatilor naturale, inclusiv pandemia Covid19 etc). In aceste cazuri agentia va depune toate eforturile pentru depasirea situatiilor ivite, dar nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente. Holiday Tour Mures nu este raspunzatoare pentru situatiile in care autoritatile vamale sau aeroportuare refuza imbarcarea Turistului sau nu ii acorda acestuia permisiunea de intrare sau de iesire dintr-o tara si nu i se pot imputa
- Agentiei sumele generate de aceasta situatie.
- Holiday Tour Mures nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale ale turistului (indiferent de cauza).

Copii

- Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti, vor trebui sa prezinte autoritatilor vamale acordul ambilor parinti sau al celui care nu-i insoteste (dupa caz), autentificat la notariat.
- Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insoitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro; Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

In caz de refuz

- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- Distribuirea camerelor la hotel se face la receptie si orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. ASIGURAREA MEDICALA DE CALATORIE nu este inclusa; avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii

de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).

- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

Single

- Persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- Agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- In situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- Conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- Conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- Politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

Bagaje

- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

Excursii optionale

- Excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente si tipsurile acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional;
- Daca numarul persoanelor inscrite la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- Oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna Ianuarie 2026; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlu de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- Nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- rezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.