

CIRCUIT COLUMBIA: 2-14 IUNIE 2025

Columbia

Circuit in Tara cafelei



Tara cafelei, istorie coloniala, cultura pre-columbiana, plaje cu nisip alb...

Vino alaturi de Holiday Tour Mures in **Columbia**, un circuit cu insotitor de grup in una dintre cele mai interesante si mai diverse tari din lume. Cu peisaje sale spectaculoase, cultura si specialitatile ciulinare pe care ti le ofera, este destinatia perfecta pentru a explora si a experimenta cele mai bune parti ale Americii de Sud. Localnicii prietensosi cu un zambet permanent pe fata va vor inveseli calatoria. Cu trecutul sau colonial, Columbia ofera atat istorie si cultura, cat si monumentele antice, dar sa nu uitam de frumusetea naturala incredibila pe care ne-o ofera. De-alungul secolelor Columbia s-a modernizat nespus, Medellin castigand si premiul nobel pentru "urbanism". Pe langa nenumaratele motive pentru a vizita aceasta tara, aici puteti gasi si una dintre cele mai bune cafele din lume.

ITINERAR

BOGOTA - Zipaquira - SALENTO - Valea Cocora - Pereira - MEDELLIN - Guatape - Piedra del Penol - CARTAGENA DE INDIAS - Insulele Rosario

PERIOADA

2 Iunie 2025 - 14 Iunie 2025 , 13 ZILE

TIP DE CIRCUIT

CIRCUIT CU INSOTITOR DE GRUP DIN PARTEA AGENTIEI HOLIDAY TOUR MURES

Circuitul cuprinde elemente de explorare istorico-culturala si reperi turistice unice, site-uri protejate UNESCO, incursiuni in viata localnicilor.

GRAD DE DIFICULTATE: USOR - MODERAT

- Include trasee de 4-6 ore de drumetii, pe poteci bine amenajate; drumuri mai lungi cu autocarul; tururi de oras de jumatate de zi sau o zi intreaga

2 Iunie: Otopeni - BOGOTA

Ne intalnim in aeroportul Otopeni pentru a lua zborul spre Bogota.

Pe la amiaza sosim pe Aeroportul International El Dorado, de unde vom fi transferati la hotel.

Capitala vibranta a Columbiei, **Bogota** este o metropola de noua milioane de locuitori care se intinde pe 40 km de la nord la sud si 20 km de la est la vest. Situat central in tara si la 2650 de metri deasupra nivelului mării, este intr-adevar puterea economica si industrială in crestere a tarii. Legislatura nationala, Curtea Suprema de Justitie si resedinta Presedintelui Republicii (Casa de Nariño) sunt situate aici, inconjurand marea Plaza de Bolivar din centrul istoric pitoresc al Bogota. Aici, in „La Candelaria”, cladirile coloniale pictate colorat gazduiesc muzee si galerii excelente, biblioteci si cafenele, toate situate pe fundalul spectaculos al muntilor Anzi la est de oras. Biserica Monserrate si Fecioara din Guadalupe se afla aici, pe varfurile muntilor si vegheaza asupra Bogota. Acestea ofera cele mai bune vederi peste labirintul de cladiri, autobuze si cartiere, prezentand amestecul eclectic de istoric si modern si un oras din ce in ce mai cosmopolit.

- Cazare: **Hotel BH BICENTENARIO 4*** sau similar

3 Iunie: BOGOTA - Zipaquira

Zi libera pentru explorari pe cont propriu.

- Cazare: **Hotel BH BICENTENARIO 4*** sau similar
- Mese incluse: mic dejun

OPTIONAL: Tur de o zi la Catedrala de Sare Zipaquira + Laguna Guatavita

Pornim din Bogota spre nord prin zonele rurale pana la Zipaquira, la aproximativ 50 km distanta. Vizitam detaliat catedrala de sare, unica in lume, care a fost redeschisa in decembrie 1995. Se afla la o adancime de peste 180 m si a fost excavata in interiorul unei mine de sare. Dupa aceea, vizitam frumoasa piata centrala Zipaquira.

Continuam spre **Laguna Guatavita**, care este situata la o altitudine de peste 3.000 m. La laguna, care este originea legendei „El Dorado” (comoara de aur), facem o mica drumetie, incepand de la 2950 m pana ajungem la marginea lagunei la 3100 m. Poteca care ne duce sus, este in mare parte din lespezi de piatra si scari de piatra. Legenda spune ca la acest lac s-au tinut ceremonii religioase ale indienilor Chibcha, in cursul carora capetenia a fost scufundat complet acoperit cu praf de aur in apa lagunei, ca sacrificiu pentru zei, in timp ce supusii sai aruncau

bijuterii de aur in adancuri. Colonistii spanioli au incercat sa obtina aurul timp de secole si chiar au incercat sa dreneze laguna. In timpul excursiei noastre vom afla toate detaliile legendei inainte de a ne intoarce dupa-amiaza la Bogota.

4 Iunie: BOGOTA - City Tour - SALENTO

Dupa micul dejun check-out, incepem un tur ghidat care ne va duce intr-o calatorie in timp, de la epoca coloniala a Bogotei pana la viata urbana moderna!

Incepand de la piata plina de culoare **Paloquemao**, unde putem vedea si savura gama uriasa de fructe si legume din Columbia. Cautam dupa aceea terenuri mai inalte cu o plimbare cu telecabina pana la **Dealul Monserrate**, care ofera vederi spectaculoase ale metropolei si ale campilor inalte din jur. Apoi, prin marea **Plaza de Bolivar** si cladirile guvernamentale din jur, continuam spre **La Candelaria**, cartierul istoric vechi, catre cea mai veche biserica din Bogota, **Iglesia de San Francisco**.

Turul nostru se termina la renumitul **Muzeu de Aur**, unde ne intoarcem si mai mult in timp, unde putem admira peste 30.000 de exponate de artefacte din aur precolumbiene.

Dupa ultimele vizite si comparaturi in Bogota, vom fi transferati cu autocarul spre aeroport pentru zborul catre **Salento**.

Ajungem in Salento spre seara, iar dupa check-in restul serii va fi libera.

- Cazare: **Hotel Salento Real Eje Cafetero 4* sau similar**
- Mese incluse: mic dejun

5 Iunie: SALENTO - Valea Cocora

Dupa micul dejun, mergem cu autocarul spre **Valea Cocora**, considerata una dintre cele mai frumoase vai din Columbia. Nu este greu de inteles de ce: valea din zona de cafea a Columbiei nu numai ca gazduieste arborele national al tarii, dar ofera si un fundal uimitor pentru drumetii si plimbări calare. Cu inaltime de pana la 60 de metri, palmierul de ceara de Quindian este unul dintre cele mai inalte specii de palmieri din lume. Dealurile si haciendele pitoresti ofera un decor excelent pentru plimbarea noastra cu nostalgicul Willys, jeep-urile emblematice ale regiunii. Ne incheiem turul in orasul traditional si plin de culoare **Salento**, unul dintre cele mai frumoase sate de cafea. Ne putem plimba pe strazi si pe piata principala in cautarea unei cafele delicioase si a obiectelor de artizanat facute cu dragoste.

- Cazare: **Hotel Salento Real Eje Cafetero 4* sau similar**
- Mese incluse: mic dejun

OPTIONAL: Plimbare cu caii (1 ora) in Valea Cocora

6 Iunie: SALENTO - Coffee Experience / Tur ATV Salento

Zi libera pentru explorari pe cont propriu.

- Cazare: **Hotel Salento Real Eje Cafetero 4* sau similar**
- Mese incluse: mic dejun

OPTIONAL: Tur de jumatate de zi la ferma de cafea Finca El Ocaso (pranz inclus)

Vom vizita Finca El Ocaso, o ferma traditionala de cafea situata pe dealurile fertile si pitoresti din Salento. Vom putea alege boabele si observa procesul de transformare de la recoltare pana la cana de cafea!

OPTIONAL: Tur de jumatate de zi cu ATV-uri in Salento

7 Iunie: SALENTO - Pereira - MEDELLIN

Dupa micul dejun si check-out, pornim cu autocarul spre Medellin. Pe drum, vom trece prin Pereira, unde vom petrece jumatate de zi intr-un city tur.

Pereira, „Orasul fara usi”, este un oras vibrant care se intinde de-a lungul raului Otún, cu aproximativ 400.000 de locuitori. Capitala progresiva a departamentului Risaralda gazduieste si Eje Moda, cel mai mare eveniment de moda al anului in Axa Cafelei. In acest tur de jumatate de zi prin oras trecem pe langa Piata Bolivar din centrul istoric, vizitand catedrala, podurile de-a lungul Raului Otún, cum ar fi Viaducto si Puente Helicoidal. Vom avea si timp pentru o plimbare si de-a lungul strazilor si mall-urilor din Pereira si vom participa la o degustare de cafea pentru a ne reincarca bateriile.

Continuam cu autocarul spre Medellin, unde ne vom caza, iar restul serii va fi libera.

Medellin, capitala departamentului Antioquia, este situata in nord-vestul Columbiei si se afla leganat in Valea Aburra, divizata in doua de raul Medellin care curge de la nord la sud. Cu temperaturile sale calde pe tot parcursul anului, este cunoscut si ca „Orasul Primaverii Eterne”.

Populatia sa este de aproximativ 3 milioane, ceea ce il face al doilea oras ca marime al tarii. In plus, orasul se remarca ca unul dintre cele mai importante centre culturale din Columbia: gazduieste numeroase evenimente recunoscute la nivel national si international, cum ar fi Targul de Flori si Festivalul International de Poezie.

- Cazare: **Hotel POBLADO PLAZA 5* sau similar**

- Mese incluse: mic dejun

8 Iunie: MEDELLIN - Guatape - Piedra del Peñol

Zi libera pentru relaxare si explorari pe cont propriu.

- Cazare: **Hotel POBLADO PLAZA 5* sau similar**
- Mese incluse: mic dejun

OPTIONAL: Tur de o zi la Guatape + Piedra del Peñol (pranz inclus)

Piedra del Peñol este una dintre cele mai spectaculoase destinatii de excursie din apropiere de Medellin. Cu vederi uluitoare asupra marelui rezervor Guatapé, apele albastre si muntii verzi, monolitul de 200 metri inaltime compenseaza urcarea obositoare de peste 740 de trepte. **Satul Guatapé** din apropiere este un loc linistit, mic, cunoscut pentru biserica si pentru fatadele caselor viu pictate si decorate. Excursia noastra de o zi de aproximativ zece ore, insotita de ghidul nostru, ne duce din Medellin prin muntii pitoresti din provincia Antioquia. Urcam mai intai pe spectaculoasa stanca Piedra del Peñol. Dupa aceea, un delicios pranz columbian ne asteapta pe malul lacului de acumulare Guatapé. Dupa aceea, facem o plimbare de-a lungul lacului de acumulare, unde il vom explora cu barca.

9 Iunie: MEDELLIN - City Tur Istoric

Dupa micul dejun vom incepe turul istoric al faimosului oras Medellin!

Cu putin peste 20 de ani in urma, **Medellin** si-a facut un nume drept cel mai periculos oras din lume. La inceputul anilor '90, domnia terorii lui Pablo Escobar, liderul cartelului Medellin, a luat sfarsit. Din 2002, securitatea si reputatia orasului Medellin s-au imbunatatit constant. Investind in infrastructura si educatie, politicienii dedicati au transformat Medellin intr-unul dintre cele mai inovatoare orase din lume. Ghidul nostru ne va conduce intr-un tur de 4 ore la locurile din trecut si prezent ale „Orasului Primaverii Eterne”. Intre timp, aflam despre transformarea unui temut baron al drogurilor intr-o metropola moderna cu cel mai inovator sistem de transport din tara. Telecabina MetroCable ne permite sa exploram eficient centrul orasului Medellin, inclusiv faimoasa **Plaza de Botero** si **Plaza de las Luces**, si sa ne cufundam in dinamica zilnica a orasului. Exploram apoi cartierul **Comuna 13** cu scara rulanta unica. De asemenea, aflam de la ghidul nostru local cum istoria orasului Medellin a afectat populatia si ce cred ei despre trecutul orasului. Restul zilei va fi libera pentru activitati pe cont propriu.

- Cazare: **Hotel POBLADO PLAZA 5* sau similar**
- Mese incluse: mic dejun, pranz

10 Iunie: MEDELLIN - CARTAGENA

Mic dejun si check-out, dupa care vom fi transferati cu autocarul la aeroport pentru zborul spre Cartagena de Indias!

In **Cartagena de Indias**, chicul colonial se intalneste cu flerul Caraibelor: zidurile si fortaretele vechi ale orasului sunt marturie a comorilor de aur si piratilor, iar aleile pietruite, pietele verzi si fatadele pictate colorat ne poarta departe si direct in romanele lui Gabriel Garcia Marquez. Orasul istoric perfect restaurat, un sit al patrimoniului mondial UNESCO, este cel mai bine explorat pe jos, cu caruta de cai sau cu bicicleta - in orice caz incet si incantator. Insulele Rosario din apropiere par sa provina direct dintr-o carte postala. Plajele lor cu nisip alb si Marea Caraibelor limpede ca cristalul ofera fundalul perfect pentru relaxare. Check-in la hotel, dupa care ziua este libera pentru explorari pe cont propriu.

- Cazare: **Hotel Estelar Cartagena de Indias 4* sau similar**
- Mese incluse: mic dejun

11 Iunie: CARTAGENA - City Tur

Dupa micul dejun, astazi vom avea parte de o excursie de jumatate de zi la atractiile principale din Cartagena!

Vizitam mai intai **Manastirea La Popa**, cel mai inalt punct al orasului (in jur de 140 m inaltime), dupa care coboram la **Fortul San Felipe de Barajas**, cea mai mare fortareata militara construita vreodata de spanioli in coloniile lor. In timpul vizitei de cca. 1 ora putem aprecia aceasta capodopera a arhitecturii militare, facuta din piatra de coral, si ne putem face o idee buna despre strategia de aparare a orasului in fata atacurilor piratilor din secolele al XVII-lea si al XVIII-lea. Dupa aceea, ne indreptam spre centrul istoric si mergem cca. 2 ore pana la cele mai frumoase biserici si strazi. Vom avea ocazia de a degusta gastronomia locala la piete locale.

- Cazare: **Hotel Estelar Cartagena de Indias 4* sau similar**
- Mese incluse: mic dejun

12 Iunie: CARTAGENA - Insulele Rosario

Zi libera pentru relaxare si vitize pe cont propriu.

- Cazare: **Hotel Estelar Cartagena de Indias 4* sau similar**
- Mese incluse: mic dejun

OPTIONAL: Excursie de o zi pe Insulele Rosario (pranz inclus)

La ora 8:30 vom porni din portul Muelle de la Bodequita cu speedboat-ul spre Insulele Rosario: Isla Grande, cu ape limpezi, plaje cu nisip alb si palmieri.

La sosirea pe insula vom fi intampinati cu un cocktail delicios de fructe. Programul de astazi este de relaxare, unde ne vom bucura de soarele de Caraibe si de activitatile oferite pe insula, precum snorkeling-ul. Sejurul pe insula include un pranz tipic cu orez si peste cu nuca de cocos si desert. Dupa-amiaza ne intoarcem in Cartagena.

13 Iunie: CARTAGENA

Zi libera pentru relaxare si activitati pe cont propriu.

- Cazare: **Hotel Estelar Cartagena de Indias 4* sau similar**
- Mese incluse: mic dejun

14 Iunie: CARTAGENA - Zbor Bucuresti

Dupa micul dejun si check-out, vom face ultimele vizite si cumparaturi. Mai tarziu vom fi transferati la aeroport pentru zborul spre Bucuresti, cu o escala in Amsterdam.

15 Iunie: Sosire Bucuresti

Ajungem pe aeroportul Otopeni, de unde ne vom lua ramas bun.

Speram ca ati avut o vacanta de neuitat alaturi de Holiday Tour Mures!

Informatii Pret

TARIF

Pret Pachet: **DE LA 3290 EURO/pers. >> LA CERERE!**

- Pretul este exprimat in euro/persoana/circuit, cazare in camera dubla
- Oras de plecare: **Bucuresti**
- Supliment camera single: 650 Euro

Observatii:

- *Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei.*
- *Preturile se pot schimba in functie de disponibilitatea hotelurilor la data inscrierii.*
- *Pentru cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila, va vom oferi alternative similare.*
- *Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare, respecta normativele locale si este atribuita de ministerul de resort din Columbia.*

TARIFUL INCLUDE

- Zbor Bucuresti-Bogota / Cartagena-Bucuresti;
- Zbor intern Medellin - Cartagena;
- Bagaj de mana si de cala; taxele de aeroport;

- Transferuri aeroport si transport privat cu autocar cu aer conditionat pentru obiectivele din program;
- 12 nopti cazare cu mic dejun, in camere duble, conform itinerar;
- Ghid local licentiat, vorbitor de limba Engleza.
- Insoitor de grup din partea agentiei organizatoare Holiday Tour Mures
- Intrarile de la obiectivele mentionate in program ca inclus.

PRETUL NU INCLUDE

- Activitatile optionale;
- Bauturile alcoolice si racoritoare;
- Asigurarea medicala de calatorie si Asigurarea storno;
- Taxa de Viza si formalitati de obtinere a vizei;
- Taxele locale impuse de primariile oraselor vizitate (se achita personal, la receptia hotelului) DOAR DACA SE CERE;
- Baccisuri pentru prestatorii locali (soferi si ghizi): 5 EURO/persoana pe zi de activitati;
- Early check-in, late check-out;
- Cheltuieli personale (produse din minibar, telefon, internet, seif, servicii curatatorie, etc.);

EXCURSII OPTIONALE

PACHET EXCURSII OPTIONALE:

- Excursie de o zi la Catedrala de Sare Zipaquira
- Calarie in Cocora Valley
- Vizita la ferma de cafea
- Excursie de o zi in Guatape si Piedra del Penol
- Excursie pe Insulele Rosario (pranz inclus)

** Excursiile optionale se pot realiza cu un numar minim de participanti, precizat de partenerii externi. Tarifele acestora sunt informative si pot suferi modificari, daca nu se indeplineste numarul minim de turisti!*

ORAR DE ZBOR

KL1372 02IUN OTOPENI-AMSTERDAM 07:00 - 08:55
KL 745 02 IUN AMSTERDAM-BOGOTA 09:50 - 13:40
KL 749 14IUN CARTAGENA-AMSTERDAM 18:00 - 10:50 +1
KL1377 15IUN AMSTERDAM-OTOPENI 20:55 - 00:35+1

* Sunt mentionate orele locale

* Orarul de zbor este informativ si se poate modifica fara notificari prealabile, de catre compania aeriana, cu pana la 7 zile inainte de plecare.

* Biletele de avion sunt rezervate in sistem "de grup", care impune anumite limitari in privinta check-in-ului online, cat si upgrade de la clasa Economy.

* Cu aprox. 7 zile inainte de plecare se poate solicita upgrade pentru loc, in limita disponibilitatii si in termenii companiei aeriene. Va rugam solicitati oferta.

CONDITII DE PLATA

TERMENE DE PLATA:

- **Avans de 1000 EURO/pers. la inscriere!**
- Transa a 2-a de **1000 EURO/pers.** pana la data **19 Martie 2025;**
- Rest de plata pana la data de **18 Aprilie 2025.**

Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

Pretul este exprimat in EUR pentru 1 adult- loc in camera DBL / program complet conform descrierii din continutul itinerarului si include toate serviciile la sol mentionate in program si zborurile internationale specificate.

Tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in oferta.

Itinerarul si/sau perioada se pot modifica in functie de factori obiectivi care tin de conditiile de calatorie in perioada mentionata in itinerar.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI : 100% penalizare din pretul achitat la data renuntarii.

IMPORTANT! *Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.*

In cazul neobtinerii vizei, se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției.

GRUP MINIM: 15 persoane

Pentru un numar mai mic de 15 participanti pretul se recalculeaza sau excursia se reprogrameaza.

De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi.

Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare

CONDITII DE CALATORIE

Cetatenii cu pasaport romanesc >> **NU AU NEVOIE DE VIZA!**

- Cei care doresc sa calatoreasca in Columbia trebuie sa detina un pasaport valabil cel putin sase luni de la momentul intrarii pe teritoriul acestui stat si sa faca dovada unui bilet de calatorie dus-intors.
- Pentru mai multe informatii, accesati site-ul Ministerului de Externe >>[aici](#)<<

Note:

- Tarifele aferente zborurilor sunt calculate pentru clasa economic, si includ taxele de aeroport.
- Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Iunie 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.
- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei. In cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de catre ministerul de resort ale tarilor respective si ca atare, respecta normativele locale.
- Inotitorul de grup poate modifica programul circuitului pe zile, inclusiv ordinea in care se viziteaza obiectivele turistice, in functie de anumite conditii obiective (conditii meteo nefavorabile, etc.), dar fara a se afecta structura generala a programului. Holiday Tour Mures nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor sau ale orarului zborurilor, operate de companiile aeriene si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.
- Agentia noastra nu poate fi facuta raspunzatoare de modificarea programului turistic, cand aceasta se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (intarzieri in traficul aerian, schimbari de aeroport sau de program, datorate miscarilor politice, grevelor, calamitatilor naturale, inclusiv pandemia Covid19 etc). In aceste cazuri agentia va depune toate eforturile pentru depasirea situatiilor ivite, dar nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente. Holiday Tour Mures nu este raspunzatoare pentru situatiile in care autoritatile vamale sau aeroportuare refuza imbarcarea Turistului sau nu ii acorda acestuia permisiunea de intrare sau de iesire dintr-o tara si nu i se pot imputa
- Agentiei sumele generate de aceasta situatie.
- Holiday Tour Mures nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale ale turistului (indiferent de cauza).
- Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti, vor trebui sa prezinte autoritatilor vamale acordul ambilor parinti sau al celui care nu-i insoteste (dupa caz), autentificat la notariat.
- Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult

insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro; Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- Distribuirea camerelor la hotel se face la receptie si orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. ASIGURAREA MEDICALA DE CALATORIE nu este inclusa; avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- Persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- Agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- In situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- Conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- Conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- Politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- Excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional;
- daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- Oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna Iunie 2024; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- Nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.