



CHINA

EARLY BOOKING
1000€ avans la
inscriere

O Calatorie altfel!

Pornim impreuna intr-o calatorie spectaculoasa prin China, o tara a contrastelor, unde traditiile vechi de mii de ani se intalnesc cu unele dintre cele mai moderne orase ale lumii. Incepem aventura in Shanghai, simbol al Chinei contemporane, apoi descoperim eleganta gradinilor clasice din Suzhou si frumusetea legendara a lacului West Lake din Hangzhou. Continuum spre Muntii Huangshan, unele dintre cele mai impresionante peisaje naturale ale Chinei, care au inspirat de-a lungul timpului pictura traditionala chineza. Drumul ne poarta apoi spre provincia Yunnan, unde exploram Dali, Lijiang si misteriosul Shangri-La, regiuni cunoscute pentru cultura minoritatilor etnice si peisajele montane spectaculoase. Spre final ajungem in Chongqing si Shenzhen, orase futuriste care ilustreaza ritmul rapid al dezvoltarii Chinei moderne. Calatoria se incheie in fascinantul Hong Kong, unde influentele orientale si occidentale se intalnesc intr-un mod unic.

ITINERAR

Shanghai - **Suzhou (Venetia Orientului)** - Huangshan - Shangrao - Hangzhou - Dali - Lijiang - Shangri-La - Chongqing - Shenzhen - Hong Kong

PERIOADA

06 Septembrie 2026 - 21 Septembrie 2026 , 16 ZILE

TIP DE CIRCUIT

Circuit cu insotitor de grup din partea agentiei HOLIDAY TOUR MURES

Circuitul cuprinde elemente de explorare istorico-culturala, reperi turistice unice, situri protejate UNESCO si incursiuni in viata localnicilor.

Grad de Dificultate: MEDIU

Circuitul presupune un ritm activ de calatorie, cu deplasari frecvente, vizite la obiective turistice ce implica mers pe jos si uneori urcarea unor scari sau diferente de nivel. Programul include si zone montane situate la altitudine, precum Huangshan si Shangri-La, insa majoritatea acceselor sunt facilitate de telecabine sau infrastructura turistica.

Itinerar pe zile

Ziua 1 (06 Sep): Bucuresti - Doha

Azi incepem marea calatorie „**Circuit CHINA: Legenda Dragonului 06-21 Septembrie 2026**”, cu zbor din Bucuresti - Otopeni la ora 17:10 spre Shanghai, cu o escala in Doha.

Ziua 2 (07 Sep): Doha - Shanghai

Ni Hao! Bun venit in China

Ajungem in Shanghai, unul dintre cele mai importante si moderne orase ale Chinei, un centru economic si cultural impresionant unde arhitectura contemporana se imbrina cu zone istorice si cartiere pline de farmec. Dupa indeplinirea formalitatilor vamale, pornim spre hotel, iar pe drum ne oprim pentru o scurta plimbare pe Wukang Road, una dintre cele mai elegante strazi istorice ale orasului. Cunoscuta pentru vilele sale in stil european si pentru atmosfera boema, strada pastreaza farmecul Shanghaiului din perioada concesiunilor internationale. Aici putem admira cladiri emblematice precum Wukang Mansion si alei umbrite de copaci secolari. Dupa aceasta prima incursiune in atmosfera orasului, suntem transferati la hotel pentru cazare.

- Cazare: **Ocean Hotel 4*** sau similar

Ziua 3 (08 Sep): Shanghai - Suzhou

Dupa ce luam micul dejun, avem o zi libera pentru a descoperi Shanghai in ritmul propriu. Pentru cei care doresc, am pregatit o excursie optionala.

- Cazare: **Ocean Hotel 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

OPTIONAL: Excursie in Suzhou cu pranz inclus

Suzhou este unul dintre cele mai elegante si rafinate orase traditionale ale Chinei, renumit pentru gradinile sale clasice si pentru canalele care i-au adus supranumele de „Venetia Orientului”. Vizitam **Lingering Garden**, una dintre cele mai frumoase gradini clasice chinezesti incluse in patrimoniul UNESCO, admirata pentru armonia dintre pavilioane, lacuri si peisajul natural. Continuum cu **Yipu Garden**, o gradina mai mica, dar deosebit de eleganta, care reflecta perfect estetica traditionala chineza. Ne plimbam apoi pe **Pingjiang Road**, o strada istorica pitoreasca, marginita de canale, case vechi, ceainarii si magazine traditionale. Servim pranzul la un restaurant local, dupa care revenim la Shanghai.

Ziua 4 (09 Sep): Shanghai - Huangshan

Dupa micul dejun, suntem transferati la gara pentru a lua trenul de mare viteza catre Huangshan, una dintre cele mai renumite regiuni montane ale Chinei. La sosire vizitam satul traditional Chengkan, un loc cu o istorie de peste o mie de ani, cunoscut pentru arhitectura sa bine conservata din perioada dinastiilor Ming si Qing. Stradutele inguste, podurile de piatra si casele vechi cu curti interioare ofera o imagine autentica a Chinei traditionale. Plimbarea prin acest sat ne permite sa descoperim atmosfera linistita a vietii rurale si farmecul unei comunitati care a pastrat traditiile de-a lungul secolelor.

- Cazare: **Rezen Select Hotel 3*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun si pranz

Ziua 5 (10 Sep): Huangshan

Dupa micul dejun, dedicam intreaga zi explorarii impresionantului masiv Mount Huangshan, unul dintre cele mai spectaculoase peisaje naturale din China si inclus in patrimoniul UNESCO. **Muntii Huangshan** sunt renumiti pentru varfurile lor granitice, stancile abrupte, pinii modelati de vant si marea de nori care creeaza un peisaj aproape ireal. Urcam cu telecabina spre zona panoramica, de unde continuam explorarea pe trasee amenajate ce ofera privelisti impresionante asupra crestelor si vailor inconjuratoare. Pe parcurs descoperim unele dintre cele mai cunoscute puncte de belvedere ale muntelui, locuri care au inspirat de-a lungul timpului pictura traditionala chineza. La finalul zilei revenim la hotel pentru odihna.

- Cazare: **Rezen Select Hotel 3*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun si cina

Ziua 6 (11 Sep): Huangshan - Shangrao

Dupa micul dejun, plecam spre **Shangrao**, o regiune cunoscuta pentru peisajele sale montane spectaculoase. Vizitam **Wangxian Valley**, un loc impresionant situat intre stanci abrupte si paduri verzi, unde arhitectura traditionala este integrata armonios in peisajul natural. Complexul este construit pe terase suspendate deasupra vailor, oferind panorame deosebite asupra muntilor din jur. In timpul vizitei ne bucuram de atmosfera aparte a acestui loc, unde luminile felinarelor si decorul natural creeaza un cadru spectaculos, mai ales spre seara. Dupa vizita, continuam programul conform itinerarului.

- Cazare: **Holiday Inn Express Hotel 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun, pranz

Ziua 7 (12 Sep): Shangrao - Hangzhou

Dupa micul dejun, suntem transferati la gara pentru a lua trenul de mare viteza catre **Hangzhou**, unul dintre cele mai frumoase orase istorice ale Chinei. La sosire vizitam celebrul **West Lake**, un loc emblematic al orasului, unde facem o plimbare cu barca pentru a admira peisajele care au inspirat de-a lungul timpului poeti si artisti chinezi. Continuum cu vizita la **Liuhue Pagoda**, o pagoda istorica impresionanta situata pe malul raului Qiantang, renumita pentru arhitectura sa traditionala si pentru panorama asupra imprejurimilor. Incheiem ziua cu o plimbare pe **Hefang Street**, una dintre cele mai vechi strazi comerciale din Hangzhou cu magazine traditionale, produse locale si atmosfera autentica a orasului vechi.

- Cazare: **Meiyuan Hotel 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun si pranz

Ziua 8 (13 Sep): Hangzhou - Dali

Dupa micul dejun, suntem transferati la aeroport pentru zborul catre **Dali**, un oras situat intr-una dintre cele mai frumoase regiuni din sud-vestul Chinei, intre Muntii Cangshan si lacul Erhai. La sosire vizitam **Dali Old Town**, un oras vechi fermecator cunoscut pentru atmosfera sa traditionala si pentru cultura minoritatii Bai. Poporul Bai este una dintre cele mai vechi minoritati etnice din provincia Yunnan, cunoscut pentru arhitectura sa distincta, costumele traditionale si pentru o cultura strans legata de natura si de lacul Erhai. Ne plimbam prin centrul istoric, unde descoperim magazine locale, cafenele si cladiri traditionale bine conservate. Seara servim cina la un restaurant local, dupa care suntem transferati la hotel pentru cazare.

- Cazare: **Landscape Hotel 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun si cina

Ziua 9 (14 Sep): Dali - Lijiang

Dupa micul dejun, vizitam celebrul complex **Three Pagodas of Chongsheng Temple**, unul dintre cele mai cunoscute simboluri ale regiunii Dali, format din trei pagode elegante care dateaza din perioada dinastiei Tang si care domina peisajul cu muntii Cangshan in fundal. Continuum spre **Xizhou Ancient Town**, un orasel traditional renumit pentru arhitectura specifica minoritatii Bai. Aici vizitam o casa traditionala si descoperim obiceiurile locale, avand ocazia sa participam la ceremonia **Three Course Tea**, o traditie reprezentativa a poporului Bai, in care fiecare ceai simbolizeaza o etapa a vietii.

Dupa pranz ne indreptam spre **Lijiang**, traversand peisaje montane spectaculoase din provincia Yunnan. La sosire exploram **Lijiang Old Town**, un oras istoric inclus in patrimoniul UNESCO, renumit pentru canalele sale, podurile elegante si atmosfera sa unica, pastrata de secole. Plimbarea prin orasul vechi ne permite sa descoperim farmecul arhitecturii traditionale si atmosfera autentica a acestei regiuni din sud-vestul Chinei.

- Cazare: **Wangfu Hotel 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun si pranz

Ziua 10 (15 Sep): Lijiang

Dupa ce luam micul dejun, avem o zi libera pentru a descoperi Lijiang in ritmul propriu. Pentru cei care doresc, am pregatit o excursie optionala.

- Cazare: **Wangfu Hotel 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

OPTIONAL: Excursie zona Lijiang cu pranz inclus

Exploram una dintre cele mai impresionante atractii naturale ale regiunii, **Jade Dragon Snow Mountain**, un masiv spectaculos ale carui varfuri acoperite de zapada domina peisajul din jurul orasului Lijiang. Urcam cu telecabina pana la **Spruce Meadow** (Yun Shan Ping), o zona panoramica situata la altitudine, de unde se deschid privelisti impresionante asupra muntilor si padurilor alpine.

Continuam cu vizita in **Baisha Village**, unul dintre cele mai vechi sate din regiune, cunoscut pentru frescele sale istorice si pentru atmosfera sa autentica. Vizitam apoi **Yufeng Monastery**, un templu linistit inconjurat de gradini, important loc spiritual al regiunii.

Incheiem ziua in **Black Dragon Pool Park**, un parc renumit pentru lacul sau limpede in care se reflecta spectaculos varfurile Muntilor Jade Dragon, oferind unele dintre cele mai fotografiate panorame din Lijiang.

Ziua 11 (16 Sep): Lijiang - Shangri-La

Dupa micul dejun, plecam spre **Shangri-La**, traversand unele dintre cele mai spectaculoase peisaje montane din provincia Yunnan. Pe drum ne oprim la **Tiger Leaping Gorge**, unul dintre cele mai adanci si impresionante canioane din lume, format de apele puternice ale fluviului Yangtze intre masivele montane Jade Dragon si Haba. Zona ofera panorame spectaculoase asupra stancilor abrupte si a raului care strabate valea in forta.

Continuam drumul spre Shangri-La, o regiune situata la mare altitudine, unde cultura tibetana este puternic prezenta in viata de zi cu zi. La sosire vizitam o familie tibetana locala, unde avem ocazia sa descoperim traditiile, stilul de viata si ospitalitatea acestei comunitati din platoul tibetan. Aceasta experienta ne ofera o perspectiva autentica asupra culturii si obiceiurilor locale din aceasta parte a Chinei.

- Cazare: **Jia Yue Century Hotel 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun si pranz

Ziua 12 (17 Sep): Shangri-La - Chongqing

Dupa micul dejun, vizitam impresionanta **Songzanlin Monastery**, cea mai mare manastire tibetana din provincia Yunnan, cunoscuta si ca „Micul Potala”, datorita arhitecturii sale inspirate de celebrul palat din Lhasa. Complexul domina peisajul din jur si ofera o incursiune autentica in spiritualitatea si cultura budismului tibetan.

Continuam spre **Napa Lake**, o zona naturala spectaculoasa situata pe platoul tibetan, unde se intind pajisti alpine si lacuri sezoniere, oferind peisaje largi si linistite.

Vizitam apoi **Dukezong Ancient Town**, orasul vechi tibetan din Shangri-La, renumit pentru arhitectura sa traditionala, templele budiste si atmosfera aparte a acestei regiuni de altitudine. Dupa pranz, suntem transferati la aeroport pentru zborul catre **Chongqing**. La sosire suntem transferati la hotel pentru cazare.

- Cazare: **Holiday Inn & Suites Hotelul 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun si pranz

Ziua 13 (18 Sep): Chongqing

Dupa micul dejun, incepem explorarea orasului **Chongqing**, unul dintre cele mai spectaculoase orase ale Chinei, cunoscut pentru relieful sau montan si pentru arhitectura urbana impresionanta. Prima oprire este la **Liziba Metro Station**, celebra statie unde trenul monorail trece direct

printr-o cladire rezidentiala, devenita una dintre imaginile emblematice ale orasului.

Continuam cu o plimbare in **Eling Park**, unul dintre cele mai frumoase puncte panoramice ale orasului, de unde se deschide o priveliste ampla asupra raului Yangtze si a skyline-ului impresionant al metropolei. Vizitam apoi **Ciqikou Ancient Town**, un cartier istoric cunoscut pentru strazile sale traditionale, magazinele locale si atmosfera animata.

Dupa pranz descoperim **City Mountain Lane**, o zona pitoreasca construita pe versantii orasului, care ofera o perspectiva interesanta asupra arhitecturii si vietii urbane din Chongqing. Incheiem ziua la **Hongya Cave**, un complex spectaculos de cladiri suspendate pe malul raului, renumit pentru arhitectura sa traditionala iluminata spectaculos seara.

- Cazare: **Holiday Inn & Suites Hotel 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun si pranz

Ziua 14 (19 Sep): Chongqing - Shenzhen

Dupa micul dejun, suntem transferati la gara pentru a lua trenul de mare viteza catre **Shenzhen**, unul dintre cele mai moderne si dinamice orase ale Chinei, situat in apropierea Hong Kongului. Orasul s-a dezvoltat spectaculos in ultimele decenii, devenind un important centru economic si tehnologic al tarii. La sosire, suntem transferati la hotel pentru cazare si timp liber pentru odihna sau explorari individuale.

- Cazare: **Metropark Hotel 4*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun si cina

Ziua 15 (20 Sep): Shenzhen - Hong Kong

Dupa micul dejun, descoperim Shenzhen, unul dintre cele mai avansate centre tehnologice ale Chinei. Vizitam impresionantul **Ping An Finance Center**, unul dintre cei mai inalti zgarie-nori din lume, care ofera o panorama spectaculoasa asupra orasului. Continuam cu o vizita in celebrul **Huaqiangbei Electronics Market**, considerat cel mai mare si mai cunoscut bazar de electronice din lume, unde pot fi descoperite cele mai noi gadgeturi si tehnologii.

Pentru a experimenta in mod direct inovatia tehnologica a orasului, vom vedea cum functioneaza **livrarea de cafea cu drona** si vom avea ocazia sa testam o cursa cu un **robotaxi autonom**, o demonstratie a tehnologiilor care modeleaza viitorul transportului urban. Seara ne indreptam spre aeroportul din **Hong Kong** pentru zborul de retur spre casa.

- Mese incluse: Mic dejun

Ziua 16 (21 Sep): Hong Kong - Doha - Bucuresti

Decolam din Beijing la ora 01:25 si cu o escala in Doha, aterizam in Otopeni la ora 14:15. Speram ca ati avut o vacanta de neuitat alaturi de echipa noastra!

Informatii Tarif

TARIF PACHET

3490 - 3090EURO/pers. >> **TARIF PROMO LUNA MAI!** <<

- Pretul este exprimat in euro /persoana /circuit, cazare in camera dubla/ in **limita locurilor disponibile**.
- Supliment de camera single: **370 Euro**/ pers.

>>**PARTAJ DOAMNA DISPONIBIL**<<

GRUP MINIM 15 pers. / GRUP MAXIM 25 pers.

- Daca numarul participantilor este mai mic de 15 persoane, tariful se va recalcula.

- Daca grupul nu atinge cel putin 10 persoane inscrise, agentia isi rezerva dreptul de a anula / reprogram circuitul, informand participantii cel tarziu cu 20 de zile inainte de plecare.

- De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi.

- Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot avea un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si pot fi supuse unor conditii diferite de anulare.

Observatii:

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei.
- Preturile se pot schimba in functie de disponibilitatea hotelurilor la data inscrierii.
- Pentru cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila, va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare, respecta normativele locale si este atribuita de ministerul de resort din China.

TARIFUL INCLUDE

- Zbor international Bucuresti - Shanghai / Hong Kong - Bucuresti, cu o escala in Doha;
- Taxe de aeroport si bagaj de cala pentru toate zborurile;
- Zborurile interne Hangzhou - Dali, Shangri-la - Chongqing
- Transport cu trenul rapid Shanghai - Huangshan, Shangrao - Hangzhou si Chongqing - Shenzhen (locuri la clasa a II-a)
- 13 nopti cazare conform itinerarului
- Mese conform itinerarului;
- Inotitor de grup din partea agentiei Holiday Tour Mures;
- Ghid local experimentat vorbitor de limba Engleza;
- Taxe de intrare la obiectivele turistice mentionate in itinerar ca fiind incluse (in afara excursiilor optionale);

TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurarea medicala de calatorie si Asigurarea storno;
- Tips pentru prestatorii locali (soferi, ghizi): aprox **5 EURO**/persoana/zi;(Nu se incaseaza in numele agentiei)
- Mesele de prinz si cina - in afara celor mentionate ca incluse;
- Alte cheltuieli personale (produse din minibar, telefon, internet, seif, servicii curatatorie, etc.);
- Activitatile optionale;

ACTIVITATI OPTIONALE

- 1.Tur de oras in Suzhou - **60 Euro/pers.**
- 2.Turul Lijiang la Muntele de zapada Jade Dragon - **75 Euro/pers.**

* Inscrierea pentru excursiile optionale se va realiza prin completarea unui formular online, pe care il vom transmite cu 15-45 de zile inainte de data plecarii. Dupa completarea formularului, va fi emisa o factura pentru plata unui avans necesar rezervarii locurilor. Restul sumei aferente excursiilor optionale se va achita direct la fata locului, in destinatie, iar aceasta incasare nu se va face in numele agentiei Holiday Tour Mures.
* Excursiile optionale se organizeaza pentru un grup minim de 15 participanti. In situatia in care acest numar nu este atins, excursiile pot fi realizate la un tarif diferit, iar participarea insotitorului de grup roman nu va fi asigurata. Ne rezervam dreptul de a reprograma, anula sau adapta desfasurarea excursiilor optionale in functie de numarul final de participanti, cu informarea prealabila a turistilor.

ORAR DE ZBOR

- Oras de plecare: Bucuresti
- QR222 06SEP Otopeni-Doha 17:10-21:40
QR870 07SEP Doha-Shanghai 02:10-16:20
QR815 21SEP Hong Kong-Doha 01:25-04:35
QR221 21SEP Doha-Otopeni 09:25-14:15

* Sunt mentionate orele locale
* Orarul de zbor este informativ si se poate modifica fara notificari prelabile, de catre compania aeriana, cu pana la **7 zile** inainte de plecare.
* Biletele de avion sunt rezervate in sistem "**de grup**", care impune anumite limitari in privinta check-in-ului online, cat si upgrade de la clasa Economy.
* Cu aprox. 7 zile inainte de plecare se poate solicita upgrade pentru loc, in limita disponibilitatii si in termenii companiei aeriene. Va rugam solicitati oferta.

CONDITII DE PLATA

1. **Avans 1000 EURO/pers. LA INSCRIERE**
2. Transa a 2-a de **1200 EURO/pers.** pana la data de **09 Mai 2026.**

3. Restul de plata pana la data de **18 Iulie 2026**.

Daca inscrierea intervine cu mai putin de 50 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Turoperatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

Pretul este exprimat in EUR pentru 1 adult- loc in camera DBL conform descrierii si include toate serviciile la sol mentionate in program si zborurile specificate.

tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in oferta.

Itinerarul si/sau perioada se pot modifica in functie de factori obiectivi care tin de conditiile de calatorie in perioada mentionata in itinerar.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARE: 100% penalizare din pretul achitat la data renuntarii.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

CONDITII DE CALATORIE

Cetățenii români **NU AU NEVOIE DE VIZA** pentru a călători în Republica Populară Chineză!

La momentul intrării pe teritoriul Republicii Populare Chineze, cetățenii români trebuie să dețină un pașaport a cărui valabilitate să fie mai mare de 6 luni și să conțină cel puțin 2 pagini libere.

Pentru detalii suplimentare despre regimul vizelor și condițiile de intrare în Republica Populară Chineză, vă recomandăm consultarea informațiilor prezentate de autoritățile chineze:

- [Ministerul Afacerilor Externe](#);
- [Ambasada Republicii Populare Chineze din București](#) - Ghidul de solicitare a vizei pentru Republica Populară Chineză, care conține informații despre fiecare tip de viză, documente necesare, taxă, excepții de la obligativitatea obținerii vizei, etc., disponibil, în limba română, [aici](#).

Note:

Referitor la zbor!

- Tarifele aferente zborurilor sunt calculate pentru clasa economic, si includ taxele de aeroport.
- Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Martie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

Referitor la cazare!

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei. In cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de catre ministerul de resort ale tarilor respective si ca atare, respecta normativele locale.
- Insoitorul de grup poate modifica programul circuitului pe zile, inclusiv ordinea in care se viziteaza obiectivele turistice, in functie de anumite conditii obiective (conditii meteo nefavorabile, etc.), dar fara a se afecta structura generala a programului. Holiday Tour Mures nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor sau ale orarului zborurilor, operate de companiile aeriene si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.

Agentia

- Agentia noastra nu poate fi facuta raspunzatoare de modificarea programului turistic, cand aceasta se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (intarzieri in traficul aerian, schimbari de aeroport sau de program, datorate miscarilor politice, grevelor, calamitatilor naturale, inclusiv pandemia Covid19 etc). In aceste cazuri agentia va depune toate eforturile pentru depasirea situatiilor ivite, dar nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente. Holiday Tour Mures nu este raspunzatoare pentru situatiile in care autoritatile vamale sau aeroportuare refuza imbarcarea Turistului sau nu ii acorda acestuia permisiunea de intrare sau de iesire dintr-o tara si nu i se pot

imputa

- Agentiei sumele generate de aceasta situatie.
- Holiday Tour Mures nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale ale turistului (indiferent de cauza).

Copii

- Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti, vor trebui sa prezinte autoritatilor vamale acordul ambilor parinti sau al celui care nu-i insoteste (dupa caz), autentificat la notariat.
- Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro; Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

In caz de refuz

- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- Distribuirea camerelor la hotel se face la receptie si orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. ASIGURAREA MEDICALA DE CALATORIE nu este inclusa; avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

Single

- Persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- Agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- In situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- Conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- Conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- Politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

Bagaje

- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

Excursii optionale

- Excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente si tipsurile acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional;
- daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- Oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna Martie 2026; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- Nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.