

ASIA / JAPONIA

Circuit JAPONIA: Sakura - Simbolul primaverii japoneze

PROMO 6 LOCURI



Perioada **4-16 apr. 2027**

Durata **13 zile**

Plecare **București**

Grup **15-20 persoane**

Preț de la **4.090 €** TARIF ÎNTREG ~~4.290 €~~ /persoană

Prezentare

Vino alături de Holiday Tour Mures sa descoperim împreună „Circuit JAPONIA: Sakura – Simbolul primaverii japoneze 04 – 16 Aprilie 2027”, o calatorie spectaculoasa prin Tara Soarelui Rasare, unde traditiile milenare, peisajele impresionante si orasele ultramoderne se imbina intr-o armonie perfecta. Acest circuit te va purta prin cele mai fascinante destinatii ale Japoniei, oferindu-ti ocazia de a descoperi cultura autentica, spiritualitatea, gastronomia si frumusetile naturale ale uneia dintre cele mai captivante tari din lume.

Vom explora metropola vibranta Tokyo, eleganta istorica a Kyoto-ului, atmosfera cosmopolita a Osaka-ei si bogatia culturala a orasului Nara. Vom pasi pe urmele istoriei la Hiroshima si vom admira frumusetea insulei sacre Miyajima, renumita pentru celebrul sau torii plutitor. Calatoria continua cu peisajele spectaculoase ale Muntelui Fuji, simbolul Japoniei si una dintre cele mai emblematice imagini ale Asiei.

De la temple si sanctuare stravechi la gradini zen, cartiere traditionale si trenuri de mare viteza, fiecare zi va aduce experiente autentice si momente memorabile. Te invitam sa traiesti alaturi de noi o aventura unica,

intr-o tara care impresioneaza prin rafinament, respect pentru traditie si spirit inovator.

Itinerariu zi cu zi

TRASEU Osaka → Kyoto → Nara → Osaka → Hiroshima → Miyajima → Tokyo

ZIUA 1 · 04 Apr

Otopeni - Doha

Ne intalnim la aeroportul Otopeni pentru zborul spre Osaka, cu o escale in Doha.

ZIUA 2 · 05 Apr

Doha - Osaka - Kyoto

Sosire pe Aeroportul International Kansai din Osaka, poarta de acces catre regiunea Kansai. Dupa formalitatile de intrare, transfer catre Kyoto, fosta capitala imperiala a Japoniei, renumita pentru templele sale istorice si atmosfera traditionala. Cazare la hotel, iar restul serii este liber pentru relaxare sau explorarea imprejurimilor pe cont propriu.

Cazare: Hotel Mystays Shijo 3* sau similar

ZIUA 3 · 06 Apr

Kyoto

Dupa micul dejun, pornim intr-un tur complet al fostei capitale imperiale a Japoniei, oras care pastreaza cel mai bine spiritul, cultura si traditiile tarii. Vizitam Castelul Nijo (Nijo-jo), resedinta istorica a shogunilor Tokugawa, renumit pentru arhitectura sa eleganta si pentru faimoasele „pardoseli privighetoare”, concepute pentru a semnaliza prezenta intrusilor. Continuam catre Ryoan-ji, unul dintre cele mai reprezentative temple zen din Japonia, celebru pentru gradina sa de pietre, considerata o capodopera a artei peisagistice japoneze. Templul si gradina sa fac parte din patrimoniul mondial UNESCO. Urmatoarea oprire este la Kinkaku-ji (Pavilionul de Aur), unul dintre cele mai emblematice monumente ale Japoniei. Acoperit cu foita de aur si reflectat in apele lacului din jur, templul ofera una dintre cele mai spectaculoase imagini ale orasului. Turul continua la Kiyomizu-dera („Templul Apei Pure”), sit UNESCO renumit pentru terasa sa monumentală din lemn si pentru panorama impresionanta asupra Kyoto-ului. Vom explora apoi fermecatorul cartier istoric Higashiyama, unde stradutele inguste, magazinele traditionale si casele din lemn pastreaza atmosfera Japoniei de odinioara. Spre seara ne plimbam prin celebrul cartier Gion, cel mai cunoscut district al geiselor din Japonia. Printre casele de ceai traditionale si aleile luminate discret, vom descoperi farmecul autentic al vechiului Kyoto si, cu putin noroc, vom putea observa geise indreptandu-se catre angajamentele lor culturale.

Cazare: Hotel Mystays Shijo 3* sau similar

Mese: Mic dejun

Kyoto

Dupa micul dejun, ne indreptam spre cartierul Arashiyama, una dintre cele mai pitoresti zone din Kyoto. Vom vizita renumitul Templu Tenryu-ji, inclus in patrimoniul UNESCO, si vom admira gradinile sale traditionale japoneze. Continuum cu o plimbare prin celebra Padure de Bambus din Arashiyama, un loc emblematic al orasului, iar apoi traversam Podul Togetsukyo, simbol al acestei zone incarcate de istorie si farmec. Dupa-amiaza este libera pentru explorarea orasului Kyoto in ritm propriu.

◆ Excursie opțională

Muzeul Samurailor sau/si Ceremonia Ceaiului Completati experienta culturala japoneza prin vizitarea Muzeului Samurailor si/sau participarea la o autentica Ceremonie a Ceaiului. La muzeu veti descoperi istoria, traditiile si codul de onoare al razboinicilor samurai, iar ceremonia ceaiului va va introduce in universul elegantei, armoniei si respectului, valori esentiale ale culturii japoneze. Puteti alege una dintre aceste experiente sau le puteti combina pentru o incursiune mai ampla in traditiile Japoniei.

Cazare: Hotel Mystays Shijo 3* sau similar

Mese: Mic dejun

Kyoto - Nara - Osaka

Dupa micul dejun, parasim Kyoto si facem prima oprire la impresionantul sanctuar Fushimi Inari Taisha, unul dintre cele mai cunoscute simboluri ale Japoniei, renumit pentru cele peste 10.000 de porti torii rosii care serpuiesc pe versantii muntelui Inari. Continuum calatoria catre Nara, prima capitala permanenta a Japoniei. Aici vizitam Templul Todai-ji, unul dintre cele mai importante lacasuri budiste din tara, care adaposteste impresionanta statuie a Marelui Buddha. Vom avea apoi timp pentru o plimbare prin Parcul Nara, celebru pentru caprioarele considerate mesageri sacri ai zeilor si care se plimba liber printre vizitatori. Dupa-amiaza ne indreptam spre Osaka. Vom admira Castelul Osaka, unul dintre cele mai importante monumente istorice ale Japoniei. Vizita este prevazuta la exterior, iar accesul in interior se poate realiza optional, in functie de timpul disponibil. Spre seara, timp liber pentru relaxare si explorarea pe cont propriu a vibrantului cartier Dotonbori, renumit pentru atmosfera sa animata, reclamele luminoase si oferta variata de restaurante si magazine.

Cazare: Hotel Sotetsu Grand Fresa 4* sau similar

Mese: Mic dejun

Osaka

Dupa micul dejun, pornim intr-un tur pietonal al orasului Osaka. Prima oprire este la Templul Shitenno-ji, considerat unul dintre cele mai vechi temple budiste din Japonia si un important simbol al patrimoniului cultural al orasului. Continuum plimbarea prin oras, trecand pe langa Abeno Harukas, cel mai inalt zgarie-nori din Japonia. Cei interesati pot urca optional la observatorul panoramic pentru a admira privelistea spectaculoasa asupra metropolei. Ne indreptam apoi catre zona Umeda, unul dintre cele mai moderne si dinamice cartiere ale orasului, unde vom descoperi arhitectura urbana impresionanta si atmosfera vibranta specifica Osaka. Dupa-amiaza este libera pentru explorare individuala, cumparaturi sau relaxare, oferindu-va ocazia sa descoperiti orasul in propriul ritm.

Cazare: Hotel Sotetsu Grand Fresa 4* sau similar

Mese: Mic dejun

Osaka - Hiroshima

Dupa micul dejun, trimitem bagajele catre Tokyo prin serviciul japonez de curierat rapid, urmand sa calatorim mai confortabil in urmatoarele zile. De la hotel ne indreptam catre gara Osaka, de unde luam trenul expres spre Hiroshima, bucurandu-ne pe parcurs de peisajele spectaculoase ale Japoniei. Prima oprire este in Himeji, oras cunoscut pentru cel mai impresionant castel feudal al Japoniei. Vom admira Castelul Himeji la exterior, inclus in patrimoniul mondial UNESCO si supranumit „Castelul Egretei Albe” datorita elegantelor sale ziduri albe. Dupa vizita, vom avea timp pentru o pauza de pranz inainte de a ne continua calatoria. Ajungem apoi in Hiroshima, oras care a renascut spectaculos dupa evenimentele tragice din 1945 si care astazi este un simbol international al pacii. Vizitam Parcul si Memorialul Pacii, unul dintre cele mai emotionante locuri din Japonia, dedicat promovarii pacii si comemorarii victimelor bombardamentului atomic. Turul continua cu o vizita la Castelul Hiroshima, reconstruit dupa razboi si inconjurat de gradini frumoase, precum si la Sanctuarul Gokoku, un important loc de cult shintoist situat in apropierea castelului. Spre seara, ne vom plimba pe principalele artere comerciale ale orasului, unde vom putea descoperi atmosfera moderna a Hiroshima, magazinele locale si numeroasele restaurante care anima centrul orasului. *Observatie Dimineata vom preda bagajele mari la receptia hotelului pentru a fi trimise prin curierat catre Tokyo (un singur bagaj de persoana este inclus; pentru bagaje suplimentare se percepe un cost extra). Vom pastra la noi un bagaj mic, pregatit pentru 2 nopti in Hiroshima.

Cazare: Hotel Candeo 4* sau similar

Mese: Mic dejun

Hiroshima - Miyajima

Dupa micul dejun, pornim catre Insula Miyajima, un loc incarcat de spiritualitate si traditii japoneze. Calatorim cu trenul pana la Miyajimaguchi, iar de aici traversam cu feribotul catre insula, bucurandu-ne de privelisti asupra Marii Interioare Seto. Ajunsi pe insula, vom descoperi atmosfera sa linistita si vom admira celebrul Sanctuar Itsukushima, unul dintre cele mai importante lacasuri shintoiste din Japonia. Simbolul sau este poarta torii amplasata in mare, una dintre cele mai cunoscute imagini ale tarii. Vom avea timp pentru plimbari pe stradutele insulei, unde se gasesc magazine cu produse traditionale, suveniruri si specialitati locale. Pe parcursul vizitei ne vom putea bucura de farmecul acestei comunitati istorice si de peisajele care au inspirat generatii de artisti japonezi. Spre seara, ne intoarcem cu feribotul si trenul la Hiroshima.

Cazare: Hotel Candeo 4* sau similar

Mese: Mic dejun

Hiroshima - Muntele Fuji - Tokyo

Dupa micul dejun, parasim Hiroshima si calatorim cu trenul de mare viteza Shinkansen (trenul glont) catre Tokyo. Pe traseu facem o oprire, de unde ne indreptam cu autocarul spre zona Hakone, renumita pentru peisajele sale montane si privelistea spre Muntele Fuji, in functie de conditiile meteo. In functie de vreme, vom urca cu telecabina pe traseul Owakudani, o zona vulcanica activa, cunoscuta pentru aburii sulfuroși si activitatea geotermală. Aici se pot observa izvoare fierbinti si fumarole, iar una dintre specialitatile locale sunt „ouale negre” fierte in apele sulfuroase, despre care traditia spune ca prelungesc viata. Coboram apoi catre Lacul Ashinoko, situat la poalele Muntelui Fuji, unde vom face o plimbare cu vaporasul, bucurandu-ne de peisajele alpine si de reflexiile muntelui in apa. Continuum cu vizitarea vechiului punct de control Hakone, fosta bariera de frontiera in perioada Edo, care controla accesul intre Kyoto si Edo (Tokyo). Aici vom descoperi o portiune din vechiul drum medieval strajuit de cedri seculari, un traseu cu atmosfera istorica aparte. Spre seara, ne deplasam catre Tokyo pentru cazare.

Cazare: Apa Hotel Shinjuku Gyoenmae 3* sau similar

Mese: Mic dejun

Tokyo

Dupa micul dejun, incepem un tur de oras cu autocarul de aproximativ 3-4 ore, pentru a descoperi principalele atractii ale capitalei Japoniei, un oras unde traditia si tehnologia moderna se imbina in mod spectaculos. Vom vedea Cladirea Dietei Nationale Tokyo, sediul Parlamentului japonez, o constructie impunatoare in stil european, finalizata la inceputul secolului XX si simbol al democratiei moderne din Japonia. Ne oprim apoi in zona Kokyo Gaien, parcul din fata Palatului Imperial Tokyo, amplasat pe locul fostului castel Edo. Palatul este resedinta familiei imperiale, iar intreaga zona este inconjurata de gradini si ziduri istorice, fiind una dintre cele mai linistite si verzi zone din centrul Tokyo-ului. Continuum catre Ginza, unul dintre cele mai exclusiviste cartiere comerciale din lume, cunoscut pentru magazinele de lux, galeriile de arta si cladirile cu design modern. Zona a fost reconstruita dupa Marele Cutremur din 1923 si a devenit un simbol al modernizarii Japoniei. Turul ne poarta apoi prin Shibuya Crossing, faimos pentru cea mai aglomerata trecere de pietoni din lume, unde sute de oameni traverseaza simultan la fiecare schimbare de semafor, oferind o imagine emblematica a energiei orasului Tokyo. In Asakusa vizitam Templul Senso-ji, cel mai vechi templu budist din Tokyo, fondat in secolul al VII-lea. Intrarea se face prin poarta Kaminarimon („Poarta Tunetului”), recunoscuta pentru felinarul sau rosu urias, iar aleea Nakamise este plina de magazine traditionale cu suveniruri si gustari locale. In continuare, ne imbarcam pentru o croaziera pe raul Sumida, care ne ofera o perspectiva diferita asupra orasului, trecand pe sub numeroase poduri si cladiri futuriste. Destinatia este Odaiba, o zona moderna construita pe insule artificiale in Golful Tokyo, cunoscuta pentru privelistile spectaculoase asupra skyline-ului orasului si a Rainbow Bridge.

Cazare: Apa Hotel Shinjuku Gyoenmae 3* sau similar

Mese: Mic dejun

Tokyo

Dupa micul dejun, aveti timp liber pentru relaxare sau activitati individuale in Tokyo.

◆ Excursie opțională

Excursie Kamakura - Yokohama. Pornim cu trenul catre Kamakura, una dintre fostele capitale ale Japoniei medievale, oras cu numeroase temple si sanctuare istorice. La sosire, ne deplasam cu trenul electric Enoden, un mijloc de transport pitoresc ce leaga Kamakura de zona de coasta, oferind privelisti frumoase asupra orasului si oceanului. In zona Hase vizitam celebrul Mare Buddha din Kamakura (Daibutsu), o impresionanta statuie de bronz in aer liber, datand din secolul al XIII-lea. In apropiere se afla Templul Hasedera, cunoscut pentru gradinile sale bine ingrijite si pentru panorama asupra golfului Kamakura. Ne intoarcem apoi cu trenul Enoden in centrul orasului, unde vizitam Sanctuarul Tsurugaoka Hachimangu, cel mai important lacas shintoist din Kamakura, dedicat traditional protectorilor samurailor. Continuam plimbarea pe strada Komachi-dori, o artera comerciala animata, ideala pentru pranz, cumparaturi si descoperirea gastronomiei locale. In functie de timp, pe drumul de intoarcere spre Tokyo facem o scurta oprire in Yokohama. Vizitam zona Minato Mirai, un district modern dezvoltat pe malul marii, cu zgarie-nori, promenada si parcul de distractii Cosmo World, precum si celebrul cartier chinezesc, unul dintre cele mai mari din Japonia. Seara ne intoarcem la Tokyo cu trenul.

Cazare: Apa Hotel Shinjuku Gyoenmae 3* sau similar

Mese: Mic dejun

Tokyo - Doha

Dimineata, dupa micul dejun si efectuarea formalitatilor de check-out, avem timp liber in Tokyo. In cursul dupa-amiezii avem transfer cu autocarul catre aeroport, pentru zborul din Tokyo spre Bucuresti, cu escala in Doha, de la ora 22:25.

Doha - Otopeni

Ajungem in Otopeni dupa-amiaza, dupa o escala facuta in Doha. Speram ca ati avut o vacanta minunata alaturi de echipa noastra in "Circuit JAPONIA: Sakura - Simbolul primaverii japoneze 04 - 16 Aprilie 2027" si va asteptam cu drag si in alte circuite, marca Holiday Tour Mures!

Zbor & plecare

ZBOR	PLECARE	SOSIRE
QR222	Otopeni 17:10 04/04/2027	Doha 21:40 04/04/2027
QR802	Doha 01:55 05/04/2027	Osaka 17:25 05/04/2027
QR807	Tokyo 22:25 15/04/2027	Doha 04:55 16/04/2027
QR221	Doha 09:20 16/04/2027	Otopeni 14:15 16/04/2027

- Sunt mentionate orele locale
- Orarul de zbor este informativ si se poate modifica fara notificari prealabile, de catre compania aeriana, cu pana la 7 zile inainte de plecare.
- Biletele de avion sunt rezervate in sistem "de grup", care impune anumite limitari in privinta check-in-ului online, cat si upgrade de la clasa Economy.
- Cu aprox. 7 zile inainte de plecare se poate solicita upgrade pentru loc, in limita disponibilitatii si in termenii companiei aeriene. Va rugam solicitati oferta.

Tarife

Tarif standard

Supliment single: 750 € · /persoană

4.090 €

Tarif întreg **4.290 €**

Tariful include

- Zbor international Bucuresti – Osaka / Tokyo – Bucuresti, cu escala in Doha.
- Taxe de aeroport si bagaj de cala pentru toate zborurile;
- Bilete pentru trenul de mare viteza pe rutele Osaka - Hiroshima si Hiroshima - Tokyo;
- Bilete de tren pentru toate trenurile locale;
- Transfer aeroport – hotel, catre si de la obiectivele turistice din itinerar, in autocar cu aer conditionat;
- Cazare 10 nopti conform itinerarului; 3 nopti Kyoto
- 2 nopti Osaka
- 2 nopti Hiroshima
- 3 nopti Tokyo
- Mese conform itinerarului;
- Bilete pentru transport local unde este mentionat ca si inclus
- Transfer bagaje Osaka – Tokyo prin curier rapid (un singur bagaj de persoana)
- Insotitor de grup din partea agentiei Holiday Tour Mures.
- Ghid local vorbitor de limba romana si japoneza;
- Taxe de intrare la obiectivele turistice metionate in itinerar (inafara excursiilor optionale);

Tariful nu include

- Asigurarea medicala de calatorie si Asigurarea storno;
- Baccisuri pentru prestatorii locali (soferi, ghizi): aprox 5 EURO/persoana/zi;(Nu se incaseaza in numele agentiei)
- Mesele de prinz si cina
- Alte cheltuieli personale (produse din minibar, telefon, internet, seif, servicii curatatorie, etc.);
- Activitatile optionale;
- Early check-in, late check-in;

GRUP MINIM 15 pers. / GRUP MAXIM 20 pers.

- Daca numarul participantilor este mai mic de 15 persoane, tariful se va recalcula.
- Daca grupul nu atinge cel putin 10 persoane inscrite, agentia isi rezerva dreptul de a anula / reprograma circuitul, informand participantii cel tarziu cu 20 de zile inainte de plecare.
- De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscristi.
- Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot avea un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si pot fi supuse unor conditii diferite de anulare.

Observatii:

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei.
- Preturile se pot schimba in functie de disponibilitatea hotelurilor la data inscrierii.
- Pentru cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila, va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare, respecta normativele locale si este atribuita de ministerul de resort din Japonia.

Activități opționale

Intrare la Muzeul Samurailor (Kyoto)

50 € / persoană

Ceremonia ceaiului (Kyoto)

40 € / persoană

Excursie Kamakura de o zi

90 € / persoană

- Inscrierea pentru excursiile optionale se va realiza prin completarea unui formular online, pe care il vom transmite cu 15-45 de zile inainte de data plecarii. Dupa completarea formularului, va fi emisa o factura pentru plata unui avans necesar rezervarii locurilor. Restul sumei aferente excursiilor optionale se va achita direct la fata locului, in destinatie, iar aceasta incasare nu se va face in numele agentiei Holiday Tour Mures.
- Excursiile optionale se organizeaza pentru un grup minim de 15 participanti. In situatia in care acest numar nu este atins, excursiile pot fi realizate la un tarif diferit, iar participarea insotitorului de grup roman nu va fi asigurata. Ne rezervam dreptul de a reprograma, anula sau adapta desfasurarea excursiilor optionale in functie de numarul final de participanti, cu informarea prealabila a turistilor.

Condiții de plată

TRANȘĂ	SUMĂ / PROCENT	SCADENȚĂ / OBSERVAȚII
Avans la înscriere	1200 €	—
Tranșă 2	1400 €	05/12/2026
Rest de plată	—	13/02/2027

- Daca inscrierea intervine cu mai putin de 50 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita

integral.

- In cazul nerespectarii termenelor de plata, Turoperatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.
- Pretul este exprimat in EUR pentru 1 adult- loc in camera DBL conform descrierii si include toate serviciile la sol mentionate in program si zborurile specificate.
- Tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in oferta.
- Itinerarul si/sau perioada se pot modifica in functie de factori obiectivi care tin de conditiile de calatorie in perioada mentionata in itinerar.

Condiții de anulare / penalizări

- 100% penalizare din pretul achitat la data renuntarii.
- **IMPORTANT!** Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

Condiții de călătorie

- Cetatenii romani pot calatori in Japonia fara viza, pentru sederi de maximum 90 de zile si cu conditia sa deruleze exclusiv activitati neremunerate (temporary visitor), dupa cum urmeaza: participare la sedinte profesionale/conferinte intalniri de afaceri; participare la activitati profesionale; participare la activitati si evenimente culturale/sportive neremunerate; vizitarea familiei sau a prietenilor; turism individual sau in grup organizat.
- Pentru mai multe detalii privind conditiile de calatorie in Japonia accesati urmatorul [link](#).

Informații importante

Referitor la zbor!

- Tarifele aferente zborurilor sunt calculate pentru clasa economic, si includ taxele de aeroport.
- Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Iunie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

Referitor la cazare!

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei. In cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de catre ministerul de resort ale tarilor respective si ca atare, respecta normativele locale.
- Insotitorul de grup poate modifica programul circuitului pe zile, inclusiv ordinea in care se viziteaza obiectivele turistice, in functie de anumite conditii obiective (conditii meteo nefavorabile, etc.), dar fara a se afecta structura generala a programului. Holiday Tour Mures nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor sau ale orarului zborurilor, operate de companiile aeriene si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.

Agentia

- Agentia noastra nu poate fi facuta raspunzatoare de modificarea programului turistic, cand aceasta se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (intarzieri in traficul aerian, schimbari de aeroport sau de program, datorate miscarilor politice, grevelor, calamitatilor naturale, inclusiv pandemia Covid19 etc). In aceste cazuri agentia va depune toate eforturile pentru depasirea situatiilor ivite, dar nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente. Holiday Tour Mures nu este raspunzatoare pentru situatiile in care autoritatile vamale sau aeroportuare refuza imbarcarea Turistului sau nu ii acorda acestuia permisiunea de intrare sau de iesire dintr-o tara si nu i se pot imputa
- Agentiei sumele generate de aceasta situatie.
- Holiday Tour Mures nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale ale turistului (indiferent de cauza).

Copii

- Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti, vor trebui sa prezinte autoritatilor vamale acordul ambilor parinti sau al celui care nu-i insoteste (dupa caz), autentificat la notariat.
- Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro; Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

In caz de refuz

- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- Distribuirea camerelor la hotel se face la receptie si orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. ASIGURAREA MEDICALA DE CALATORIE nu este inclusa; avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

Single

- Persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- Agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- In situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai

corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;

- Conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- Conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- Politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

Bagaje

- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

Excursii optionale

- Excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente si tipsurile acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional;
- Daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- Oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna Ianuarie 2026; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- Nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.

Rezervări & informații

Razvan Stefan · 0774 648 732

Norbert Miklos · 0753 099 869

agentie@holidaytourmures.ro · Bld. 1 Decembrie 1918, nr. 209, Târgu Mureș

Rezervarea se confirmă împreună cu un consultant Holiday Tour.

Program generat la 05.09.2026, 07:31 · [Vezi versiunea actualizată online](#)