

AFRICA / RWANDA / UGANDA

Circuit UGANDA si RWANDA: Aventura in inima Africii de Est

PROMO 4 LOCURI



Perioada **28 nov. - 12 dec. 2026**

Durata **15 zile**

Plecare **București**

Grup **10-25 persoane**

Preț de la **3.890 €** 4.090 € /persoană

Prezentare

Pornim intr-o calatorie spectaculoasa in inima Africii, „Circuit UGANDA si RWANDA: Aventura in inima Africii de Est 28 Noiembrie-12 Decembrie 2026”, acolo unde natura salbatica si autenticitatea isi spun povestea la fiecare pas. Acest circuit imбина perfect experientele de safari clasic cu intalniri rare cu primatele Africii, oferindu-ne ocazia de a descoperi unele dintre cele mai impresionante ecosisteme de pe continent.

De la savanele intinse din Uganda, populate de elefanti, lei si girafe, pana la padurile dense unde traiesc cimpanzeii si gorilele de munte, fiecare zi aduce o experienta unica. Vom explora parcuri nationale spectaculoase, vom naviga pe fluviul Nil si vom descoperi cultura locala autentica, atat in Uganda, cat si in Rwanda.

Punctul culminant al calatoriei il reprezinta intalnirea cu gorilele de munte – una dintre cele mai emotionante experiente din lume. In acelasi timp, vom descoperi si o Africa diferita, profunda, prin interactiuni cu

comunitatile locale si prin povestile locurilor vizitate.

Un circuit complet, intens si memorabil, dedicat celor care isi doresc mai mult decat o simpla vacanta - o experienta autentica, de neuitat.

Itinerariu zi cu zi

TRASEU UGANDA: Entebbe → Murchison Falls National Park → Kibale Forest National Park → Queen Elizabeth National Park → Bwindi Impenetrable Forest National Park → Mgahinga Gorilla National Park → Volcanoes National Park → **RWANDA:** Kigali

ZIUA 1 · 28 Noi

Otopeni - Istanbul

Ne intalnim in aeroportul Otopeni pentru zborul spre Uganda, cu o escala in Istanbul.

ZIUA 2 · 29 Noi

Istanbul - Entebbe - Murchison Falls National Park

Aterizam in Entebbe la ora 04:40 si dupa formalitatile vamale suntem transferati la hotel pentru o scurta odihna. Dimineata dupa micul dejun, pornim catre nordul Ugandei, spre Parcul National Murchison Falls cu o oprire la Ziwa Sanctuarul de rinoceri, singurul loc din tara unde putem vedea rinoceri albi in libertate. Aceasta vizita reprezinta o introducere in lumea animalelor din Uganda. Pauza de pranz (contra cost) o sa fie in orasul Masindi dupa care mergem direct la cazarea.

Cazare: Hotel Horizon Entebbe 4* (la sosire) sau similar si Nkundwa Nile View Lodge (seara) sau similar

Mese: Mic dejun si cina

ZIUA 3 · 30 Noi

Murchison Falls National Park

Ne trezim devreme pentru un safari matinal in Murchison Falls National Park, pe malul nordic al fluviului Nil, o zona cunoscuta pentru diversitatea faunei. Vom avea ocazia sa vedem lei, elefanti, girafe, bivoli, antilope si, cu putin noroc, leoparzi. Revenim la lodge pentru micul dejun, dupa care vom avea timp liber pentru relaxare. In a doua parte a zilei, ne imbarcam intr-o croaziera pe fluviul Nil, catre baza cascadei Murchison, unde fluviul trece printr-un defileu ingust. Pe parcursul croazierei putem observa hipopotami, crocodili de Nil si numeroase specii de pasari. Dupa ce terminam programul ne intoarcem la lodge.

Cazare: Nkundwa Nile View Lodge sau similar

Mese: Mic dejun si cina

Murchison Falls National Park - Kibale Forest National Park

Dupa micul dejun si check-out, vizitam partea superioara a cascadei Murchison, unde Nilul se ingusteaza si trece printr-un defileu de doar cativa metri latime. Facem un photo-stop pentru fotografii si pentru a ne bucura de acest loc. Continuum apoi traseul catre Kibale Forest National Park, considerat „Primate Capital of Africa”, datorita numarului mare de specii de primate care traiesc aici. Drumul ne poarta prin zone rurale si peisaje variate, oferindu-ne o imagine autentica a Ugandei. Ajungem in Kibale spre seara, unde ne cazam la lodge.

Cazare: Bweza Kibale Lodge sau similar

Mese: Mic dejun si cina

Kibale Forest National Park

Dupa micul dejun, ne indreptam catre centrul de vizitare din Kibale pentru briefingul oferit de rangeri, inainte de inceperea trekking-ului pentru observarea cimpanzeilor. Pornim apoi in padure, insotiti de ghizi locali, in cautarea grupurilor de cimpanzei. Pe traseu putem vedea si alte specii de primate, precum maimute colobus rosii, L'Hoest sau mangabey, dar si o varietate de pasari. Durata trekking-ului poate varia, in functie de locatia grupurilor de cimpanzei. Dupa revenirea din trekking, ne intoarcem la lodge pentru odihna. In a doua parte a zilei, facem o plimbare ghidata in Bigodi Wetland Sanctuary, o zona cunoscuta pentru biodiversitate. Aici putem observa pasari, primate si vegetatie specifica, dar si viata comunitatii locale.

Cazare: Bweza Kibale Lodge sau similar

Mese: Mic dejun si cina

Kibale Forest National Park - Queen Elizabeth National Park

Dupa micul dejun, pornim devreme catre Queen Elizabeth National Park, unul dintre cele mai spectaculoase parcuri nationale din Uganda, renumit pentru diversitatea sa de peisaje, ce includ savana, lacuri si canale naturale, precum si cratere vulcanice. Pe parcursul traseului ne bucuram de privelisti impresionante asupra regiunii inconjuratoare, continuand drumul catre parc. La sosire, facem check-in la cazare, unde avem timp pentru relaxare si odihna. Parcul este habitatul a aproximativ 95 de specii de mamifere si peste 600 de specii de pasari, fiind una dintre cele mai bogate zone din Uganda din punct de vedere al biodiversitatii. Peisajele spectaculoase si fauna variata fac din acest loc un loc ideal atat pentru explorare, cat si pentru relaxare. In a doua parte a zilei, iesim pentru un safari de dupa-amiaza, unde putem vedea lei, elefanti, bivoli, antilope si alte animale specifice zonei. Ajungem la cazarea noastra din Parcul National Queen Elisabeth spre seara.

Cazare: Irungu Forest Safari Lodge sau similar

Mese: Mic dejun si cina

Queen Elizabeth National Park

Ne trezim devreme pentru un safari matinal in Queen Elizabeth National Park, in zona Kasenyi, cunoscuta pentru diversitatea faunei. Vom avea ocazia sa vedem lei, elefanti, bivoli, antilope si alte animale specifice acestei regiuni. Revenim la cazare pentru micul dejun si timp liber pentru relaxare. In a doua parte a zilei, ne imbarcam intr-o croaziera pe Kazinga Channel, un canal natural care leaga lacurile Edward si George. Aceasta zona este cunoscuta pentru concentratia mare de hipopotami, crocodili si pasari. Pe parcursul croazierei putem observa si elefanti sau bivoli venind la apa. Seara ne intoarcem la cazare.

Cazare: Irungu Forest Safari Lodge sau similar

Mese: Mic dejun si cina

Queen Elizabeth National Park - Bwindi Impenetrable National Park

Dupa micul dejun, pornim catre Rushaga, poarta de acces catre experienta unica de urmarire a gorilelor in Parcul National Bwindi Impenetrable. Vom strabate un traseu de aproximativ patru ore, pe parcursul caruia ne vom bucura de peisajele pitoresti ale Ugandei rurale. Odata ajunsi in Rushaga, ne vom caza si vom avea timp pentru relaxare. Dupa-amiaza putem explora comunitatile locale sau sa facem o scurta drumetie pe dealurile din apropiere, pe cont propriu. Seara, vom servi cina la lodge (contra cost) si ne vom pregati pentru experienta de neuitat din ziua urmatoare: intalnirea cu gorilele in habitatul lor natural.

Cazare: Rushaga Gorilla Lodge sau similar

Mese: Mic dejun si cina

Bwindi Impenetrable National Park - Gorilla Trekking

Dimineata devreme, dupa micul dejun, avem timp liber sa exploram imprejurimile pe cont propriu sau sa alegem o excursie optionala marca Holiday Tour Mures. **OPTIONAL:** Gorilla Tracking Ne vom pregati pentru una dintre cele mai impresionante experiente ale acestui circuit: intalnirea cu gorilele de munte. Vom lua cu noi un pranz la pachet si apa, apoi pornim catre centrul de informare al parcului pentru un scurt instructaj sustinut de rangerii locali, in care vom afla regulile de comportament in timpul urmaririi. Impartiti in grupuri mici de maximum 8 persoane, vom porni alaturi de ghizi autorizati in cautarea gorilelor de munte, traversand padurea deasa si spectaculoasa a Parcului National Bwindi. In momentul in care le vom gasi, vom petrece aproximativ o ora in apropierea acestora, observandu-le in mediul lor natural, interactionand intre ele, hranindu-se sau odihnindu-se. Vom putea face fotografii, cu conditia sa nu folosim blitzul.

Cazare: Rushaga Gorilla Lodge sau similar

Mese: Mic dejun si cina

Bwindi Impenetrable National Park - Kisoro

Dupa micul dejun, parasim zona Bwindi si ne indreptam catre Kisoro, traversand regiunea colinara din sud-vestul Ugandei. Pe traseu ne bucuram de peisaje variate, specifice acestei zone, cu sate locale si zone agricole. Ajungem la Lake Mutanda, unde avem parte de o plimbare cu barca pe lac. Zona este cunoscuta pentru peisajul sau, cu insule mici si privelisti catre muntii vulcanici Virunga. Dupa aceasta experienta, continuam catre cazare, unde avem timp liber pentru relaxare.

Cazare: Ichumbi Hotel 3* sau similar

Mese: Mic dejun si cina

Kisoro - Ruhengeri (Rwanda)

Dupa micul dejun, ne indreptam catre Mgahinga Gorilla National Park pentru o experienta speciala de golden monkey tracking. La sosire, participam la un briefing sustinut de rangerii parcului, unde primim instructiuni privind regulile si desfasurarea activitatii. Pornim apoi intr-un traseu de trekking prin paduri de bambus si teren vulcanic, in cautarea maimutelor aurii, o specie rara si protejata, care traieste in aceasta zona. Odata localizate, avem ocazia sa le observam in habitatul lor natural, in timp ce sar energic din copac in copac, oferind un spectacol plin de dinamism si culoare. Aceasta experienta unica ne permite sa descoperim indeaproape una dintre cele mai jucause si fascinante specii de primat din Africa, intr-un cadru natural spectaculos. Terminam vizitarea parcului national Mgahinga si suntem transferati in Rwanda, in localitatea Musanze, unde avem cazare.

Cazare: Amikus Hotel 4* sau similar

Mese: Mic dejun si cina

Ruhengeri - Kigali

Dupa micul dejun, vizitam Iby'Iwacu Cultural Village, cunoscut si ca Gorilla Guardians Village, unde descoperim traditiile si modul de viata al comunitatilor locale din Rwanda. Pe parcursul vizitei participam la activitati interactive, precum dansuri traditionale, demonstratii de mestesuguri sau prezentari ale obiceiurilor locale. Dupa aceasta experienta, ne indreptam catre Kigali, capitala Rwandei. Ajungem in Kigali, unde facem check-in la cazare si avem timp pentru relaxare.

Cazare: Onomo Hotel 3* sau similar

Mese: Mic dejun si cina

Kigali - Nyanza

Dimineata devreme, dupa micul dejun, avem timp liber sa exploram imprejurimile pe cont propriu sau sa alegem o excursie optionala marca Holiday Tour Mures. OPTIONAL: Vizita la Palatul Regal din Nyanza Dupa micul dejun, pornim catre Nyanza pentru a vizita Palatul Regal, unul dintre cele mai importante locuri legate de istoria si traditiile din Rwanda. Vizitam atat palatul traditional, construit din materiale naturale, cat si cladirea moderna, unde descoperim detalii despre viata regilor rwandezi si organizarea societatii din acea perioada. In apropierea palatului putem vedea vacile Inyambo, cunoscute pentru coarnele lor lungi, care aveau un rol important in ceremoniile regale si in cultura locala. Experienta ofera o imagine mai clara asupra trecutului Rwandei si asupra modului in care traditiile sunt pastrate si astazi. Dupa vizita, revenim in Kigali, unde avem timp liber pentru relaxare.

Cazare: Onomo Hotel 3* sau similar

Mese: Mic dejun si cina

Kigali

Dupa micul dejun si check-out, avem timp liber pana la inceperea turului de oras. In a doua parte a zilei, descoperim Kigali intr-un tur de oras care include vizita la Kigali Genocide Memorial, un loc important pentru intelegerea istoriei recente a Rwandei si a procesului de reconciliere. Continuum cu o vizita in zona pietelor locale si a centrelor de artizanat, unde putem vedea produse traditionale si suveniruri. Dupa tur, avem timp pentru cina (cont propriu), iar ulterior suntem transferati la aeroport pentru zborul de intoarcere spre casa.

Mese: Mic dejun

Kigali - Istanbul - Bucuresti

La scurt timp dupa miezul noptii decolam din Rwanda si cu o escala in Istanbul ajungem pe aeroportul din Otopeni, la ora 20:30, unde ne vom lua ramas bun Speram ca ati avut o vacanta placuta alaturi de noi si va mai asteptam si in alte circuite marca Holiday Tour Mures!

Zbor & plecare

ZBOR	DATA	RUTĂ	ORE LOCALE
TK1040	28/11/2026	Otopeni → Istanbul	15:30 → 18:05
TK612	28/11/2026	Istanbul → Entebbe	19:35 → 04:40Sosire după 1 zi
TK606	12/12/2026	Kigali → Istanbul	02:40 → 13:20
TK1045	12/12/2026	Istanbul → Otopeni	20:10 → 20:30

- Sunt mentionate orele locale
- Orarul de zbor este informativ si se poate modifica fara notificari prealabile, de catre compania aeriana, cu pana la 7 zile inainte de plecare.
- Biletele de avion sunt rezervate in sistem “de grup”, care impune anumite limitari in privinta check-in-

ului online, cat si upgrade de la clasa Economy.

- Cu aprox. 7 zile inainte de plecare se poate solicita upgrade pentru loc, in limita disponibilitatii si in termenii companiei aeriene. Va rugam solicitati oferta.

Tarife

Tariful include

- Bilete de avion pe rutele internationale Otopeni - Entebbe; Kigali - Otopeni
- Taxele de aeroport,
- Bagaj de mana si de cala;
- Cazare 13 nopti - conform itinerarului;
- Regim de masa demipensiune - conform itinerarului;
- Transferuri;
- Intrari la obiectivele mentionate in program ca si incluse;
- Insotitor de grup din partea agentiei Holiday Tour Mures;
- Ghid local vorbitor de limba engleza.

Tariful nu include

- Bauturile alcoolice si racoritoare.
- Excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- Asigurarea medicala de calatorie si Asigurarea storno;
- Taxele locale impuse de primariile oraselor vizitate (se achita personal, la receptia hotelului) Unde se cere
- Bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, ghizi): 5 EURO/persoana pe zi;(Nu se incaseaza in numele agentiei)
- Early check-in, late check-out
- Taxa de viza si formalitati de obtinere a vizei
- Cheltuieli personale (produse din minibar, telefon, internet, seif, servicii curatatorie, etc.)

4090 - 3890EURO/pers. >> TARIF PROMO!<<

Pretul este exprimat in euro /persoana / loc in camera dubla, in limita locurilor disponibile

- Supliment camera single: **470 Euro**

Grup minim: 15 persoane./ **Grup maxim** 25 persoane

- *Daca numarul participantilor este mai mic, oferta se poate recalcula si, in functie de situatie, se poate reprograma.*
- *De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi.*
- *Daca grupul nu atinge cel putin 10 persoane inscrise, agentia isi rezerva dreptul de a anula programul, informand participantii cel tarziu cu 20 de zile inainte de plecare.*
- *Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot avea un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si pot fi supuse unor conditii diferite de anulare.*

Observatii:

- *Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei.*
- *Preturile se pot schimba in functie de disponibilitatea hotelurilor la data inscrierii.*
- *Pentru cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila, va vom oferi alternative similare.*
- *Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare, respecta normativele locale si este atribuita de ministerul de resort din tarile vizitate.*

Supliment cameră single: 470 €

Activități opționale

GORILLA TREKKING>> Rezervarea se face la momentul înscrierii în circuit

800 € / persoană

Vizita la Palatul Regal din Nyanza

70 € / persoană

*NOTA: Preturile pentru excursiile optionale sunt aproximative, pot suferi modificari in functie de nr. de participanti.

** Excursiile optionale se organizeaza pentru un grup minim de 10 participanti. In situatia in care acest numar nu este atins, excursiile pot fi realizate la un tarif diferit, iar participarea insotitorului de grup roman nu va fi asigurata. Ne rezervam dreptul de a reprograma, anula sau adapta desfasurarea excursiilor optionale in functie de numarul final de participanti, cu informarea prealabila a turistilor.

Condiții de plată

1. **Avans 1200 EURO/pers. LA ÎNSCRIERE**
2. Trasa a 2-a de **1200 EURO/pers.** pana la data de **31 Iulie 2026.**
3. Restul de plata pana la data de **09 Octombrie 2026.**
 - Daca inscrierea intervine cu mai putin de 50 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.
 - In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea, cu penalizare 100% din pretul achitat.
 - Pretul este exprimat in EUR pentru 1 adult- loc in camera DBL / program complet conform descrierii din continutul itinerarului si include toate serviciile la sol mentionate in program si zborurile internationale specificate.
 - tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in oferta.
 - Itinerarul si/sau perioada se pot modifica in functie de factori obiectivi care tin de conditiile de calatorie in perioada mentionata in itinerar.

Condiții de anulare / penalizări

100% penalizare din pretul achitat la data renuntarii.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

Condiții de călătorie

1. UGANDA

Cetatenii romani pot calatori in Uganda numai in baza unei vize de intrare si a unui pasaport valabil cel putin 6 luni de la data intrarii pe teritoriul ugandez si care sa aiba cel putin o pagina libera (pentru aplicarea stampilei).

Viza se obtine online, accesand portalul <https://www.visas.immigration.go.ug/>.

„Viza turistica” – se acorda strainilor care sosesc in Uganda in scop turistic, pentru tratament medical, vizite de familie etc. Viza se emite cu o singura intrare si permite sederea pe teritoriul Ugandei pentru o perioada de pana la 3 luni. Taxa de viza este de 50 USD (plata se face exclusiv online si poate fi supusa unei taxari suplimentare de 3%).

Detalii cu privire la procedura de aplicare pentru viza, documentele necesare, precum si detalii cu privire alte tipuri de vize pot fie consultate pe portalul <https://www.immigration.go.ug/services/visa-passes>

2. RWANDA

Cetatenii romani **sunt scutiti de la obtinerea vizei on-line anterior calatoriei**, in baza statutului Romaniei de stat membru al Organizatiei Internationale a Francofoniei.

La sosirea in Rwanda, autoritatile de imigrari emit „viza pentru vizita” la punctul de trecere a frontierei, fara plata taxelor. Acest tip de viza se elibereaza persoanelor care sunt cetateni sau rezidenti ai unei tari cu care Rwanda a incheiat un acord de scutire de vize, inclusiv Uniunea Africana si OIF, si care intra in tara pentru orice motiv valabil, altul decat ocuparea unui loc de munca. Viza se emite cu o singura intrare si este valabila 30 de zile, iar statutul acesteia se poate modifica pe timpul sederii in Rwanda.

In vederea intrarii in Rwanda este necesar ca valabilitatea pasaportului sa fie de cel putin 6 luni.

Informații importante

Referitor la zbor!

- Tarifele aferente zborurilor sunt calculate pentru clasa economic, si includ taxele de aeroport.
- Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Martie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

Referitor la cazare!

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei. In cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de catre ministerul de resort ale tarilor respective si ca atare, respecta normativele locale.
- Insotitorul de grup poate modifica programul circuitului pe zile, inclusiv ordinea in care se viziteaza obiectivele turistice, in functie de anumite conditii obiective (conditii meteo nefavorabile, etc.), dar fara a se afecta structura generala a programului. Holiday Tour Mures nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor sau ale orarului zborurilor, operate de companiile aeriene si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.

Agentia

- Agentia noastra nu poate fi facuta raspunzatoare de modificarea programului turistic, cand aceasta se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (intarzieri in traficul aerian, schimbari de aeroport sau de program, datorate miscarilor politice, grevelor, calamitatilor naturale, inclusiv pandemia Covid19 etc). In aceste cazuri agentia va depune toate eforturile pentru depasirea situatiilor ivite, dar nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente. Holiday Tour Mures nu este raspunzatoare pentru situatiile in care autoritatile vamale sau aeroportuare refuza imbarcarea Turistului sau nu ii acorda acestuia permisiunea de intrare sau de iesire dintr-o tara si nu i se pot imputa
- Agentiei sumele generate de aceasta situatie.

- Holiday Tour Mures nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale ale turistului (indiferent de cauza).

Copii

- Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti, vor trebui sa prezinte autoritatilor vamale acordul ambilor parinti sau al celui care nu-i insoteste (dupa caz), autentificat la notariat.
- Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro; Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

In caz de refuz

- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- Distribuirea camerelor la hotel se face la receptie si orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. ASIGURAREA MEDICALA DE CALATORIE nu este inclusa; avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

Single

- Persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- Agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- In situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- Conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- Conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- Politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

Bagaje

- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

Excursii optionale

- Excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente si tipsurile acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional;
- daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- Oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna Martie 2026; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- Nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.

Rezervări & informații

Razvan Stefan · 0774 648 732

Norbert Miklos · 0753 099 869

agentie@holidaytourmures.ro · Bld. 1 Decembrie 1918, nr. 209, Târgu Mureș

Rezervarea se confirmă împreună cu un consultant Holiday Tour.

Program generat la 21.07.2026, 20:30 · [Vezi versiunea actualizată online](#)