

**CIRCUIT CANADA: DE LA MUNTII STANCOSI LA CASCADA NIAGARA 26  
AUGUST - 9 SEPTEMBRIE 2026**



# CANADA

DESTINATIE  
NOUA

EARLY BOOKING

**18000€** avans la  
inscriere

Te invitam intr-o calatorie extraordinara in inima Canadei, un circuit complet care imbina perfect natura salbatica a Vestului cu eleganta urbana a marilor metropole din Est. Explorarea incepe printre piscurile spectaculoase ale Muntilor Stancosi, acolo unde lagune glaciare, canioane si paduri nesfarsite iti dezvaluie frumusetea pura a naturii canadiene. Continuum drumul prin orase legendare precum Vancouver, Montreal si Toronto, fiecare cu personalitatea sa unica, unde cultura, arhitectura si istoria se imbina armonios. Pe parcurs, vei descoperi parcuri nationale, lacuri turcoaz, drumuri panoramice si atractii emblematice precum Lake Louise, Columbia Icefield si Grandville Island. Incheiem aventura cu unul dintre cele mai impresionante spectacole naturale din lume - Cascada Niagara, un adevarat simbol al Canadei. Un circuit complet, bine echilibrat, creat pentru calatorii care vor sa descopere esenta autentica a Canadei de la vest la est.

## **ITINERAR**

Calgary - Banff - Canmore - **Lake Louise** - Jasper - Hinton - Kamloops - Vancouver - Montreal - **Quebec City** - Ottawa - **Kingston** - Toronto - **Niagara Falls**

## **PERIOADA**

**26 August 2026 - 09 Septembrie 2026, 15 ZILE**

## **TIP DE CIRCUIT**

**Circuit cu insotitor de grup din partea agentiei HOLIDAY TOUR MURES**

Circuitul cuprinde elemente de explorare istorico-culturala, reperi turistice unice, situri protejate UNESCO.

**Grad de Dificultate: Moderat**

# Itinerar pe zile

## **Ziua 1 (26 Aug): Bucuresti - Amsterdam - Calgary**

Ne intalnim pe aeroportul Otopeni pentru zborul spre Calgary de la ora 07:00. Cu o escala in Amsterdam ajungem la destinatie pe la ora 13:25 (ora locala). Dupa formalitatile vamale suntem transferati la hotel.

Dupa ce ne cazam, incepem prima noastra experienta canadiana cu un **tur panoramic al orasului Calgary**. Ne plimbam pe **Stephen Avenue Walk**, una dintre cele mai cunoscute zone pietonale, plina de restaurante, cafele, magazine si cladiri istorice.

Vom descoperi obiective precum **Arts Commons, Olympic Plaza, Glenbow Museum, Core Shopping Centre** si intreaga zona centrala, un amestec armonios intre modern si istoric.

Seara libera pentru odihna sau plimbare individuala.

- Cazare: **Ramada Plaza Downtown Calgary 3\*** sau similar

## **Ziua 8 (02 Sep): Vancouver - Montreal**

Dupa micul dejun, ne indreptam catre aeroportul international din Vancouver pentru zborul intern catre **Montreal**, capitala culturala a Canadei francofone.

La sosire suntem intampinati de ghidul local vorbitor de limba engleza si preluati cu autocarul pentru transfer la hotelul din centrul orasului. Restul zilei este liber pentru odihna dupa zbor sau plimbări individuale in zona centrala, cunoscuta pentru cladirile sale istorice, cafelele cochete si atmosfera europeana unica.

- Cazare: **Hotel Zero1 3\*** sau similar

- Mese incluse: Mic dejun

## **Ziua 2 (27 Aug): Calgary - Banff - Canmore**

Dupa micul dejun si check-out, parasim Calgary si ne indreptam spre **Banff**, una dintre cele mai vizitate destinatii montane din Canada. Pe traseu, admiram peisajele spectaculoase ale Muntilor Stancosi si facem opriri in puncte panoramice emblematice precum **Hoodoo Viewpoint** si **Bow Falls**, doua locuri care ilustreaza perfect frumusetea naturala a regiunii.

Dupa-amiaza, ne continuam traseul catre **Canmore**, un orasel cochet situat in apropierea parcului national. Seara avem timp liber pentru relaxare.

- Cazare: **Chateau Canmore 3\*** sau similar

- Mese incluse: Mic dejun

**Optional** urcare cu **Banff Gondola** pana pe varful Sulphur Mountain, pentru o priveliste cu adevarat impresionanta asupra lantului muntos si a celor sase creste alpine care inconjoara statiunea.

### Ziua 3 (28 Aug): Canmore - Lake Louise - Canmore

Dupa micul dejun, pornim spre **Lake Louise**, unul dintre cele mai frumoase si fotografiate lacuri glaciare din lume. Inainte de a ajunge la lac, facem o oprire la fermecatoarea **Cascade of Time Garden**, un loc spectaculos unde aleile din piatra, podurile din lemn si iazurile in trepte creeaza un decor de poveste.

Continuam traseul catre **Lake Louise**, renumit pentru culoarea sa turcoaz incredibila si pentru masivul muntos care se reflecta perfect in apele sale calme. Lacul este considerat una dintre cele mai mari atractii naturale ale Canadei, un loc ideal pentru fotografiile memorabile si contemplarea peisajelor glaciare.

Dupa-amiaza revenim in **Canmore** pentru odihna si timp liber.

- Cazare: **Chateau Canmore 3\*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

### Ziua 4 (29 Aug): Canmore - Jasper - Hinton

Dupa micul dejun si check-out, ne indreptam spre **Jasper**, traversand unul dintre cele mai spectaculoase drumuri montane din lume - **Icefields Parkway**. Peisajele sunt de neuitat: varfuri inzapezite, vai glaciare, lacuri alpine si paduri nefarsite care definesc inima Muntilor Stancosi. Spre seara ajungem in **Hinton**, unde ne cazam si ne odihnim dupa o zi plina de natura si aventura.

- Cazare: **Best Western Plus Hinton Inn & Suites 3\*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

#### **Optional: Columbia Icefield Adventure.**

Aici urcam la bordul unui vehicul special **Ice Explorer** pentru a patrunde pe ghetarul **Athabasca**, vechi de peste 10.000 de ani. Putem atinge gheata, putem fotografia zona glaciera si putem gusta din apa pura a ghetarului. Experienta continua pe spectaculosul **Skywalk**, o pasarela cu podea de sticla pozitionata pe marginea unui canion abrupt, oferind privelisti incredibile asupra vaii.

### Ziua 5 (30 Aug): Hinton - Jasper - Hinton

Dupa micul dejun, plecam spre **Jasper National Park**, cea mai mare rezervatie naturala din Muntii Stancosi si loc de o frumusetate naturala impresionanta. Ziua este dedicata explorarii celor mai emblematice atractii ale sale.

Vizitam **Maligne Canyon**, unul dintre cele mai adanci si spectaculoase canioane din Canada, unde potecile si podurile suspendate ne permit sa admiram peretii abrupti, cascadele si formatiunile sculptate de apa de-a lungul mileniilor.

Continuam spre **Maligne Lake**, celebru pentru culoarea sa albastru intens si pentru insula Spirit Island, un simbol recognoscibil al Canadei. Dupa-amiaza revenim la **Hinton** pentru odihna.

- Cazare: **Best Western Plus Hinton Inn & Suites 3\*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

**Optional: croaziera pe Maligne Lake** considerata una dintre cele mai frumoase croaziere de pe lacurile din America de Nord. Aici avem ocazia sa ne apropiem de Spirit Island si sa admiram peisaje glaciare spectaculoase.

### Ziua 6 (31 Aug): Jasper - Kamloops

Dupa micul dejun si check-out, parasim regiunea Jasper si ne indreptam catre **Kamloops**, traversand unele dintre cele mai impresionante zone montane din vestul Canadei.

Pe traseu trecem prin zona masivului **Mount Robson**, cel mai inalt varf din Munții Stancosi canadieni, admirand panorama grandioasa a crestelor alpine.

Continuam drumul prin regiunea **Blue River**, cunoscuta pentru padurile dense de cedru si molid, lacurile alimentate de ghetari si peisajele naturale absolut spectaculoase. Calatoria in sine reprezinta o experienta vizuala deosebita, perfecta pentru fotografiile memorabile.

Sosire in **Kamloops**, un orasel situat intr-o vale insorita, la confluenta raurilor Thompson. Seara libera pentru odihna.

- Cazare: **DoubleTree by Hilton Kamloops 4\*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

### Ziua 7 (01 Sep): Kamloops - Vancouver

Dupa micul dejun si check-out, plecam spre **Vancouver**, unul dintre cele mai apreciate orase ale Canadei, situat armonios intre Oceanul Pacific si lanturile muntoase de pe coasta de vest.

La sosire, ne intalnim cu ghidul local si pornim intr-un tur panoramic de aproximativ trei ore. Vizitam **Stanley Park**, considerat una dintre cele mai mari zone verzi urbane din America de Nord, apoi ajungem pe **Granville Island**, cunoscut pentru piata artizanala si atelierile sale.

Continuam catre **Queen Elizabeth Park**, un punct excelent pentru panorame asupra orasului, si intram in farmecul istoric al cartierului

**Gastown**, cel mai vechi din Vancouver.

Vom trece si prin **Chinatown**, una dintre cele mai vechi comunitati asiatice din Canada, si ne bucuram de atmosfera de la **English Bay** si **Robson Street**, zone animate si perfecte pentru plimbari si cumparaturi. Incheiem turul la **Canada Place**, unul dintre simbolurile moderne ale orasului.

*\*Taxele de intrare la obiective nu sunt incluse.*

Dupa tur, avem dupa-amiaza libera pentru explorare individuala.

- Cazare: **Sandman Hotel Vancouver Downtown 3\*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

## Ziua 9 (03 Sep): Montreal

Dupa micul dejun, incepem ziua cu un **tur panoramic de 3 ore al orasului Montreal**, realizat cu un ghid local. Parcurgem centrul orasului si principalele zone comerciale, apoi descoperim impresionanta **Underground City**, celebra retea de pasaje subterane pline de magazine, restaurante si galerii.

Continuam spre **Place Jacques Cartier**, unul dintre cele mai cunoscute locuri din Montrealul Vechi, si vizitam superba **Notre Dame Church**. Turul continua de-a lungul elegantei **St. Denis Street**, in zona rezidentiala exclusivista de pe **Mount Royal**, de unde se pot admira privelisti frumoase asupra orasului.

Dupa tur, vizitam celebrul **Jean Talon Market**, una dintre cele mai vechi si animate pieti din Montreal, functionala inca din 1933. Aici ne bucuram de atmosfera autentica si de multitudinea de produse locale: paine artizanala, branzeturi, paste proaspete, bagels, produse de patiserie, fructe si legume de la fermele din regiune.

Dupa-amiaza este libera pentru plimbari individuale.

- Cazare: **Hotel Zero1 3\*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

## Ziua 10 (04 Sep): Montreal - Quebec - Montreal

Dupa micul dejun, plecam spre **Quebec City**, capitala provinciei Quebec si singurul oras fortificat din America de Nord aflat inca in stare excelenta de conservare. La sosire, ne intalnim cu ghidul local pentru un tur panoramic complet al orasului.

Descoperim **Place d'Armes** si celebra **Dufferin Terrace**, cu privelisti superbe asupra fluviului St. Lawrence, apoi continuam spre **Grand Allee**, **Plains of Abraham**, **Citadelle** si **Parliament Hill**, locuri incarcate de istorie si arhitectura europeana.

Ne indreptam apoi catre simbolul orasului, impunatorul **Chateau Frontenac**, considerat cel mai fotografiat hotel din lume. Plimbarea continua prin **Place Royale**, una dintre cele mai vechi pieti din America de Nord, unde admiram **Cote de la Montagne**, straduta **Petit-Champlain**, **Our Lady of the Victory's Church** si **Paris Place**, toate incarcate de farmecul francez specific Quebec-ului.

*\*Taxele de intrare la obiective nu sunt incluse.*

Dupa tur, timp liber pentru explorare si pranz pe cont propriu in centrul vechi, plin de terase, magazine artizanale si cladiri istorice.

Seara revenim la **Montreal**.

- Cazare: **Hotel Zero1 3\*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

## Ziua 11 (05 Sep): Montreal - Ottawa

Dupa micul dejun si check-out, plecam din Montreal catre **Ottawa**, capitala Canadei si un oras renumit pentru eleganta sa arhitecturala si atmosfera relaxata. La sosire, incepem un **tur panoramic de trei ore**, insotiti de un ghid local vorbitor de limba engleza.

Descoperim cele mai reprezentative atractii ale orasului: impozantul **Parliament Hill**, sediul guvernului canadian, frumosul **Rideau Canal**, inclus in patrimoniul UNESCO, si animata zona **ByWard Market**, recunoscuta pentru magazinele sale artizanale si cafenelele cochete.

Programul include si vizita la **Canadian Museum of History**, unul dintre cele mai importante muzee nationale, ce prezinta istoria Canadei prin colectii impresionante si expozitii interactive.

Dupa tur, timp liber pentru plimbari individuale in zona centrala sau relaxare la hotel.

- Cazare: **Holiday Inn Ottawa Dwtn-Parliament Hill 3\*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

## Ziua 12 (06 Sep): Ottawa - Kingstone - Toronto

Dupa micul dejun si check-out, plecam spre **Toronto**, cea mai mare metropola a Canadei. Pe traseu facem un popas in **Kingston**, un orasel istoric aflat la malul Lacului Ontario, cunoscut pentru arhitectura sa coloniala si fostul rol de prima capitala a Canadei. Aici avem timp pentru o scurta plimbare in centru si pentru fotografii.

Continuam spre **Rockport**, unde ne imbarcam pentru o croaziera de o ora in zona spectaculoasa **1000 Islands**, un arhipelag format din insule impadurite, conace elegante si peisaje de o frumusetate deosebita. Acest tur pe apa ofera o perspectiva minunata asupra regiunii si este o experienta relaxanta si pitoreasca.

Dupa croaziera, ne indreptam catre **Toronto**, unde sosim in cursul serii.

- **Cazare: *Holiday Inn Toronto Downtown 4\** sau similar**
- **Mese incluse: Mic dejun**

### **Ziua 13 (07 Sep): Toronto - Niagara Falls - Toronto**

Dupa micul dejun, incepem ziua cu un scurt tur panoramic al orasului **Toronto**, admirand repere moderne ale metropolei precum Rogers Centre, Yonge Street, Harbourfront, Queen's Quay si cartierul elegant Yorkville.

Continuam calatoria spre una dintre cele mai renumite minuni naturale ale Americii de Nord: **Cascada Niagara**, un ansamblu de trei cascade impresionante care marcheaza granita dintre Canada si Statele Unite. Aici descoperim structura completa a sistemului Niagara:

- **Horseshoe Falls**, partea canadiana, cea mai mare si mai spectaculoasa, prin care trece aproape tot volumul de apa
- **American Falls**, situata integral pe teritoriul american, cu o cadere spectaculoasa peste blocuri masive de roca
- **Bridal Veil Falls**, o cascada delicata, separata de American Falls prin mica insula Luna Island, cu o forma fina asemanata cu un „voal de mireasa”

Momentul zilei este croaziera **Hornblower Voyage to the Falls**, care ne duce pe langa cascadele americane si apoi direct in inima imensei **Horseshoe Falls**. Aici simtim puterea uluitoare a apei, zgomotul impresionant al caderii si ceata fina care creeaza un tablou spectaculos - o experienta care ramane imprimata in memorie pentru totdeauna.

Dupa excursie, revenim la **Toronto** pentru cazare.

- **Cazare: *Holiday Inn Toronto Downtown 4\** sau similar**
- **Mese incluse: Mic dejun**

**Optional:** Cina la **Skylon Tower**, unul dintre cele mai emblematice puncte de belvedere din Niagara Falls. Restaurantul panoramic se roteste lent, oferind o priveliste spectaculoasa asupra tuturor celor trei cascade, complet iluminate seara. O experienta unica, perfecta pentru fotografii memorabile si o seara relaxanta cu vedere directa la Horseshoe Falls.

### **Ziua 14 (08 Iun): Toronto - Amsterdam**

Dupa micul dejun, avem  **timp liber in Toronto** pentru cumparaturi, plimbari individuale sau relaxare in zona centrala a orasului. Putem explora magazinele din Eaton Centre, zona Harbourfront sau strazile animate din centrul metropolei.

In cursul dupa-amiezii, suntem transferati la **Aeroportul International Pearson**, unde avem zborul spre Otopeni la ora 22:10, cu o escala in Amsterdam.

### **Ziua 15 (09 Iun): Amsterdam - Bucuresti**

Decolam din Amsterdam la ora 13:35 si aterizam in Otopeni la ora 17:20, de unde ne vom lua ramas bun.

Speram ca ati avut o vacanta de neuitat alaturi de echipa noastra si va mai asteptam si in alte circuite marca Holiday Tour Mures.

## **Informatii Pachete:**

### **TARIF PACHET**

**5290 - 4990EURO**/pers. >> **TARIF PROMO in limita locurilor disponibile**

- Pretul este exprimat in euro /persoana /circuit, cazare in camera dubla,
- Supliment de camera single: 1250 EURO!
- Oras de plecare: Bucuresti

Observatii:

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei.
- Preturile se pot schimba in functie de disponibilitatea hotelurilor la data inscrierii.
- Pentru cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila, va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare, respecta normativele locale si este atribuita de ministerul de resort din Canada.

## **TARIFUL INCLUDE**

- Zbor international Bucuresti – Calgary; Toronto – Bucuresti
- Zbor intern Vancouver - Montreal
- Taxe de aeroport, bagaj de cala si de mana;
- 13 nopti cazare conform programului cu mic dejun inclus
- Toate transferurile
- Intrari la obiectivele turistice din program mentionate ca fiind incluse:
  - Parcurile Nationale
  - Biserca Notre Dame
  - Muzeul canadian de istorie
  - Croaziera 1000 de insule
  - Croaziera Hornblower la Niagara Falls
- Insoitor de grup din partea agentiei organizatoare Holiday Tour Mures
- Ghid local vorbitor de limba engleza

## **TARIFUL NU INCLUDE**

- Asigurarea medicala de calatorie si Asigurarea storno;
- Taxele locale impuse de primariile oraselor vizitate (se achita personal, la receptia hotelului) - Doar daca se cere;
- Manipularea bagajelor
- Bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, ghizi): 5 EURO/persoana/zi;(Nu se incaseaza in numele agentiei)
- Excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- Mesele de pranz si cina;
- Bauturile alcoolice si racoritoare;
- Cheltuieli personale
- Serviciile suplimentare solicitate la hotel (minibar, spalatorie, telefon, internet, seif etc.)

## **ACTIVITATI OPTIONALE**

1. Urcare cu Banff Gondola
2. Columbia Icefield Explore
3. Croaziera pe lacul Maligne
4. Cina la Skylon Tower

*\*Inscrierea la excursiile optionale se va face pe baza unui formular online, pe care il vom trimite cu 15-45 de zile, inainte de data plecarii. Dupa completarea acestuia, se va factura un avans pentru rezervarea locurilor. Diferenta de plata se va achita insotitorului de grup la sosire.*

*\*Pentru buna desfasurare a excursiilor optionale, va rugam sa aveti in vedere urmatoarele conditii:*

*Excursiile optionale cu mai putin de 20 - 25 (depinde de caz) de participanti se vor desfasura in regim de grup mixt, alaturi de alti turisti.*

*\*In excursiile cu mai putin de 10 participanti, veti fi insotit doar de ghidul local vorbitor de limba engleza.*

## **CONDITII DE PLATA**

1. **Avans 1800 EURO/pers. LA INSCRIERE**
2. Transa a 2-a de **1800 EURO/pers.** pana la data de **28 Aprilie 2026;**

### 3. Restul de plata pana la data de **07 Iulie 2026**

- Daca inscrierea intervine cu mai putin de 50 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.
- In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.
- Pretul este exprimat in EUR pentru 1 adult- loc in camera DBL / program complet conform descrierii din continutul itinerarului si include toate serviciile la sol mentionate in program si zborurile internationale specificate.
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in oferta.
- Itinerarul si/sau perioada se pot modifica in functie de factori obiectivi care tin de conditiile de calatorie in perioada mentionata in itinerar.

**Conditii de anulare / Penalizari :** 100% penalizare din pretul achitat la data renuntarii.

**Important!** Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

#### **Grup minim:**

- 23 persoane.
- Daca numarul participantilor este mai mic, oferta se poate recalcula si, in functie de situatie, se poate reprograma.
- De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi.
- Daca grupul nu atinge cel putin 10 persoane inscrise, agentia isi rezerva dreptul de a anula programul, informand participantii cel tarziu cu 20 de zile inainte de plecare.
- Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot avea un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si pot fi supuse unor conditii diferite de anulare.

### **ORAR DE ZBOR**

KL 1372 26 AUG Otopeni - Amsterdam 07:00 - 08:50  
KL 677 26 AUG Amsterdam - Calgary 12:25 - 13:25  
KL 696 08 Sep Toronto - Amsterdam 22:10 - 11:25+1  
KL 1375 09 Sep Amsterdam - Otopeni 13:35 - 17:20

\* Sunt mentionate orele locale

\* Orarul de zbor este informativ si se poate modifica fara notificari prealabile, de catre compania aeriana, cu pana la **7 zile** inainte de plecare.

\* Biletele de avion sunt rezervate in sistem "**de grup**", care impune anumite limitari in privinta check-in-ului online, cat si upgrade de la clasa Economy.

\* Cu aprox. 7 zile inainte de plecare se poate solicita upgrade pentru loc, in limita disponibilitatii si in termenii companiei aeriene. Va rugam solicitati oferta.

### **CONDITII DE CALATORIE**

Cetatenii romani, indiferent de tipul de pasaport detinut, pot intra pe teritoriul Canadei **fara viza**, pentru o perioada de maximum 6 luni.

Pentru mai multe detalii va rugam accesati **pagina MAE <<aici >>**

Intrarea in Canada este permisa in baza detinerii unei Autorizatii electronice de Calatorie (electronic Travel Authorization - eTA), care constituie o conditie prealabila necesara, dar nu si suficienta. Detinerea unei eTA valabile nu garanteaza intrarea in Canada, care depinde in ultima instanta de decizia autoritatilor la trecerea frontierei.

Autorizatia electronica de calatorie permite intrari multiple in Canada in perioada ei de valabilitate, care are o durata, de regula, de 5 ani, sau egala cu perioada de valabilitate a pasaportului, daca acesta expira mai devreme de 5 ani. Valabilitatea eTA nu poate depasi data de expirare a pasaportului.

ATENTIE! Sunt eligibile pentru obtinerea eTA numai pasapoartele simple electronice. Titularii de pasapoarte simple temporare au nevoie de viza de vizitator pentru a calatori in Canada.

Autorizatia electronica de calatorie se obtine exclusiv pe cale electronica. Procedura pentru obtinerea eTA sa gaseste la

<https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/visit-canada/eta/apply.html>.

#### **Note:**

## • Referitor la zbor!

- Tarifele aferente zborurilor sunt calculate pentru clasa economic, si includ taxele de aeroport.
- Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Noiembrie 2025. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

## Referitor la cazare!

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei. In cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de catre ministerul de resort ale tarilor respective si ca atare, respecta normativele locale.
- Insoitorul de grup poate modifica programul circuitului pe zile, inclusiv ordinea in care se viziteaza obiectivele turistice, in functie de anumite conditii obiective (conditii meteo nefavorabile, etc.), dar fara a se afecta structura generala a programului. Holiday Tour Mures nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor sau ale orarului zborurilor, operate de companiile aeriene si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.

## Agentia

- Agentia noastra nu poate fi facuta raspunzatoare de modificarea programului turistic, cand aceasta se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (intarzieri in traficul aerian, schimbari de aeroport sau de program, datorate miscarilor politice, grevelor, calamitatilor naturale, inclusiv pandemia Covid19 etc). In aceste cazuri agentia va depune toate eforturile pentru depasirea situatiilor ivite, dar nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente. Holiday Tour Mures nu este raspunzatoare pentru situatiile in care autoritatile vamale sau aeroportuare refuza imbarcarea Turistului sau nu ii acorda acestuia permisiunea de intrare sau de iesire dintr-o tara si nu i se pot imputa
- Agentiei sumele generate de aceasta situatie.
- Holiday Tour Mures nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale ale turistului (indiferent de cauza).

## Copii

- Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti, vor trebui sa prezinte autoritatilor vamale acordul ambilor parinti sau al celui care nu-i insoteste (dupa caz), autentificat la notariat.
- Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro); Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

## In caz de refuz

- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- Distribuirea camerelor la hotel se face la receptie si orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. ASIGURAREA MEDICALA DE CALATORIE nu este inclusa; avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii

de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).

- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

## Single

- Persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- Agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- In situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- Conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- Conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- Politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

## Bagaje

- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

## Excursii optionale

- Excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente si tipsurile acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional;
- daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- Oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna Noiembrie 2025; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlu de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- Nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.