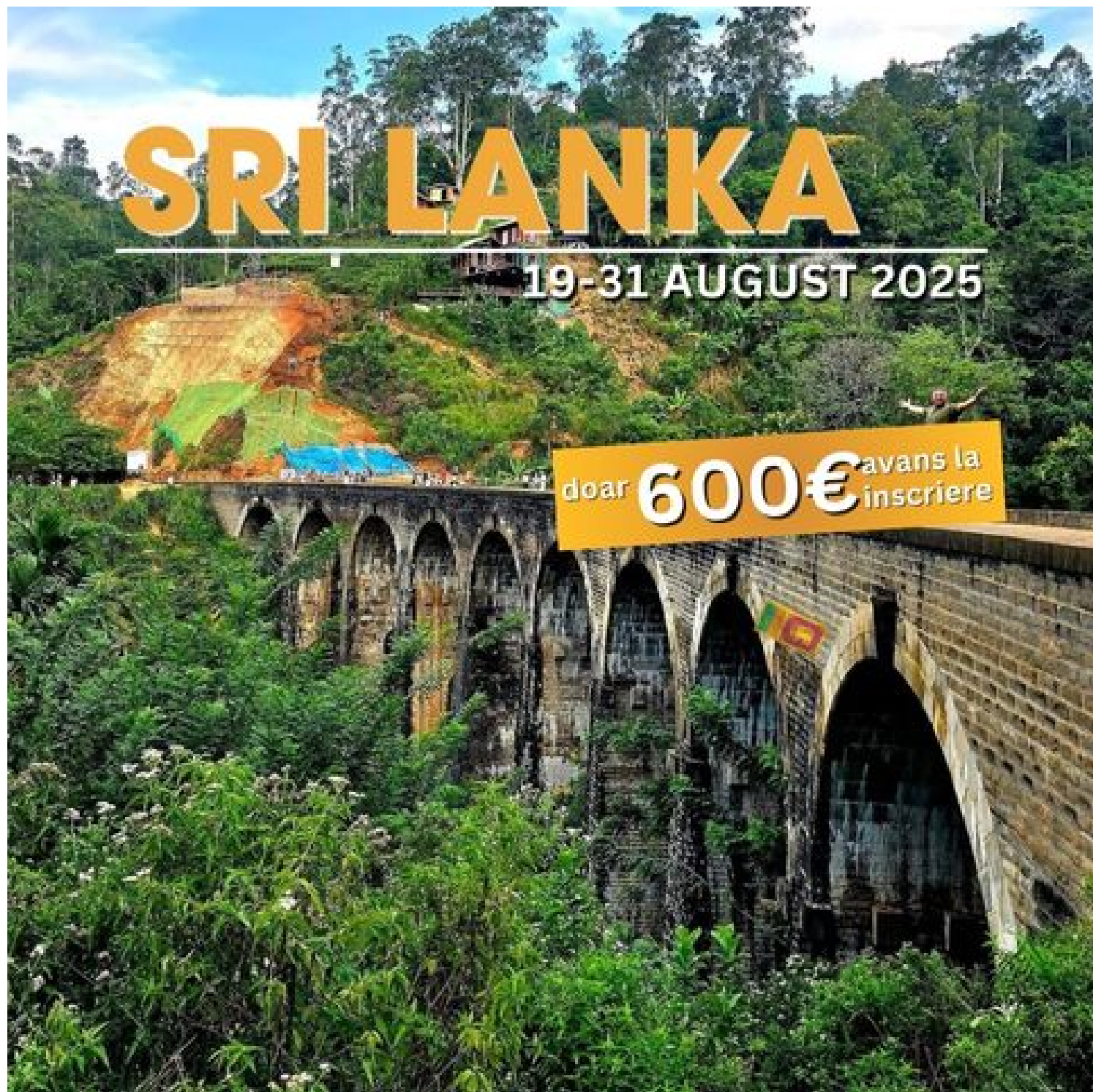


**CIRCUIT SRI LANKA: LACRIMA DIN OCEANUL INDIAN 19 - 31 AUGUST 2025**



Sri Lanka - Lacrima din Oceanul Indian

**Sri Lanka** este o tara extrem de primitoare, cu oameni prietenoși dispusi sa iti ofere in permanenta ajutor.

**Sri Lanka** este un adevarat paradis turistic, cu destinatii variate si uimitoare de vizitat, precum: orasul *Dambulla*, o *importanta statiune budista* ce gazduieste celebrele temple din pesteri; fortareata montana *Sigiriya*, cu faimoasa sa stanca a Leului; *Kandy* cel mai important loc sacru si inima culturala a tarii, unde se afla Templul Dintelui lui Buddha; statiunea montana *Nuwara Eliya*, cunoscuta si sub numele de "Little England", cu arhitectura coloniala si plantatiile de ceai; *Ella* cu cascade impresionante si pitorescul Nine Arch Bridge; Parcul Național *Yala* - locul perfect pentru safari-uri; *Beruwala* o statiune de coasta populara, cu plaje fermecatoare si atmosfera relaxanta; si nu in ultimul rand *Colombo*, capitala tarii, un melanj vibrant de cultura, istorie si modernitate, cu o gama larga de atractii, de la muzee si galerii de arta la pietele aglomerate si restaurante excelente.

Aceste destinatii si orase din Sri Lanka ofera o experienta diversa, unica si fascinanta pentru orice calator. Descopera Circuitul in SRI LANKA: Lacrima din Oceanul Indian 19 - 31 August 2025, cu Holiday Tour Mures!

## PERIOADA

**19 August 2025 - 31 August 2025 , 13 zile**

## ITINERAR

**Colombo - Sigiriya - Dambulla - Kandy - Nuwara Eliya - Ella - Yala - Beruwala.**

## TIP DE CIRCUIT

**Circuit cu inositor de grup din partea AGENTIEI HOLIDAY TOUR MURES**

Circuitul cuprinde elemente de explorare istorico-culturala, reperi turistice unice, rezervatii naturale si incursiuni in viata localnicilor.

**GRAD DE DIFICULTATE: Moderat**

- Gradul de dificultate este unul usor-moderat, cu plimbări relaxante in vederea explorării insulei.

## Itinerar pe zile:

### Ziua 1 (19 Aug): Otopeni - Dubai

Astazi incepe aventura noastra, SRI LANKA: Marele Circuit 19 - 31 August 2025!! Ne intalnim in aeroportul din Otopeni, pentru zborul spre Colombo de la ora 15:40 cu o escala la Dubai.

### Ziua 2 (20 Aug): Dubai - Colombo - Sigiriya

Aterizam in Colombo, de dimineata, unde suntem asteptati de un ghid local si suntem transferati in Sigiriya. Primul popas o sa fie in **Minneriya National Park**, la un Safari fabulos >> [YouTube](#). Vom avea ocazia sa vedem animale salbatice precum: maimute, leoparzi, lenesi, manguste, cerbi patati, bivoli salbatice, porci spinosi si pangolini indieni. Aceasta padure de o frumusetate uimitoare este o destinatie de safari prin excelenta!

- Cazare: **Hotel Tropical Life Resort and Spa** sau similar.
- Mese incluse: Cina

### Ziua 3 (21 Aug): Dambulla - Sigiriya - Dambulla

Astazi vizitam un alt sit al patrimoniului mondial **Sigiriya UNESCO World Heritage** >> [YouTube](#).

Sigiriya (*Stanca Leului*) este atat un palat, cat si o fortareata de o splendoare uimitoare si este un tribut adus constructorilor sai ingeniosi. Orasul este construit din piatra masiva si a fost pentru o scurta perioada capitala Sri Lankai medievale. Minunea arhitecturala este un exemplu clasic de planificare urbana din primul mileniu, iar gradinile din Sigiriya sunt unele dintre cele mai vechi gradini amenajate din lume.

**Sigiriya Lion Rock**

Intrarea in palat este strajuita si azi de labe de leu imense, sculptate in piatra si simbolizand puterea. Este o referinta pentru noi, ca sa ne putem imagina edificiul urias care a fost odata si care inca se afla pe harta insulei. Ceea ce ne va captiva cel mai mult sunt frescele si inscrierile de pe

pereti. Impreuna, ele povestesc o istorie pictata si gravata de geniul unui popor, care a trait si a iubit cu pasiune. Frescele interioare radiaza o frumusetate eterica si o gratie rafinata, in ciuda vechimii sale. Povestile din spatele acestor fresce o vom descoperi impreuna, la fata locului!

Dupa vizitarea sitului Sigiriya, ne intoarcem in Dambulla si vom vizita **Templul Dambulla Cave** >> [YouTube](#).

**Templul Dambulla Cave** este unul dintre cele mai impresionante si bine conservate temple din Asia. Acest complex contine cinci peşteri cu peste 2000 mp, cu pereti si tavane pictate. Acest lucru evidentiaza talentele artistice ale oamenilor care au trait pe aceasta mica insula. Datorita valorilor arheologice pe care le detine, templul Dambulla Cave a fost inclus si el in patrimoniul mondial UNESCO.

- **Cazare:** **Hotel Tropical Life Resort and Spa** sau similar
- **Mese incluse:** Mic dejun si cina

#### OPTIONAL:

**Polonnaruwa - UNESCO World Heritage Site** (optional) >> [YouTube](#).

Polonnaruwa este un oras antic, cu ruine foarte bine conservate, in ciuda pagubelor provocate de invadatori si de trecerea timpului. Aceasta metropola a antichitatii a fost creata in secolul al XII-lea de catre monarhul Sinhala Parakramabahu I si este o asezare urbana uimitoare. Armonia dintre cladirile sale si imprejurimile sale naturale, atesta o civilizatie cu un deosebit simt estetic si arhitectural. Orasul Polonnaruwa este locul in care putem vedea cele mai mari comori istorice ale insulei, o adevarata calatorie in antichitate!

### **Ziua 4 (22 Aug): Dambulla - Kandy**

Astazi, dupa micul dejun, facem check out si ne continuam calatoria spre urmatorul oras in care ne vom opri - Kandy.

Dupa ce ajungem in Kandy si facem check-inul, pornim intr-un City Tour.

#### **Kandy City Tour**

Pentru budistii din Sri Lanka si din lume, Kandy este unul dintre cele mai sacre locuri, deoarece gazduieste **Templul Dintelui lui Buddha**. Se zice ca un canin superior a lui Buddha este pastrat intr-o incapere separata, un "mini-templu", incapere care se numeste Handun Kunama si in care nu e permis accesul, strajuita de doi colti imensi de fildes.

In timpul acestui tur de oras, vom vizita templul Bahirawakanda, centrul de arta si artizanat, templul Kandy si vom asista la un **spectacol cultural**.

- **Cazare:** **The Radh Hotel** sau similar.
- **Mese incluse:** Mic dejun si cina

### **Ziua 5 (23 Aug): Kandy - Nuwara Eliya**

Dupa micul dejun pornim spre Nuwara Eliya, iar in drum vom face o oprire la **Gradina Botanica Regala**.

Situata pe malul raului Mahaveli, gradina botanica regala Peradeniya a fost infiintata ca gradina de agrement, in epoca coloniala britanica. Astazi este renumita pentru diversitatea de soiuri de plante, inclusiv orhidee, condimente, plante medicinale si palmieri.

Plimbarea pe potecile peluzelor verzi este o adevarata placere! Iar Podul suspendat si Copacul gigantic Javan sunt punctele de atractie ale acestei gradini, ce merita imortalizate si adaugate in "cutiuta" cu amintiri.

In drumul nostru ne vom mai opri la o **plantatie de ceai**, pentru a experimenta procesul de fabricare a ceaiului.

Cel mai cunoscut produs din Sri Lanka este ceaiul Ceylon si cea mai cunoscuta zona in care se cultiva ceai este Nuwara Eliya, de aceea am si ales sa vizitam aceasta zona. Chiar si azi ceaiul este cultivat manual, iar sortimentul principal de ceai cultivat este ceaiul negru. Desi este o tara mica, Sri Lanka este printre primii 5 exportatori de ceai, din lume!

Dupa ce vom vedea cum este cultivat ceaiul, vom experimenta procesul de fabricare si apoi vom degusta o ceasca de ceai pur Ceylon. Relaxati dupa aceasta experienta "5 o'clock tea" ne continuam calatoria.

#### **Nuwara Eliya**

Cunoscut sub numele de Mica Anglie, orasul Nuwara Eliya se bucura de o vreme primavaratica pe tot parcursul anului. Un refugiu preferat al britanicilor in timpul perioadei coloniale, orasul este presarat cu case in stil englezesc.

Dupamiază, dupa check in, pornim intr-un tur de oras.

Situat in mijlocul orasului Nuwara Eliya, **Lacul Gregory** este un punct de reper atat pentru exploratori, cat si pentru iubitorii de natura. Exista multe lucruri de facut in aceasta zona frumoasa si activitati pentru oameni de toate varstele si gusturile. Cu sporturi acvatice interesante si plimbari linistite in natura, Lacul Gregory este locul perfect in care ne putem relaxa si bucura de aer curat.

**Victoria Peak** a fost construit in 1897 si numit dupa cel de-al 60-lea jubileu al reginei Victoria. Gradinile frumos amenajate au o fauna si flora diversificata, inclusiv flora endemica rara, flori exotice precum hortensii, azalee si petunii. Parcul este deschis pe tot parcursul anului, iar perioada august-septembrie este una dintre cele mai potrivite perioade de vizitare, cand florile infloresc. De asemenea, parcul este si un loc veritabil de observare al pasarilor exotice si detine chiar si o zona separata pentru copii, care se pot juca in aer liber.

- **Cazare:** **Araliya Green City Hotel** sau similar
- **Mese incluse:** Mic dejun si cina

## Ziua 6 (24 Aug): Nuwara Eliya - Ella

Dimineata dupa micul dejun, mergem la gara de unde luam trenul iconic pentru Sri Lanka - **Ella Scenic Train Trip**. Vom putea admira peisajele pitoresti si dintr-o alta perspectiva (*calatoria cu trenul va fi confirmata in functie de disponibilitate, la momentul rezervarii*). In drumul nostru spre Ella, ne vom opri sa admiram Podul Nine Arch si Cascada Ravana.

Podul Nine Arch, supranumit si Podul Cerului, este o capodopera arhitecturala a epocii coloniale. Peisajul oferit de acesta a dus chiar la cresterea constanta a turismului din zona. Iar noi nu puteam rata un astfel de obiectiv, numai bun de imortalizat :). Dupa ce am strans suficiente "amintiri", mergem spre cascada Ravana, una dintre cele mai frumoase cascade din zona Ella si un important punct de atractie.

Continuam apoi calatoria si ajungem in Ella. Un oras mic si fermecator din inima muntilor, cunoscut pentru atmosfera sa relaxata si peisajele spectaculoase care se intind in jur. Localitatea pastreaza farmecul rural si este inconjurata de coline acoperite cu plantatii de ceai si paduri tropicale, oferind o ambianta linistita, ideala pentru cei care doresc sa scape de agitatia oraselor mari.

Aici, cafenelele si pensiunile cu vedere panoramica sunt un punct central pentru turisti, multi dintre ei venind sa se bucure de apusuri memorabile si de aerul proaspat de munte. Desi mic, Ella atrage calatori din toata lumea datorita simplitatii sale autentice si a ritmului de viata lent, transformand orasul intr-un loc special pentru oricine cauta o experienta profunda si linistita. Ella are ceva de oferit pentru fiecare dintre noi, care sa ne incante sufletul!

- **Cazare: Oak Ray Ella Gap** sau similar
- **Mese incluse: Mic dejun si cina**

## Ziua 7 (25 Aug): Ella - Yala

Dimineata dupa micul dejun pornim spre **Parcul National Yala**.

Cel mai indragit parc national din Sri Lanka si are un ecosistem divers ce se intinde pe o suprafata de aproximativ 97.880,7 hectare. Yala a devenit arie protejata in 1900, cand avea o suprafata de doar 389 km<sup>2</sup>, iar in 1909 a fost declarata Sanctuar. Yala National Park este cu siguranta o destinatie populara pentru pasionatii de viata salbatica, pentru ca ofera o experienta unica si captivanta. Jeep safari ne va oferi posibilitatea de a observa diverse animale salbatice, inclusiv leopardi, elefanti si diverse specii de pasari. Mai pe scurt, aceasta experienta ne va permite sa ne conectam cu natura si sa fim martorii peisajelor uimitoare ale parcului.

- **Cazare: Ekho Safari Tissa** sau similar.
- **Mese incluse: Mic dejun si cina**

## Ziua 8 (26 Aug): Yala - Beruwala

Dimineata dupa ce luam micul dejun, suntem transferati in **Beruwala**. Un oras palpitant de coasta, cunoscut pentru plajele sale cu nisip fin si atmosfera relaxata. Celebra pentru recifurile de corali, Beruwala atrage pasionatii de snorkeling si scufundari, care pot explora un univers marin plin de pesti colorati si corali spectaculosi. Localitate preferata de surf-eri, cu valurile potrivite atat pentru incepatori, cat si pentru cei experimentati. Seara, Beruwala prinde viata cu restaurante si baruri pe plaja, creand o atmosfera prietenoasa si primitoare pentru vizitatorii din intreaga lume.

O sa avem cateva zile de relaxare si recreere sau sa petrecem timpul dupa bunul plac.

- **Cazare: Cinnamon Bey Beruwala** sau similar.
- **Mese incluse: Mic dejun si cina**

## Ziua 9 (27 Aug): Beruwala

Dimineata dupa ce luam micul dejun suntem liberi sa ne petrecem timpul dupa placul nostru.

- **Cazare: Cinnamon Bey Beruwala** sau similar.
- **Mese incluse: Mic dejun si cina**

## Ziua 10 (28 Aug): Beruwala

Astazi este o zi dedicata integral relaxarii. Asadar, dupa micul dejun, program liber!!! ☐

- **Cazare: Cinnamon Bey Beruwala** sau similar.
- **Mese incluse: Mic dejun si cina**

Iar pentru cine doreste sa exploreze la maxim aceasta regiune uimitoare, va mai propunem **Optional** - un **Safari** cu barca, pe **Raul Madu** si **Ferma de Broaste Testoase**, din Kosgoda.

Safari pe Raul Madu (optional)

Situat in Balapitiya, **Madu Ganga** este renumit pentru mangrovele sale unice, vegetatia abundenta si pesteri. Raul Madu Ganga este un ecosistem complex de zone umede cu o suprafata de 915 hectare, care se deschide catre Oceanul Indian. O excursie cu barca este o modalitate excelenta de a examina o parte din numărul mare de specii de plante si animale, existente aici.

La intoarcere, facem o oprire pentru a vizita **Ferma de Broaste Testoase**, din Kosgoda, unde aceste creaturi pe cale de disparitie, sunt protejate si crescute intr-un mediu special amenajat. Proiectul de conservare a testoaselor de mare este renumit si este operat de Societatea de protectie a vietii salbatice, din Sri Lanka. Crescatoria plateste pescarii pentru ouale pe care le colecteaza noaptea de-a lungul plajei. Apoi ingroapa ouale in nisip, iar cand acestea eclozeaza, aproximativ 50 zile mai tarziu, puii de testoasa sunt eliberati in mare.

## Ziua 11 (29 Aug): Beruwala

Astazi este o zi dedicata integral relaxarii. Asadar, dupa micul dejun, program liber!!! ☐

- Cazare: **Cinnamon Bey Beruwala** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun si cina

## Ziua 12 (30 Aug): Colombo

Ultima zi petrecuta in Sri Lanka se va termina cu transferul catre orasul Colombo, dupa mic dejun si check-out. Dar pentru ca nu dorim ca aceasta calatorie sa se incheie brusc, vom lua pulsul orasului Colombo, intr-un City Tour, inainte de transferul la aeroport :)! Vom admira Galle Face, Templul Gangarama si vom explora cateva dintre numeroasele strazi pline de viata, care vand de toate, de la textile la electronice si condimente (In limita timpului). Ne vom delecta cu arhitectura impecabila a cladirilor, a restaurantelor, barurilor sau a magazinelor de lux si vom putea face ultimele cumparaturi de suveniruri, pentru cei dragi.

Mese incluse: Mic dejun

## Ziua 13 (31 Aug): Colombo - Dubai - Otopeni

Calatoria noastra, SRI LANKA: Marele Circuit 19 - 31 August 2025, se apropie de sfarsit, avem zborul spre casa, cu o escala la Dubai. Ajungem pe aeroportul din Otopeni la ora 14:45, unde ne vom lua ramas bun, bucurandu-ne ca v-ati creat amintiri pretioase alaturi de Holiday Tour Mures!

## **Informatii Tarife:**

### TARIFE

**2390-2190 EURO/persoana /loc in camera dubla - Doar 3 LOCURI beneficiaza de un TARIF PROMOTIONAL SPECIAL!**

Pretul este exprimat in euro /persoana / loc in camera dubla

Supliment camera single: **650 EURO**

- la 2 adulti + 1 copil (6-11 ani): In curand
- la 2 adulti + 1 copil (2-6 ani): In curand

Observatii:

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei.
- Preturile se pot schimba in functie de disponibilitatea hotelurilor la data inscrierii.
- Pentru cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila, va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare, respecta normativele locale si este atribuita de ministerul de resort din Sri Lanka.

### TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion internationale cu toate taxele incluse (inclusiv taxele de aeroport);

- Bagaj de mana si de cala
- 10 nopti cazare in hoteluri conform programului
  - 2 nopti de cazare in Dambulla
  - 1 noapte de cazare in Kandy
  - 1 noapte de cazare in Nuwara Eliya
  - 1 noapte de cazare in Ella
  - 1 noapte de cazare in Yala
  - 4 nopti de cazare in Beruwala
- Regim de masa conform itinerarului.
- Transferul in masini dotate cu aer conditionat, cu exceptia safariului in parcurile nationale, unde masinile vor fi cu acoperisul retractabil pentru o vizibilitate mai buna.
- Intrari la obiectivele mentionate in program fiind incluse:
  - Safari in Mineeriy National Park.
  - Safari in Yala National Park.
  - Rock Fortress in Sirigiya.
  - Temple of Tooth Relic.
  - Royal Botanical Gardens in Peradeniya.
  - Train Ride from Nanu Oya to Ella
- Insoitor de grup din partea agentiei Holiday Tour Mures;
- Sofer - ghid local vorbitor de limba engleza.
- Sim local pentru internet.

## **TARIFUL NU INCLUDE**

- Bauturile alcoolice si racoritoare.
- Excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- Asigurarea medicala de calatorie si Asigurarea storno;
- Taxa de Viza si formalitati de obtinere a vizei;
- Taxele locale impuse de primariile oraselor vizitate (se achita personal, la receptia hotelului) **UNDE SE CERE**
- Bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, ghizi): **5 EURO**/persoana pe zi de activitati;
- Early check-in, late check-out
- Cheltuieli personale (produse din minibar, telefon, internet, seif, servicii curatatorie, etc.)

## **ACTIVITATI OPTIONALE**

Tarif excursii optionale: - In curand

- Polonnaruwa World Heritage Site:
- Madu ganga River safari si Turtle Hatchery

\*Inscrierea la excursiile optionale se va face pe baza unui formular online, pe care il vom trimite cu 15-45 de zile, inainte de data plecarii. Dupa completarea acestuia, se va factura un avans pentru rezervarea locurilor.

## **CONDITII DE PLATA**

1. **Avans 600 EURO/pers. LA INSCRIERE**
2. Trasa a 2-a de **750 EURO/pers.** pana la data de **05 Iunie 2025**;
3. Restul de plata pana la data de **05 Iulie 2025**
  - Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.
  - In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.
  - Pretul este exprimat in EUR pentru 1 adult – loc in camera DBL / program complet conform descrierii din continutul itinerarului si include toate serviciile la sol mentionate in program si zborurile internationale specificate.
  - Itinerarul si/sau perioada se pot modifica in functie de factori obiectivi care tin de conditiile de calatorie in perioada mentionata in itinerar.

### **CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:**

- 100% penalizare din pretul achitat la data renuntarii.
- **IMPORTANT!** Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anulara calatoriei.

### **GRUP MINIM:**

- 20 persoane.
- Pentru un numar mai mic de 20 participanti pretul se recalculeaza sau excursia se reprogameaza.
- De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi.
- Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare

## **ORAR DE ZBOR**

**FZ 1798 19AUG Otopeni-Dubai 15:40-21:35**  
**FZ 579 20AUG Dubai-Colombo 01:55-08:10**  
**FZ 570 31AUG Colombo-Dubai 02:05-05:15**  
**FZ 1797 31AUG Dubai-Otopeni 10:20-14:45**

\* Sunt mentionate orele locale

\* Orarul de zbor sunt informative si se poate modifica fara notificari prealabile, de catre compania aeriana, cu pana la 7 zile inainte de plecare.

\* Biletele de avion sunt rezervate in sistem "de grup", care impune anumite limitari in privinta check-in-ului online, cat si upgrade de la clasa Economy.

\* Cu aprox. 7 zile inainte de plecare se poate solicita upgrade pentru loc, in limita disponibilitatii si in termenii companiei aeriene. Va rugam solicitati oferta.

## **CONDITII DE CALATORIE**

### **1. Condiții de intrare și regim de ședere**

Cetățenii români **au nevoie de viză** pentru a intra în Sri Lanka, iar pașaportul trebuie să aibă o valabilitate de **cel puțin 6 luni de la data intrării în această țară.**

Autoritățile srilankeze **recunosc pașapoartele românești temporare** (au același regim ca și celelalte tipuri de pașaport).

**Viza de intrare în Sri Lanka se va obtine la sosire (on arrival)!**

**Pentru informații suplimentare** referitoare la condițiile de intrare și regimul de ședere în Sri Lanka, vă rugăm să consultați informațiile oficiale prezentate de autoritățile srilankeze:

- Ministerul Afacerilor Externe al Republicii Sri Lanka ([www.mfa.gov.lk](http://www.mfa.gov.lk))
- Departamentul Imigrare și Emigrare din Sri Lanka ([www.immigration.gov.lk](http://www.immigration.gov.lk)).

*Pentru mai multe informatii utile va rugam sa urmariti recomandările făcute de autoritățile din Sri Lanka și să accesați periodic pagina web a Ministerului Român al Afacerilor Externe. >> [Click aici](#)<<*

## Note:

## Note:

Tarifele aferente zborurilor sunt calculate pentru clasa economic, si includ taxele de aeroport.

Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna **Noiembrie 2024**. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei. In cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila va vom oferi alternative similare.

Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de catre ministerul de resort ale tarilor respective si ca atare, respecta normativele locale. Insotitorul de grup poate modifica programul circuitului pe zile, inclusiv ordinea in care se viziteaza obiectivele turistice, in functie de anumite conditii obiective (conditii meteo nefavorabile, etc.), dar fara a se afecta structura generala a programului. Holiday Tour Mures nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor sau ale orarului zborurilor, operate de companiile aeriene si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.

Agentia noastra nu poate fi facuta raspunzatoare de modificarea programului turistic, cand aceasta se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (intarzieri in traficul aerian, schimbări de aeroport sau de program, datorate miscarilor politice, grevelor, calamitatilor naturale, inclusiv pandemia Covid19 etc). In aceste cazuri agentia va depune toate eforturile pentru depasirea situatiilor ivite, dar nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente. Holiday Tour Mures nu este raspunzatoare pentru situatiile in care autoritatile vamale sau aeroportuare refuza imbarcarea Turistului sau nu ii acorda acestuia permisiunea de intrare sau de iesire dintr-o tara si nu i se pot imputa Agentiei sumele generate de aceasta situatie.

Holiday Tour Mures nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale ale turistului (indiferent de cauza).

Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti, vor trebui sa prezinte autoritatilor vamale acordul ambilor parinti sau al celui care nu-i insoteste (dupa caz), autentificat la notariat. Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro); Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;

Distribuirea camerelor la hotel se face la receptie si orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei.

ASIGURAREA MEDICALA DE CALATORIE nu este inclusa; avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).

hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;

pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;

in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;

agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;

agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;

in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;

conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;

conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;

politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare.

Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;

oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna **Noiembrie 2024**; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;

in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;

nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inainte de plecarea in calatorie;

prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.