

CROAZIERA NORVEGIA: MAGIA FIORDURILOR 11-21 IULIE 2026



NORVEGIA

CROAZIERA PE FIORDURI

LA CERERE!

CROAZIERA IN EUROPA DE NORD – FIORDURILE NORVEGIEI

Munte si mare deopotriva. O aventura epica in inima fiordurilor!

Sunteti gata sa porniti spre noi descoperiri? **Croaziera NORVEGIA: Magia Fiordurilor 11-21 Iulie 2026** va invita intr-o lume a istoriei si a privelistilor care va taie respiratia. Fiordurile norvegiene ofera un spectacol ametitor: munti abrupti care se pravalesc in albastrul cristalin al marii – o imagine unica, de neegalat in restul continentului.

MSC Euribia poarta numele zeitei antice Eurybia, cea care stapanea marile prin forta vanturilor, a vremii si a constelatiilor. Nava intruchipeaza aceasta viziune, folosind tehnologie de ultima generatie pentru a reduce impactul asupra pretiosului ecosistem marin.

ITINERAR

Copenhaga (Danemarca) - **Hellesylt** (Norvegia) - **Geiranger** - **Alesund** - **Flaam** - **Kiel** (Germania) - **Copenhaga**

PERIOADA

11 Iulie 2026 - 21 Iulie 2026 , 11 ZILE

TIP DE CIRCUIT

Circuit cu insotitor de grup din partea agentiei Holiday Tour Mures "Croaziera NORVEGIA: Magia Fiordurilor 11-21 Iulie 2026".
GRAD DE DIFICULTATE: USOR

- distante lungi parcurse pe vas de croaziera.

Itinerar pe zile:

Ziua 1 (11 Iulie): Bucuresti - Varsovia - Copenhaga

Sa inceapa aventura! Croaziera NORVEGIA: Magia Fiordurilor 11-21 Iulie 2026!

Ne intalnim pe aeroportul Otopeni din Bucuresti pentru zborul catre Copenhaga, cu o escala in Varsovia.

Ajungem in Copenhaga in jurul orei 10. Dupa formalitatile de intrare in tara, ne indreptam spre cazarea noastra. Restul zilei este libera pentru explorarea pe cont propriu a orasului.

Copenhaga, situata pe coasta de nord a Danemarcei, cu vedere spre stramtoarea Oresund. Capitala daneza ne intampina cu restaurante premiate cu stele Michelin, o scena artistica activa si o arhitectura impresionanta. Oaspetii pot vizita, pe cont propriu, atractii precum complexul Christiansborg – sediul parlamentului danez, faimoasele Gradini Tivoli sau portul orasului. Cei interesati pot explora strazile elegante din jurul palatelor Christianborg si Amalienborg, se pot relaxa in cafenelele cochete de pe Strøget – una dintre cele mai lungi strazi comerciale pietonale din Europa – sau pot face o plimbare spre celebra statuie a Micii Sirene, un simbol al capitalei daneze.

- **Cazare:** *Hotel Scandic Kodbyen 4* sau similar, cu mic dejun inclus*

Ziua 2 (12 Iulie): Copenhaga - Imbarcare pe vas MSC Euribia

Dupa micul dejun ne indreptam spre port pentru imbarcare. Odata urcati la bordul vaporului de croaziera, ne preluam cabinele si pornim intr-o prima explorare a navei, descoperind facilitatile si atmosfera de vacanta care ne va insoti in urmatoarele zile.

- **Cazare:** *Pensiune completa pe vasul de croaziera*

Ziua 3 (13 Iulie): Zi de navigare - Activitati pe vas MSC Euribia

Profitam de aceasta zi pe mare pentru a ne reincarca bateriile inainte de a ajunge in urmatorul port. Ne bucuram de atmosfera relaxanta de la bord si exploram facilitatile moderne ale navei.

Oaspetii pot alege, pe cont propriu, sa se raseasca cu o zi linistita la spa, sa urmareasca un spectacol cu artisti talentati sau sa se bucure de o cina rafinata intr-unul dintre restaurantele de la bord. Cei care doresc sa isi mentina obiectivele de fitness pot merge la sala de sport sau pot participa la o sesiune de yoga. Magazinele de la bord le ofera pasagerilor posibilitatea de a descoperi articole de moda, accesorii si bijuterii – o ocazie perfecta pentru un mic rasfat sau pentru alegerea unui suvenir memorabil.

- **Cazare:** *Pensiune completa pe vasul de croaziera*

Ziua 4 (14 Iulie): Hellesylt si Geiranger

Astazi ancoram in Hellesylt si Geiranger, doua dintre cele mai spectaculoase localitati din inima fiordurilor norvegiene. Peisajele sunt deosebite, dominate de munti impunatori, cascade spectaculoase si ape cristaline. Ziua este libera, iar explorarea acestor locuri se face pe cont propriu. Cei care doresc pot opta pentru excursii organizate de compania de croaziera, precum: croaziera cu barca pe Geirangerfjord, drumetii pe trasee montane cu privelisti impresionante, vizita la punctul de belvedere Flydalsjuvet sau excursii catre cascade celebre precum Seven Sisters sau Bridal Veil.

Intoarcerea la vapor se face conform orei anuntate de echipaj.

- **Cazare:** *Pensiune completa pe vasul de croaziera*

Ziua 5 (15 Iulie): Alesund

Ajungem in Alesund, unul dintre cele mai pitoresti orase ale Norvegiei. Vizitarea acestui loc inseamna sa pasim intr-o atmosfera de poveste. Dupa un incendiu devastator la inceputul secolului XX, orasul a fost reconstruit complet in stil Art Nouveau.

Oaspetii pot explora, pe cont propriu, strazile impanzite de turnulete, turla si detalii arhitecturale elaborate. Cei pasionati de acest stil pot vizita Jugendstilsenteret - Centrul National Art Nouveau. Pentru o priveliste spectaculoasa asupra orasului si a insulelor din jur, se pot urca cele 418 trepte pana pe varful Muntelui Aksla.

Ca si propunere pentru cei care doresc sa descopere mai mult, este posibila o drumetie usoara spre Sukkertoppen („Varful de zahar”), un traseu cu plecare din Hessa, aproape de port. O alta varianta este vizitarea satului pescaresc Alnes, situat pe insula Godøy, unde pot fi descoperite mestesuguri locale si produse traditionale.

- **Cazare:** *Pensiune completa pe vasul de croaziera*

Ziua 6 (16 Iulie): Flaam

Navigam pe Sognefjord - cel mai lung si adanc fiord din Norvegia - pana in portul pitoresc Flaam, situat la capatul Aurlandsfjordului. Satul ne intampina cu o atmosfera autentica si numeroase oportunitati de explorare.

Oaspetii pot vizita, pe cont propriu, atractii precum biserica din secolul al XVII-lea, renumita Cale ferata Flam sau platforma de observatie Stegastein. Cei care doresc pot face o plimbare cu barca pe bratul Nærøyfjord, inclus in patrimoniul UNESCO, sau pot alege trasee de drumetie prin imprejurimile montane.

- **Cazare:** *Pensiune completa pe vasul de croaziera*

Ziua 7 (17 Iulie): Zi de navigare - Activitati pe vas MSC Euribia

Profitam din plin de aceasta zi petrecuta pe mare pentru a ne relaxa si a ne bucura de facilitatile navei. Avem la dispozitie o multime de optiuni pentru a ne petrece timpul in mod placut si confortabil.

Oaspetii pot alege sa se relaxeze langa una dintre piscinele disponibile la bord, fie pentru o baie racoritoare, fie pentru a se bucura de soare.

Pentru cei dornici de adrenalina si suspans, cazinoul le ofera sansa de a-si incerca norocul la aparatele de joc sau la mesele de poker. Indiferent de nivelul de experienta, atmosfera din cazinou promite momente intense si captivante.

Pe langa acestea, pasagerii pot participa la activitati organizate, pot viziona spectacole sau se pot bucura de timpul liber in ritmul propriu, intr-un cadru relaxant si rafinat.

- **Cazare:** *Pensiune completa pe vasul de croaziera*

Ziua 8 (18 Iulie): Kiel

Ajungem in **Kiel**, un oras-port cu o istorie indelungata, situat in peninsula lutlanda, pe malul fiordului Kieler, in Marea Baltica. Aceasta esca ne ofera ocazia de a descoperi o alta fata a Europei de Nord - una cu influente maritime si traditie culturala.

Oaspetii pot vizita, pe cont propriu, **gradinile botanice**, **muzeul marinaresc**, memorialul naval sau pot asista la evenimente locale dedicate navigatiei, caracteristice acestui oras cu o puternica identitate maritima.

Ca si propunere pentru cei care doresc sa exploreze imprejurimile, se pot face vizite in **Lübeck**, oras cu un farmec medieval aparte, sau in **Eutin**, cunoscut drept „Orasul trandafirilor”, unde se afla un castel impunator. O alta optiune ar putea fi o incursiune in **Hamburg**, unul dintre cele mai importante centre urbane ale Germaniei.

- **Cazare:** *Pensiune completa pe vasul de croaziera*

Ziua 9 (19 Iulie): Debarcare in Copenhaga

Astazi vom debarca in Copenhaga, unde vom avea ziua libera pentru activitati si vizite pe cont propriu a orasului.

- **Cazare:** *Hotel Scandic Kodbyen 4* sau similar, cu mic dejun inclus*

Ziua 10 (20 Iulie): Copenhaga - Varsovia - Bucuresti

Dupa micul dejun si check-out, vom avea restul zilei libere pentru ultimele vizite si cumparaturi in Copenhaga, dupa care ne indreptam spre aeroport pentru zborul spre Bucuresti, cu o esca in Varsovia.

Ziua 11 (21 Iulie): Sosire Bucuresti

Ajungem in Otopeni la scurt timp dupa miezul noptii. Ne luam ramas bun si speram ca ati avut parte de o calatorie memorabila alaturi de noi, in circuitul "Croaziera NORVEGIA: Magia Fiordurilor 11-21 Iulie 2026".

Tipuri de Cabine

CABINA INTERIOARA

Cabina interioara DELUXE

- Suprafata de aproximativ 12-17 mp
- Garderoba, baie cu dus si uscator de par, fotoliu relaxant
- Pat dublu confortabil, poate fi transformat in doua paturi de o persoana (la cerere)
- TV interactiv, conexiune Wi-Fi (contra cost), telefon si seif, mini bar si aer conditionat

CABINA EXTERIOARA

Cabina exterioara DELUXE OCEAN VIEW

- Suprafata de aproximativ 12-25 mp
- Garderoba, baie cu dus si uscator de par, fotoliu relaxant
- Pat dublu confortabil, care poate fi transformat in doua paturi de o persoana (la cerere)
- TV interactiv, conexiune Wi-Fi (contra cost), telefon si seif, mini bar si aer conditionat

CABINA EXTERIOARA CU BALCON

Cabina DELUXE BALCONY

- Suprafata de aproximativ 12-17 mp
- Balcon de aproximativ 4-8 mp
- Garderoba, baie cu dus si uscator de par
- Pat dublu confortabil, care poate fi transformat in doua paturi de o persoana (la cerere)
- TV interactiv, conexiune Wi-Fi (contra cost), telefon si seif, mini bar si aer conditionat

Informatii Pret

TARIF PACHETE

Grup complet - solicita verificarea disponibilitatii

- **Cabina DELUXE INTERIOARA >>**
- **Cabina DELUXE OCEAN VIEW >>**
- **Cabina DELUXE BALCONY >>**

**Reducerea se aplica la toate tipurile de cabina, in limita locurilor disponibile!*

***Pretul include toate taxele de port (180 EURO/pasager)*

TARIFUL INCLUDE

- Bilete de avion cu compania LOT
- Taxa de bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala de 23 kg;
- Transfer aeroport - hotel - port;
- Cazare 2 nopti in hotel de 4* in Copenhaga cu mic dejun;
- Cazare 7 nopti pe nava MSC Euribia;
- Cabina selectata, cu baie privata cu dus si/sau cada, TV, telefon, minibar si seif;
- Pensiune completa pe nava MSC Euribia (mic dejun - pranz - cina - gustari);
- Toate activitatile de divertisment: jocuri, concursuri, petreceri tematice si spectacole de teatru, acces la piscine, jacuzzi, sala de relaxare, activitati de divertisment pentru copii;
- Apa, cafea si sucuri de fructe disponibile la dozatoarele din zonele de luat masa (bufet);
- Mini club pentru copii si adolescenti;
- Diferite spectacole, in stil Broadway;
- Acces la baruri cu muzica live si discoteca;
- Sala de gimnastica/piscine de inot interioare si exterioare;
- Acces la cazino;
- Insoitor de grup din partea agentiei Holiday Tour Mures;

ALTE SERVICII INCLUSE IN PRET:

- **Masa >>** O gama de restaurante si un bufet extins care ofera mancarurile preferate proaspat preparate de bucatari cu inalta pregatire. Toate mesele sunt servite la bordul navei: micul dejun, pranzul, cina (in restaurant bufet sau in restaurant a la carte).
- **Divertisment >>** Un program bogat de activitati in timpul zilei, showuri spectaculoase de seara, spectacole de teatru impresionante in stilul Broadway si Las Vegas, muzica live.
- **Activitati >>** Ai libertatea de a practica tenisul, voleiul si baschetul in aer liber la bordul navei sau sa profiti de sala de gimnastica de ultima generatie, cu echipamente de antrenament cardio si de forta TECHNOGYM®. Adauga la asta cursuri de yoga si fitness. Nu lasa neexplorate la bordul navei nici spatiile dedicate pentru piscine si jacuzzi!
- **Familii >>** Cluburi pentru copii de zi si de noapte, in functie de varsta. Sub o supraveghere calificata, cluburile noastre ofera sansa de a explora si socializa printr-o gama larga de activitati stimulative si distractive. Aveti acces liber la biblioteca si la salile de jocuri electronice.

TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurarea medicala de calatorie (obligatorie); Asigurarea storno (optionala) - se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- Articolele puse la vanzare in magazinele de la bord;
- Excursiile optionale la tarm:
 - Tururi in orasul Kiel
 - Tur in orasul Copenhaga
 - Tur in orasul Hellesylt
 - Tur in orasul Geiranger
 - Tur in orasul Alesund

- Tur in orasul Flam si imprejurimile acestuia
- Pachet de bauturi extra la bordul navei;
- Aces internet - extraoptiune;
- HSC (service charge: 12 EURO/zi/pers.).

ORAR DE ZBOR

LO 644 11IUL Otopeni-Varsovia 05:35-06:20
 LO 463 11IUL Varsovia-Copenhaga 08:25-09:25
 LO 462 20IUL Copenhaga-Varsovia 19:25-20:50
 LO 643 20IUL Varsovia-Otopeni 23:00-01:50 (+1)

"Croaziera NORVEGIA: Magia Fiordurilor 11-21 Iulie 2026"

* Sunt mentionate orele locale

* Orarul de zbor este informativ si se poate modifica fara notificari prealabile, de catre compania aeriana, cu pana la **7 zile** inainte de plecare.

* Biletele de avion sunt rezervate in sistem "**de grup**", care impune anumite limitari in privinta check-in-ului online, cat si upgrade de la clasa Economy.

* Cu aprox. 7 zile inainte de plecare se poate solicita upgrade pentru loc, in limita disponibilitatii si in termenii companiei aeriene. Va rugam solicitati oferta.

CONDITII DE PLATA

TERMENE SI CONDITII DE PLATA:

1. Se plateste avans **800 EURO/pers.** la inscriere
2. Transa a 2-a de **800 EURO/pers.** pana la data de **13 Martie 2026**
3. Restul de plata pana la data de **22 Mai 2026**

Daca inscrierea intervine cu mai putin de 50 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Turoperatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

Pretul este exprimat in EUR pentru 1 adult- loc in camera DBL conform descrierii si include toate serviciile la sol mentionate in program si zborurile specificate.

tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in oferta.

Itinerarul si/sau perioada se pot modifica in functie de factori obiectivi care tin de conditiile de calatorie in perioada mentionata in itinerar.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARE: 100% penalizare din pretul achitat la data renuntarii.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

GRUP MINIM: 15 persoane;

- *Daca numarul participantilor este mai mic, oferta se poate recalcula si, in functie de situatie, se poate reprograma.*
- *De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi.*
- *Daca grupul nu atinge cel putin 10 persoane inscrise, agentia isi rezerva dreptul de a anula programul, informand participantii cel tarziu cu 20 de zile inainte de plecare.*
- *Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot avea un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si pot fi supuse unor conditii diferite de anulare.*

CONDITII DE CALATORIE

NORVEGIA >> Cetatenii cu pasaport roman **NU AU NEVOIE DE VIZA!**

- Accesul pe teritoriul norvegian este permis in baza unui pasaport sau a unei carti de identitate in curs de valabilitate. Atentie! Cartile de identitate romanesti emise inainte de anul 2009 si care nu specifica cetatenia romana nu sunt recunoscute ca documente de calatorie in Norvegia

DANEMARCA >> Cetatenii cu pasaport roman NU AU NEVOIE DE VIZA!

- Intrarea in Danemarca este permisa cu pasaportul sau cartea de identitate valabile cel putin 3 luni, iar perioada maxima de sedere pentru detinatorii acestor documente este de 3 luni.

GERMANIA >> Cetatenii cu pasaport roman NU AU NEVOIE DE VIZA!

- Intrarea pe teritoriul federal este permisa cu pasaportul sau cartea de identitate aflate in termen de valabilitate.

PACHETE INTERNET

In Curand!

PACHETE BAUTURI

In Curand!

Atractii deasupra luciului marii

Divertisment si relaxare

Oaspetii pot profita de super-parcul de distractii si de centrul sportiv pentru a face miscare si a se relaxa in timpul zilei, iar seara pot petrece si dansa. Intreaga familie se poate bucura de ore intregi de distractie intr-unul dintre cele mai complexe si interesante parcuri acvatice de pe mare, precum si in cele 5 piscine unice si deosebite. Piscinele sunt capabile sa gazduiasca peste 1.000 de oaspeti in conditii de confort. Piscina principala, cu o suprafata de 1.700 m² si aproximativ 10 m² de spatiu public pentru fiecare oaspete, este una dintre cele mai incapatoare de pe mare.

Echipata cu cele mai noi echipamente cardio si de antrenament de forta Technogym®, sala de sport de la bordul MSC Euribia este perfecta pentru oricine doreste sa se mentina in forma pe durata croazierei.

Galeria Euribia

Cea mai lunga si mai spectaculoasa cupola cu LED-uri de pe mare. Promenada interioara include atat restaurante principale, cat si restaurante de specialitate, dar si numeroase magazine. Este destinata sa devina locul preferat pentru socializare si divertisment la bordul navei.

Familie & copii

Noile facilitati ofera familiilor divertisment inovator si variat. MSC Euribia se mandreste cu sapte spatii complet dedicate copiilor si adolescentilor, organizate pe grupe de varsta, cu activitati fara sfarsit. Sunt programate peste 100 de ore de divertisment live pentru copii si adolescenti in cluburile MSC Croaziere.

In premiera, MSC Euribia gazduieste si primul **MSC Foundation Youth Centre**, cu activitati educationale bazate pe sustenabilitate, spatii extinse pentru adolescenti si noua spectacole originale de jocuri de familie, oferite de echipa tanara de animatori de la bord.

Descoperiti toate activitatile, serviciile si tehnologiile dedicate copiilor, adolescentilor si parintilor lor.

Cumparaturi la bord

Ancorata de TimeVallée, care gazduieste o selectie de ceasuri de lux, experienta de cumparaturi la bord este de neegalat. Gasiti amintirea perfecta pentru a va comemora croaziera sau obiectele esentiale pe care le-ati uitat acasa.

La bordul MSC Euribia veti descoperi o gama larga de buticuri de top, cu toate marcile premium preferate, pentru a va bucura de cea mai buna experienta de shopping pe mare. Rasfatati-va si aratati impecabil, oricand doriti! Magazinele sunt deschise toata ziua si pana tarziu in noapte, atunci cand nava este pe mare.

Restaurante & bufete

O selectie de 11 localuri pentru servirea mesei si 21 de baruri, fiecare cu o atmosfera unica, ofera experiente culinare pentru toate gusturile.

Baruri & saloane

Cele 21 de baruri includ 5 baruri in aer liber, cu privelisti spectaculoase, si 16 baruri interioare, fiecare oferind o experienta aparte. Fie ca doriti relaxare, socializare sau o bautura sofisticata, veti gasi locul perfect pentru fiecare moment al zilei.

Puntea 19 – Divertisment si adrenalina pe valuri

Zona de piscine

MSC Euribia ofera oaspetilor sai 5 piscine remarcabile si unice, inclusiv unul dintre cele mai mari si complexe parcuri acvatice de pe mare. Piscinele pot gazdui peste 1.000 de persoane in conditii excelente de confort. Piscina principala, cu o suprafata de 1.700 m² si aproximativ 10 m² de spatiu public per oaspete, este una dintre cele mai spatioase existente pe mare.

Aqua Park – Coral Reef

Decorul tematic **Coral Reef Aquapark** transforma zona acvatica intr-un spatiu interactiv si plin de aventura. Aici gasesti o piscina Life de ultima generatie, trei tobogane spectaculoase, un „Pod Himalayan” pentru cei curajosi si o varietate de piscine si activitati pentru toate varstele. Este, fara indoiala, unul dintre cele mai captivante parcuri acvatice de pe mare.

Zona de divertisment si sporturi

Terenuri de **baschet, tenis, fotbal si volei** completeaza zona de sport si recreere. Parcul de distractii, mare si spatios, ofera o arena generoasa unde oaspetii pot practica sporturi in timpul zilei, iar seara se pot bucura de muzica, dans si socializare intr-o atmosfera energica si prietenoasa.

MSC Formula Racer

Pentru cei tineri si cei tineri la suflet, **doua simulatoare virtuale de curse auto** ofera o experienta palpitanta. Concureaza cap la cap intr-o cursa care iti va accelera pulsul si te va transpune intr-o lume a vitezei si adrenalinei!

>>Croaziera NORVEGIA: Magia Fiordurilor 11-21 Iulie 2026<<

Note:

- Tarifele aferente zborurilor sunt calculate pentru clasa economic, si includ taxele de aeroport.
- Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna August 2025. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.
- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei. In cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de catre ministerul de resort ale tarilor respective si ca atare, respecta normativele locale.
- Insoitorul de grup poate modifica programul circuitului pe zile, inclusiv ordinea in care se viziteaza obiectivele turistice, in functie de anumite conditii obiective (conditii meteo nefavorabile, etc.), dar fara a se afecta structura generala a programului. Holiday Tour Mures nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor sau ale orarului zborurilor, operate de companiile aeriene si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.
- Agentia noastra nu poate fi facuta raspunzatoare de modificarea programului turistic, cand aceasta se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (intarzieri in traficul aerian, schimbari de aeroport sau de program, datorate miscarilor politice, grevelor, calamitatilor naturale, inclusiv pandemia Covid19 etc). In aceste cazuri agentia va depune toate eforturile pentru depasirea situatiilor ivite, dar nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente. Holiday Tour Mures nu este raspunzatoare pentru situatiile in care autoritatile vamale sau aeroportuare refuza imbarcarea Turistului sau nu ii acorda acestuia permisiunea de intrare sau de iesire dintr-o tara si nu i se pot imputa Agentiei sumele generate de aceasta situatie.

- Holiday Tour Mures nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale ale turistului (indiferent de cauza).
- Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti, vor trebui sa prezinte autoritatilor vamale acordul ambilor parinti sau al celui care nu-i insoteste (dupa caz), autentificat la notariat. Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro; Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- Distribuirea camerelor la hotel se face la receptie si orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei.
- ASIGURAREA MEDICALA DE CALATORIE nu este inclusa; avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintririi grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente si tipsurile acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrite la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna August 2025; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva

dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;

- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- **prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.**