

**CIRCUIT GEORGIA SI ARMENIA: CALATORIE PRIN MUNTI SI ISTORIE, 17-26
SEPTEMBRIE 2026**

**DESTINATIE
NOUA**

GEORGIA SI ARMENIA

500€

avans la
inscriere

Vino alaturi de Holiday Tour Mures, in "Circuit GEORGIA si ARMENIA: Calatorie prin Munti si Istorie, 17-26 Septembrie 2026" si porneste intr-o calatorie culturala intensa in Caucaz, combinand istoria crestina straveche cu peisaje montane salbatice.

Georgia

O destinatie montana spectaculoasa, renumita ca leaganul vinului si pentru ospitalitatea traditionala numita supra. Tbilisi, capitala Georgiei imbina armonios istoria veche cu arhitectura moderna.

Armenia

Cunoscuta drept prima natiune crestina, impresioneaza prin capitala Yerevan, "orasul roz" dominat de Muntele Ararat. Tara gazduieste manastiri UNESCO stravechi, precum Khor Virap si Geghard.

ITINERAR

Tbilisi - Signaghi - Mtskheta- Gori - Uplistsikhe- Gudauri - Stepantsminda - Tbilisi - Sadakhlo - Bagratashen - Dilijan - Lacul Sevan - Yerevan - Etchmiadzin - Garni - Valea Azat

PERIOADA

17 Septembrie 2026 - 26 Septembrie 2026 , 10 zile

TIP CIRCUIT

Circuit cu insotitor de grup din partea agentiei Holiday Tour Mures

Grad de dificultate: Moderat

Circuitul cuprinde elemente de explorare istorico-culturale si repere turistice, site-uri protejate UNESCO, monumente si zone geografice unice.

Itinerar pe zile:

Ziua 1 (17 Sep): Otopeni - Istanbul - Tbilisi

Ne intalnim pe aeroportul din Otopeni pentru zborul spre Tbilisi, cu o escala in Istanbul.

Ajungem in jurul orei 16:35 in Tbilisi. Dupa formalitatile vamale ne indreptam spre cazare. Avem restul serii liber pentru odihna si explorarea imprejurimilor.

- Cazare: **Ibis Tbilisi City 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

Ziua 2 (18 Sep): Tbilisi -Tur de oras

Dupa servirea micului dejun, pornim turul nostru prin frumoasa si plina de viata capitala a Georgiei, **Tbilisi**.

Turul nostru de oras incepe la **Biserica Metekhi**, de unde ne putem bucura de o vedere panoramica asupra intregului oras vechi. Balcoanele colorate din lemn, arhitectura fascinanta si amestecul de cultura moderna creeaza o impresie extraordinara. Vom explora la pas si vom vizita mai multe repere istorice si moderne, cum ar fi **Catedrala Sioni**, **Biserica Anchiskhati**, **Kararan Saray**, **Sinagoga**, **Podul Pacii**, **Teatrul de Marionete** si multe altele. De asemenea, ne vom delecta cu o plimbare cu telecabina din **Parcul Rike** pana la **Fortareata Narikala** si, in final, vom vizita baile de sulf din **Firtel**, cu mozaicurile lor frumoase si colorate si cupolele de caramida.

- Cazare: **Ibis Tbilisi City 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

Ziua 3 (19 Sep): Tbilisi - Sighnaghi - Tbilisi

Dupa servirea micului dejun, continuam explorarea imprejurimilor Georgiei.

Incepem turul cu micul si pitorescul oras **Sighnaghi**, adesea numit "**Toscana Georgiana**". Acest oras frumos din secolul al XVIII-lea are un zid lung de 4,8 kilometri, cu mai multe turnuri de veghe. Aici ne vom plimba si ne vom bucura de vederea panoramica asupra Vaii Alazani, cu fascinantii munti Caucaz in fundal. Turul continua cu o degustare de vinuri la o crama locala si vizita la **casa-muzeu** a lui **Alexander Chavchavadze**, faimos poet georgian (secolul al XIX-lea), cu o gradina frumoasa.

Incheiem turul nostru cu vizita la producatorii locali de **qvevri** - vase mari din lut folosite de mii de ani in Georgia pentru fermentarea si maturarea vinului

- **Cazare: *Ibis Tbilisi City 4** sau similar**
- *Mese incluse: Mic dejun*

Ziua 4 (20 Sep): Tbilisi - Mtskheta- Gori - Uplistsikhe- Gudauri

Dupa servirea micului dejun, ne vom indrepta spre vechea capitala a Georgiei, **Mtskheta**. Aici vom vizita doua dintre cele mai importante locuri sacre: **Manastirea Jvari** (secolul al VI-lea), de unde putem admira o privesc fabuloasa, apoi **Catedrala Svetitskhoveli**, construita din piatra verzuie (secolul al XI-lea), care este un exemplu exceptional de arhitectura ecleziastica si unde, conform legendei, este ingropata camasa lui Hristos. Ambele situri sunt incluse in Patrimoniul Mondial UNESCO.

Continuam vizita cu orasul natal al lui Stalin, **Gori**, unde vom face o oprire pentru fotografii la muzeul dedicat lui.

Tot astazi vizitam fascinantul oras antic sapat in stanca Uplistsikhe, care dateaza din primul secol d.Hr. Cu toate acestea, dupa cum sustin arheologii, istoria orasului merge si mai departe, pana in mileniul al treilea i.Hr.

Uplistsikhe, tradus ca "**Fortareata Domnului**", este o perla arheologica impresionanta sapata in roca moale a cheilor raului Kura din Georgia. Acest oras unic in stanca este o marturie vie a culturii georgiene antice. Situat strategic pe Drumul Matasii, Uplistsikhe a servit ca un centru important pentru comert si cultura. In perioada sa de glorie, a fost un centru in florire al vietii religioase, culturale si politice. Situl cuprinde o varietate de locuinte in peștera, palate, temple, teatre, depozite si un sistem de irigatii sofisticat. Vom petrece noaptea in Gudauri.

- **Cazare: *Best Western Gudauri 4** sau similar**
- *Mese incluse: Mic dejun*

Ziua 5 (21 Sep): Gudauri - Stepantsminda - Tbilisi

Astazi, dupa servirea micului dejun, continuam aceasta calatorie incantatoare si savuram din plin frumusetea Caucazului. Ne deplasam cu vehicule de teren din **Stepantsminda** catre **Biserica Sfanta Treime din Gergeti**. De la biserica, daca vremea permite, putem admira maiestuosul Munte Kazbek, inalt de 5054 de metri, supranumit "Perla Alba a Caucazului".

Incheiem vizitele cu drumul inapoi spre Tbilisi.

- **Cazare: *Ibis Tbilisi City 4** sau similar**
- *Mese incluse: Mic dejun*

Ziua 6 (22 Sep): Tbilisi - Sadakhlo - Bagratashen - Dilijan - Lacul Sevan - Yerevan

Dupa micul dejun, vom avea transferul catre granita Sadakhlo. Dupa schimbarea ghidului si a vehiculului, continuam calatoria de la granita Bagratashen (poate dura aproximativ o ora). Continuam catre **Manastirea Haghpat** (secolul al X-lea), unul dintre cele mai importante centre spirituale si culturale, care a avut o scoala populara si o tipografie. Complexul este inscris in **Patrimoniul Mondial UNESCO** pentru designul sau arhitectural unic, precum si pentru faimosul gavit (vestiar). Ne indreptam spre **Dilijan** pentru a ne bucura de monumentele sale naturale si arhitecturale din antichitate, de muntii si padurile care te inconjoara in orice punct al orasului. In "**Orasul Vechi**" veti vedea balcoane si terase unice, tipice pentru Dilijanul secolului al XIX-lea, care reflecta dragostea istorica a regiunii pentru prelucrarea fina a lemnului. Continuam cu drumul pitoresc de-a lungul perlei Armeniei, **Lacul Sevan**, care acopera peste 10% din teritoriul tarii. Lacul Sevan este una dintre cele mai emblematice si pitoresti destinatii ale Armeniei, atragand turisti din intreaga lume. Acest lac cu apa dulce este nu doar cel mai mare din Armenia, ci si unul dintre cele mai mari lacuri de mare altitudine din lume. Frumusetea sa uluitoare si semnificatia istorica si culturala bogata il fac o vizita obligatorie pentru turisti. Lacul Sevan este renumit pentru frumusetea sa naturala exceptionala. Incheiem ziua cu drumul spre cazarea din Yerevan.

- **Cazare: *Hayasa Hotel Yerevan 4** sau similar**
- *Mese incluse: Mic dejun*

Ziua 7 (23 Sep): Yerevan - Etchmiadzin - Yerevan - Fabrica de Brandy

Dupa micul dejun, vom porni intr-un tur de oras, de jumatate de zi, in **Yerevan**, care include toate obiectivele majore ale capitalei.

Yerevan este pe lista celor mai vechi orase din lume locuite continuu, datand din secolul al VIII-lea i.Hr. Este foarte plin de viata, cu cafelele in

aer liber, restaurante si pietele locale. Bucurati-va de o vedere panoramica asupra **Operei**, de peisajul magnific al celor doua varfuri inzapezite ale **Muntelui biblic Ararat**, de **Lacul Lebedelor**, **Bulevardul de Nord** si **Piata Republicii**, considerata unul dintre cele mai uimitoare si faimoase locuri din capitala.

Continuam vizita cu "**Matenadaran**", locul unde se afla cea mai mare colectie de manuscrise iluminate armenesti din lume. In fondurile Matenadaran veti avea sansa sa vedeti cea mai mare carte, cantarind 28 de kilograme, si pe cea mai mica, de doar 19 grame. Acest institut de cercetare este un loc unic si detine peste 18.000 de manuscrise din intreaga lume (inchis luna). Ne indreptam spre **Etchmiadzin**, centrul crestinismului armean, considerat "Vaticanul" Armeniei, sediul Sfantului Scaun al Bisericii Apostolice Armene. Vizitam Catedrala, construita in anii 301-303 d.Hr. si declarata **Patrimoniu mondial UNESCO**. Fiind prima biserica crestina de stat din lume, catedrala se mandreste cu stilul sau arhitectural unic si frescele lucrate de-a lungul secolelor de generatii de pictori apartinand aceleiasi dinastii. Legenda spune ca aici s-a coborat Isus Hristos din Ceruri pentru a arata unde doreste sa fie construita biserica.

O alta catedrala vizitata este **Catedrala Zvartnots** din secolul al VII-lea (**Patrimoniu Mondial UNESCO**), care a fost excavata si reconstruita la inceputul secolului al XX-lea. Designul si constructia indrazneata reprezinta inovatia arhitecturala la cel mai inalt nivel. Este o capodopera a Evului Mediu. Cu tehnici de proiectare si arhitectura unice folosite in constructia sa, a avut o influenta globala asupra arhitecturii vremii.

- **Cazare** : **Hayasa Hotel Yerevan 4*** sau similar

- **Mese incluse**: Mic dejun

OPTIONAL: Fabrica de Brandy

Vom vizita Fabrica de Brandy, unde puteti experimenta maiestria autentica si puteti descoperi istoria brandy-ului armenesc. Urmariti etapele sale de productie si bucurati-va de coniacul armenesc. Coniacul armenesc este singura bautura alcoolica din lume care are privilegiul unic de a fi marcata drept coniac datorita calitatii sale inalte si constante (degustare a 3 tipuri de coniac).

Ziua 8 (24 Sep): Yerevan

Vom servi micul dejun la hotel, dupa care vom avea o zi libera pentru relaxare si vizite pe cont propriu.

- **Cazare**: **Hayasa Hotel Yerevan 4*** sau similar

- **Mese incluse**: Mic dejun

OPTIONAL: Tur Yerevan si imprejurimi

Vizitam **Manastirea Khor Virap** („groapa adanca”), (sec. IV d.Hr.) de la baza Muntelui Ararat. Daca vremea este favorabila vom avea vedere spre muntele biblic Ararat, unde Arca lui Noe a aruncat ancora.

De asemenea, vom putem experimenta si invata despre metodele armenesti de vinificatie, traditiile si procesele de invecinare. Pe parcursul acestei vizite vom avea si o degustare: o selectie de 3 vinuri Tuhsa, brandy armenesc Arnak de 5 ani, platou cu fructe, paine si branza.

Turul nostru continua cu vizita la **Fabrica de covoare Megerian**, unde ne putem bucura de traditiile bogate ale culturii armenesti de tesut covoare, faimoasa in lume inca dinainte de sec. V i.Hr. Vom vedea multe covoare de epoca, datand de 500 de ani.

Incheiem turul cu o vizita la „**Gumi Shuka**”, o piata interioara armeană, unde putem gasi o selectie special aleasa de produse locale de casa: fructe uscate, muraturi, condimente. Vom experimenta ospitalitatea 'extrema' a vanzatorilor care se vor simti pur si simplu jigniti daca nu incercam o bucata din produsul lor de casa.

La incheierea turului revenim la hotel.

Ziua 9 (25 Sep): Yerevan - Garni - Valea Azat - Yerevan

Servim micul dejun la hotel si incepem ultima noastra zi in **Yerevan** cu o vizita in satul **Garni**.

Faimos pentru templul sau pagan elenistic din sec. I. Este singurul templu pagan care a supravietuit dupa crestianarea Armeniei. Locul este renumit in special pentru peisajele sale frumoase si vederea extraordinara care se deschide spre defileu si muntii din jur. Coboram in defileul raului Azat cu masini 4x4 locale, unde se afla „**Simfonia Pietrelor**” sau „**Orga de Bazalt**”. Aceste coloane de bazalt s-au format ca urmare a lavei cu miscare lenta. Acest monument natural este punctul culminant al zonei si un loc de picnic preferat pentru localnici. Vom experimenta o demonstratie de coacere a lavash-ului (paine traditionala armeană). Ne familiarizam cu tehnica de preparare, iar dupa aceea ne bucuram de „brduj” (rulou de paine umplut) si gustam painea proaspata coapta, umpluta cu branza tanara si ierburi locale.

Turul continua cu vizita **Manastirii Geghard** (sec. IV d.Hr. si sit al **Patrimoniului Mondial UNESCO** cu protectie sporita). Aceasta contine o serie de biserici si morminte, majoritatea sapate in stanca, care ilustreaza varful arhitecturii medievale armenice. Complexul de cladiri medievale este situat intr-un peisaj de o mare frumusetate naturala, inconjurat de stanci inalte la intrarea in Valea Azat. Locul este cel mai faimos printre localnici pentru ceremoniile de botez si nunti, asa ca de foarte multe ori vom fi participanti ad-hoc la evenimente traditionale atunci cand vizitam situl.

Incheiem seara la cazarea noastra din Yerevan.

- **Cazare**: **Hayasa Hotel Yerevan 4*** sau similar

- **Mese incluse**: Mic dejun

OPTIONAL: Spectacol Vocal (Geghard)

Performanta vocala armeană a cantelelor bisericesti medievale la Manastirea Geghard este o experienta profund spirituala si bogata cultural,

care ne transporta in inima mostenirii religioase a Armeniei. Desfasurat in decorul impresionant al Manastirii Geghard, spectacolul adauga un strat suplimentar de rezonanta istorica atmosferei sacre.

Ziua 10 (26 Sep): Yerevan- Istanbul - Otopeni

Ne indreptam spre aeroport pentru zborul spre casa. Decolam in jurul orei 09:40 din Armenia. Vom ateriza in Otopeni in jurul orei 14:35, cu o escala in Istanbul.

Speram ca ati avut o vacanta placuta alaturi de noi si va mai asteptam si in alte circuite marca Holiday Tour Mures! ☐

Informatii tarif:

TARIF PACHET

1990 - 1590EURO/persoana/loc in camera dubla, TARIF PROMO LUNA IUNIE!

- Pretul este exprimat in euro /persoana /circuit, cazare loc in camera dubla, **in limita locurilor disponibile**
- Supliment de camera single: **290 EURO**

GRUP MINIM 15 pers. / GRUP MAXIM 20 pers.

- *Daca numarul participantilor este mai mic de 15 persoane, tariful se va recalcula.*

- *Daca grupul nu atinge cel putin 10 persoane inscise, agentia isi rezerva dreptul de a anula / reprogram circuitul, informand participantii cel tarziu cu 20 de zile inainte de plecare.*

- *De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi.*

- *Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot avea un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si pot fi supuse unor conditii diferite de anulare.*

Observatii:

- *Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei.*

- *Preturile se pot schimba in functie de disponibilitatea hotelurilor la data inscrierii.*

- *Pentru cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila, va vom oferi alternative similare.*

- *Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare, respecta normativele locale si este atribuita de ministerul de resort din tarile vizitate.*

TARIFUL INCLUDE

- Zbor international Bucuresti – Tbilisi/Zvartnots – Bucuresti
- Transfer cu autocarul privat Tbilisi - Yerevan;
- Taxe de aeroport, bagaj de cala si de mana;
- 9 nopti cazare cu mic dejun inclus
 - 5 nopti in Tbilisi
 - 4 nopti Yerevan
- Intrari la obiectivele turistice din program mentionate ca fiind incluse
- Insoitor de grup din partea agentiei organizatoare Holiday Tour Mures
- Ghid local vorbitor de limba engleza

TARIFUL NU INCLUDE

- Excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- Asigurarea medicala de calatorie si Asigurarea storno;
- Baccisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, ghizi): 5 EURO/persoana pe zi;(Nu se incaseaza in numele agentiei)
- Taxele locale impuse de primariile oraselor vizitate (se achita personal, la receptia hotelului) **Unde se cere**
- Mesele de prinz si cina;

- Bauturile alcoolice si racoritoare;
- Cheltuieli personale (produse din minibar, telefon, internet, seif, servicii curatatorie, etc.)

ACTIVITATI OPTIONALE

- **Fabrica de Brandy: 45 Euro/pers**
- **Tur Yerevan si imprejurimi: 70 Euro/pers**
- **Spectacol Vocal (Geghard): 30 Euro/pers**

* Inscriserea pentru excursiile optionale se va realiza prin completarea unui formular online, pe care il vom transmite cu 15 - 45 de zile inainte de data plecarii. Dupa completarea formularului, va fi emisa o factura pentru plata unui avans necesar rezervarii locurilor. Restul sumei aferente excursiilor optionale se va achita direct la fata locului, in destinatie, iar aceasta incasare nu se va face in numele agentiei Holiday Tour Mures.

* Tariful excursiilor optionale este calculat pentru un grup de minim 15 persoane; in cazul unui numar mai mic de participanti, acesta poate suferi majorari.

* Excursiile optionale se organizeaza pentru un grup minim de 10 participanti. In situatia in care acest numar nu este atins, participarea insotitorului de grup roman nu va fi asigurata. Ne rezervam dreptul de a reprograma, anula sau adapta desfasurarea excursiilor optionale in functie de numarul final de participanti, cu informarea prealabila a turistilor.

CONDITII DE PLATA

1. **Avans 500 EURO/pers. LA INSCRIERE**
2. Transa a 2-a de **600 EURO/pers.** pana la data de **20 Mai 2026;**
3. Restul de plata pana la data de **29 Iulie 2026.**

- Daca inscrierea intervine cu mai putin de 50 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.
- In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.
- Tarif exprimat in EUR pentru 1 adult - loc in camera DBL / program complet conform descrierii din continutul itinerarului si include toate serviciile la sol mentionate in program si zborurile internationale specificate.
- Itinerarul si/sau perioada se pot modifica in functie de factori obiectivi care tin de conditiile de calatorie in perioada mentionata in itinerar.

Conditii de anulare / Penalizari: 100% penalizare din pretul achitat la data renuntarii.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

ORAR DE ZBOR

- Oras de plecare: Bucuresti

TK 1044 17SEP Otopeni - Istanbul 09:30 - 11:05

TK 382 17SEP Istanbul - Tbilisi 13:15 - 16:35

TK 361 26SEP Zvartnots - Istanbul 09:40 - 11:15

TK1039 26SEP Istanbul - Otopeni 13:20 - 14:35

* Sunt mentionate orele locale

* Orarul de zbor sunt informative si se poate modifica fara notificari prealabile, de catre compania aeriana, cu pana la **7 zile** inainte de plecare.

* Biletele de avion sunt rezervate in sistem "**de grup**", care impune anumite limitari in privinta check-in-ului online, cat si upgrade de la clasa Economy.

* Cu aprox. 7 zile inainte de plecare se poate solicita upgrade pentru loc, in limita disponibilitatii si in termenii companiei aeriene. Va rugam solicitati oferta.

CONDITII DE CALATORIE

1.Georgia

Cetăţenii români sunt exceptaţi de la obligativitatea obţinerii vizei pentru intrarea pe teritoriul Georgiei, pentru o perioadă de cel mult un an. Cetăţenilor români le poate fi permisă intrarea în Georgia atât în baza unui document de călătorie (paşaport diplomatic / de serviciu / simplu electronic / temporar), cât şi în baza unei cărţi de identitate / electronice româneşti, conform prevederilor Ordonanţei Guvernului Georgiei 255/2015 privind aprobarea unei liste a ţărilor ai căror cetăţeni pot intra în Georgia fără viză, cu modificările şi completările ulterioare.

Pentru mai multe detalii privind conditiile de calatorie in Georgia, accesati urmatorul [link](#).

2.Armenia

Cetățenii români posesori ai tuturor tipurilor de pașapoarte valabile pe întreaga durată planificată a șederii pot intra în Republica Armenia fără viză.

Potrivit Acordului dintre Uniunea Europeană și Republica Armenia privind facilitarea eliberării vizelor, intrat în vigoare la 1 ianuarie 2014, în baza principiului reciprocității, cetățenii români se pot afla pe teritoriul armean pe o durată de cel mult 90 de zile, într-un interval de 180 de zile.

Pentru mai multe detalii privind conditiile de calatorie in Armenia, accesati urmatorul [link](#).

Note:

Referitor la zbor!

- Tarifele aferente zborurilor sunt calculate pentru clasa economic, si includ taxele de aeroport.
- Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Aprilie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

Referitor la cazare!

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei. In cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de catre ministerul de resort ale tarilor respective si ca atare, respecta normativele locale.
- Insoitorul de grup poate modifica programul circuitului pe zile, inclusiv ordinea in care se viziteaza obiectivele turistice, in functie de anumite conditii obiective (conditii meteo nefavorabile, etc.), dar fara a se afecta structura generala a programului. Holiday Tour Mures nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor sau ale orarului zborurilor, operate de companiile aeriene si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.

Agentia

- Agentia noastra nu poate fi facuta raspunzatoare de modificarea programului turistic, cand aceasta se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (intarzieri in traficul aerian, schimbari de aeroport sau de program, datorate miscarilor politice, grevelor, calamitatilor naturale, inclusiv pandemia Covid19 etc). In aceste cazuri agentia va depune toate eforturile pentru depasirea situatiilor ivite, dar nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente. Holiday Tour Mures nu este raspunzatoare pentru situatiile in care autoritatile vamale sau aeroportuare refuza imbarcarea Turistului sau nu ii acorda acestuia permisiunea de intrare sau de iesire dintr-o tara si nu i se pot imputa
- Agentiei sumele generate de aceasta situatie.
- Holiday Tour Mures nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale ale turistului (indiferent de cauza).

Copii

- Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti, vor trebui sa prezinte autoritatilor vamale acordul ambilor parinti sau al celui care nu-i insoteste (dupa caz), autentificat la notariat.
- Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insoitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro; Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

In caz de refuz

- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- Distribuirea camerelor la hotel se face la receptie si orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. ASIGURAREA MEDICALA DE CALATORIE nu este inclusa; avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

Single

- Persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- Agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- In situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- Conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- Conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- Politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

Bagaje

- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

Excursii optionale

Excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente si tipsurile acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrite la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza; Oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna Aprilie 2026; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale; In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului; Nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie; Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.