ASIA / THAILANDA

Circuit THAILANDA: Bangkok si Phuket

PROMO 2 LOCURI

Perioada **30 ian. – 12 feb. 2027**	Durata **14 zile**	Plecare **București**	Grup **15–25 persoane**

Preț de la **1.890 €** TARIF ÎNTREG ~~2.090 €~~ /persoană

Prezentare

Povestea calatoriei noastre incepe in „Tara Zambetelor”, un taram magic unde soarele straluceste peste acoperisurile ascutite ale templelor aurii si se oglindeste in apele turcoaz ale plajelor exotice.
Vom ajunge mai intai in Bangkok, o metropola vibranta unde timpul pare sa curga in doua ritmuri: cel al zgarie-norilor ce ating norii si cel al traditiilor pastrate cu sfintenie. Aici, pasii te poarta prin portile impunatoare ale Marelui Palat, ca apoi sa te lasi purtat de o barca pe canalele serpuite ale orasului, incheind ziua sub luminile colorate ale unei vieti de noapte pline de energie.
Lasand in urma agitatia urbana, povestea se muta pe malul marii, in Phuket. Aceasta insula uriasa se dezvaluie ca un paradis tropical, unde nisipul fin iti mangaie talpile, iar sporturile nautice iti trezesc spiritul de aventura. De aici, barca te poarta spre orizont, catre insule legendare precum Phi Phi, incheind o calatorie perfecta intre pulsul cetatii si linistea oceanului.

Itinerariu zi cu zi

TRASEU Bangkok → Pietele Plutitoare → Palatele Principale → Phuket → Elefant Safari → Insula James Bond → Insulele Phi Phi → Insulele Raya si Coral.

ZIUA 1 · 30 Ian

Otopeni-Doha

Ne intalnim pe aeroportul din Otopeni pentru zborul catre Doha de la ora 16:20. Aterizam in Doha pe la ora 21:50 si cu o escala de cateva ore, zburam mai departe spre Bangkok.

ZIUA 2 · 31 ian

Doha- Bangkok

Aterizam in Bangkok in jurul orei 13:05. Dupa formalitatile vamale suntem transferati la hotel pentru cazare. Avem restul zilei liber pentru odihna si explorarea imprejurimilor.

- **Excursie opțională**
  Seara vom putea lua cina la restaurantul de pe Baiyoke Sky, dupa care putem colinda bazarul de noapte care este vis-a-vis de acesta. Rezerva-ti un loc alaturi de noi, sa luam cina impreuna in Baiyoke Sky! (cina + acces la observator – inclus in tarif de optional) Cladirea Baiyoke Tower II este situata in Bangkok, si este cea mai inalta cladire din tara. Contine hotelul Baiyoke Sky, cel mai inalt hotel din Asia de Sud-Est si al treilea cel mai inalt hotel din lume, avand 673 camere. Cladirea are 309 m inaltime si 328 m impreuna cu antena de pe acoperis. Are 88 de etaje cu un observator public la etajul 77 si o terasa rotativa pe acoperis. Luam cina, tip bufet suedez, in incinta unuia dintre retaurantele hotelului Baiyoke Sky, la etajul 76. Dupa cina avem in jur de o ora sa mergem in bazar dupa care ne intoarcem la cazare.

Cazare: Hotel Royal Benja 4* sau similar

ZIUA 3 · 01 Feb

Bangkok

Micul dejun la hotel, dupa care vom avea o zi libera pentru relaxare si vizite pe cont propriu.

- **Excursie opțională**
  Tur la faimoasa piata plutitoare Damnoen Saduak si la piata prin care trece trenul: Mae Klong Market La aproximativ 100 km de Bangkok se afla cea mai cunoscuta si, probabil, cea mai mare piata plutitoare. Aici, negustorii isi vand marfa direct din barci: fructe exotice, legume, suveniruri si preparate traditionale pregatite pe loc. Este un loc ideal pentru a simti atmosfera autentica a comertului pe apa, specific zonelor rurale thailandeze. In aceeasi excursie optionala vom vizita si spectaculoasa piata Mae Klong, situata in provincia Samut Songkhram. Ceea ce o face unica este faptul ca tarabele sunt amplasate chiar pe calea ferata. De fiecare data cand trenul se apropie, vanzatorii strang umbrelele si isi retrag marfa de pe sine in doar cateva secunde. Dupa trecerea trenului, totul revine la normal ca si cum nimic nu s-ar fi intamplat. Acest spectacol neobisnuit are loc de opt ori pe zi si atrage constant vizitatori fascinati de ingeniozitatea si calmul vanzatorilor locali.

- **Excursie opțională**
  Cina pe vas de croaziera, pe raul Chao Phraya O experienta relaxanta si memorabila in Bangkok este cina pe un vas de croaziera, pe raul Chao Phraya. Vom savura un bufet bogat in preparate thailandeze si internationale, acompaniat de muzica live si o priveliste deosebita asupra orasului luminat. De pe punte putem admira, in departare, cele trei palate emblematice pe care le vom vizita a doua zi – siluetele lor stralucesc discret in intunericul serii si adauga un farmec aparte croazierei.

Cazare: Hotel Royal Benja 4* sau similar
Mese: Mic dejun

ZIUA 4 · 02 Feb

Bangkok - Palatele Regale - Phuket

Dupa micul dejun, facem check out si vom avea un tur ghidat a principalelor palate din Bangkok: Grand Palace, Wat Arun si Wat Pho (durata tur: 4-5 ore). Grand Palace, cel mai cunoscut obiectiv turistic din Bangkok este Marele Palat, care este si resedinta Regelui Thailandei. Celebrul Complex al Palatului Regal din Bangkok construit in 1782, impresioneaza prin arhitectura sa ornamentata, temple aurite si detalii fine. In interior se afla si Templul lui Buddha de Smarald, cea mai sacra statuie budista din tara. Grand Palace este un simbol al regalitatii si spiritualitatii thailandeze.

Wat Arun, cunoscut si ca „Templul Zorilor”, este unul dintre cele mai faimoase temple din Bangkok. Situat pe malul vestic al raului Chao Phraya, templul se remarca prin turnul sau central decorat cu portelan colorat si scoici, care straluceste spectaculos in lumina soarelui. Este un simbol al renasterii si unul dintre cele mai fotografiate obiective turistice din Bangkok.

Wat Pho este unul dintre cele mai vechi si renumite temple din Bangkok, faimos pentru impresionanta statuie a lui Buddha culcat, lunga de 46 de metri. Este considerat si locul de nastere al masajului traditional thailandez. Templul impresioneaza prin arhitectura bogata, curtile linistite si numeroasele statui budiste. La sfarsitul turului suntem transferati la hotelul din Phuket.

> **Cazare:** la alegere
> **Mese:** Mic dejun

ZIUA 5 · 03 Feb

Phuket

Micul dejun la hotel, dupa care vom avea o zi libera pentru relaxare si vizite pe cont propriu.

> **Cazare:** la alegere
> **Mese:** Mic dejun

ZIUA 6 · 04 Feb

Phuket

Micul dejun la hotel, dupa care vom avea o zi libera pentru relaxare si vizite pe cont propriu.

- **Excursie opțională**
  Elefant Safari (cu masa de pranz inclusa) Dimineata plecam spre provincia Phang Nga pentru o zi plina de activitati in natura, in cadrul programului Elefant Safari. Pe parcursul zilei vom avea ocazia sa participam la urmatoarele experiente: Vizita la Templul Wat Suwankuha (Monkey Cave) – cunoscut si sub numele de Wat Tham, acest templu este amplasat intr-un complex de pesteri sacre. Cea mai mare pestera, Tham Yai, gazduieste numeroase statui ale lui Buddha, dintre care se remarca un impresionant Buddha culcat, cu o lungime de 15 metri. Loc venerat de calugari si credinciosi, templul este si o atractie turistica populara. Rafting pe raul White Water – o experienta dinamica pe un traseu special amenajat, potrivit pentru incepatori si amatori de aventura; Tiroliana (zipline) – un moment plin de adrenalina, in mijlocul naturii tropicale; Plimbare cu ATV-ul (aprox. 30 de minute) – exploram junglele din imprejurimi pe un traseu off-road; Interactiune si plimbare cu elefantii (aprox. 30 de minute) – avem ocazia sa ne apropiem de acesti giganti blanzi si sa facem o plimbare relaxanta prin zona sanctuarului; Masa de pranz inclusa in program – servita in tabara, cu preparate traditionale thailandeze; Vizita la cascada din apropierea taberei – timp liber pentru relaxare si fotografii in mijlocul naturii. Observatii importante: Recomandam sa aveti la voi palarie de soare, crema de protectie, ochelari de soare, haine de schimb, costum de baie si prosop. Ordinea activitatilor poate varia in functie de organizarea la fata locului. Vizita la cascada poate fi anulata in cazul vremii nefavorabile. Activitatile nu sunt recomandate persoanelor cu afectiuni medicale sau femeilor insarcinate. Copiii sub 8 ani nu au acces la rafting si plimbarea cu ATV-ul.

Cazare: la alegere
Mese: Mic dejun

ZIUA 7 · 05 Feb

Phuket

Micul dejun la hotel, dupa care vom avea o zi libera pentru relaxare si vizite pe cont propriu.

Cazare: la alegere
Mese: Mic dejun

ZIUA 8 · 06 Feb

Phuket

Micul dejun la hotel, dupa care vom avea o zi libera pentru relaxare si plaja.

- **Excursie opțională**
  Excursie in Parcul National Phang Nga si vizita la faimoasa Insula James Bond (pranz inclus) Vom porni intr-o croaziera cu un vaporas privat (in functie de numarul de participanti), explorand spectaculosul Parc National Phang Nga. In functie de nivelul apei, vom face doua opriri pentru plimbari cu caiacul, in zone cu pesteri, grote sau lagune ascunse. Vom face si o oprire la celebra stanca James Bond, dar si un popas pentru relaxare pe o plaja cu nisip alb. Ordinea opririlor poate varia in functie de flux si reflux. In cadrul excursiei vom vizita Insula Khao Phing Kan, cunoscuta in intreaga lume ca Insula James Bond, datorita filmului “The Man with the Golden Gun” (1974), turnat aici. Aceasta insula spectaculoasa este formata din stanci de calcar ce se ridica direct din apele turcoaz ale golfului. De aici se poate admira si faimoasa stanca Koh Tapu, un monolit subtire si ascutit, inalt de aproximativ 20 de metri – simbolul nelipsit din fotografiile realizate in aceasta zona. Masa de pranz este inclusa si va fi servita fie pe vapor, fie intr-un restaurant plutitor, in functie de conditiile meteo si de organizare. Pe insula Khao Phing Kan exista o mica piata traditionala de suveniruri, organizata de tribul Panya, unde se pot gasi si perle de cultura, disponibile la preturi atractive pentru cei care stapanesc arta negocierii. Excursia se incheie cu un moment de relaxare pe o plaja cu nisip alb, intr-un cadru natural de poveste.

Cazare: la alegere
Mese: Mic dejun

ZIUA 9 · 07 Feb

Phuket

Micul dejun la hotel, dupa care vom avea o zi libera pentru relaxare si vizite pe cont propriu.

> **Cazare:** la alegere
> **Mese:** Mic dejun

ZIUA 10 · 08 Feb

Phuket

Micul dejun la hotel, dupa care vom avea o zi libera pentru relaxare si plaja.

- **Excursie opțională**
  Excursie de o zi cu speedboat-ul, cu masa de pranz inclusa pe Insulele Phi Phi O vizita pe Insulele Phi Phi din Thailanda va fi cu siguranta o experienta de neuitat! Phi Phi sunt considerate unele dintre cele mai spectaculoase insule naturale din lume cu plaje cu nisip fin si peisaje uimitoare. Vom face o oprire pe Maya Bay (unde s-a filmat “The Beach” cu Leonardo di Caprio), vom vizita laguna Pi Leh Bay, Monkey Bay (in functie de nivelul apei, putem cobori pe plaja) si vom putea face snorkeling (masca si tub inclus). Masa de pranz o vom servi pe Ko Phi Phi Don, dupa care vom avea timp pentru o scurta vizita pentru suveniruri. Ultima oprire o vom face pe Insula Khai, pentru plaja si baie. Ajunsi inapoi la cazare avem seara libera pentru relaxare.

> **Cazare:** la alegere
> **Mese:** Mic dejun

ZIUA 11 · 09 Feb

Phuket (Tur de insula)

Micul dejun la hotel, dupa care vom avea o zi libera pentru relaxare si plaja. BONUS – Tur de Insula de jumatate de zi. La achizitionarea pachetului de excursii din Phuket beneficiati de un bonus care include vizitarea catorva atractii ale insulei, insotiti de tour leader si ghidul nostru local. La sfarsitul turului ne intoarcem la hotel si vom avea restul zilei libere, pentru relaxare.

> **Cazare:** la alegere
> **Mese:** Mic dejun

ZIUA 12 · 10 Feb

Phuket

Micul dejun la hotel, dupa care vom avea o zi libera pentru relaxare si plaja.

- **Excursie opțională**
  Excursie de o zi cu speedboat-ul cu masa de pranz inclusa pe insulele Raya si Coral Prima oprire va fi pe Insula Coral, o destinatie ideala pentru cei care doresc sa scape de aerul urban si sa se relaxeze la plaja. Vom avea timp de plaja si inot in apele nu foarte adanci, aproape de mal. Urmeaza apoi Insula Raya, un paradis care ofera turistilor o experienta de calatorie inedita. Apele din jurul Insulei gazduiesc mai multe specii marine de pesti si recife de corali, ceea ce o face un loc popular pentru snorkeling sau scufundari. Plajele sunt, de asemenea, un loc potrivit pentru relaxare si pentru a ne bucura de climatul cald si linistitor. Vom lua masa de pranz tip bufet, cu mai multe tipuri de mancaruri specifice gastronomiei locale. Seara ne intoarcem inapoi la cazarea noastra, din Phuket.

> **Cazare:** la alegere
> **Mese:** Mic dejun

ZIUA 13 · 11 Feb

Phuket - Doha

Dimineata, dupa micul dejun vom mai avea timp sa facem unele cumparaturi sau o ultima plimbare inainte de a ne pregati de drumul spre casa. Spre seara avem transfer spre aeroport pentru zborul spre Doha.

ZIUA 14 · 12 Feb

Doha - Otopeni

Decolam din Doha dupa miezul noptii pe la ora 00:50 si aterizam in Otopeni, dupa-masa, pe la ora 13:20. Speram ca ati avut o vacanta placuta alaturi de noi si va mai asteptam si in alte circuite marca Holiday Tour Mures!

Zbor & plecare

ZBOR	PLECARE	SOSIRE
QR222	**OTOPENI** 16:20 30/01/2027	**DOHA** 21:50 30/01/2027
QR836	**DOHA** 02:30 31/01/2027	**BANGKOK** 13:05 31/01/2027
QR841	**PHUKET** 00:50 12/02/2027	**DOHA** 03:50 12/02/2027
QR221	**DOHA** 09:15 12/02/2027	**OTOPENI** 13:20 12/02/2027

- Sunt mentionate orele locale
- Orarul de zbor este informativ si se poate modifica fara notificari prealabile, de catre compania aeriana, cu pana la 7 zile inainte de plecare.
- Biletele de avion sunt rezervate in sistem “de grup”, care impune anumite limitari in privinta check-in-ului online, cat si upgrade de la clasa Economy.
- Cu aprox. 7 zile inainte de plecare se poate solicita upgrade pentru loc, in limita disponibilitatii si in termenii companiei aeriene. Va rugam solicitati oferta!

Tarife

Varianta 1
Bangkok: Hotelul Royal Benja 4* sau similar, cu mic dejun inclus;
Phuket: Hotel Bayshore Ocean View 3* sau similar, cu mic dejun inclus,
Supliment single: 280 € · /persoană

1.890 €
Tarif întreg ~~2.090 €~~

Varianta 2

Bangkok: Hotelul Royal Benja 4* sau similar, cu mic dejun inclus;
Phuket: Hotel Patong Paragon 5* sau similar, cu mic dejun inclus
Supliment single: 500 € · /persoană

2.090 €
Tarif întreg ~~2.290 €~~

Tariful include

• Zbor international Bucuresti – Doha – Bangkok / Phuket – Bucuresti;
• Taxe de aeroport si bagaj de cala pentru toate zborurile;
• Transfer Bangkok – Phuket;
• Transfer aeroport – hotel, catre si de la obiectivele turistice din itinerar, in autocar cu aer conditionat;
• Cazare 11 nopti conform itinerar:
• 2 nopti Bangkok;
• 9 nopti Phuket
• Mese conform itinerarului;
• Insotitor de grup din partea agentiei Holiday Tour Mures;
• Ghid local experimentat vorbitor de limba Engleza.
• Taxe de intrare la obiectivele turistice metionate in itinerar (in afara excursiilor optionale);

Tariful nu include

• Asigurarea medicala de calatorie si Asigurarea storno;
• Bacsisuri pentru prestatorii locali (soferi, ghizi): aprox 5 EURO/persoana/zi;(Nu se incaseaza in numele agentiei)
• Mesele de prinz si cina – in afara celor mentionate ca incluse;
• Alte cheltuieli personale (produse din minibar, telefon, internet, seif, servicii curatatorie, etc.);
• Activitatile optionale;

GRUP MINIM 15 pers. / GRUP MAXIM 25 pers.

- Daca numarul participantilor este mai mic de 15 persoane, tariful se va recalcula.
- Daca grupul nu atinge cel putin 10 persoane inscrise, agentia isi rezerva dreptul de a anula / reprograma circuitul, informand participantii cel tarziu cu 20 de zile inainte de plecare.
- De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi.
- Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot avea un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si pot fi supuse unor conditii diferite de anulare.

Observatii:

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei.
- Preturile se pot schimba in functie de disponibilitatea hotelurilor la data inscrierii.
- Pentru cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila, va vom oferi alternative similare.
- Ordinea vizitarii obiectivelor turistice poate suferi modificari si va fi stabilita la fata locului, in functie de conditiile meteo, timpul disponibil, nivelul de aglomeratie si alte situatii obiective. Eventualele modificari nu vor afecta structura generala a programului.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare, respecta normativele locale si este atribuita de ministerul de resort din tarile vizitate.

Activități opționale

Excursii Bangkok – Euro/pers. 200 € / persoană

Activități incluse

- Cina Baiyoke Sky
- Vizita la Floating si Train Market
- Cina pe vapor de croaziera

Excursii Phuket – Euro/pers. 390 € / persoană

Activități incluse

- Elefant Safari
- Excursie la insulele Phi Phi
- Excursie insula James Bond
- Excursie insulele Raya si Coral

+BONUS la achizitionarea pachetului de excursii din Phuket: Vizitarea a minim trei obiective ale insulei, insotiti de tour leader si ghidul nostru local, pentru o jumatate de zi!

Tariful include taxele guvernamentale pentru intrarea pe insule si transferurile de la cazare spre obiective si inapoi

- Copii sub 4 ani au Gratuitate la toate, fara loc la transfer.
- Copii intre 4 – 12 ani au Reducere de 90 Euro.
- Agentia isi rezerva dreptul de a modifica sau reordona excursiile optionale, fara notificare prealabila, mentinand insa structura si continutul programului.
- Inscrierea la excursiile optionale se va face pe baza unui formular online, pe care il vom trimite cu 15-45 de zile, inainte de data plecarii. Dupa completarea acestuia, se va factura un avans pentru rezervarea locurilor. Diferenta de plata se va achita insotitorului de grup la sosire.
- Pentru buna desfasurare a excursiilor optionale, va rugam sa aveti in vedere urmatoarele conditii.
- Excursiile optionale cu mai putin de 20 – 25 (depinde de caz)de participanti se vor desfasura in regim de grup mixt, alaturi de alti turisti.
- In excursiile cu mai putin de 10 participanti, veti fi insotit doar de ghidul local vorbitor de limba engleza.

Condiții de plată

TRANȘĂ	SUMĂ / PROCENT	SCADENȚĂ / OBSERVAȚII
Avans la înscriere	500 €	—
Tranșă	800 €	**02/10/2026**
Rest de plată	—	**11/12/2026**

- Daca inscrierea intervine cu mai putin de 50 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.
- In cazul nerespectarii termenelor de plata, Turoperatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.
- Pretul este exprimat in EUR pentru 1 adult- loc in camera DBL conform descrierii si include toate serviciile la sol mentionate in program si zborurile specificate.
- Tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in oferta.
- Itinerarul si/sau perioada se pot modifica in functie de factori obiectivi care tin de conditiile de calatorie in perioada mentionata in itinerar.

Condiții de anulare / penalizări

- 100% penalizare din pretul achitat la data renuntarii.
- IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

Condiții de călătorie

- Cetatenii romani, detinatori de pasapoarte simple sau temporare, **nu au nevoie de viza** pentru a intra pe teritoriul Regatului Thailandei.
- Valabilitatea pasaportului electronic sau temporar trebuie sa fie mai mare de 6 luni de la data intrarii pe teritoriul Thailandei.
- Pentru mai multe detalii va rugam accesati pagina MAE <<aici >>
- In cazul in care calatoriti cu alt pasaport decat cel romanesc, accesati linkul urmator pentru a verifica daca aveti nevoie de viza sau nu <<aici>>

>>IMPORTANT!<<

- Incepand cu 1 mai 2025, cetatenii straini (inclusiv turisti, persoane aflate in calatorii de afaceri si rezidenti pe termen lung) care intra in Thailanda pe cale aeriana, terestra sau maritima trebuie sa completeze Cardul Digital de Intrare in Thailanda (TDAC) online, inainte de sosire.
- Exceptii: Doar pasagerii in tranzit care nu trec prin controlul de imigrare si cei care intra cu permis de frontiera.
- Formularul poate fi completat cu pana la 3 zile inainte de sosire.
- TDAC Portal – Completare formular: https://tdac.immigration.go.th
- Ghid complet: https://www.immigration.go.th/?p=33899

Informații importante

- **Referitor la zbor!**
  - Tarifele aferente zborurilor sunt calculate pentru clasa economic, si includ taxele de aeroport.
  - Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Aprilie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

  Referitor la cazare!

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei. In cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de catre ministerul de resort ale tarilor respective si ca atare, respecta normativele locale.
- Insotitorul de grup poate modifica programul circuitului pe zile, inclusiv ordinea in care se viziteaza obiectivele turistice, in functie de anumite conditii obiective (conditii meteo nefavorabile, etc.), dar fara a se afecta structura generala a programului. Holiday Tour Mures nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor sau ale orarului zborurilor, operate de companiile aeriene si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.

Agentia

- Agentia noastra nu poate fi facuta raspunzatoare de modificarea programului turistic, cand aceasta se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (intarzieri in traficul aerian, schimbari de aeroport sau de program, datorate miscarilor politice, grevelor, calamitatilor naturale, inclusiv pandemia Covid19 etc). In aceste cazuri agentia va depune toate eforturile pentru depasirea situatiilor ivite, dar nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente. Holiday Tour Mures nu este raspunzatoare pentru situatiile in care autoritatile vamale sau aeroportuare refuza imbarcarea Turistului sau nu ii acorda acestuia permisiunea de intrare sau de iesire dintr-o tara si nu i se pot imputa
- Agentiei sumele generate de aceasta situatie.
- Holiday Tour Mures nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale ale turistului (indiferent de cauza).

Copii

- Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti, vor trebui sa prezinte autoritatilor vamale acordul ambilor parinti sau al celui care nu-i insoteste (dupa caz), autentificat la notariat.
- Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro; Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

In caz de anulare

- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- Distribuirea camerelor la hotel se face la receptie si orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. ASIGURAREA MEDICALA DE CALATORIE nu este inclusa; avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanitate, formalitati vamale).
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash

free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

Single

- Persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- Agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- In situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- Conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- Conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- Politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

Bagaje

- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

Excursii optionale

- Excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente si tipsurile acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 15 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional;
- Daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- Oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna Aprilie 2026; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- Nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.

Rezervări & informații

Razvan Stefan · 0774 648 732
Norbert Miklos · 0753 099 869
agentie@holidaytourmures.ro · Bld. 1 Decembrie 1918, nr. 209, Târgu Mureș
Rezervarea se confirmă împreună cu un consultant Holiday Tour.

Program generat la 29.09.2026, 15:36 · Vezi versiunea actualizată online