

CIRCUIT GEORGIA SI ARMENIA: CALATORIE PRIN MUNTI SI ISTORIE, 17-26 SEPTEMBRIE 2026

**DESTINATIE
NOUA**

GEORGIA SI ARMENIA

500€

avans la
inscriere

Vino alaturi de Holiday Tour Mures, in "Circuit GEORGIA si ARMENIA: Calatorie prin Munti si Istorie, 17-26 Septembrie 2026" si porneste intr-o calatorie culturala intensa in Caucaz, combinand istoria crestina straveche cu peisaje montane salbatice.

Georgia

O destinatie montana spectaculoasa, renumita ca leaganul vinului si pentru ospitalitatea traditionala numita supra. Tbilisi, capitala Georgiei imbina armonios istoria veche cu arhitectura moderna.

Armenia

Cunoscuta drept prima natiune crestina, impresioneaza prin capitala Yerevan, "orasul roz" dominat de Muntele Ararat. Tara gazduieste manastiri UNESCO stravechi, precum Khor Virap si Geghard.

ITINERAR

Tbilisi - Signaghi - Mtskheta- Gori - Uplistsikhe- Gudauri - Stepantsminda - Tbilisi - Sadakhlo - Bagratashen - Dilijan - Lacul Sevan - Yerevan - Etchmiadzin - Garni - Valea Azat

PERIOADA

17 Septembrie 2026 - 26 Septembrie 2026 , 10 zile

TIP CIRCUIT

Circuit cu insotitor de grup din partea agentiei Holiday Tour Mures

Grad de dificultate: Moderat

Circuitul cuprinde elemente de explorare istorico-culturale si repere turistice, site-uri protejate UNESCO, monumente si zone geografice unice.

Ziua 1 (17 Sep): Otopeni - Istanbul - Tbilisi

Ne intalnim pe aeroportul din Otopeni pentru zborul spre Tbilisi, cu o escala in Istanbul.

Ajungem in jurul orei 16:35 in Tbilisi. Dupa formalitatile vamale ne indreptam spre cazare. Avem restul serii liber pentru odihna si explorarea imprejurimilor.

- Cazare: **Ibis Tbilisi City 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

Ziua 2 (18 Sep): Tbilisi -Tur de oras

Dupa servirea micului dejun, pornim turul nostru prin frumoasa si plina de viata capitala a Georgiei, **Tbilisi**.

Turul nostru de oras incepe la **Biserica Metekhi**, de unde ne putem bucura de o vedere panoramica asupra intregului oras vechi. Balcoanele colorate din lemn, arhitectura fascinanta si amestecul de cultura moderna creeaza o impresie extraordinara. Vom explora la pas si vom vizita mai multe repere istorice si moderne, cum ar fi **Catedrala Sioni**, **Biserica Anchiskhati**, **Kararan Saray**, **Sinagoga**, **Podul Pacii**, **Teatrul de Marionete** si multe altele. De asemenea, ne vom delecta cu o plimbare cu telecabina din **Parcul Rike** pana la **Fortareata Narikala** si, in final, vom vizita baile de sulf din **Firtel**, cu mozaicurile lor frumoase si colorate si cupolele de caramida.

- Cazare: **Ibis Tbilisi City 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

Ziua 3 (19 Sep): Tbilisi - Signaghi - Tbilisi

Dupa servirea micului dejun, continuam explorarea imprejurimilor Georgiei.

Incepem turul cu micul si pitorescul oras **Signaghi**, adesea numit "**Toscana Georgiana**". Acest oras frumos din secolul al XVIII-lea are un zid lung de 4,8 kilometri, cu mai multe turnuri de veghe. Aici ne vom plimba si ne vom bucura de vederea panoramica asupra Vaii Alazani, cu

fascinanti munti Caucaz in fundal. Turul continua cu o degustare de vinuri la o crama locala si vizita la **casa-muzeu** a lui **Alexander Chavchavadze**, faimos poet georgian (secolul al XIX-lea), cu o gradina frumoasa. Incheiem turul nostru cu vizita la producatorii locali de **qvevri** - vase mari din lut folosite de mii de ani in Georgia pentru fermentarea si maturarea vinului

- Cazare: **Ibis Tbilisi City 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

Ziua 4 (20 Sep): Tbilisi - Mtskheta- Gori - Uplistsikhe- Gudauri

Dupa servirea micului dejun, ne vom indrepta spre vechea capitala a Georgiei, **Mtskheta**. Aici vom vizita doua dintre cele mai importante locuri sacre: **Manastirea Jvari** (secolul al VI-lea), de unde putem admira o priveliste fabuloasa, apoi **Catedrala Svetitskhoveli**, construita din piatra verzuie (secolul al XI-lea), care este un exemplu exceptional de arhitectura ecleziastica si unde, conform legendei, este ingropata camasa lui Hristos. Ambele situri sunt incluse in Patrimoniul Mondial UNESCO.

Continuam vizita cu orasul natal al lui Stalin, **Gori**, unde vom face o oprire pentru fotografii la muzeul dedicat lui.

Tot astazi vizitam fascinantul oras antic sapat in stanca Uplistsikhe, care dateaza din primul secol d.Hr. Cu toate acestea, dupa cum sustin arheologii, istoria orasului merge si mai departe, pana in mileniul al treilea i.Hr.

Uplistsikhe, tradus ca "**Fortareata Domnului**", este o perla arheologica impresionanta sapata in roca moale a cheilor raului Kura din Georgia. Acest oras unic in stanca este o marturie vie a culturii georgiene antice. Situat strategic pe Drumul Matasii, Uplistsikhe a servit ca un centru important pentru comer si cultura. In perioada sa de glorie, a fost un centru infloritor al vietii religioase, culturale si politice. Situl cuprinde o varietate de locuinte in peatera, palate, temple, teatre, depozite si un sistem de irigatii sofisticat. Vom petrece noaptea in Gudauri.

- Cazare: **Best Western Gudauri 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

Ziua 5 (21 Sep): Gudauri - Stepantsminda - Tbilisi

Astazi, dupa servirea micului dejun, continuam aceasta calatorie incantatoare si savuram din plin frumusetea Caucazului. Ne deplasam cu vehicule de teren din **Stepantsminda** catre **Biserica Sfanta Treime din Gergeti**. De la biserica, daca vremea permite, putem admira maiestuosul Munte Kazbek, inalt de 5054 de metri, supranumit "Perla Alba a Caucazului". Incheiem vizitele cu drumul inapoi spre Tbilisi.

- Cazare: **Ibis Tbilisi City 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

Ziua 6 (22 Sep): Tbilisi - Sadakhlo - Bagratashen - Dilijan - Lacul Sevan - Yerevan

Dupa micul dejun, vom avea transferul catre granita Sadakhlo. Dupa schimbarea ghidului si a vehiculului, continuam calatoria de la granita Bagratashen (poate dura aproximativ o ora). Continuum catre **Manastirea Haghpat** (secolul al X-lea), unul dintre cele mai importante centre spirituale si culturale, care a avut o scoala populara si o tipografie. Complexul este inscris in **Patrimoniul Mondial UNESCO** pentru designul sau arhitectural unic, precum si pentru faimosul gavit (vestiar). Ne indreptam spre **Dilijan** pentru a ne bucura de monumentele sale naturale si arhitecturale din antichitate, de muntii si padurile care te inconjoara in orice punct al orasului. In "**Orasul Vechi**" veti vedea balcoane si terase unice, tipice pentru Dilijanul secolului al XIX-lea, care reflecta dragostea istorica a regiunii pentru prelucrarea fina a lemnului. Continuum cu drumul pitoresc de-a lungul perlei Armeniei, **Lacul Sevan**, care acopera peste 10% din teritoriul tarii. Lacul Sevan este una dintre cele mai emblematice si pitoresti destinatii ale Armeniei, atragand turisti din intreaga lume. Acest lac cu apa dulce este nu doar cel mai mare din Armenia, ci si unul dintre cele mai mari lacuri de mare altitudine din lume. Frumusetea sa uluitoare si semnificatia istorica si culturala bogata il fac o vizita obligatorie pentru turisti. Lacul Sevan este renumit pentru frumusetea sa naturala exceptionala. Incheiem ziua cu drumul spre cazarea din Yerevan.

- Cazare: **Hayasa Hotel Yerevan 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

Ziua 7 (23 Sep): Yerevan - Etchmiadzin - Yerevan - Fabrica de Brandy

Dupa micul dejun, vom porni intr-un tur de oras, de jumatate de zi, in **Yerevan**, care include toate obiectivele majore ale capitalei.

Yerevan este pe lista celor mai vechi orase din lume locuite continuu, datand din secolul al VIII-lea i.Hr. Este foarte plin de viata, cu cafelele in aer liber, restaurante si pietele locale. Bucurati-va de o vedere panoramica asupra **Operei**, de peisajul magnific al celor doua varfuri inzapezite ale **Muntelui biblic Ararat**, de **Lacul Lebedelor**, **Bulevardul de Nord** si **Piata Republicii**, considerata unul dintre cele mai uimitoare si faimoase locuri din capitala.

Continuam vizita cu "**Matenadaran**", locul unde se afla cea mai mare colectie de manuscrise iluminate armenesti din lume. In fondurile Matenadaran veti avea sansa sa vedeti cea mai mare carte, cantarind 28 de kilograme, si pe cea mai mica, de doar 19 grame. Acest institut de cercetare este un loc unic si detine peste 18.000 de manuscrise din intreaga lume (inchis luna). Ne indreptam spre **Etchmiadzin**, centrul

crestinismului armean, considerat "Vaticanul" Armeniei, sediul Sfântului Scaun al Bisericii Apostolice Armene. Vizitam Catedrala, construita în anii 301-303 d.Hr. și declarată **Patrimoniu mondial UNESCO**. Fiind prima biserică creștină de stat din lume, catedrala se mandrește cu stilul sau arhitectural unic și frescele lucrate de-a lungul secolelor de generații de pictori aparținând aceleiași dinastii. Legenda spune că aici s-a coborât Isus Hristos din Ceruri pentru a arăta unde dorește să fie construită biserică. O altă catedrală vizitată este **Catedrala Zvartnots** din secolul al VII-lea (**Patrimoniu Mondial UNESCO**), care a fost excavată și reconstruită la începutul secolului al XX-lea. Designul și construcția îndrăzneată reprezintă inovația arhitecturală la cel mai înalt nivel. Este o capodoperă a Evului Mediu. Cu tehnici de proiectare și arhitectură unice folosite în construcția sa, a avut o influență globală asupra arhitecturii vremii.

- **Cazare** : **Hayasa Hotel Yerevan 4*** sau similar
- **Mese incluse**: Mic dejun

OPTIONAL: Fabrica de Brandy

Vom vizita Fabrica de Brandy, unde puteți experimenta măiestria autentică și puteți descoperi istoria brandy-ului armenesc. Urmăriți etapele sale de producție și bucurați-vă de coniacul armenesc. Coniacul armenesc este singura bautură alcoolică din lume care are privilegiul unic de a fi marcată drept coniac datorită calității sale înalte și constante (degustare a 3 tipuri de coniac).

Ziua 8 (24 Sep): Yerevan

Vom servi micul dejun la hotel, după care vom avea o zi liberă pentru relaxare și vizite pe cont propriu.

- **Cazare**: **Hayasa Hotel Yerevan 4*** sau similar
- **Mese incluse**: Mic dejun

OPTIONAL: Tur Yerevan și împrejurimi

Vizitam **Manastirea Khor Virap** („groapa adâncă”), (sec. IV d.Hr.) de la baza Muntelui Ararat. Dacă vremea este favorabilă vom avea vedere spre muntele biblic Ararat, unde Arca lui Noe a aruncat ancora.

De asemenea, vom putea experimenta și învăța despre metodele armenesti de vinificație, tradițiile și procesele de învechire. Pe parcursul acestei vizite vom avea și o degustare: o selecție de 3 vinuri Tuhspa, brandy armenesc Arnak de 5 ani, platou cu fructe, pâine și brânză.

Turul nostru continuă cu vizita la **Fabrica de covoare Megerian**, unde ne putem bucura de tradițiile bogate ale culturii armenesti de țesut covoare, faimoasă în lume încă dinainte de sec. V î.Hr. Vom vedea multe covoare de epocă, datând de 500 de ani.

Încheiem turul cu o vizită la „**Gumi Shuka**”, o piață interioară armeană, unde putem găsi o selecție special aleasă de produse locale de casă: fructe uscate, murături, condimente. Vom experimenta ospitalitatea 'extremă' a vânzătorilor care se vor simți pur și simplu jigniți dacă nu încercăm o bucată din produsul lor de casă.

La încheierea turului revenim la hotel.

Ziua 9 (25 Sep): Yerevan - Garni - Valea Azat - Yerevan

Servim micul dejun la hotel și începem ultima noastră zi în **Yerevan** cu o vizită în satul **Garni**.

Faimos pentru templul sau pagan elenistic din sec. I. Este singurul templu pagan care a supraviețuit după creștinarea Armeniei. Locul este renumit în special pentru peisajele sale frumoase și vederea extraordinară care se deschide spre defileu și munții din jur. Coboram în defileul râului Azat cu mașini 4x4 locale, unde se află „**Simfonia Pietrelor**” sau „**Orga de Bazalt**”. Aceste coloane de bazalt s-au format ca urmare a lavei cu mișcare lentă. Acest monument natural este punctul culminant al zonei și un loc de picnic preferat pentru localnici. Vom experimenta o demonstrație de coacere a lavash-ului (pâine tradițională armeană). Ne familiarizăm cu tehnica de preparare, iar după aceea ne bucurăm de „brduj” (rulou de pâine umplut) și gustăm pâinea proaspăt coaptă, umplută cu brânză tanară și ierburi locale.

Turul continuă cu vizita **Manastirii Geghard** (sec. IV d.Hr. și sit al **Patrimoniului Mondial UNESCO** cu protecție sporită). Aceasta conține o serie de biserici și morminte, majoritatea săpate în stâncă, care ilustrează varful arhitecturii medievale armenice. Complexul de clădiri medievale este situat într-un peisaj de o mare frumusețe naturală, înconjurat de stânci înalte la intrarea în Valea Azat. Locul este cel mai faimos printre localnici pentru ceremoniile de botez și nunți, așa că de foarte multe ori vom fi participanți ad-hoc la evenimente tradiționale atunci când vizitam situl.

Încheiem seara la cazarea noastră din Yerevan.

- **Cazare**: **Hayasa Hotel Yerevan 4*** sau similar
- **Mese incluse**: Mic dejun

OPTIONAL: Spectacol Vocal (Geghard)

Performanța vocală armeană a cântecelor bisericesti medievale la Manastirea Geghard este o experiență profund spirituală și bogată cultural, care ne transportă în inima mănăstirii religioase a Armeniei. Desfășurat în decorul impresionant al Manastirii Geghard, spectacolul adaugă un strat suplimentar de rezonanță istorică atmosferei sacre.

Ziua 10 (26 Sep): Yerevan- Istanbul - Otopeni

Ne indreptam spre aeroport pentru zborul spre casa. Decolam in jurul orei 09:40 din Armenia. Vom ateriza in Otopeni in jurul orei 14:35, cu o escala in Istanbul.

Speram ca ati avut o vacanta placuta alaturi de noi si va mai asteptam si in alte circuite marca Holiday Tour Mures! ☐

TARIF PACHET

1990 - 1690EURO/persoana/loc in camera dubla, TARIF EARLY BOOKING 6 LOCURI!

- Pretul este exprimat in euro /persoana /circuit, cazare loc in camera dubla
- Supliment de camera single: **290 EURO**

GRUP MINIM 15 pers. / GRUP MAXIM 20 pers.

- *Daca numarul participantilor este mai mic de 15 persoane, tariful se va recalcula.*
- *Daca grupul nu atinge cel putin 10 persoane inscrite, agentia isi rezerva dreptul de a anula / reprogram circuitul, informand participantii cel tarziu cu 20 de zile inainte de plecare.*
- *De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscristi.*
- *Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot avea un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si pot fi supuse unor conditii diferite de anulare.*

Observatii:

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei.
- Preturile se pot schimba in functie de disponibilitatea hotelurilor la data inscrierii.
- Pentru cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila, va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare, respecta normativele locale si este atribuita de ministerul de resort din tarile vizitate.

TARIFUL INCLUDE

- Zbor international Bucuresti - Tbilisi/Zvartnots - Bucuresti
- Transfer cu autocarul privat Tbilisi - Yerevan;
- Taxe de aeroport, bagaj de cala si de mana;
- 9 nopti cazare cu mic dejun inclus
 - 5 nopti in Tbilisi
 - 4 nopti Yerevan
- Intrari la obiectivele turistice din program mentionate ca fiind incluse
- Insoitor de grup din partea agentiei organizatoare Holiday Tour Mures
- Ghid local vorbitor de limba engleza

TARIFUL NU INCLUDE

- Excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- Asigurarea medicala de calatorie si Asigurarea storno;
- Bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, ghizi): 5 EURO/persoana pe zi;(Nu se incaseaza in numele agentiei)
- Taxele locale impuse de primariile oraselor vizitate (se achita personal, la receptia hotelului) **Unde se cere**
- Mesele de prinz si cina;
- Bauturile alcoolice si racoritoare;
- Cheltuieli personale (produse din minibar, telefon, internet, seif, servicii curatatorie, etc.)

ACTIVITATI OPTIONALE

- **Fabrica de Brandy: 45 Euro/pers**
- **Tur Yerevan si imprejurimi: 70 Euro/pers**
- **Spectacol Vocal (Geghard): 30 Euro/pers**

* Inscriserea pentru excursiile optionale se va realiza prin completarea unui formular online, pe care il vom transmite cu 15 - 45 de zile inainte de data plecarii. Dupa completarea formularului, va fi emisa o factura pentru plata unui avans necesar rezervarii locurilor. Restul sumei aferente excursiilor optionale se va achita direct la fata locului, in destinatie, iar aceasta incasare nu se va face in numele agentiei Holiday Tour Mures.

* Tariful excursiilor optionale este calculat pentru un grup de minim 15 persoane; in cazul unui numar mai mic de participanti, acesta poate suferi majorari.

* Excursiile optionale se organizeaza pentru un grup minim de 10 participanti. In situatia in care acest numar nu este atins, participarea insotitorului de grup roman nu va fi asigurata. Ne rezervam dreptul de a reprograma, anula sau adapta desfasurarea excursiilor optionale in functie de numarul final de participanti, cu informarea prealabila a turistilor.

CONDITII DE PLATA

1. Avans 500 EURO/pers. LA INSCRIERE

2. Transa a 2-a de **600 EURO/pers.** pana la data de **20 Mai 2026;**

3. Restul de plata pana la data de **29 Iulie 2026.**

- Daca inscrierea intervine cu mai putin de 50 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.
- In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.
- Tarif exprimat in EUR pentru 1 adult - loc in camera DBL / program complet conform descrierii din continutul itinerarului si include toate serviciile la sol mentionate in program si zborurile internationale specificate.
- Itinerarul si/sau perioada se pot modifica in functie de factori obiectivi care tin de conditiile de calatorie in perioada mentionata in itinerar.

Conditii de anulare / Penalizari: 100% penalizare din pretul achitat la data renuntarii.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

ORAR DE ZBOR

- Oras de plecare: Bucuresti

TK 1044 17SEP Otopeni - Istanbul 09:30 - 11:05

TK 382 17SEP Istanbul - Tbilisi 13:15 - 16:35

TK 361 26SEP Zvartnots - Istanbul 09:40 - 11:15

TK1039 26SEP Istanbul - Otopeni 13:20 - 14:35

* Sunt mentionate orele locale

* Orarul de zbor sunt informative si se poate modifica fara notificari prealabile, de catre compania aeriana, cu pana la **7 zile** inainte de plecare.

* Biletele de avion sunt rezervate in sistem "**de grup**", care impune anumite limitari in privinta check-in-ului online, cat si upgrade de la clasa Economy.

* Cu aprox. 7 zile inainte de plecare se poate solicita upgrade pentru loc, in limita disponibilitatii si in termenii companiei aeriene. Va rugam solicitati oferta.

CONDITII DE CALATORIE

1.Georgia

Cetățenii români sunt exceptați de la obligativitatea obținerii vizei pentru intrarea pe teritoriul Georgiei, pentru o perioadă de cel mult un an.

Cetățenilor români le poate fi permisă intrarea în Georgia atât în baza unui document de călătorie (pașaport diplomatic / de serviciu / simplu electronic / temporar), cât și în baza unei cărți de identitate / electronice românești, conform prevederilor Ordonanței Guvernului Georgiei 255/2015 privind aprobarea unei liste a țărilor ai căror cetățeni pot intra în Georgia fără viză, cu modificările și completările ulterioare.

Pentru mai multe detalii privind condițiile de calatorie in Georgia, accesati urmatorul [link](#).

2.Armenia

Cetățenii români posesori ai tuturor tipurilor de pașapoarte valabile pe întreaga durată planificată a șederii pot intra în Republica Armenia fără viză.

Potrivit Acordului dintre Uniunea Europeană și Republica Armenia privind facilitarea eliberării vizelor, intrat în vigoare la 1 ianuarie 2014, în baza

principiului reciprocității, cetățenii români se pot afla pe teritoriul armean pe o durată de cel mult 90 de zile, într-un interval de 180 de zile. Pentru mai multe detalii privind condițiile de călătorie în Armenia, accesați următorul [link](#).

Note:

Referitor la zbor!

- Tarifele aferente zborurilor sunt calculate pentru clasa economic, și includ taxele de aeroport.
- Taxele de aeroport incluse în pret sunt cele valabile la data lansării programului, respectiv luna Aprilie 2026. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica prețul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

Referitor la cazare!

- Mentionăm că variantele de cazare sunt disponibile la data realizării ofertei. În cazul în care una dintre opțiunile de cazare devine indisponibilă va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de către ministerul de resort al țărilor respective și ca atare, respectă normativele locale.
- Însotitorul de grup poate modifica programul circuitului pe zile, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice, în funcție de anumite condiții obiective (condiții meteo nefavorabile, etc.), dar fără a se afecta structura generală a programului. Holiday Tour Mures nu este responsabilă de eventualele modificări ale zilelor sau ale orarului zborurilor, operate de companiile aeriene și nici pentru eventualele modificări ale programului survenite datorită acestora.

Agentia

- Agenția noastră nu poate fi făcută răspunzătoare de modificarea programului turistic, când aceasta se datorează unor cauze de forță majoră sau unor împrejurări pe care nici Agenția, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (întârzieri în traficul aerian, schimbări de aeroport sau de program, datorate mișcărilor politice, grevelor, calamităților naturale, inclusiv pandemia Covid19 etc). În aceste cazuri agenția va depune toate eforturile pentru depășirea situațiilor ivite, dar nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente. Holiday Tour Mures nu este răspunzătoare pentru situațiile în care autoritățile vamale sau aeroportuare refuză îmbarcarea turistului sau nu îi acordă acestuia permisiunea de intrare sau de ieșire dintr-o țară și nu i se pot imputa
- Agenției sumele generate de această situație.
- Holiday Tour Mures nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale ale turistului (indiferent de cauză).

Copii

- Copiii sub 18 ani care călătoresc singuri sau doar cu unul dintre părinți, vor trebui să prezinte autorităților vamale acordul ambilor părinți sau al celui care nu-i însoțește (după caz), autentificat la notariat.
- Conform reglementărilor în vigoare, minorii trebuie să îndeplinească următoarele condiții pentru a fi lăsați să iasă din țară: să călătorească cu cel puțin un adult însoțitor; să aibă asupra lor acordul ambilor părinți (sau al părintelui care nu-i însoțește) legalizat la notariat; adultul care-i însoțește, în cazul în care acesta nu este unul dintre părinți, trebuie să aibă cazier judiciar pe care să-l prezinte la frontieră; informații suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro; Persoanele care călătoresc cu copii sub 18 ani trebuie să dețină pe lângă pasaportul acestora și o copie a certificatului de naștere al copiilor (este posibil ca autoritățile de la frontieră să o solicite);

In caz de refuz

- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- Distribuirea camerelor la hotel se face la receptie si orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. ASIGURAREA MEDICALA DE CALATORIE nu este inclusa; avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

Single

- Persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- Agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- In situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrarii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- Conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- Conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- Politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

Bagaje

- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

Excursii optionale

Excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente si tipsurile acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrite la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza; Oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna Aprilie 2026; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale; In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlu de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului; Nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie; Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.