

**CIRCUIT AMERICA CENTRALA: 7 TARI IN 17 ZILE 18 NOIEMBRIE - 04 DECEMBRIE 2026**

# AMERICA CENTRALA

**COSTA RICA-NICARAGUA-HONDURAS-EL SALVADOR  
GUATEMALA-BELIZE-MEXIC**

**1500€**

avans la  
inscriere



Vino cu noi intr-un circuit spectaculos prin America Centrala, o regiune plina de contraste, natura si istorie. In 17 zile vom descoperi 7 tari diferite, fiecare cu farmecul sau aparte.

De la jungla si vulcanii activi din Costa Rica si Nicaragua, pana la orasele coloniale si traditiile autentice din Honduras si El Salvador, fiecare zi aduce experiente noi. Vom vizita situri arheologice impresionante ale civilizatiei maya si vom descoperi peisaje variate, de la lagune vulcanice la paduri tropicale.

Traseul continua prin Guatemala si Belize, unde cultura si natura se imbrina armonios, pentru a ajunge in final pe plajele din Mexic.

Este un circuit complet, care combina explorarea culturala cu momente de relaxare, ideal pentru cei care isi doresc diversitate si experiente autentice.

## **ITINERAR**

**COSTA RICA:** San Jose - Sarchi - La Fortuna - **NICARAGUA:** Granada - Vulcanul Masaya - Laguna Apoyo - Leon - **HONDURAS:** Frontera El Grasaule - Tegucigalpa - Valle de Angeles - Santa Lucia - Copan Ruinas - **EL SALVADOR:** San Salvador - Joya de Ceren - Parcul National Cerro Verde - **GUATEMALA:** Ruinele Quirigua - Puerto Barrios - Livingston - Rio Dolce - Castelul San Felipe de Lara - Flores - Parcul National Tikal - **BELIZE:** Belize City - **MEXIC:** Playa del Carmen

## **PERIOADA**

**18 Noiembrie 2026 - 04 Decembrie 2026 , 17 ZILE**

## **TIP DE CIRCUIT**

CIRCUIT DE GRUP CU INSOTITOR DIN PARTEA AGENTIEI HOLIDAY TOUR MURES.

Circuitul cuprinde atat explorare culturala, monumente, safari in rezervatii naturale, drumetii in zone montane, atractii turistice, cat si zile de relaxare totala cu program liber pentru cumparaturi si explorari ale orasului pe cont propriu.

### **GRAD DE DIFICULTATE: MODERAT**

- poate include trasee cu durate mai lungi cu autocarul cat si trasee pe teren accidentat pentru vizitarea siturilor arheologice
- unele excursii pot include activitati care necesita o anumita conditie fizica pentru trasee montane
- schimbarea locatiei de cazare aproape zilnic, de preferat a avea un bagaj cat mai compact

## **Itinerar pe zile:**

### **Ziua 1 (18 Noi): Bucuresti - Zurich - San Jose**

Ne intalnim in aeroportul Otopeni din Bucuresti pentru zborul spre San Jose, cu escala in Zurich. Aterizam in San Jose si dupa formalitatile de intrare in tara, vom fi transferati la hotel.

- Cazare: **Delta Hotels by Marriott 3\*** sau similar

### **Ziua 2 (19 Noi): San Jose - La Fortuna**

Dupa micul dejun, incepem ziua cu un tur de oras in San Jose, capitala Costa Ricai, unde vom descoperi principalele repere ale orasului. Continuum traseul catre **Sarchi**, un orasel pitoresc din provincia Alajuela, renumit pentru traditionalele care cu boi pictate manual, simbol national al Costa Ricai. Vom avea ocazia sa vizitam atelierele locale de artizanat, sa observam cum sunt realizate obiectele traditionale si sa admiram cea mai mare caruta pictata din lume.

Dupa aceasta oprire, ne continuam drumul catre **La Fortuna**, una dintre cele mai cunoscute destinatii din Costa Rica, situata in apropierea vulcanului Arenal.

La sosire, transfer la hotel pentru cazare.

- Cazare: **Hotel Lavas Tacotal 3\*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

### Ziua 3 (20 Noi): La Fortuna

Dupa micul dejun, vizitam **Arenal Hanging Bridges**, un parc natural situat in apropierea vulcanului Arenal. Vom parcurge un traseu prin padurea tropicala, traversand o serie de poduri suspendate care ofera o perspectiva diferita asupra vegetatiei si a faunei din zona. Pe parcurs, putem admira peisajele, cascadele si biodiversitatea specifica acestei regiuni. Continuum cu o vizita la **EcoTermales**, unde ne vom relaxa in apele termale de origine vulcanica, cunoscute pentru continutul bogat in minerale si pentru efectele lor benefice asupra organismului. Dupa aceasta experienta, revenim in La Fortuna.

- Cazare: **Hotel Lavas Tacotal 3\*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

### Ziua 4 (21 Noi): La Fortuna - Granada

Dupa micul dejun, plecam dis-de-dimineata, in jurul orei 05:00, catre granita cu Nicaragua, la **Peñas Blancas**. Dupa formalitatile de trecere a frontierei, continuam drumul catre **Granada**, unul dintre cele mai frumoase orase coloniale din America Centrala. La sosire, vom face un tur de oras, descoperind strazile colorate, cladirile istorice si principalele atractii ale orasului. Pentru o experienta autentica, vom avea parte si de o plimbare cu trasura trasa de cai, un mod traditional de a explora Granada. Dupa vizita, transfer la hotel pentru cazare.

- Cazare: **Hotel Real La Merced 3\*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

### Ziua 5 (22 Noi): Granada - Leon

Dupa micul dejun, pornim intr-o zi plina de descoperiri. Vizitam **Parcul National Vulcanul Masaya**, unde vom explora zona vulcanica si vom avea ocazia sa descoperim peisajele specifice acestei regiuni. Continuum cu o oprire la piata locala de artizanat, unde putem gasi suveniruri si produse traditionale. Ne indreptam apoi catre **punctul de belvedere Catarina**, de unde admiram laguna Apoyo si zona inconjuratoare. Dupa-amiaza ajungem in **Managua**, unde facem o scurta oprire in zona centrala, iar apoi ne continuam drumul catre **Leon**, unul dintre cele mai importante orase istorice din Nicaragua. La sosire, transfer la hotel pentru cazare.

- Cazare: **Hotel La Releccion 3\*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

### Ziua 6 (23 Noi): Leon - Tegucigalpa

Dupa micul dejun, vizitam zona centrala din Leon, unul dintre cele mai importante orase coloniale din Nicaragua. Dupa aceasta scurta oprire, ne continuam traseul catre **San Lorenzo**, traversand zone variate si sate locale. Ajungem la granita **El Guasaule**, unde efectuam formalitatile de trecere in Honduras, apoi ne continuam drumul catre **Tegucigalpa**, capitala tarii. Pe parcursul zilei, vom avea ocazia sa observam schimbarea peisajului si atmosfera specifica fiecarei regiuni. La sosire, transfer la hotel pentru cazare.

- Cazare: **Clarion Hotel Real Tegucigalpa 4\*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

### Ziua 7 (24 Noi): Tegucigalpa - San Salvador

Dupa micul dejun, pornim intr-o excursie in imprejurimile capitalei, pentru a descoperi doua dintre cele mai cunoscute localitati din zona. Prima oprire este in **Valle de Angeles**, un orasel de munte cunoscut pentru strazile sale pavate si pentru atelierile de artizanat, unde putem descoperi produse locale realizate manual. Continuum catre **Santa Lucia**, o localitate mica si linistita, apreciata pentru casele colorate si atmosfera relaxata, inconjurata de natura. Dupa aceste vizite, ne indreptam catre granita **El Amatillo**, unde vom efectua formalitatile de trecere in **El Salvador**. Ne continuam drumul catre destinatia de cazare.

- Cazare: **Hotel Barcelo San Salvador 4\*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

## Ziua 8 (25 Noi): San Salvador - Cerro Verde National Park

Dupa micul dejun, incepem ziua cu un tur de oras in San Salvador, unde vizitam zona centrala, inclusiv piata principala, catedrala, biblioteca si Palatul National.

Continuam cu o vizita la **Joya de Ceren**, cunoscut drept „Pompeii Americii”, un sit arheologic foarte bine conservat, acoperit de cenusa in urma unei eruptii vulcanice.

Ne indreptam apoi catre zona **Cerro Verde**, unde optional putem lua pranzul la Casa 1800 (pranzul nu este inclus).

Dupa-amiaza vizitam Cerro Verde National Park, o arie naturala formata din trei vulcani, cunoscuta pentru peisajele sale si pentru traseele usoare de explorare.

La finalul vizitei, suntem transferati la cazare.

- Cazare: **Hotel Casa 1800 Cerro Verde 3\*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

## Ziua 9 (26 Noi): Cerro Verde National Park - Copan Ruinas

Dupa micul dejun, parasim San Salvador si pornim catre **Copan Ruinas**. Traseul include trecerea frontierelor cu Guatemala si Honduras, unde vom efectua formalitatile necesare.

La sosire, vizitam impresionantul sit arheologic **Copan Ruins**, unul dintre cele mai importante centre ale civilizatiei maya din America Centrala. Vom descoperi templele, stelele sculptate si pietele acestui complex, remarcabil prin detaliile arhitecturale si prin bogatia decoratiunilor. Situl ofera o imagine clara asupra dezvoltarii culturale si artistice a civilizatiei maya.

Dupa vizita, transfer la hotel pentru cazare in Copan Ruinas.

- Cazare: **Hotel Ancestral Copan 3\*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

## Ziua 10 (27 Noi): Copan Ruinas - Puerto Barrios

Dupa micul dejun, parasim Copan Ruinas si ne indreptam catre **Guatemala**.

Pe traseu vizitam **situl arheologic Quirigua**, situat pe malul raului Motagua. Acest complex este renumit pentru stelele sale din piatra fin sculptate, inclusiv cea mai inalta stela din lumea maya, cu o inaltime de peste 10 metri, precum si pentru sculpturile zoomorfe specifice perioadei clasice.

Dupa vizita, ne continuam drumul catre **Puerto Barrios**.

La sosire, transfer la hotel pentru cazare.

- Cazare: **Hotel Amatique Bay 4\*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

## Ziua 11 (28 Noi): Puerto Barrios - Livingstone - Flores

Dupa micul dejun, ne imbarcam intr-o excursie cu barca pe mare si pe rau, catre localitatea **Livingston**, cunoscuta pentru cultura Garifuna si atmosfera sa aparte.

Continuam traseul pe rau, traversand zone cu vegetatie bogata si portiuni de tip canion natural, unde peisajul se schimba treptat.

Ajungem in zona **Rio Dulce**, unde vom avea o vedere panoramica asupra **Castillo de San Felipe de Lara**, o fortareata spaniola din secolul al XVII-lea, construita pentru a proteja zona de atacurile piratilor.

Dupa aceasta experienta, ne continuam drumul catre **Flores**.

La sosire, transfer la hotel pentru cazare.

- Cazare: **Hotel Camino Real Tikal 4\*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

## Ziua 12 (29 Noi): Flores - Belize

Dupa micul dejun, ne indreptam catre unul dintre cele mai importante situri arheologice ale civilizatiei maya, **Tikal**, al carui nume inseamna „locul vocilor”.

Vizita incepe cu o prezentare generala a complexului, dupa care exploram principalele zone ale sitului, inclusiv Complexele Q si R, Acropola Centrala si templele emblematice ale orasului. Vom vedea Templul I, cunoscut ca „Marele Jaguar”, unul dintre cele mai reprezentative simboluri ale sitului, precum si Templul II, numit „Templul Mastilor”.

In functie de timpul disponibil, vom vizita si zona Lost World, una dintre cele mai vechi parti ale complexului.

Dupa-amiaza ne indreptam catre granita **Melchor de Mencos**, unde vom efectua formalitatile de trecere in Belize.

Continuam drumul catre **Belize City**, unde avem cazarea.

- Cazare: **Hotel Belize Biltmore Plaza 4\*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

### Ziua 13 (30 Noi): Belize

Ziua de astazi va fi libera, pentru relaxare pe plaja sau explorari pe cont propriu.

- Cazare: **Hotel Belize Biltmore Plaza 4\*** sau similar
- Mese incluse: Mic dejun

#### **OPTIONAL: Hol Chan Marine Reserve**

Situata in largul coastelor Belize, Hol Chan Marine Reserve este o rezervatie naturala ce cuprinde recifuri de corali, paduri de mangrove si zone cu ierburi marine.

Aceasta adaposteste o biodiversitate bogata, cu numeroase specii de pesti, corali si alte vietuitoare marine, fiind unul dintre cele mai cunoscute locuri pentru explorarea vietii subacvatice.

Aici avem posibilitatea de a face snorkeling, pentru a observa de aproape fauna marina si pentru a ne bucura de apele limpezi ale zonei.

### Ziua 14 (01 Dec): Belize - Playa Del Carmen

Dupa micul dejun si check-out, vom fi transferati la granita cu Mexic, de unde continuam spre Playa del Carmen. Dupa ce ne cazam avem restul zilei liber pentru relaxare si explorari pe cont propriu.

- Cazare: **Hotel Allegro Playacar Resort 4\*** sau similar
- Mese incluse: All Inclusive

### Ziua 15 (02 Dec): Playa Del Carmen

Dupa micul dejun avem ziua libera pentru relaxare la plaja si activitati pe cont propriu.

- Cazare: **Hotel Allegro Playacar Resort 4\*** sau similar
- Mese incluse: All Inclusive

### Ziua 16 (03 Dec): Playa Del Carmen - Frankfurt

Dupa micul dejun si check-out, vom avea cateva ore libere pentru ultimele vizite si cumparaturi, dupa care avem transfer la aeroportul din Cancun pentru zborul spre casa, cu escala in Frankfurt.

### Ziua 17 (04 Dec): Frankfurt - Bucuresti

Aterizam pe aeroportul din Otopeni la ora 18:40, unde ne luam ramas bun.

Va multumim ca ati ales sa calatoriti alaturi de noi si speram ca aceasta vacanta v-a oferit experiente frumoase si momente de neuitat.

Va asteptam cu drag in alte circuite marca Holiday Tour Mures.

## Informatii Pret

### TARIF PACHET

**4590 - 4290EURO/persoana/loc in camera dubla, TARIF EARLY BOOKING 2 LOCURI!**

- Pretul este exprimat in euro /persoana /circuit, cazare in camera dubla/ in limita locurilor disponibile
- Supliment de camera **single: 1250 EURO**

**>>PARTAJ DOAMNA DISPONIBIL<<**

**GRUP MINIM 15 pers. / GRUP MAXIM 23 pers.**

- Daca numarul participantilor este mai mic de 15 persoane, tariful se va recalcula.

- Daca grupul nu atinge cel putin 10 persoane inscrise, agentia isi rezerva dreptul de a anula / reprogram circuitul, informand participantii cel tarziu cu 20 de zile inainte de plecare.

- De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi.
- Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot avea un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si pot fi supuse unor conditii diferite de anulare.

#### **Observatii:**

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei.
- Preturile se pot schimba in functie de disponibilitatea hotelurilor la data inscrierii.
- Pentru cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila, va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare, respecta normativele locale si este atribuita de ministerul de resort din tarile vizitate.

## **TARIFUL INCLUDE**

- Zbor International Bucuresti - San Jose / Cancun - Bucuresti
- Taxe de aeroport + bagaj de mana si de cala;
- 15 nopti cazare la hotel conform itinerarului;
- Regim de masa conform itinerarului;
- Transport cu autocar privat pe parcursul circuitului; la punctele de frontiera, trecerile se vor efectua pietonal, inclusiv cu bagajele, conform procedurilor locale.
- Inotitor de grup din partea agentiei Holiday Tour Mures pe tot parcursul circuitului;
- Ghid turistic vorbitor de limba Engleza.

## **TARIFUL NU INCLUDE**

- Activitati optionale
- Taxele vamale unde se cere.
- Bauturile alcoolice si racoritoare.
- Asigurarea medicala de calatorie si Asigurarea storno;
- Taxele locale impuse de primariile oraselor vizitate (se achita personal, la receptia hotelului) DOAR DACA SE CERE;
- Bacsisuri pentru prestatorii locali (soferi si ghizi): 5 EURO/persoana/zi;(Nu se incaseaza in numele agentiei)
- Early check-in, late check-out;
- Cheltuieli personale (produse din minibar, telefon, internet, seif, servicii curatatorie, etc.)

## **ACTIVITATI OPTIONALE**

### **Excursie Hol Chan Marine Reserve: 150 Euro/ persoana**

\* Inscrierea pentru excursiile optionale se va realiza prin completarea unui formular online, pe care il vom transmite cu 15-45 de zile inainte de data plecarii. Dupa completarea formularului, va fi emisa o factura pentru plata unui avans necesar rezervarii locurilor. Restul sumei aferente excursiilor optionale se va achita direct la fata locului, in destinatie, iar aceasta incasare nu se va face in numele agentiei Holiday Tour Mures.  
\* Excursiile optionale se organizeaza pentru un grup minim de 10 participanti. In situatia in care acest numar nu este atins, excursiile pot fi realizate la un tarif diferit, iar participarea inotitorului de grup roman nu va fi asigurata. Ne rezervam dreptul de a reprograma, anula sau adapta desfasurarea excursiilor optionale in functie de numarul final de participanti, cu informarea prealabila a turistilor.

## **CONDITII DE PLATA**

- **Avans de 1500 EURO/pers.** se achita la inscriere!
- Transa a 2-a de 1500 EURO/pers. se achita pana la data de 21 Iulie 2026
- Restul de plata se va achita pana la data de 29 Septembrie 2026

*Daca inscrierea intervine cu mai putin de 50 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.*

*In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.*

*Pretul este exprimat in EUR pentru 1 adult - loc in camera DBL / program complet conform descrierii din continutul itinerarului si include toate*

serviciile la sol mentionate in program si zborurile internationale specificate.  
Itinerarul si/sau perioada se pot modifica in functie de factori obiectivi care tin de conditiile de calatorie in perioada mentionata in itinerar.

**CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:** 100% penalizare din pretul achitat la data renuntarii.

**IMPORTANT!** Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

## **ORAR DE ZBOR**

- Oras de plecare: Bucuresti

LX1887 18NOI Otopeni-Zurich 06:30-08:05

LX8036 18NOI Zurich-San Jose 09:35-14:50

LH4369 03DEC Cancun-Frankfurt 17:55-10:00 +1

LH1420 04DEC Frankfurt-Otopeni 15:20-18:40

\* Sunt mentionate orele locale

\* Orarul de zbor este informativ si se poate modifica fara notificari prealabile, de catre compania aeriana, cu pana la **7 zile** inainte de plecare.

\* Biletele de avion sunt rezervate in sistem "**de grup**", care impune anumite limitari in privinta check-in-ului online, cat si upgrade de la clasa Economy.

\* Cu aprox. 7 zile inainte de plecare se poate solicita upgrade pentru loc, in limita disponibilitatii si in termenii companiei aeriene. Va rugam solicitati oferta.

## **CONDITII DE CALATORIE**

**COSTA RICA >>** Cetatenii romani NU AU NEVOIE DE VIZA de intrare pentru a calatori in Costa Rica, in scopuri turistice sau de afaceri, pentru o perioada de maxim 90 de zile intr-un interval de 6 luni.

[Sursa MAE Costa Rica aici.](#)

**NICARAGUA >>** Cetatenii romani NU AU NEVOIE DE VIZA de intrare pentru a calatori in Nicaragua, in scopuri turistice sau de afaceri, pentru o perioada de maxim 90 de zile intr-un interval de 6 luni.

[Sursa MAE Nicaragua aici.](#)

**EL SALVADOR >>** Cetatenii romani NU AU NEVOIE DE VIZA de intrare pentru a calatori in El Salvador, in scopuri turistice sau de afaceri, pentru o perioada de maxim 90 de zile intr-un interval de 6 luni.

[Sursa MAE El Salvador aici.](#)

**HONDURAS >>** Cetatenii romani NU AU NEVOIE DE VIZA de intrare pentru a calatori in Honduras, in scopuri turistice sau de afaceri, pentru o perioada de maxim 90 de zile intr-un interval de 6 luni.

[Sursa MAE Honduras aici.](#)

**GUATEMALA >>** Cetatenii romani NU AU NEVOIE DE VIZA de intrare pentru a calatori in Guatemala, in scopuri turistice sau de afaceri, pentru o perioada de maxim 90 de zile intr-un interval de 6 luni.

[Sursa MAE Guatemala aici.](#)

**BELIZE >>** Cetatenii romani NU AU NEVOIE DE VIZA de intrare pentru a calatori in Belize, in scopuri turistice sau de afaceri, pentru o perioada de maxim 30 de zile intr-un interval de 6 luni.

[Sursa MAE Belize aici.](#)

**MEXIC >>** Cetatenii romani NU AU NEVOIE DE VIZA de intrare pentru a calatori in Mexic, in scopuri turistice sau de afaceri, pentru o perioada de maxim 90 de zile intr-un interval de 6 luni.

[Sursa MAE Mexic aici.](#)

---

### Conditii generale de intrare in tarile din America Centrala:

- sa detina bilet de calatorie pentru reintoarcerea in Romania sau in tara in care domiciliaza;
- sa prezinte itinerariul/traseul turistic, dovada rezervarilor de cazare si a celorlalte servicii turistice contractate sau invitatie legalizata la notar (daca se merge in vizita la o persoana care locuieste acolo);
- sa faca dovada detinerii resurselor financiare suficiente pentru perioada vacantei (bani in numerar, extras de cont bancar etc.);
- asigurare de calatorie/sanatate valabila pe intreaga durata a sejurului.

### Note:

### Referitor la zbor!

- Tarifele aferente zborurilor sunt calculate pentru clasa economic, si includ taxele de aeroport.
- Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Aprilie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

### Referitor la cazare!

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei. In cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de catre ministerul de resort ale tarilor respective si ca atare, respecta normativele locale.
- Insotitorul de grup poate modifica programul circuitului pe zile, inclusiv ordinea in care se viziteaza obiectivele turistice, in functie de anumite conditii obiective (conditii meteo nefavorabile, etc.), dar fara a se afecta structura generala a programului. Holiday Tour Mures nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor sau ale orarului zborurilor, operate de companiile aeriene si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.

### Agentia

- Agentia noastra nu poate fi facuta raspunzatoare de modificarea programului turistic, cand aceasta se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (intarzieri in traficul aerian, schimbari de aeroport sau de program, datorate miscarilor politice, grevelor, calamitatilor naturale, inclusiv pandemia Covid19 etc). In aceste cazuri agentia va depune toate eforturile pentru depasirea situatiilor ivite, dar nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente. Holiday Tour Mures nu este raspunzatoare pentru situatiile in care autoritatile vamale sau aeroportuare refuza imbarcarea Turistului sau nu ii acorda acestuia permisiunea de intrare sau de iesire dintr-o tara si nu i se pot imputa
- Agentiei sumele generate de aceasta situatie.
- Holiday Tour Mures nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale ale turistului (indiferent de cauza).

### Copii

- Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti, vor trebui sa prezinte autoritatilor vamale acordul ambilor parinti sau al celui care nu-i

insoteste (dupa caz), autentificat la notariat.

- Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro); Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

## **In caz de refuz**

- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- Distribuirea camerelor la hotel se face la receptie si orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. ASIGURAREA MEDICALA DE CALATORIE nu este inclusa; avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

## **Single**

- Persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- Agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- In situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- Conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- Conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- Politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

## **Bagaje**

- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

## Excursii optionale

- Excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente si tipsurile acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional;
- daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- Oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna Aprilie 2026; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- Nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.