



Orase moderne si temple sacre!

Pornim intr-o calatorie complexa prin China si Tibet, asemenea unui fir de matase care leaga orase emblematice, traditii vii si peisaje ce par desprinse din alta lume. Incepem in Chengdu, locul unde descoperim simbolul bland al Chinei - ursul panda, apoi continuam spre Chongqing, un oras imens ridicat intre ape si dealuri, comparat adesea cu un "New York al Chinei". Urcam cu trenul transtibetan, asemanator unei autostrazi a norilor, catre Lhasa si Shigatse, inima spirituala a Tibetului, unde templele si manastirile ne poarta in atmosfera sacra a platoului tibetan. Calatoria noastra continua prin Xining, un important punct pe vechiul Drum al Matasii, pentru ca apoi sa revenim in Beijing, inchizand cercul acestei aventuri memorabile.

## ITINERAR

**Beijing - Chengdu - Chongqing - Lhasa - Shigatse - Lhasa - Xining - Beijing**

## PERIOADA

**08 Iunie 2026 - 21 Iunie 2026 , 14 ZILE**

## TIP DE CIRCUIT

**Circuit cu insotitor de grup din partea agentiei HOLIDAY TOUR MURES**

Circuitul cuprinde elemente de explorare istorico-culturala, reperi turistice unice, situri protejate UNESCO si incursiuni in viata localnicilor.

**Grad de Dificultate: MODERAT - DIFICIL**

- Traseul trenului Transtibetan prezinta risc moderat de rau de altitudine. Cursa cu trenul Transtibetan are o durata de **20 ore**;
- Distanțe medii parcurse cu autocarul;
- Traseu de parcurs pe jos pe distante scurte pentru vizitarea obiectivelor.

## Itinerar pe zile

### Ziua 1 (08 Iunie): Bucuresti - Istanbul

Ne intalnim pe aeroportul Otopeni pentru zborul spre Beijing, cu o escala in Istanbul.

### Ziua 2 (09 Iunie): Istanbul - Beijing - Chengdu

**Ni Hao!** Bun venit in China

Sosim in Beijing in jurul orei 15:35, iar dupa indeplinirea formalitatilor vamale ne imbarcam pentru zborul spre Chengdu. La sosire, ne intalnim cu ghidul local, care ne va insoti catre cazare.

**Chengdu** este capitala regiunii Sichuan, situata pe dealurile fertile Chengdu din Dujiangyan, unul dintre cele mai reusite sisteme de irigare din tara, folosite inca din antichitate. Chengdu a fost scaunul de comanda a mai multor dinastii si cunoscut dupa multe alte denumiri de-alungul istoriei, dar mereu si-a pastrat titlul de centru imperial de comert.

Orasul a devenit faimos pentru multitudinea de textile de lux care se puteau gasi in aceasta zona. O alta trasatura care facea Chengdu o locatie atractiva este cultura rafinata al acestuia. S-a pretrecut o dezvoltare rapida dupa Al Doilea Razboi Mondial, in urma caruia multi chinezi s-au refugiat aici. Influxul rapid de oameni a stimulat afacerile si comertul, si a dus la infiintarea a mai multor universitati si institutii de invatamant superior.

- Cazare: **Hotelul Tianfu Sunshine 5\*** sau similar

### Ziua 3 (10 Iunie): Chengdu

Aflat la doar 10km de centrul orasului, **Chengdu Giant Panda Center**, a fost creat pentru a imita habitatul natural a acestei specii, pentru ca acestia sa aiba cel mai bun mediu de crestere si reproducere. Centrul are grija si de alte animale rare sau pe cale de disparitie. Cu o intindere de 92 acri, din care 96% este zona verde, Panda Giganti, cocori cu gat negru, berze albe, impreuna cu alte 20 de specii rare sunt ingrijite de-alungul anului. Bambusi in floritori, flora diversa si aer proaspat, o scena naturala de deal si o frumoasa priveliste artificiala sunt imbinat ingenios la acest centru de cercetare. Este o oportunitate de a vedea unul dintre cele mai rare animale de pe pamant si de a afla mai multe despre mediul si obiceiurile lor de viata!

Continuam cu **Du Fu Thatched Cottage**, odinioara doar o casuta umila cu acoperis de paie a marelui poet din dinastia Tang: Du Fu (712-70 d.Hr.). Casuta este inconjurata de un complex de temple, pavilioane din dinastia Song si un muzeu ridicat in onoarea sa. Vom vizita muzeul care ofera o perspectiva excelenta asupra arhitecturii, literaturii si istoriei chineze.

Mergem mai departe spre **Wenshu Monastery**, care este una dintre cele mai mari patru manastiri din zona mijlocie si in aval a raului Yangtze. Este, de asemenea, cea mai mare si cel mai bine conservata manastire budista din Chengdu. Langa manastire se afla un mic bazar

(Wenshufang) unde ne putem plimba prin piata locala si experimenta stilul de viata local.

Turul se va termina in **IFS**, unul dintre complexele urbane de elita din China, care se afla intr-o locatie ravnita din cartierul de afaceri principal al Chunxi Road, in inima orasului Chengdu. Cu o suprafata totala care depaseste 760.000 m<sup>2</sup>, este un centru comercial emblematic.

- Cazare: **Hotelul Tianfu Sunshine 5\*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

## Ziua 4 (11 Iunie): Chengdu - Chongqing

Dimineata, dupa micul dejun, vom face transferul la gara pentru trenul de mare viteza catre **Chongqing**, unul dintre cele mai mari orase ale Chinei. La sosire, vom incepe explorarea orasului.

Prima oprire este la **Ciqikou Ancient Town**, un cartier istoric ce dateaza din dinastia Ming, faimos pentru strazile sale inguste, magazine traditionale si ceainarii autentice. Atmosfera de aici pastreaza farmecul vechii Chine si ofera ocazia de a gusta preparate locale.

Apoi vom vizita **Liziba Subway Station**, celebra in toata lumea datorita trenului monorail care trece direct printr-un bloc de locuinte. Este unul dintre simbolurile modernitatii si al ingenuitatii urbanistice din Chongqing.

Seara, ne indreptam catre **Hongya Cave**, un complex traditional construit pe stanca, de unde se deschide o priveliste spectaculoasa asupra raului Jialing si asupra orasului luminat. Zona este renumita pentru atmosfera sa animata, restaurante si magazine. Ziua se va incheia cu o **cina traditionala tip Hot Pot**, specifica regiunii Sichuan-Chongqing, cunoscuta pentru aromele intense si iuti.

- Cazare: **Wanyou Conifer Hotel 4\*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun, cina

## Ziua 5 (12 Iunie): Chongqing

Dimineata, dupa micul dejun, vom continua descoperirea orasului Chongqing, unul dintre cele mai dinamice centre urbane din sud-vestul Chinei. Incepem ziua cu **Chongqing People's Great Hall** - o constructie monumentala ridicata in anii '50, inspirata de arhitectura traditionala chineza, dar de dimensiuni impresionante. Este considerata simbolul orasului si poate gazdui pana la 4.000 de persoane; il vom admira din exterior, intrucat interiorul este rezervat evenimentelor oficiale.

Urmeaza vizita la **Three Gorges Museum**, cel mai mare muzeu din Chongqing, dedicat atat istoriei regiunii, cat si proiectului hidroenergetic al barajului Celor Trei Defilee. Aici vom descoperi artefacte arheologice, expozitii de istorie naturala si colectii de arta populara, ce ofera o imagine complexa a zonei de pe cursul Fluviului Yangtze.

Ne vom bucura apoi de panorama orasului din **Eye in the Cloud**, un punct de observatie modern situat la inaltime, ce ofera o vedere spectaculoasa asupra raului si a cladirilor zgaraie-nori.

Turul continua pe stradutele pitoresti din **Mountain City Lane**, unde vom observa cum arhitectura moderna se imbrina cu cea traditionala intr-un decor tipic pentru „orasul de munte”.

Incheiem vizitele la **Eling Park**, una dintre cele mai frumoase gradini urbane din Chongqing, construita initial in perioada dinastiei Qing. Aici ne putem relaxa in mijlocul vegetatiei si admira privelisti largi asupra orasului.

- Cazare: **Wanyou Conifer Hotel 4\*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun, pranz

## Ziua 6 (13 Iunie): Chongqing - Lhasa

Dimineata, dupa micul dejun, vom fi transferati la aeroport pentru zborul catre **Lhasa**, capitala Tibetului. La sosire, vom fi intampinati si transferati la hotel pentru cazare.

Restul zilei este liber pentru odihna si acomodare la altitudinea de peste 3.600 m, iar pentru cei care doresc, se poate face o plimbare usoara prin imprejurimi, pe cont propriu, pentru a lua primul contact cu atmosfera speciala a acestui oras spiritual.

- Cazare: **Tangka Hotel 3\*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

## Ziua 7 (14 Iunie): Lhasa

Dimineata, dupa micul dejun, vom porni in explorarea celor mai renumite obiective din Lhasa, orasul considerat inima spirituala a Tibetului. Prima vizita este la impresionantul **Potala Palace**, fosta resedinta de iarna a Dalai Lamaei. Aflat pe lista UNESCO, palatul se inalta pe un deal stancos si este format din Palatul Alb si Palatul Rosu, adapostind mii de sali, capele, statui aurite si manuscrise sacre. Pe langa frumusetea arhitecturala, Potala este un loc de o mare incarcatura spirituala, unde vom descoperi istoria budismului tibetan si viata conducatorilor sai religioși.

Continuam la **Temple Jokhang**, cel mai sacru sanctuar al Tibetului, ridicat in secolul al VII-lea de regele Songtsen Gampo. In interior, atmosfera este dominata de rugaciunile pelerinilor, de mirosul de unt de iac si de statuile sacre, cel mai venerat fiind Jowo Shakyamuni - o reprezentare a lui Buddha la 12 ani.

Ziua se incheie cu o plimbare prin **Bharkor Square**, situata in jurul templului Jokhang, unde pelerinii inconjoara sanctuarul in sensul acelor de ceasornic, rostind mantră. Totodata, piata este un loc plin de viata, cu tarabe ce vand obiecte de artizanat tibetan, bijuterii si produse locale.

- Cazare: **Tangka Hotel 3\*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun, pranz

### **Ziua 8 (15 Iunie): Lhasa**

Dupa micul dejun vom vizita **Norbulingka**, numit si Palatul de Vara din Tibet, un loc de pelerinaj pentru tibetani si fosta resedinta de vara al lui Dalai Lama. Vom vedea gradina palatului, cea mai mare gradina facuta de om din Tibet, a carei constructii a inceput in anul 1754.

Continuam cu **Sera Monastery**, aflata la 5 km distanta fata de Lhasa, una dintre cele mai importante manastiri ale scolii budiste Gelugpa, infiintata de marele reformator Tsongkhapa (1357-1419), care a devenit principala putere religioasa. Construita in anul 1419 de un discipol al lui Tsongkhapa, manastirea avea o academie faimoasa si adapostea odinioara 5.000 de calugari. Este in prezent unul dintre cele mai bine conservate muzee de artefacte budiste din Tibet.

Terminam turul cu **Drepung Monastery**, asezata la poalele Muntelui Gambo Utse, cea mai mare manastire din Tibet si una dintre cele mai mari din lume, fondata in anul 1416 de catre Jamyang Choje, discipolul lui Tsongkhapa. Inainte de finalizarea Palatului Potala, predecesorii celui de-al 5-lea mare Dalai Lama au locuit aici. In zilele de varf a budismului, manastirea adapostea in jur de 7700 de calugari Gelug, Lama, si initiati.

- Cazare: **Hotelul Tangka 4\*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun, pranz

### **Ziua 9 (16 Iunie): Lhasa - Shigatse**

Dimineata dupa micul dejun plecam spre Shigatse, vechea capitala a Tibetului si al doilea oras ca marime din Tibet, dupa Lhasa, fiind un important centru religios, cultural si economic. Orasul Shigatse este considerat sfant datorita faptului ca aici isi are resedinta lui Panchen Lama, unul dintre conducatorii spirituali ai Tibetului.

Din Lhasa, mergem de-a lungul vaii pitoresti a raului **Kyi Chu** si apoi vom urca in varful pasului Kamba La, de 4794 m, care are o vedere uluitoare asupra **lacului Yamdrok** si a **muntelui Nojin Kangtsang** (7191 m). Urmam malului lacului inainte de a ne intoarce spre **Karola**, un ghetar care coboara aproape pe marginea drumului.

Luam masa de pranz, dupa care, dupa-amiaza tarziu, ajungem in **Gyantse**. Vom incepe turul cu **Pelkhor Chode Monastery** si Kumbum Stupa, cea mai mare pagoda budista din Tibet. Aceasta manastire frumoasa se afla intr-un complex cu ziduri din orasul vechi Gyantse. O scurta drumetie pana in varful zidului ofera o vedere panoramica excelenta asupra manastirii, orasului si muntilor acoperiti de zapada din departare. Seara ajungem in **Shigatse**. Timp liber pentru explorari pe cont propriu.

- Cazare: **Yangcha Grend Hotel 3\*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun, pranz

### **Ziua 10 (17 Iunie): Shigatse - Lhasa**

Dupa micul dejun si check-out, vizitam **Tashilhumpo Monastery**, una dintre cele mai importante din Tibet, fondata in anul 1447 de unul dintre discipolii lui Tsongkhapa, considerat primul Dalai Lama, fondatorul ordinului budist Gelugpa, al carui conducator este Dalai Lama, aici formandu-se mii de carturari in filozofia budista Mahayana si Tantra. Aici se afla Colegiul Tantric Ngagpa, unul dintre cele 4 colegii monastice din Tibet. In incinta se afla si statuia gigantica a viitorului Buddha, numita Maitreya, de o inaltime de 26 m, poleita cu 275 kg de aur.

La amiaza ne intoarcem in Lhasa, unde ne vom caza si vom lua masa de pranz la unul dintre restaurantele locale.

Seara este libera pentru explorari pe cont propriu.

- Cazare: **Hotelul Tangka 3\*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun, pranz

### **Ziua 11 (18 Iunie): Lhasa - TRENUL TRANSTIBETAN - Xining**

Dimineata, dupa micul dejun, vom fi transferati la gara pentru o calatorie inedita cu **trenul** de noapte pe traseul **transtibetan**, cu destinatia **Xining**. Calatoria cu trenul este o experienta unica, traversand una dintre cele mai spectaculoase rute feroviare din lume - Qinghai-Tibet Railway. Pe parcurs vom putea admira platourile tibetane, munti inzapeziti si peisaje de o frumusetate rara, la altitudini de peste 5.000 m. Petrecem noaptea in tren in cabine de tip couchette.

- Cazare: **Trenul Transtibetan in cabina de dormit Soft Sleeper** (4 paturi/cabina)
- Mese incluse: Mic dejun

### **Ziua 12 (19 Iunie): Xining - Beijing**

Dimineata vom ajunge in **Xining**, capitala provinciei Qinghai, dupa calatoria cu trenul pe Qinghai-Tibet Railway.

Vizitam **Ta'er Monastery**, cunoscuta si sub numele de Kumbum, este una dintre cele mai importante manastiri ale budismului tibetan, situata

in apropiere de Xining, in provincia Qinghai. Fondata in secolul al XVI-lea, manastirea este locul de nastere al lui Tsongkhapa, fondatorul scolii Gelugpa. Complexul adaposteste zeci de temple, pagode si sali de rugaciune, fiind renumit pentru decoratiunile din unt colorat (butter sculptures), fresce vibrante si manuscrise vechi.

De aici vom fi transferati la aeroport pentru zborul catre **Beijing**.

La sosire, transfer la hotel pentru cazare. Restul zilei liber pentru odihna sau explorarea orasului pe cont propriu.

- Cazare: **Xinqiao Hotel 4\*** sau similar

### **Ziua 13 (20 Iunie): Beijing**

Dupa micul dejun vom face check-out de la hotel. Ne ramane timp liber pentru ultimele cumparaturi sau pentru a explora pe cont propriu zonele comerciale si de promenada ale orasului Beijing.

Seara, vom fi transferati la aeroport pentru imbarcare pe zborul international, care va decola dupa miezul noptii.

- Mese incluse: Mic dejun

### **Ziua 14 (21 Iunie): Beijing - Istanbul - Bucuresti**

La scurt timp dupa miezul noptii, ne vom imbarca pe zborul international cu escala in Istanbul, urmand sa ajungem pe aeroportul **Henri Coanda Otopeni** la ora 08:10.

Incheiem astfel calatoria noastra prin China si Tibet. Va multumim ca ati ales sa calatoriti alaturi de **Holiday Tour Mures** si va asteptam cu drag in urmatoarele noastre circuite pentru noi experiente de neuitat.

## **Informatii Tarif**

### **TARIF PACHET**

#### **SOLD OUT!**

- Pretul este exprimat in euro /persoana /circuit, cazare in camera dubla/ in limita locurilor disponibile.
- Supliment de camera single: **300 Euro**/ pers.
- Oras de plecare: Bucuresti

#### Observatii:

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei.
- Preturile se pot schimba in functie de disponibilitatea hotelurilor la data inscrierii.
- Pentru cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila, va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare, respecta normativele locale si este atribuita de ministerul de resort din China.

### **TARIFUL INCLUDE**

- Zbor international Bucuresti - Beijing - Bucuresti, cu o escala in Istanbul.
- Taxe de aeroport si bagaj de cala pentru toate zborurile;
- Zborurile interne: Beijing - Chengdu, Chongqing - Lhasa si Xining - Beijing
- Transport cu trenul rapid Chengdu - Chongqing
- Permis de intrare in Tibet;
- Transfer aeroport - hotel, catre si de la obiectivele turistice din itinerar, in autocar cu aer conditionat;
- 11 nopti cazare conform itinerarului
- 1 noapte de cazare in trenul Transtibetan;
- Mese conform itinerarului;
- Inotitor de grup din partea agentiei Holiday Tour Mures;
- Ghid local experimentat vorbitor de limba Engleza;
- Taxe de intrare la obiectivele turistice mentionate in itinerar (inafara excursiilor optionale);

## **TARIFUL NU INCLUDE**

- Asigurarea medicala de calatorie si Asigurarea storno;
- Bacsisuri pentru prestatorii locali (soferi, ghizi): aprox **5 EURO**/persoana/zi;(Nu se incaseaza in numele agentiei)
- Mesele de prinz si cina - in afara celor mentionate ca incluse;
- Alte cheltuieli personale (produse din minibar, telefon, internet, seif, servicii curatatorie, etc.);
- Activitatile optionale;

## **ACTIVITATI OPTIONALE**

\* Inscrierea pentru excursiile optionale se va realiza prin completarea unui formular online, pe care il vom transmite cu 15-45 de zile inainte de data plecarii. Dupa completarea formularului, va fi emisa o factura pentru plata unui avans necesar rezervarii locurilor. Restul sumei aferente excursiilor optionale se va achita direct la fata locului, in destinatie, iar aceasta incasare nu se va face in numele agentiei Holiday Tour Mures.  
\* Excursiile optionale se organizeaza pentru un grup minim de 15 participanti. In situatia in care acest numar nu este atins, excursiile pot fi realizate la un tarif diferit, iar participarea insotitorului de grup roman nu va fi asigurata. Ne rezervam dreptul de a reprograma, anula sau adapta desfasurarea excursiilor optionale in functie de numarul final de participanti, cu informarea prealabila a turistilor.

## **ORAR DE ZBOR**

TK1046 08JUN Otopeni-Istanbul 21:35-23:05  
TK088 09JUN Istanbul-Beijing 01:40-15:35  
TK089 21JUN Beijing-Istanbul 00:10-05:35  
TK1043 21JUN Istanbul-Otopeni 06:55-08:10

\* Sunt mentionate orele locale

\* Orarul de zbor este informativ si se poate modifica fara notificari prealabile, de catre compania aeriana, cu pana la **7 zile** inainte de plecare.

\* Biletele de avion sunt rezervate in sistem "**de grup**", care impune anumite limitari in privinta check-in-ului online, cat si upgrade de la clasa Economy.

\* Cu aprox. 7 zile inainte de plecare se poate solicita upgrade pentru loc, in limita disponibilitatii si in termenii companiei aeriene. Va rugam solicitati oferta.

## **CONDITII DE PLATA**

1. **Avans 800 EURO/pers. LA INSCRIERE**
2. Transa a 2-a de **1000 EURO/pers.** pana la data de **08 Februarie 2026.**
3. Restul de plata pana la data de **19 Aprilie 2026.**

*Daca inscrierea intervine cu mai putin de 50 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.*

*In cazul nerespectarii termenelor de plata, Turoperatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.*

*Pretul este exprimat in EUR pentru 1 adult- loc in camera DBL conform descrierii si include toate serviciile la sol mentionate in program si zborurile specificate.*

*tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in oferta.*

*Itinerarul si/sau perioada se pot modifica in functie de factori obiectivi care tin de conditiile de calatorie in perioada mentionata in itinerar.*

**CONDITII DE ANULARE / PENALIZARE:** 100% penalizare din pretul achitat la data renuntarii.

**IMPORTANT!** Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

**GRUP MINIM:** 20 persoane.

*Pentru un numar mai mic de 20 participanti, oferta se poate recalcula, sau excursia se poate reprograma.*

*De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi.*

*Daca grupul nu atinge cel putin 10 persoane inscrise, agentia isi rezerva dreptul de a anula programul, informand participantii cel tarziu cu 20 de zile inainte de plecare.*

*Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.*

## CONDITII DE CALATORIE

Cetățenii români **NU AU NEVOIE DE VIZA** pentru a călători în Republica Populară Chineză!

La momentul intrării pe teritoriul Republicii Populare Chineze, cetățenii români trebuie să dețină un pașaport a cărui valabilitate să fie mai mare de 6 luni și să conțină cel puțin 2 pagini libere.

Pentru detalii suplimentare despre regimul vizelor și condițiile de intrare în Republica Populară Chineză, vă recomandăm consultarea informațiilor prezentate de autoritățile chineze:

- [Ministerul Afacerilor Externe](#);
- [Ambasada Republicii Populare Chineze din București](#) - Ghidul de solicitare a vizei pentru Republica Populară Chineză, care conține informații despre fiecare tip de viză, documente necesare, taxă, excepții de la obligativitatea obținerii vizei, etc., disponibil, în limba română, [aici](#).

### Note:

- Tarifele aferente zborurilor sunt calculate pentru clasa economic si includ taxele de aeroport.
- Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Septembrie 2025. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.
- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei. In cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de catre ministerul de resort ale tarilor respective si ca atare, respecta normativele locale.
- Insoitorul de grup poate modifica programul circuitului pe zile, inclusiv ordinea in care se viziteaza obiectivele turistice, in functie de anumite conditii obiective (conditii meteo nefavorabile, etc.), dar fara a se afecta structura generala a programului. Holiday Tour Mures nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor sau ale orarului zborurilor, operate de companiile aeriene si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.
- Agentia noastra nu poate fi facuta raspunzatoare de modificarea programului turistic, cand aceasta se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (intarzieri in traficul aerian, schimbari de aeroport sau de program, datorate miscarilor politice, grevelor, calamitatilor naturale, inclusiv pandemia Covid19 etc). In aceste cazuri agentia va depune toate eforturile pentru depasirea situatiilor ivite, dar nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente. Holiday Tour Mures nu este raspunzatoare pentru situatiile in care autoritatile vamale sau aeroportuare refuza imbarcarea Turistului sau nu ii acorda acestuia permisiunea de intrare sau de iesire dintr-o tara si nu i se pot imputa Agentiei sumele generate de aceasta situatie.
- Holiday Tour Mures nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale ale turistului (indiferent de cauza).
- Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti, vor trebui sa prezinte autoritatilor vamale acordul ambilor parinti sau al celui care nu-i insoteste (dupa caz), autentificat la notariat. Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro); Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- Distribuirea camerelor la hotel se face la receptie si orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei.
- ASIGURAREA MEDICALA DE CALATORIE ESTE OBLIGATORIE; avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza

- a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
  - in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
  - persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
  - agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
  - agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
  - in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
  - conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
  - conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
  - politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
  - agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
  - excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente si tipsurile acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrite la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
  - oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna Septembrie 2025; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
  - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
  - nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
  - **prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.**