

CIRCUIT UZBEKISTAN: AVENTURA PE DRUMUL MATASII 16-29 MAI 2026

** Tadjikistan*

UZBEKISTAN

Aventura Pe Drumul Matasii

DESTINATIE NOUA

doar **600€** avans la inscriere

Pastram pasul cu istoria intr-o calatorie fascinanta "Circuit Uzbekistan: Aventura pe Drumul Matasii 16-29 Mai 2026". Descoperim impreuna farmecul Uzbekistanului, de la orasul modern Taskent pana la legendarul Samarkand, trecand prin Khiva, Bukhara si alte asezari pline de povesti. Vizitam orase incluse in patrimoniul UNESCO, ne plimbam prin bazaruri autentice si admiram arhitectura spectaculoasa

a vechilor medrese si moschei.

Pe parcursul acestei aventuri, ne bucuram de traditii locale, gastronomie orientala si ospitalitatea calda a locului. Este mai mult decat un circuit - este o calatorie inapoi in timp, intr-o lume plina de culoare, istorie si mister.

ITINERAR

Tashkent - Nukus - Khiva - Bukhara - Gijduvan - Samarkand - TADJIKISTAN

PERIOADA

16 Mai 2026 - 29 Mai 2026 , 14 zile

TIP DE CIRCUIT

Circuit **cu** insotitor de grup din partea **agentiei Holiday Tour Mures**

"Circuit Uzbekistan: Aventura pe Drumul Matasii 16-29 Mai 2026"

Grad de dificultate: Usor - Moderat

Circuitul cuprinde elemente de explorare istorico-culturale si reperi turistice, site-uri protejate UNESCO, monumente si zone geografice unice.

Este un circuit dedicat celor care cauta aventura si autenticitate.

Itinerar pe zile:

Ziua 1 (16 Mai): Zbor Bucuresti - Istanbul

Azi incepem marea calatorie „**Circuit Uzbekistan: Aventura pe Drumul Matasii 16-29 mai 2026**”, cu zbor din Bucuresti – Otopeni la ora 21:45 spre Istanbul. Ajungem pe aeroportul din Istanbul la ora 23:15. Ne asteapta o scurta escala, urmand sa continuam zborul spre Tashkent, capitala Uzbekistanului, poarta de intrare in fascinanta lume a Asiei Centrale.

Ziua 2 (17 Mai): Istanbul - Tashkent

Dupa escala de noapte in Istanbul, continuam calatoria spre Asia Centrala cu zborul spre Tashkent. Aterizam in capitala Uzbekistanului la ora 07:55 (ora locala). Dupa formalitatile vamale si preluarea bagajelor, ne intalnim cu ghidul local si ne imbarcam pentru transferul la hotel. Luam micul dejun, facem check-in si timp pentru odihna sau pentru a explora in ritm propriu orasul. La ora 17:30, vom fi preluati de la hotel, luam cina dupa care ne vom plimba in parcul orasului Tashkent (vom savura o cafea sau vom admira fontanile muzicale). Ne intoarcem la hotel la ora 21:30

Cazare: **Hotel Inspira - S Tashkent 4*** sau similar

Mese incluse: Mic dejun si cina

Ziua 3 (18 Mai): Tashkent - Nukus - Khiva

Dimineata devreme luam micul dejun, dupa care suntem transferati la aeroportul din Tashkent pentru zborul intern catre Nukus. Ajunsi in vestul Uzbekistanului, incepem vizita cu **Muzeul de Arta Savitsky**, cunoscut pentru colectia impresionanta de arta avangardista rusa - a doua ca marime din lume - si pentru piesele de arta traditionala karakalpaka (*karakalpaki: un grup etnic turcic ce traieste in vestul Uzbekistanului, in regiunea Karakalpakstan*). In functie de situatie, unele expozitii ar putea fi inchise temporar din cauza renovarilor.

Dupa vizita la muzeu exploram necropola Mizzakhan - un ansamblu vast de situri antice din perioade diferite, ce include unul dintre cele mai vechi cimitire din Asia Centrala, dar si ramasite din perioada Hoardei de Aur, popasuri pentru caravane, ruine de palate si canale de irigatii. Dupa o scurta pauza de pranz plecam spre Khiva (195 km - 3-4 ore). Pe drum, ne oprim sa vizitam doua situri arheologice importante din vechiul Khorezm (*regiune istorica*): **Chilpyk** - cunoscut si ca „Turnul Tacerii”, o structura circulara ridicata de zoroastrieni pentru expunerea ritualica a trupurilor si **Toprak-Kalao** - fortareata construita in secolul al III-lea, resedinta conducatorilor Khorezm pana in anul 305 d.Hr., abandonata in urma razboaielor.

Spre seara ajungem in Khiva, unde ne cazam si ne pregatim sa ne odihnim, maine ne asteapta o alta aventura.

Cazare: **Hotel Farohat Khiva 3*** sau similar

Mese incluse: Mic dejun si cina

Ziua 4 (19 Mai): Khiva

Dupa micul dejun, pornim intr-un tur pietonal prin fascinantul oras vechi **Itchan-Kala**, aflat pe lista patrimoniului mondial UNESCO si protejat de ziduri groase de caramida ce dateaza din secolele XVIII-XIX.

Exploram bijuteriile arhitecturale ale orasului precum: **Poarta AtaDarvaza** - construita in 1842 si restaurata in 1975, este poarta principala a orasului Ichan-Kala, aflata in partea vestica a orasului Khiva, cu o inaltime de 10 metri si o latime de 4 metri. **Kalta Minar** - un minaret memorial din Khiva, situat in fata madrasei Muhammad Amin Khan, fiind adesea considerat parte a acesteia. **Madrasa Muhammad Amin Khan** - monument arhitectural construit intre 1852-1855 din ordinul si cu fondurile conducatorului uzbec Muhammad Aminkhan. **Kuhna Ark** - cetatea si resedinta conducatorilor din Khiva, initial construita in secolul al XII-lea de Ok Shaykh Bobo si extinsa in secolul al XVII-lea; aici se aflau haremul hanilor, monetaria, grajdurile, arsenalul, cazarma, moscheea si inchisoarea. **Moscheea Juma din Khiva** - construita intre secolele X-XVIII, este unul dintre cele mai importante monumente din Itchan Kala. **Madrasa Islam Khodja** - monument arhitectural situat in centrul orasului vechi, construita intre 1908-1910 de Islam Khodja, prim-ministru si socrul hanului Isfandiyar. Incheiem turul in jur de ora 17:00 si revenim la hotel.

Cazare: **Hotel Farohat Khiva 3*** sau similar

Mese incluse: Mic dejun si cina

Ziua 5 (20 Mai): Khiva - Bukhara

Dimineata, dupa micul dejun, plecam din Khiva spre Bukhara, intr-o calatorie de aproximativ 480 km.

Strabatem desertul **Kyzylkum**, o zona arida si misterioasa, care a fost timp de secole traversata de caravanele de pe Drumul Matasii, incarcate cu portelanuri si mirodenii rare. Pe traseu admiram peisajele salbatice si marginile fluviului Amu Daria, candva cunoscut ca Oxus. Drumul este lung, iar facilitatile sunt limitate.

Ajungem in Bukhara dupa-amiaza, ne cazam la hotel si ne odihnim. Seara, la ora 19:30, participam la o cina cu muzica si dans traditional la madrasa Nadir Devon Begi.

Cazare: **Al Hayat Hotel 3*** sau similar

Mese incluse: Mic dejun si cina

Ziua 6 (21 Mai): Bukhara

Dupa micul dejun, incepem turul **orasului Bukhara**, unul dintre cele mai bine conservate orase istorice din Asia Centrala, aflat pe lista patrimoniului mondial UNESCO.

Incepem vizita cu **Cetatea Ark** - fosta resedinta a emirilor din Bukhara, construita probabil la inceputul primului mileniu d.Hr., a fost distrusa de mai multe ori si reconstruita incepand cu secolul al VII-lea, avand un plan neobisnuit.

Continuam cu **complexul Labi-Hauz** - alcatuit din madrasa Nadir Devon Begi din secolul XVII (initial construita ca un caravanserai), o chanaka (han de pelerini) si un rezervor de apa (hauz) in mijlocul pietei. Vizitam **Domurile comerciale** - trei centre de bazar: Toki-Zargaron (1570), Toki-Tilpak Furuschon si Toki-Sarrafon, care gazduiau initial vanzatori de caciuli, bijutieri si schimbatori de bani.

Terminam turul in **Complexul Poikalon** (sec. XII-XVI) - include Medresa Miri Arab (universitate islamica din sec. XVI), Moscheea Kalon (una dintre cele mai vechi moschei islamice din tara) si Minaretul Kalon (46 m), simbolul orasului - dupa care ne intoarcem la hotel.

Cazare : **Al Hayat Hotel 3*** sau similar

Mese incluse: Mic dejun si cina

Ziua 7 (22 Mai): Bukhara

Dimineata, dupa micul dejun, pornim sa exploram imprejurimile orasului Bukhara, unde descoperim locuri incarcate de spiritualitate si istorie.

Prima oprire este la **Sitorai Mokhi-Khosa**, fosta resedinta de vara a ultimului emir din Bukhara. Palatul impresioneaza prin arhitectura sa eclectică, ce imbină stilul oriental cu elemente rusesti si europene, reflectand gusturile rafinate ale elitei din secolul XIX. Atractia principala este Sala Tronului ("Sala Alba"), unde s-a folosit pentru prima data tehnica sculpturii în gips (ganch) pe fundal de oglinda.

Continuam vizita la **Mausoleul Samanizilor** - aflat in afara orasului vechi, a fost construit in timpul domniei lui Ismail Samani (892-907) ca loc de inmormantare pentru familia sa.

Urmeaza **mausoleul lui Bakhouddin Naqshbandi**, una dintre cele mai sacre destinatii de pelerinaj din Uzbekistan, dedicata fondatorului ordinului sufit Naqshbandiyya. Atmosfera este linistita, iar complexul este frecventat constant de localnici care vin sa se roage, pastrand astfel locul viu si autentic.

Incheiem turul cu **Chor Minor** - situat in nord-estul orasului, parte a complexului Labi-Hauz, este un monument din secolul XVII ce pastreaza pagini unice ale mostenirii istorice nationale - dupa care ne intoarcem la hotel.

Cazare: **Al Hayat Hotel 3*** sau similar

Mese incluse: Mic dejun si cina

Ziua 8 (23 Mai): Bukhara - Gijduvan - Camping de iurte

Dimineata, dupa micul dejun, plecam din Bukhara spre Samarkand, oprindu-ne pe traseu in **Gijduvan**, un orasel cunoscut pentru traditia ceramica pastrata de generatii.

Vizitam **Centrul si Atelierul de Ceramica Gijduvan**, condus de maestrul Alisher Narzullaev, unul dintre cei mai respectati ceramisti din Uzbekistan. Aici o sa avem ocazia sa descoperim tehnicile traditionale de **broderie ceramica** si vedem cum sunt realizate piesele, de la modelare pana la decorare. Vizitam **Muzeul ceramicii**, unde sunt expuse lucrari ale celor cinci generatii de artisti din familia Narzullaev. O sa admiram galeria de ceramica si participam la o **demonstratie culinara**, in care invatam sa pregatim un fel traditional uzbek si sa coacem paine Gijduvan in cuptor de pamant.

Ne bucuram de **pranz** cu preparatele proaspat gatite, apoi continuam drumul catre **Samish** (105 km - aproximativ 1 ora si 40 de minute), unde, pe o colina, putem vedea petroglife ce infatiseaza diverse animale. Continuum drumul spre **complexul Nurota** (70 km - 1 ora), unde vizitam ruinele unei cetati antice atribuite lui Alexandru cel Mare. Tot aici se afla doua moschei din secolul al XVI-lea. Dupa aceea, ne indreptam (60 km - 1 ora) catre un camping de iurte situat in apropierea lacului Aydar. Ajungem spre seara, ne cazam si ne odihnim. Servim cina in cadrul campingului, apoi ne relaxam in jurul focului de tabara, ascultand cantece traditionale ale nomazilor locali.

Cazare: camping cu iurte

Mese incluse: Mic dejun si pranz

Ziua 9 (24 Mai): Samarkand

Servim micul dejun in campul de iurte. Dupa micul dejun, ne putem bucura de o plimbare cu camila, o plimbare pe malul lacului sau chiar si de o baie, daca vremea permite. Servim pranzul in camp, iar dupa masa plecam spre Samarkand (245 km - aproximativ 4-4,5 ore). Ajungem in Samarkand, luam cina si ne cazam la hotel.

Cazare: Hotel Samaria Terrace Samarkand 4* sau similar

Mese incluse: Mic dejun si cina

Ziua 10 (25 Mai): Samarkand

Dupa micul dejun, ne intalnim cu ghidul si pornim intr-un tur al orasului Samarkand, oras-cult al Asiei Centrale, leagan al culturii timuride si important nod pe Drumul Matasii.

Incepem vizita cu **mausoleul Gur-Emir**, locul de odihna al lui Timur (Tamerlan) si al descendentilor sai, decorat cu cupola albastra si detalii remarcabile.

Urmeaza impresionanta **Piata Registan** - o adevarata bijuterie in inima orasului vechi Samarkand, formata din trei mari madrase istorice **Ulugbek**, **Sher-Dor** si **Tilla-Kari**, fiecare decorata cu mozaicuri si ornamente spectaculoase. Este considerat simbolul suprem al orasului unde se poate simti cu adevarat grandoarea epocii lui Timur.

Continuam cu **bazarul Siyab** - cea mai mare piata istorica, unde gasim in principal fructe si legume cultivate local, dar si produse artizanale si suveniruri. Vizitam **Moscheea Bibi Khanum** - una dintre cele mai mari si impresionante moschei din lumea islamica, considerata o capodopera a Renasterii timuride. Dupa tur ne intoarcem la hotel.

Cazare: Hotel Samaria Terrace Samarkand 4* sau similar

Mese incluse: Mic dejun si cina

Ziua 11 (26 Mai): Samarkand / TADJIKISTAN

Servim micul dejun la hotel si avem zi libera pentru a explora orasul Samarkand pe cont propriu sau putem alege excursia optionala de o zi in Tadjikistan.

Cazare: Hotel Samaria Terrace Samarkand 4* sau similar

Mese incluse: Mic dejun si cina

OPTIONAL: Plecam intr-o excursie de o zi in **Tadjikistan**, la cele 7 lacuri (Haftkul), situate in muntii Tadjikistanului. Pornim de la hotel la ora 08:00. Dupa aproximativ 45 de minute ajungem la granita, o traversam si continuam drumul inca 45 de minute pana in Panjikent. Vizitam ruinele Sarazm - un sit arheologic antic inclus in Patrimoniul Mondial UNESCO. Continuum spre **lacurile Mijgon, Soya, Hushyor, Nophin si Khurdak**, iar daca timpul permite, vizitam si lacurile Marguzor si Hazar Chashma. Revenim la Samarkand seara.

Ziua 12 (27 Mai): Samarkand - Tashkent

Servim micul dejun la hotel si continuam turul orasului Samarkand incepand cu ora 09:30. Vizitam **Moscheea Khazrati Khizr** - un monument istoric din secolul al XIX-lea, legat de profetul islamic Khizr. Continuum cu **Complexul Shahi Zinda** - un ansamblu de mausolee din secolele XIV-XV, remarcabil prin bogatia decoratiunilor cu faianta, aflat pe pantele sudice ale dealurilor Afrasiab. Vizitam si **ruinele orasului antic Afrosiyab** - locuit din secolul VI i.Hr. pana la distrugerea de catre mongoli in 1220. Urmeaza **Observatorul lui Ulugbek** - construit in anii 1420 de astronomul timurid Ulugbek. Incheiem vizitele cu **Fabrica de Hartie Konigil** - fondata de fratii Mukhtarov in satul Konigil, aproape de Samarkand, unde se produce hartie manuala traditionala. Terminam turul la ora 17:00 si ne indreptam spre gara pentru a lua trenul catre

Tashkent . Ajungem in Tashkent in jurul orei 20.

Cazare: **Hotel Inspira - S Tashkent 4*** sau similar
Mese incluse: Mic dejun si cina

Ziua 13 (28 Mai): Tashkent

Dupa micul dejun, eliberam camerele si ne bucuram de o zi intreaga in capitala Uzbekistanului. Incepem turul orasului Tashkent la ora 11:00. Vizitam **Chorsu Bazar** - piata traditionala din centrul orasului vechi, unde se gasesc produse locale sub domurile albastre caracteristice. Continuum cu **Complexul Khazrati Imam** - un ansamblu arhitectural din secolele XVI-XX, ce adaposteste cel mai vechi exemplar al Coranului din lume, apartinand califului Othman. Servim masa de pranz la Beshqozon - un restaurant traditional renumit pentru plov-ul uzbek. Vizitam apoi **Muzeul de Arte Aplicade** - cu peste 4.000 de piese de arta decorativa uzbece, inclusiv sculptura in lemn, ceramica, broderii si bijuterii. Urmeaza **Piata Amir Temur** - centrul orasului, amenajat cu fantani, verdeata si statuia lui Temur in mijloc. Ne plimbam pe **bulevardul Saylgoh** (cunoscut si ca Broadway-ul din Tashkent) pana la **Piata Independentei** - un complex memorial dedicat soldatilor uzbeki cazuti in Al Doilea Razboi Mondial. Vizitam si **statia de metrou din Tashkent** - prima construita in Asia Centrala, celebra pentru designul sau artistic. Incheiem seara in Magic City - un parc modern cu atractii pentru copii, fantani muzicale, acvariu si amfiteatru, unde vom lua si cina. Dupa aceasta experienta de final, transfer la Aeroportul International din Tashkent pentru zborul spre casa.

Mese incluse: Mic dejun, cina

Ziua 14 (29 Mai): Tashkent - Istanbul - Otopeni

Decolam din Tashkent la ora **02:30**, cu escala la Istanbul. Aterizam pe Aeroportul Otopeni la ora **08:10** dimineata. Ne luam ramas bun si speram ca ati avut parte de o calatorie memorabila alaturi de noi, in circuitul "Circuit Uzbekistan: Aventura pe Ruta Matasii 16-29 Mai 2026".

Informatii Pachete:

TARIF PACHET

2690 2390EURO/pers. >> **TARIF IN LIMITA LOCURILOR DISPONIBILE!**

- Pretul este exprimat in euro /persoana /circuit, cazare in camera dubla,
- Supliment de camera single: 390 Euro
- Oras de plecare: Bucuresti

>**PARTAJ DOAMNA DISPONIBIL**<<

Observatii:

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei.
- Preturile se pot schimba in functie de disponibilitatea hotelurilor la data inscrierii.
- Pentru cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila, va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare, respecta normativele locale si este atribuita de ministerul de resort din tarile vizitate.

TARIFUL INCLUDE

- Zbor international Bucuresti - Tashkent - Bucuresti
- Zbor intern Tashkent - Nukus
- Taxe de aeroport, bagaj de cala si de mana;
- 11 nopti cazare cu mic dejun inclus
 - 2 nopti in Tashkent
 - 2 nopti Khiva
 - 3 nopti Bukhara
 - 1 noapte camping cu iurte

- 3 nopti Samarkand
- Cina pentru 11 seri
- Atelier traditional (masterclass) la Gijduvan
- Spectacol de folclor In Bukhara, cu cina inclusa
- Toate transferurile cu autocar / microbuz
- Bilet de tren pe ruta Samarkand - Tashkent
- Intrari la obiectivele turistice din program mentionate ca fiind incluse
- Insoitor de grup din partea agentiei organizatoare Holiday Tour Mures
- Ghid local vorbitor de limba engleza

TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurarea medicala de calatorie si Asigurarea storno;
- Taxele locale impuse de primariile oraselor vizitate (se achita personal, la receptia hotelului) - Doar daca se cere;
- Bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, ghizi): 5 EURO/persoana/zi;(Nu se incaseaza in numele agentiei)
- Excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- Mesele de pranz;
- Bauturile alcoolice si racoritoare;
- Cheltuieli personale
- Serviciile suplimentare solicitate la hotel (minibar, spalatorie, telefon, internet, seif etc.)

ACTIVITATI OPTIONALE

Excursie de o zi in **Tadjikistan** - 70 Euro/pers

**Inscrierea la excursiile optionale se va face pe baza unui formular online, pe care il vom trimite cu 15-45 de zile, inainte de data plecarii. Dupa completarea acestuia, se va factura un avans pentru rezervarea locurilor. Diferenta de plata se va achita insotitorului de grup la sosire.*

**Pentru buna desfasurare a excursiilor optionale, va rugam sa aveti in vedere urmatoarele conditii:*

Excursiile optionale cu mai putin de 20 - 25 (depinde de caz)de participanti se vor desfasura in regim de grup mixt, alaturi de alti turisti.

**In excursiile cu mai putin de 10 participanti, veti fi insotit doar de ghidul local vorbitor de limba engleza.*

**Tariful optionalelor este calculat la un numar minim de 15 de participanti, in situatia in care acest numar nu este atins, tariful poate suferi modificari.*

CONDITII DE PLATA

1. Avans 600 EURO/pers. LA INSCRIERE

2. Transa a 2-a de **1000 EURO/pers.** pana la data de **16 Ianuarie 2026;**

3. Restul de plata pana la data de **27 Martie 2026**

- Daca inscrierea intervine cu mai putin de 50 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.
- In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.
- Pretul este exprimat in EUR pentru 1 adult- loc in camera DBL / program complet conform descrierii din continutul itinerarului si include toate serviciile la sol mentionate in program si zborurile internationale specificate.
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in oferta.
- Itinerarul si/sau perioada se pot modifica in functie de factori obiectivi care tin de conditiile de calatorie in perioada mentionata in itinerar.

Conditii de anulare / Penalizari : 100% penalizare din pretul achitat la data renuntarii.

Important! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

Grup minim:

- 25 persoane.
- Daca numarul participantilor este mai mic, oferta se poate recalcula si, in functie de situatie, se poate reprograma.
- De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi.
- Daca grupul nu atinge cel putin 10 persoane inscrise, agentia isi rezerva dreptul de a anula programul, informand participantii cel tarziu cu 20 de zile inainte de plecare.
- Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot avea un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si pot fi supuse unor conditii diferite de anulare.

ORAR DE ZBOR

TK 1046 16 MAI Otopeni - Istanbul 21:45 - 23:15

TK 368 17 MAI Istanbul - Tashkent 01:20 - 07:55

TK 371 29 MAI Tashkent - Istanbul 02:30 - 05:45

TK 1043 29 MAI Istanbul - Otopeni 06:50 - 08:10

* Sunt mentionate orele locale

* Orarul de zbor este informativ si se poate modifica fara notificari prealabile, de catre compania aeriana, cu pana la **7 zile** inainte de plecare.

* Biletele de avion sunt rezervate in sistem "**de grup**", care impune anumite limitari in privinta check-in-ului online, cat si upgrade de la clasa Economy.

* Cu aprox. 7 zile inainte de plecare se poate solicita upgrade pentru loc, in limita disponibilitatii si in termenii companiei aeriene. Va rugam solicitati oferta.

CONDITII DE CALATORIE

Cetatenii romani, indiferent de tipul de pasaport detinut, pot intra pe teritoriul Republicii Uzbekistan **fara viza**, pentru o perioada de maximum 30 de zile.

Pentru mai multe detalii va rugam accesati **pagina MAE <<aici >>**

Note:

- Tarifele aferente zborurilor sunt calculate pentru clasa economic, si includ taxele de aeroport.
- Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Iulie 2025. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.
- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei. In cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de catre ministerul de resort ale tarilor respective si ca atare, respecta normativele locale.
- Inotitorul de grup poate modifica programul circuitului pe zile, inclusiv ordinea in care se viziteaza obiectivele turistice, in functie de anumite conditii obiective (conditii meteo nefavorabile, etc.), dar fara a se afecta structura generala a programului. Holiday Tour Mures nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor sau ale orarului zborurilor, operate de companiile aeriene si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.
- Agentia noastra nu poate fi facuta raspunzatoare de modificarea programului turistic, cand aceasta se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (intarzieri in traficul aerian, schimbari de aeroport sau de program, datorate miscarilor politice, grevelor, calamitatilor naturale, inclusiv pandemia Covid19 etc). In aceste cazuri agentia va depune toate eforturile

pentru depasirea situatiilor ivite, dar nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente. Holiday Tour Mures nu este raspunzatoare pentru situatiile in care autoritatile vamale sau aeroportuare refuza imbarcarea Turistului sau nu ii acorda acestuia permisiunea de intrare sau de iesire dintr-o tara si nu i se pot imputa Agentiei sumele generate de aceasta situatie.

- Holiday Tour Mures nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale ale turistului (indiferent de cauza).
- Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti, vor trebui sa prezinte autoritatilor vamale acordul ambilor parinti sau al celui care nu-i insoteste (dupa caz), autentificat la notariat. Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro; Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- Distribuirea camerelor la hotel se face la receptie si orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei.
- ASIGURAREA MEDICALA DE CALATORIE nu este inclusa; avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente si tipsurile acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele

excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;

- oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna Iulie 2025; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- **prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.**