

ASIA / JAPONIA

Circuit JAPONIA: Culorile Toamnei

EARLY BOOKING 6 LOCURI



Perioada **30 oct. - 11 nov. 2026**

Durata **13 zile**

Plecare **București**

Grup **16-24 persoane**

Preț de la **3.690 €** 3.990-€ /persoană

Prezentare

Vino alături de Holiday Tour Mures sa descoperim impreuna „Circuit Japonia: Culorile Toamnei 30 Octombrie – 11 Noiembrie 2026”, o calatorie spectaculoasa prin una dintre cele mai fascinante destinatii ale lumii..

Acest circuit in Japonia ne poarta intr-o calatorie echilibrata intre traditie, natura si marile metropole ale Asiei. De la energia vibranta a orasului Tokyo si atmosfera istorica din Kamakura, pana la peisajele emblematice ale Muntelui Fuji si regiunii Hakone, descoperim o tara a contrastelor bine armonizate. Vizitam zone unde natura si spiritualitatea se imbina firesc, precum Owakudani si insula Miyajima, dar si orase incarcate de istorie, precum Hiroshima si Himeji. Kyoto ne dezvaluie Japonia clasica, cu temple, gradini si ritualuri pastrate de secole, in timp ce Osaka completeaza experienta cu dinamismul sau urban. Un circuit complex, atent construit, dedicat celor care isi doresc sa descopere Japonia autentica, dincolo de imagini si clisee.

Itinerariu zi cu zi

TRASEU Tokyo → Kamakura → Muntele Fuji → Hakone → Owakudani → Osaka → Hiroshima → Miyajima → Himeji → Kyoto → Osako

ZIUA 1 · 30 Oct

Bucuresti - Doha

Ne intalnim la aeroportul Otopeni pentru zborul spre Tokyo, cu o escala in Doha.

ZIUA 2 · 31 Oct

Doha - Tokyo

Sosim pe aeroportul Narita din Tokyo, capitala Japoniei, cel mai important centru economic si cultural, cu un intens caracter modern si totodata traditional, cu nenumarate atractii turistice. Transfer la hotel si restul serii va fi libera pentru explorarea pe cont propriu a imprejurimilor.

Cazare: Apa Hotel Shinjuku Gyoenmae 3* sau similar

ZIUA 3 · 01 Noi

Tokyo

Astazi descoperim Tokyo intr-un tur de oras complex, care imbina deplasarea cu autocarul, momente pietonale si o croaziera, pentru a surprinde contrastul dintre traditie si ultra-modern. Incepem cu un tur panoramic, trecand pe langa cladirea Dietei Nationale – centrul politicii japoneze, apoi prin zona Koukyo Gaien, situata in fata Palatului Imperial, si celebrul bulevard Ginza, renumit pentru magazinele sale elegante si atmosfera sofisticata. Continuum cu explorarea principalelor cartiere. Ajungem in Shibuya, unul dintre cele mai animate zone ale orasului, unde descoperim faimoasa statuie a lui Hachiko si celebrul sens giratoriu pietonal, inconjurat de ecrane uriase si reclame luminoase. Ritmul alert si energia locului ne arata o alta fata a metropolei. Ne indreptam apoi spre Asakusa, pentru a vizita templul Senso-ji, unul dintre cele mai vechi si iubite lacasuri de cult din oras. In zona comerciala Nakamise avem timp liber pentru a explora magazinele cu produse traditionale. Ziua continua cu o croaziera pe raul Sumida catre Odaiba, zona moderna construita pe o insula artificiala. Vizitam gradinile japoneze Hamarikyū, o adevarata oaza de verdeata intre zgarie-nori, iar la Odaiba admiram panorama asupra Rainbow Bridge si silueta orasului reflectata in apa. La finalul zilei revenim la hotel, dupa o experienta completa care ne dezvaluie multiplele fatete ale fascinantului Tokyo. **OPTIONAL** – Ceremonia Ceaiului

Cazare: Apa Hotel Shinjuku Gyoenmae 3* sau similar

Mese: Mic dejun

Tokyo

Dupa micul dejun, zi libera pentru explorarea orasului Tokyo pe cont propriu sau, pentru cei care doresc, posibilitatea participarii la o excursie optionala de o zi in Kamakura, cu transport in comun. **OPTIONAL** – Kamakura (transport in comun) Dimineata plecam cu trenul spre Kamakura, un oras superb, inconjurat de munti, paduri si mare, situat intre Tokyo si Yokohama. Alegem transportul feroviar pentru a descoperi mai bine viata de zi cu zi a japonezilor si pentru a evita aglomeratia urbana. Fosta capitala a Japoniei in perioada medievala, Kamakura a cunoscut o inflorire remarcabila intre secolele XII-XIV, odata cu dezvoltarea budismului si raspandirea zenului. Ajungem in zona Hase cu trenul local Enoden si vizitam mai intai Templul Hasedera, fondat in anul 736, unul dintre cele mai importante locuri sacre din regiunea Kanto. Continuum cu simbolul orasului, Marele Buddha – Kamakura Daibutsu, impresionanta statuie din bronz turnata in 1252, considerata protectoarea Japoniei de Est si una dintre cele mai emblematice imagini ale tarii. Ne intoarcem apoi in centrul orasului pentru a vizita sanctuarul Tsurugaoka Hachimangu, fondat in 1063, fost centru spiritual si politic al shogunatului. Dedicat zeului Hachiman, protectorul samurailor, sanctuarul pastreaza o atmosfera solemnă si autentica. Incheiem vizita cu o plimbare pe strada comerciala Komachidori, unde avem timp liber pentru masa si cumparaturi. La intoarcerea spre Tokyo facem o scurta oprire in Yokohama (doar daca timpul ne permite), pentru a descoperi zona moderna Minato Mirai, cu panorama sa spectaculoasa asupra golfului. Seara revenim in Tokyo cu trenul, dupa o zi care ne-a purtat prin istoria si spiritualitatea Japoniei.

Cazare: Apa Hotel Shinjuku Gyoenmae 3* sau similar

Mese: Mic dejun

Tokyo - Hakone - Muntele Fuji - Tokyo

Astazi pornim spre zona Muntele Fuji, una dintre cele mai emblematice atractii ale Japoniei. Deplasarea se face cu autocarul catre regiunea Hakone. In functie de conditiile meteo, ne bucuram de privelisti asupra zonei montane si a imprejurimilor Muntelui Fuji. Ajungem in Owakudani, o zona vulcanica activa, unde pot fi observati vapori sulfurosi ce ies din sol. Aici descoperim si faimoasele oua negre fierte in apa termala, despre care legenda spune ca prelungesc viata cu sapte ani. Coboram cu telecabina la Lacul Ashi, unde ne imbarcam pentru o croaziera inclusa, cu bilet rezervat in prealabil (aproximativ ora 15:30). Croaziera ofera o perspectiva diferita asupra peisajului din zona Hakone, cu privelisti spre Muntele Fuji, atunci cand conditiile meteo permit. La finalul zilei, revenim in Tokyo. *Observatie Ordinea de vizitare a obiectivelor va fi stabilita la fata locului, in functie de conditiile meteo si de gradul de aglomeratie, pentru a optimiza experienta si timpii de deplasare. Seara vom preda bagajele mari la receptia hotelului pentru a fi trimise prin curierat spre Kyoto (un singur bagaj/persoana/inclus – mai multe bagaje contra cost), iar bagajul mic il vom pregati pentru o noapte in Tokyo si 2 nopti in Hiroshima!

Cazare: Apa Hotel Shinjuku Gyoenmae 3* sau similar

Mese: Mic dejun

Tokyo - Hiroshima

Dupa micul dejun ne indreptam spre gara din Tokyo si plecam cu trenul de mare viteza catre Hiroshima, situat in sud-vestul insulei Honshu, in zona golfului cu acelasi nume. Fondat la sfarsitul secolului al XVI-lea ca oras-cetate, Hiroshima s-a dezvoltat ulterior ca important centru militar al Japoniei moderne. La 6 august 1945, orasul a devenit tinta primei bombe atomice folosite in razboi, explozia distrugand mare parte din oras si provocand pierderi umane dramatice. In 1949, Hiroshima a fost declarata „Oras al Pacii”, devenind un simbol international al reconcilierii si al luptei impotriva armelor nucleare. Vizitam Hiroshima Peace Memorial, construit in apropierea epicentrului exploziei, si ne plimbam prin Parcul Memorial al Pacii, un spatiu sobru si emotionant dedicat victimelor. Continuum cu vizita la Hiroshima Castle (vizita exterioara), reconstruit dupa razboi, si la Hiroshima Gokoku Shrine, situat in apropiere. Spre seara avem timp pentru o plimbare pe arterele comerciale ale orasului, unde putem descoperi atmosfera moderna a Hiroshimei de astazi, un oras renascut si plin de viata.

Cazare: Hotel Candeo 4* sau similar

Mese: Mic dejun

Hiroshima

Dupa micul dejun, descoperim una dintre cele mai frumoase insule sacre ale Japoniei. Ne deplasam cu transportul local catre port, de unde ne imbarcam pe ferry spre Miyajima, situata la mai putin de o ora de Hiroshima. Oficial numita Itsukushima, insula este cunoscuta drept „Insula Sanctuarelor”. Aici vizitam celebrul Itsukushima Shrine, inclus in patrimoniul UNESCO, faimos pentru poarta sa torii care, in timpul fluxului, pare sa pluteasca deasupra apei – una dintre imaginile emblematice ale Japoniei. Complexul este construit pe piloni deasupra marii, intr-un stil arhitectural unic, profund legat de traditia shintoista. Ne bucuram de atmosfera linistita a insulei, unde cerbii se plimba liber printre vizitatori, si avem timp pentru plimbări si explorare individuala. Pentru cei care doresc, exista posibilitatea urcarii cu telecabina (cost aproximativ 15 EUR), de unde se deschid privelisti largi asupra insulei si a Marii Interioare Seto. In a doua parte a zilei revenim cu ferry si transportul local in Hiroshima, dupa o experienta care imbina natura, spiritualitatea si unele dintre cele mai iconice imagini ale Japoniei.

Cazare: Hotel Candeo 4* sau similar

Mese: Mic dejun

Hiroshima - Kyoto

Dupa micul dejun, pornim cu trenul de mare viteza din Hiroshima catre Himeji. Ajungem in cursul diminetii si facem o oprire pentru vizita Castelului Himeji (doar exterior), unul dintre cele mai cunoscute simboluri arhitecturale ale Japoniei. Castelul Himeji, recunoscut ca sit UNESCO si comoara nationala, este considerat unul dintre cele mai bine conservate castele feudale din tara. Datorita fatadelor sale albe elegante, este supranumit „Castelul Egretei Albe” si reprezinta o adevarata capodopera a arhitecturii japoneze traditionale. Vizita se concentreaza asupra exteriorului complexului, timp in care avem cateva ore la dispozitie pentru explorare. In a doua parte a zilei, ne continuam deplasarea spre Kyoto, fosta capitala imperiala a Japoniei. Sosim dupa-amiaza, dupa care urmeaza acomodarea si cazarea la hotel.

Cazare: Hotel Mystays Shijo 3* sau similar

Mese: Mic dejun

Kyoto

Dupa ce luam micul dejun, pornim sa descoperim eleganta fostei capitale imperiale, Kyoto, oras al traditiilor si al rafinamentului japonez. Prima oprire este la Nijo Castle (Nijo-jo), fosta resedinta a shogunului Tokugawa Ieyasu, inclusa in patrimoniul UNESCO, simbol al puterii militare din perioada Edo. Continuum cu vizita la Ryoan-ji, celebru pentru gradina sa zen de pietre, una dintre cele mai expresive din Japonia, unde simplitatea si echilibrul definesc perfect filosofia zen. Ajungem apoi la impresionantul Kinkaku-ji, Templul Pavilionului de Aur, a carui silueta aurita se reflecta spectaculos in lacul din fata – una dintre imaginile emblematice ale Japoniei. Dupa-amiaza vizitam Kiyomizu-dera, cunoscut drept „Templul Apei Pure”, amplasat pe colina, cu o frumoasa panorama asupra orasului. Continuum apoi pe jos prin cartierul traditional Higashiyama, cu stradute pitoresti, case vechi din lemn, ceainarii si magazine de artizanat. Spre seara ne plimbam prin celebrul cartier Gion, unde, daca avem noroc, putem intalni ucenicele gheiselor Maiko-san, tinere artiste aflate in perioada de formare, recunoscute dupa kimono-urile elegante si machiajul traditional, care pastreaza vie atmosfera Japoniei de altadata.

Cazare: Hotel Mystays Shijo 3* sau similar

Mese: Mic dejun

Kyoto

Dupa ce luam micul dejun, ne indreptam spre zona Arashiyama, una dintre cele mai pitoresti parti ale orasului Kyoto. Vizitam templul Tenryu-ji, cunoscut drept „Templul Dragonului Ceresc”, inclus in patrimoniul UNESCO si renumit pentru gradina sa armonioasa, in care natura si arhitectura se completeaza perfect. Continuum cu celebra padure de bambus din Arashiyama, unde aleile strajuite de tulpini inalte creeaza o atmosfera aparte, aproape ireala. Traversam apoi vestitul pod Togetsukyo Bridge, simbol al zonei, de unde se deschid privelisti frumoase asupra raului si colinelor din jur. Dupa-amiaza avem timp liber in Kyoto pentru plimbare, cumparaturi sau pentru a descoperi orasul in ritmul propriu. OPTIONAL – Muzeul Samurailor Pentru cei interesati, exista posibilitatea participarii la o vizita optionala la Muzeul Samurailor, unde pot fi descoperite elemente ale culturii razboinicilor japonezi si traditiile acestora.

Cazare: Hotel Mystays Shijo 3* sau similar

Mese: Mic dejun

Kyoto -Nara - Osaka

Dupa micul dejun plecam din Kyoto cu autocarul spre impresionantul templu Fushimi Inari Taisha, unul dintre cele mai fotografiate locuri din Japonia. Parcurgem aleile formate din miile de porti torii rosu-aprins si ne bucuram de atmosfera spirituala a sanctuarului dedicat zeului recoltei si prosperitatii. Continuam catre Nara, prima capitala permanenta a Japoniei. Vizitam impunatorul Todai-ji, una dintre cele mai mari cladiri din lemn din lume, care adaposteste uriasul Daibutsu – Marele Buddha din bronz, inclus in patrimoniul UNESCO. Ne plimbam apoi prin Parcul Nara, unde caprioarele se misca liber printre vizitatori, fiind considerate mesagere divine in traditia shintoista. Ne indreptam ulterior spre Osaka, unde facem o oprire la Osaka Castle, simbol al istoriei orasului (vizita exterioara, iar interiorul este optional si in limita timpului disponibil). Seara va recomandam o plimbare, pe cont propriu, in cartierul Dotonbori, una dintre cele mai animate si colorate zone ale orasului, ideala pentru a simti energia vibranta a Osakai **OPTIONAL** – Interiorul Castelului Osaka Accesul in interiorul Castelului Osaka este posibil doar in limita timpului disponibil, iar biletele de intrare se achizitioneaza la fata locului si nu sunt incluse in pretul circuitului. (aproximativ 1000 Yen)

Cazare: Hotel Sotetsu Grand Fresa Nanba 3* sau similar

Mese: Mic dejun

Osaka - Doha

Dimineata, dupa micul dejun si efectuarea formalitatilor de check-out, avem timp liber in Osaka. In cursul dupa-amiezii avem transfer cu autocarul catre aeroport, pentru zborul din Osaka spre Bucuresti, cu escala in Doha, de la ora 17:55.

Doha - Bucuresti

Ajungem in Otopeni dimineata dupa o escala facuta in Doha. Speram ca ati avut o vacanta minunata alaturi de echipa noastra in “Circuit JAPONIA: Culorile Toamnei 30 Octombrie – 11 Noiembrie 2026” si va asteptam cu drag si in alte circuite, marca Holiday Tour Mures!

Zbor & plecare

ZBOR	DATA	RUTĂ	ORE LOCALE
QR222	30/10/2026	Otopeni → Doha	16:20 → 21:50
QR806	31/10/2026	Doha → Tokyo	02:15 → 17:55
QR803	10/11/2026	Osaka → Doha	17:55 → 00:05
QR219	11/11/2026	Doha → Otopeni	02:35 → 06:40

- Sunt mentionate orele locale
- Orarul de zbor este informativ si se poate modifica fara notificari prealabile, de catre compania aeriana, cu pana la 7 zile inainte de plecare.
- Biletele de avion sunt rezervate in sistem “de grup”, care impune anumite limitari in privinta check-in-ului online, cat si upgrade de la clasa Economy.

- Cu aprox. 7 zile înainte de plecare se poate solicita upgrade pentru loc, in limita disponibilitatii si in termenii companiei aeriene. Va rugam solicitati oferta.

Tarife

Tariful include

- Zbor international Bucuresti - Tokyo / Osaka - Bucuresti, cu escala in Doha.
- Taxe de aeroport si bagaj de cala pentru toate zborurile;
- Bilete pentru trenul de mare viteza pe rutele Tokyo - Hiroshima si Hiroshima - Kyoto
- Bilete de tren pentru toate trenurile locale
- Transfer aeroport - hotel, catre si de la obiectivele turistice din itinerar, in autocar cu aer conditionat;
- Cazare 10 nopti conform itinerarului; 4 nopti Tokyo
- 2 nopti Hiroshima
- 3 nopti Kyoto
- 1 noapte Osaka
- Mese conform itinerarului;
- Bilete pentru transport local unde este mentionat ca si inclus
- Transfer bagaje Tokyo - Kyoto prin curier rapid (un singur bagaj de persoana)
- Insotitor de grup din partea agentiei Holiday Tour Mures.
- Ghid roman vorbitor de limba engleza si japoneza;
- Taxe de intrare la obiectivele turistice mentionate in itinerar (inafara excursiilor optionale);

Tariful nu include

- Asigurarea medicala de calatorie si Asigurarea storno;
- Bacsisuri pentru prestatorii locali (soferi, ghizi): aprox 5 EURO/persoana/zi;(Nu se incaseaza in numele agentiei)
- Mesele de prinz si cina
- Alte cheltuieli personale (produse din minibar, telefon, internet, seif, servicii curatatorie, etc.);
- Activitatile optionale;
- Early check-in, late check-in;

3990 - 3690EURO/persoana/loc in camera dubla, TARIF EARLY BOOKING 6 LOCURI!

- Pretul este exprimat in euro /persoana /circuit, cazare loc in camera dubla
- Supliment de camera single: **750 EURO**

GRUP MINIM 16 pers. / GRUP MAXIM 24 pers.

- Daca numarul participantilor este mai mic de 16 persoane, tariful se va recalcula.

- Daca grupul nu atinge cel putin 10 persoane inscrite, agentia isi rezerva dreptul de a anula / reprogram circuitul, informand participantii cel tarziu cu 20 de zile inainte de plecare.

- De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi.

- Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot avea un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si pot fi supuse unor conditii diferite de anulare.

Observatii:

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei.
- Preturile se pot schimba in functie de disponibilitatea hotelurilor la data inscrierii.
- Pentru cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila, va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare, respecta normativele locale si este atribuita de ministerul de resort din Japonia.

Supliment cameră single: 750 €

Activități opționale

Excursie Kamakura de o zi

90 € / persoană

Telecabina pe Mt. Misen Miyajima

15 € / persoană

Intrare la Muzeul Samurailor

45 € / persoană

Ceremonia ceaiului

40 € / persoană

Intrare in interiorul Castelului Osaka(la fata locului)

1000 YEN / persoană

* Inscrierea pentru excursiile optionale se va realiza prin completarea unui formular online, pe care il vom transmite cu 15-45 de zile inainte de data plecarii. Dupa completarea formularului, va fi emisa o factura pentru plata unui avans necesar rezervarii locurilor. Restul sumei aferente excursiilor optionale se va achita direct la fata locului, in destinatie, iar aceasta incasare nu se va face in numele agentiei Holiday Tour Mures.

* Excursiile optionale se organizeaza pentru un grup minim de 15 participanti. In situatia in care acest numar nu este atins, excursiile pot fi realizate la un tarif diferit, iar participarea insotitorului de grup roman nu va fi asigurata. Ne rezervam dreptul de a reprograma, anula sau adapta desfasurarea excursiilor optionale in functie de numarul final de participanti, cu informarea prealabila a turistilor.

Condiții de plată

1. **Avans 1200 EURO/pers. LA INSCRIERE**
2. Transa a 2-a de **1200 EURO/pers.** pana la data de **02 Iulie 2026.**
3. Restul de plata pana la data de **10 Septembrie 2026.**

Daca inscrierea intervine cu mai putin de 50 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Turoperatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

Pretul este exprimat in EUR pentru 1 adult- loc in camera DBL conform descrierii si include toate serviciile la sol mentionate in program si zborurile specificate.

Tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in oferta.

Itinerarul si/sau perioada se pot modifica in functie de factori obiectivi care tin de conditiile de calatorie in perioada mentionata in itinerar.

Condiții de anulare / penalizări

100% penalizare din pretul achitat la data renuntarii.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

Condiții de călătorie

Cetățenii romani pot calatori in Japonia fara viza, pentru sederi de maximum 90 de zile si cu conditia sa deruleze exclusiv activitati neremunerate (temporary visitor), dupa cum urmeaza: participare la sedinte profesionale/conferinte intalniri de afaceri; participare la activitati profesionale; participare la activitati si evenimente culturale/sportive neremunerate; vizitarea familiei sau a prietenilor; turism individual sau in grup organizat.

Pentru mai multe detalii privind conditiile de calatorie in Japonia accesati urmatorul [link](#).

Informații importante

• Referitor la zbor!

- Tarifele aferente zborurilor sunt calculate pentru clasa economic, si includ taxele de aeroport.
- Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Ianuarie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

Referitor la cazare!

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei. In cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de catre ministerul de resort ale tarilor respective si ca atare, respecta normativele locale.
- Insotitorul de grup poate modifica programul circuitului pe zile, inclusiv ordinea in care se viziteaza obiectivele turistice, in functie de anumite conditii obiective (conditii meteo nefavorabile, etc.), dar fara a se afecta structura generala a programului. Holiday Tour Mures nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor sau ale orarului zborurilor, operate de companiile aeriene si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.

Agentia

- Agentia noastra nu poate fi facuta raspunzatoare de modificarea programului turistic, cand aceasta se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (intarzieri in traficul aerian, schimburi de aeroport sau de program, datorate miscarilor politice, grevelor, calamitatilor naturale, inclusiv pandemia Covid19 etc). In aceste cazuri agentia va depune toate eforturile pentru depasirea situatiilor ivite, dar nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente. Holiday Tour Mures nu este raspunzatoare pentru situatiile in care autoritatile vamale sau aeroportuare refuza imbarcarea Turistului sau nu ii acorda acestuia permisiunea de intrare sau de iesire dintr-o tara si nu i se pot imputa
- Agentiei sumele generate de aceasta situatie.
- Holiday Tour Mures nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale ale turistului (indiferent de cauza).

Copii

- Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti, vor trebui sa prezinte autoritatilor vamale acordul ambilor parinti sau al celui care nu-i insoteste (dupa caz), autentificat la notariat.
- Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe

care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro; Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

In caz de refuz

- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- Distribuirea camerelor la hotel se face la receptie si orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. ASIGURAREA MEDICALA DE CALATORIE nu este inclusa; avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

Single

- Persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- Agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- In situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- Conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- Conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- Politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

Bagaje

- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

Excursii optionale

- Excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente si tipsurile acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20

- persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional;
- o daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
 - o Oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna Ianuarie 2026; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
 - o In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
 - o Nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
 - o Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.

Rezervări & informații

Razvan Stefan · 0774 648 732

Norbert Miklos · 0753 099 869

agentie@holidaytourmures.ro · Bld. 1 Decembrie 1918, nr. 209, Târgu Mureș

Rezervarea se confirmă împreună cu un consultant Holiday Tour.

Program generat la 21.07.2026, 20:19 · [Vezi versiunea actualizată online](#)