

AMERICA LATINA / MEXIC

Circuit MEXIC: Comori Mayase

EARLY BOOKING 2 LOCURI



Perioada **18 feb. - 7 mar.**
2027

Durata **18 zile**

Plecare **București**

Grup **15-25 persoane**

Preț de la **4.190 €** 4.490-€ /persoană

Prezentare

Descoperim Mexicul într-un circuit complex, care îmbina istoria civilizațiilor precolumbiene, orase coloniale, peisaje naturale spectaculoase și relaxare la Marea Caraibilor. Incepem călătoria în Mexico City, una dintre cele mai fascinante capitale ale lumii, unde vom explora centrul istoric, Bulevardul Reforma, Muzeul de Antropologie și impresionantul sit arheologic Teotihuacan. Continuum spre Chiapas, o regiune autentică și plină de culoare, unde vom descoperi Canionul Sumidero, satele indigene din jurul orașului San Cristobal de las Casas și misteriosul sit mayas Palenque. În Peninsula Yucatan vom vizita orase coloniale și situri arheologice importante, precum Campeche, Uxmal, Izamal și Tulum, fiecare cu propria poveste și atmosferă aparte. Circuitul se încheie cu zile de relaxare în Riviera Maya, la un resort all inclusive, unde ne vom bucura de plaje tropicale, ape turcoaz și atmosfera caraibiană. Este o călătorie ideală pentru cei care vor să descopere Mexicul dincolo de clisee: cultura, tradiții, natură, gastronomie și unele dintre cele mai importante moșteniri ale civilizației maya și aztece.

Itinerariu zi cu zi

TRASEU Mexico City → Teotihuacan → Tuxtla Gutierrez → San Cristobal de las Casas → San Juan Chamula → Zinacantan → Palenque → Campeche → Uxmal → Merida → Izamal → Valladolid → Tulum → Playa del Carmen

ZIUA 1 · 18 Feb

Bucuresti - Istanbul

Ne intalnim pe aeroportul Otopeni, de unde vom lua zborul spre Mexico City, cu o escala in Istanbul.

ZIUA 2 · 19 Feb

Istanbul - Mexico City

Aterizam pe Aeroportul International Mexico City la ora 07:35, unde vom fi intampinati de reprezentantul local. De aici, pornim spre hotel pentru a lasa bagajele, apoi incepem descoperirea capitalei Mexicului printr-un tur de oras dedicat centrului istoric si Bulevardului Reforma. Vom ajunge in Zocalo Central, una dintre cele mai mari si importante piete publice din America Latina, inconjurata de cladiri istorice si simboluri ale puterii politice si religioase. Vom vedea Palatul National, Catedrala Metropolitana si Palatul Bellas Artes, una dintre cele mai frumoase cladiri culturale ale orasului. Turul continua pe Bulevardul Reforma, artera eleganta a capitalei, unde vom admira Monumentul Revolutiei si celebrul Angel de la Independencia, unul dintre cele mai cunoscute simboluri ale orasului Mexico City. Dupa tur, revenim la hotel pentru check-in si timp liber pentru odihna.

Cazare: Hotel Sevilla Palace 4* sau similar

Mese: Pranz

ZIUA 3 · 20 Feb

Mexico City - Teotihuacan

Dupa micul dejun, pornim spre Teotihuacan, unul dintre cele mai importante situri arheologice din Mexic si una dintre marile mosteniri ale lumii precolumbiene. Vom explora vechiul oras Teotihuacan, cunoscut pentru dimensiunile sale impresionante si pentru monumentele sale emblematice. Aici vom admira Piramida Soarelui, una dintre cele mai mari piramide din Mezoamerica, si vom descoperi atmosfera unui loc care a avut un rol major in istoria civilizatiilor antice din Mexic. Vizita continua cu un atelier de obsidiana, roca vulcanica folosita si prelucrata inca din perioada prehispanica. Vom afla mai multe despre tehnicile traditionale de prelucrare si despre importanta acestui material in cultura locala. In cadrul excursiei vom avea si o degustare de tequila si pulque, bautura traditionala obtinuta din agave, asociata de secole cu istoria si traditiile Mexicului. La intoarcere spre Mexico City, vom vizita Basilica de Guadalupe, cel mai vizitat sanctuar crestin din America Latina si unul dintre cele mai importante locuri de pelerinaj din lumea catolica. Dupa vizita, revenim la hotel in Mexico City.

Cazare: Hotel Sevilla Palace 4* sau similar

Mese: Mic dejun si pranz

Mexico City

Dupa micul dejun, continuam explorarea capitalei Mexicului, insotiti de un ghid local. Aceasta zi este dedicata istoriei, culturii si atmosferei autentice din Mexico City. Vom vizita Muzeul National de Antropologie, cel mai important muzeu din Mexic si unul dintre cele mai valoroase muzee de profil din lume. Aici vom descoperi civilizatiile precolumbiene care au marcat istoria regiunii, de la azteci si mayasi pana la alte culturi fascinante ale Mexicului antic. Dupa-amiaza, ne indreptam spre sudul capitalei, in cartierul Coyoacan, cunoscut pentru atmosfera sa boema, strazile colorate, pietele animate si casele coloniale. Considerat unul dintre cele mai frumoase cartiere traditionale din Mexico City, Coyoacan pastreaza un farmec aparte si ofera o imagine mai linistita si mai autentica a orasului. Pe parcursul vizitei vom descoperi istorie, arta, traditii locale si atmosfera cotidiana a capitalei mexicane, intr-o zi care completeaza perfect imaginea orasului Mexico City.

Cazare: Hotel Sevilla Palace 4* sau similar

Mese: Mic dejun si pranz

Mexico City - Tuxtla Gutierrez

Dupa micul dejun, plecam spre aeroport pentru zborul intern catre Tuxtla Gutierrez, capitala statului Chiapas. La sosire, vom fi intampinati de ghidul local si vom porni spre Canionul Sumidero, una dintre cele mai impresionante atractii naturale din sudul Mexicului. Autocarul ne va duce spre zona de belvedere aflata deasupra canionului, de unde vom admira privelisti spectaculoase asupra peretilor abrupti si asupra peisajului format de Raul Grijalva de-a lungul a milioane de ani. Aceasta prima intalnire cu Canionul Sumidero ne va oferi o perspectiva ampla asupra dimensiunilor sale impresionante si asupra frumusetii naturale a regiunii Chiapas. Dupa vizita, continuam spre hotelul din Tuxtla Gutierrez pentru check-in si odihna.

Cazare: Marriott Tuxtla Gutierrez Hotel 5* sau similar

Mese: Mic dejun si pranz

Tuxtla Gutierrez - San Cristobal de las Casas

Dupa micul dejun, plecam spre Chiapa de Corzo, de unde ne vom imbarca pentru turul cu ambarcatiunea pe Raul Grijalva, prin Canionul Sumidero. De pe apa vom admira peretii stancosi ai canionului, care se ridica spectaculos deasupra raului, precum si vegetatia specifica acestei zone naturale impresionante. Dupa excursia cu barca, vom face un scurt popas in Chiapa de Corzo, oras colonial cunoscut pentru centrul sau istoric si pentru superba fantana in stil mudejar, una dintre cele mai reprezentative imagini ale localitatii. In continuare, plecam spre San Cristobal de las Casas, unul dintre cele mai frumoase orase coloniale din Mexic, aflat in inima statului Chiapas. La sosire, ne cazam la hotel si vom avea timp liber pentru odihna sau pentru o prima plimbare individuala prin centrul istoric.

Cazare: Hotel Ciudad Real Centro Historico San Cristóbal de Las Casas 4* sau similar

Mese: Mic dejun si pranz

San Cristobal de las Casas - San Juan Chamula - Zinacantan

Dupa micul dejun, vom porni intr-o zi dedicata satelor mayase din zona San Cristobal de las Casas, o experienta autentica prin care vom descoperi traditii locale, comunitati indigene si o alta fata a Mexicului. Prima oprire va fi in San Juan Chamula, un sat traditional al comunitatii indigene Tzotzil, cunoscut pentru identitatea sa puternica, autonomia locala si ritualurile religioase aparte. Vom descoperi centrul spiritual al localitatii, Biserica Sfântului Ioan Botezatorul, un loc unic, unde traditiile mayase se imbina cu elemente crestine intr-un mod profund original. Continuum spre Zinacantan, o alta comunitate Tzotzil, renumita pentru cultivarea florilor si pentru mestesugurile textile. Aici vom admira Biserica San Lorenzo si vom descoperi atmosfera unei localitati in care florile, culorile si traditiile locale ocupa un loc important in viata de zi cu zi. Dupa vizite, revenim in San Cristobal de las Casas, unde vom avea timp liber pentru plimbări individuale prin centrul istoric, cumparaturi de artizanat sau relaxare.

Cazare: Hotel Ciudad Real Centro Historico San Cristóbal de Las Casas 4* sau similar

Mese: Mic dejun si cina

San Cristobal de las Casas - Palenque

Dupa micul dejun, parasim San Cristobal de las Casas si pornim spre Palenque, una dintre cele mai importante zone arheologice mayase din Mexic. Pe traseu, vom face o oprire la spectaculoasa Cascada Agua Azul, una dintre cele mai frumoase atractii naturale din statul Chiapas. Inconjurata de vegetatie tropicala, aceasta zona impresioneaza prin apele sale limpezi, cascadele succesive si nuantele de albastru care dau numele locului. Vom avea timp sa ne bucuram de peisaj, sa facem fotografii si sa descoperim atmosfera naturala a acestei regiuni, unde raurile coboara peste formatiuni stancoase si creeaza un decor tropical spectaculos. Dupa vizita, continuum drumul spre Palenque. La sosire, ne cazam la hotel si vom avea timp pentru odihna.

Cazare: Hotel Ciudad Real Palenque 4* sau similar

Mese: Mic dejun si cina

Palenque - Campeche

Dupa micul dejun, vom explora situl arheologic Palenque, unul dintre cele mai importante si misterioase situri mayase din Mexic, ascuns intre vegetatia tropicala a statului Chiapas. Palenque impresioneaza prin arhitectura sa eleganta, templele bine pastrate si detaliile sculptate care reflecta rafinamentul civilizatiei maya. Aici a fost descoperit sarcofagul Regelui Pakal, una dintre cele mai importante descoperiri arheologice din lumea maya, alaturi de fascinanta piatra funerara sculptata, a carei copie poate fi vazuta in Muzeul de Antropologie din Mexico City. Pe parcursul vizitei vom admira Templul Soarelui, un edificiu foarte bine pastrat, precum si Palatul, complex folosit in trecut atat pentru ceremonii, cat si pentru viata familiei regale. Desi Palenque este mai mic decat alte situri arheologice celebre din Mezoamerica, acesta este considerat unul dintre cele mai valoroase exemple de arhitectura, sculptura si arta mayasa. Dupa vizita, ne continuum drumul spre Campeche, oras fortificat aflat in Peninsula Yucatan. Seara, vom descoperi centrul istoric al orasului Campeche, inclus in Patrimoniul Mondial UNESCO, renumit pentru zidurile sale de aparare, cladirile coloniale colorate si atmosfera sa eleganta.

Cazare: Hotel Plaza Campeche 3* sau similar

Mese: Mic dejun si pranz

Campeche - Uxmal - Merida

Dupa micul dejun, plecam spre Merida, capitala statului Yucatan, cu oprire la situl arheologic Uxmal, unul dintre cele mai importante orase antice mayase. Declarat Patrimoniu Mondial UNESCO, Uxmal impresioneaza prin arhitectura sa eleganta si prin detaliile decorative specifice civilizatiei maya. Vom descoperi principalele sale obiective, precum Piramida Magicianului, Palatul Guvernatorului, Marea Piramida si Templul de Sud, repere care reflecta importanta acestui oras in lumea mayasa. Vizita continua cu Muzeul Ciocolatei din Uxmal, unde vom afla mai multe despre rolul important al boabelor de cacao in cultura si traditiile din zona. Dupa vizita, continuam spre Merida, unul dintre cele mai frumoase orase coloniale ale Peninsulei Yucatan. La sosire, vom descoperi renumitul bulevard Paseo de Montejo si centrul istoric al orasului, zone care pastreaza eleganta arhitecturii coloniale si atmosfera autentica a capitalei Yucatanului. La finalul zilei, ajungem la cazare.

Cazare: Hotel Gamma Merida El Castellano 4* sau similar

Mese: Mic dejun si pranz

Merida

Dupa micul dejun, vom porni spre Rezervatia Celestun, una dintre cele mai cunoscute zone naturale din Peninsula Yucatan, renumita pentru mangrove, peisaje de coasta si coloniile de flamingo roz. Vom face o plimbare cu barca prin canalele si zonele cu mangrove ale rezervatiei, unde vom putea admira natura specifica acestei regiuni si, in functie de sezon si de conditiile locale, coloniile de flamingo roz care au facut celebra zona Celestun. Pe parcursul excursiei, vom face si un popas la izvoarele cu apa dulce, un loc deosebit in mijlocul acestui ecosistem tropical. Dupa vizita, revenim in Merida. Seara, vom avea timp liber pentru a ne bucura de atmosfera relaxata a capitalei Yucatanului.

Cazare: Hotel Gamma Merida El Castellano 4* sau similar

Mese: Mic dejun si pranz

Merida - Izamal - Valladolid

Dupa micul dejun, eliberam camerele si plecam spre Valladolid, unul dintre cele mai frumoase orase coloniale din Peninsula Yucatan. Pe traseu, vom face o oprire in Izamal, localitate inclusa in lista „Pueblos Magicos” („Orase Magice”) ale Mexicului, cunoscuta pentru farmecul sau colonial, strazile linistite si cladirile vopsite in nuante calde de galben. Orasul este un loc important din punct de vedere istoric si religios, fiind vizitat si de Papa Ioan Paul al II-lea in anul 1993. Vom descoperi atmosfera aparte a orasului Izamal, unde traditiile mayase, influenta coloniala si viata locala se imbina intr-un mod autentic. Pe parcursul zilei vom avea si o degustare de tequila la distileria Mayapan, o experienta prin care vom descoperi una dintre bauturile emblematice ale Mexicului. Continuum apoi spre Valladolid, oras colonial cu strazi colorate, cladiri istorice si o atmosfera relaxata. Dupa cazare, vom avea timp liber pentru o plimbare individuala prin centrul istoric.

Cazare: Hotel Meson del Marques 5* sau similar

Mese: Mic dejun si cina

Valladolid - Tulum - Playa del Carmen

Dupa micul dejun, eliberam camerele si plecam spre Riviera Maya, cu oprire la situl arheologic Tulum, unul dintre cele mai spectaculoase situri mayase din Mexic datorita pozitiei sale unice, pe stancile aflate deasupra Marii Caraibilor. Vom descoperi ruinele vechiului oras mayas Tulum, un important punct comercial si ceremonial, unde zidurile de piatra, templele si privelistile spre apele turcoaz creeaza unul dintre cele mai fotografiate peisaje din Peninsula Yucatan. Dupa vizita, continuam spre Playa del Carmen, una dintre cele mai cunoscute statiuni de pe Riviera Maya. La sosire, ne cazam si vom avea timp pentru relaxare la plaja, plimbari individuale sau pentru a ne bucura de facilitatile hotelului. cand ajungem in Playa del Carmen

Cazare: Allegro Playacar 4* sau similar**Mese:** Mic dejun si All inclusive

Playa del Carmen

Dupa micul dejun, vom avea zi libera pentru relaxare. Ne putem bucura de plaja, de apele turcoaz ale Marii Caraibilor, de piscinele si facilitatile resortului sau de timp liber pentru odihna. Cei care doresc pot explora pe cont propriu zona Playa del Carmen, cunoscuta pentru atmosfera sa animata, magazine, cafenele si restaurante. Aceasta zi este dedicata relaxarii, dupa un circuit bogat in vizite culturale, situri arheologice si experiente autentice in Mexic.

Cazare: Allegro Playacar 4* sau similar**Mese:** All Inclusive

Playa del Carmen

Dupa micul dejun, vom avea o noua zi libera pe Riviera Maya, dedicata relaxarii si activitatilor individuale. Ne putem bucura de plaja, de apele turcoaz ale Marii Caraibilor, de atmosfera tropicala si de timpul petrecut intr-una dintre cele mai frumoase zone de coasta ale Mexicului. Seara, timp liber pentru plimbari individuale si relaxare.

Cazare: Allegro Playacar 4* sau similar**Mese:** All Inclusive

Playa del Carmen

Dupa micul dejun, vom avea ultima zi libera pe Riviera Maya, pentru relaxare si activitati individuale. Ne putem bucura in continuare de plaja, de apele turcoaz ale Marii Caraibilor si de atmosfera tropicala specifica acestei zone de coasta a Mexicului. Seara, petrecem ultima noapte in Playa del Carmen, inainte de zborul de intoarcere spre casa.

Cazare: Allegro Playacar 4* sau similar**Mese:** All Inclusive

Playa del Carmen - Istanbul

Dupa micul dejun si check-out, vom avea timp pentru ultimele cumparaturi, dupa care ne indreptam spre aeroportul din Cancun pentru zborul spre Bucuresti, cu o escala in Istanbul. pana la check out

Mese: All Inclusive

Istanbul - Bucuresti

Aterizam pe aeroportul Otopeni la ora 14:10, unde ne luam ramas bun. Speram ca ati avut o vacanta memorabila, plina de experiente autentice, situri mayase spectaculoase, orase coloniale, peisaje tropicale si amintiri frumoase din Mexic. Va multumim ca ati calatorit alaturi de Holiday Tour Mures si va asteptam cu drag in urmatoarele noastre circuite.

Zbor & plecare

ZBOR	DATA	RUTĂ	ORE LOCALE
TK1046	18/02/2027	Otopeni → Istanbul	21:50 → 00:20 Sosire după 1 zi
TK184	19/02/2027	Istanbul → Mexico City	01:50 → 07:35
TK181	06/03/2027	Cancun → Istanbul	14:30 → 10:35 Sosire după 1 zi
TK1039	07/03/2027	Istanbul → Otopeni	13:50 → 14:10

- Sunt mentionate orele locale
- Orarul de zbor este informativ si se poate modifica fara notificari prealabile, de catre compania aeriana, cu pana la 7 zile inainte de plecare.
- Biletele de avion sunt rezervate in sistem "de grup", care impune anumite limitari in privinta check-in-ului online, cat si upgrade de la clasa Economy.
- Cu aprox. 7 zile inainte de plecare se poate solicita upgrade pentru loc, in limita disponibilitatii si in termenii companiei aeriene. Va rugam solicitati oferta.

Tarife

Tariful include

- Zborurile Internationale Bucuresti - Mexico City / Cancun - Bucuresti;
- Zborul intern Mexico City - Tuxtla Gutierrez
- Taxele de aeroport, bagaj de mana si de cala;
- Trasferurile de la aeroport la cazare;
- Cazare 15 nopti, conform itinerarul;
- Mese conform itinerarului;
- Intrare la obiectivele mentionate in program;
- Transfer cu autocarul privat pe parcursul circuitului;
- Insoitor de grup din partea agentiei organizatoare Holiday Tour Mures;
- Ghid local vorbitor de limba engleza in Mexico City
- Ghid local vorbitor de limba romana pe restul circuitului.

Tariful nu include

- Bauturile alcoolice si racoritoare;
- Asigurarea medicala de calatorie si Asigurarea storno;
- Taxele locale impuse de primariile oraselor vizitate (se achita personal, la receptia hotelului) DOAR DACA SE CERE;
- Bacsisuri pentru prestatorii locali (soferi si ghizi): 5 EURO/persoana/zi; (Nu se incaseaza in numele agentiei)
- Early check-in, late check-out;
- Cheltuieli personale (produse din minibar, telefon, internet, seif, servicii curatatorie, etc.);

4490 - 4190 EURO/pers./loc in camera dubla >> TARIF EARLY BOOKING 2 LOCURI!

- Pretul este exprimat in euro/persoana/circuit, cazare in camera dubla
- Supliment camera single: **930 EURO**

GRUP MINIM 15 pers. / GRUP MAXIM 25 pers.

- *Daca numarul participantilor este mai mic de 15 persoane, tariful se va recalcula.*
- *Daca grupul nu atinge cel putin 10 persoane inscrite, agentia isi rezerva dreptul de a anula / reprogram circuitul, informand participantii cel tarziu cu 20 de zile inainte de plecare.*
- *De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi.*
- *Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot avea un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si pot fi supuse unor conditii diferite de anulare.*

Observatii:

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei.
- Preturile se pot schimba in functie de disponibilitatea hotelurilor la data inscrierii.
- Pentru cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila, va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare, respecta normativele locale si este atribuita de ministerul de resort din tarile vizitate.

Supliment cameră single: 930 €

Condiții de plată

- **Avans 1500 EURO/persoana la inscriere!**
- **Transa a 2-a de 1400 EURO/persoana pana la data de 21 Octombrie 2026**
- **Restul de plata pana la data de 30 Decembrie 2026**

Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral. In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea. Pretul este exprimat in EUR pentru 1 adult- loc in camera DBL / program complet conform descrierii din continutul itinerarului si include toate serviciile la sol mentionate in program si zborurile internationale specificate.

tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in oferta.

Itinerarul si/sau perioada se pot modifica in functie de factori obiectivi care tin de conditiile de calatorie in perioada mentionata in itinerar.

Condiții de anulare / penalizări

100% penalizare din pretul achitat la data renuntarii.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

In cazul neobținerii vizei, se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile

Condiții de călătorie

Cetățenii români, deținători de pasapoarte simple sau simple electronice valabile, pot călători în Mexic, în scopuri turistice sau de afaceri, pentru o perioadă de maximum 180 de zile într-un interval de un (1) an, **fără** obligativitatea obținerii în prealabil a unei **vize** pentru intrarea în această țară.

Recomandăm tuturor cetățenilor români să consulte și să urmărească periodic informațiile paginii web a Ministerului Afacerilor Externe: >>[MAE](#)<<

Informații importante

- Tarifele aferente zborurilor sunt calculate pentru clasa economic, și includ taxele de aeroport.
- Taxele de aeroport incluse în pret sunt cele valabile la data lansării programului, respectiv luna **Iunie** 2026. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.
- Menționăm că variantele de cazare sunt disponibile la data realizării ofertei. În cazul în care una dintre opțiunile de cazare devine indisponibilă, vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de către ministerul de resort al țărilor respective și ca atare, respecta normativele locale.
- Însotitorul de grup poate modifica programul circuitului pe zile, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice, în funcție de anumite condiții obiective (condiții meteo nefavorabile, etc.), dar fără a se afecta structura generală a programului. Holiday Tour Mures nu este responsabilă de eventualele modificări ale zilelor sau ale orarului zborurilor, operate de companiile aeriene și nici pentru eventualele modificări ale programului survenite datorită acestora.
- Agenția noastră nu poate fi făcută răspunzătoare de modificarea programului turistic, când aceasta se datorează unor cauze de forță majoră sau unor împrejurări pe care nici Agenția, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (întârzieri sau anulari ale traficului aerian, schimbări de aeroport sau de program, modificări datorate mișcărilor politice, grevelor, calamităților naturale, inclusiv pandemia Covid19 etc). În aceste cazuri agenția va depune toate eforturile pentru depășirea situațiilor ivite, dar nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente. Holiday Tour Mures nu este răspunzătoare pentru situațiile în care autoritățile vamale sau aeroportuare refuză îmbarcarea Turistului sau nu îi acordă acestuia permisiunea de intrare sau de ieșire dintr-o țară și nu îi se pot imputa Agenției sumele generate de această situație.
- Holiday Tour Mures nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale ale turistului (indiferent de cauză).
- Copiii sub 18 ani care călătoresc singuri sau doar cu unul dintre părinți, vor trebui să prezinte autorităților vamale acordul ambilor părinți sau al celui care nu-i însoțește (după caz), autentificat la notariat. Conform reglementărilor în vigoare, minorii trebuie să îndeplinească următoarele condiții pentru a fi lăsați să iasă din țară: să călătorească cu cel puțin un adult însoțitor; să aibă asupra lor acordul ambilor părinți (sau al părintelui care nu-i însoțește) legalizat la notariat; adultul care-i însoțește, în cazul în care acesta nu este unul dintre părinți, trebuie să aibă cazier judiciar pe care să-l prezinte la frontieră; informații suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro; Persoanele care călătoresc cu copii sub 18 ani trebuie să detină pe lângă pasaportul acestora și o copie a certificatului de naștere al copiilor (este posibil ca autoritățile de la frontieră să o solicite);
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să parasească teritoriul propriu;
- Distribuția camerelor la hotel se face la recepție și orice problemă legată de amplasarea sau aspectul

camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei.

- ASIGURAREA MEDICALA DE CALATORIE ESTE OBLIGATORIE; avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente si tipsurile acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna Iunie 2026; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel

tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;

- **prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.**

Rezervări & informații

Razvan Stefan · 0774 648 732

Norbert Miklos · 0753 099 869

agentie@holidaytourmures.ro · Bld. 1 Decembrie 1918, nr. 209, Târgu Mureș

Rezervarea se confirmă împreună cu un consultant Holiday Tour.

Program generat la 21.07.2026, 20:29 · [Vezi versiunea actualizată online](#)