

AFRICA / ETIOPIA

Circuit ETIOPIA: Leaganul Umanitatii

EARLY BOOKING 6 LOCURI



Perioada **26 sept. - 8 oct. 2026**

Durata **13 zile**

Plecare **București**

Grup **15-25 persoane**

Preț de la **3.490 €** /persoană

Prezentare

Etiopia este considerata una dintre cele mai vechi regiuni locuite din lume si este supranumita si „Leaganul omenirii”. In 1974, aproape de Hadar, in nordul Etiopiei, au fost descoperite osemintele lui „Lucy”. Lucy este un *Australopithecus afarensis* care a trait in urma cu peste 3,5 milioane de ani si care putea merge in pozitie verticala. Datorita acestei descoperiri, expertii considera taramul etiopian drept „Leaganul Omenirii”.

In aceasta expeditie, un circuit cu insotitor de grup marca Holiday Tour Mures, vom vizita capitala Etiopiei, Addis Ababa, Castelele din Gondar, vom face o excursie in Lalibela, orasul sfant al crestinilor etiopieni cu celebrele biserici monolitice, si vom vdescoperi **Depresiunea Danakil** si **Valea Omo**, leaganul triburilor nomade Mursi si Hamar.

Hai cu noi in Circuit ETIOPIA: Leaganul Umanitatii 26 Septembrie – 08 Octombrie 2026!

Itinerariu zi cu zi

TRASEU Addis Ababa → Gondar → Lalibela → Semera → Erta Ale Volcano → Hamed Ela → Dallol → Mekelle → Jinka → Turmi → Konso → Arba Minch → Addis Ababa

ZIUA 1 · 26 Sep

Otopeni-Doha-Addis Ababa

În data de 26 Septembrie, dimineața, ne întâlnim în aeroportul Otopeni pentru zborul spre Addis Ababa cu escala în Doha. Aterizăm la scurt timp după miezul nopții.

Cazare: Tripel E Hotel 4* sau similar

ZIUA 2 · 27 Sep

Addis Ababa - Gondar

Ajungem la scurt timp după miezul nopții la hotel și ne odihnim câteva ore. Dimineața, după micul dejun, ne îndreptăm către aeroportul din Addis Ababa pentru zborul intern spre Gondar, fostă capitală imperială a Etiopiei, un oraș încărcat de istorie. Odată ajunși, descoperim impresionantul complex regal Fasil Ghebbi, inclus în patrimoniul mondial UNESCO, un ansamblu de castele și fortarete care i-au adus supranumele de „Camelot-ul Africii”. Siluetele masive ale clădirilor și arhitectura lor aparte, cu influențe portugheze, indiene și etiopiene, ne poartă într-o epocă de glorie a imperiului etiopian. Continuăm cu vizita la biserică Debre Birhan Selassie, celebră pentru picturile sale murale și pentru tavanul decorat cu chipuri de îngeri, un simbol al artei religioase etiopiene. Încheiem ziua la hotel, unde ne retragem pentru odihnă.

Cazare: Goha Hotel 3* sau similar

Mese: Mic dejun

ZIUA 3 · 28 Sep

Gondar - Lalibela

„Ierusalimul Etiopian” În această dimineață, după micul dejun, vom zbura spre Lalibela și vom vizita faimoasele biserici sculptate în stancă. Sanctuarul creștin Lalibela este renumit pentru bisericile sale ce datează din secolele 12-13. Cele 11 biserici sculptate în piatră, din care noi o să vizităm Bete Medhanielem, Bete Mariam, Bete Meskel, Bete Denagel și Bete Gologota, sunt numite și a opta minune a lumii, fiind totodată locuri de cult active, ce gazduiesc importante ceremonii religioase. Situl din Lalibela sau „Ierusalimul Etiopian” a fost construit la inițiativa Regelui Lalibela, în secolul XII, ca urmare a cuceririi Ierusalimului de către musulmani și interzicerii accesului pentru creștini. Fiecare biserică sculptată în stancă solidă are caracteristici arhitecturale unice și este conectată de celelalte prin tuneluri. Bisericile Monolitice au fost sculptate pe o terasă de 2600 de metri patrăți de stancă naturală și sunt cele mai mari biserici monolitice cioplite în stancă, din lume. Situl de la Lalibela a fost inclus în patrimoniul mondial UNESCO încă din anul 1978. Frumusețea aproape ireală a acestui loc este demnă de titlatura primită, „A opta minune a lumii”, un centru spiritual al vieții creștine ce datează de peste 900 de ani. Încheiem această zi deosebită petrecută în Lalibela, plină de încălțarea spirituală și momente de reflecție, cu întoarcerea la cazare.

Cazare: Hill Top Lodge sau similar

Mese: Mic dejun

Lalibela - Semera

Dupa micul dejun, ne luam ramas bun de la Lalibela, orasul sacru al Etiopiei, si ne pregatim pentru o zi de transfer spre Semera. Lasam in urma muntii stancosi si linistea misterioasa a bisericilor sapate in piatra. Ne asteapta un drum lung, dar spectaculos – trecem prin zone rurale, sate traditionale si peisaje care isi schimba constant culoarea si textura, pe masura ce ne apropiem de zona arida a regiunii Afar. Pe parcurs, ne bucuram de scurte opriri pentru fotografii si pentru a simti pulsul vietii cotidiene din aceasta parte a tarii, mai putin turistica, dar plina de autenticitate. Ajungem in Semera spre seara, oras modern in comparatie cu restul traseului, punct de plecare pentru aventurile din desertul Danakil. Ne cazam si ne relaxam, pregatindu-ne pentru zilele intense care urmeaza.

Cazare: Afar Yangudi Luxury Hotel 5* sau similar

Mese: Mic dejun

Semera-Erta Ale (Depresiune Danakil)

Daca ziua de ieri a fost o introducere si o acomodare cu atmosfera aspra a Depresiunii Danakil, astazi patrundem cu adevarat in inima unuia dintre cele mai extreme locuri de pe planeta. Dupa micul dejun, pornim spre Erta Ale, unul dintre putinii vulcani activi din lume care adaposteste un lac permanent de lava. Drumul poate fi o adevarata provocare si dureaza mai multe ore, traversand peisaje ireale – campuri de lava solidificata, roca vulcanica neagra, nisip fierbinte si, din loc in loc, cate o oaza marginita de palmieri care contrasteaza puternic cu decorul arid. Facem un popas la Lacul Afdera, un lac sarat situat sub nivelul marii, unde avem timp pentru pranz si, pentru doritori, o baie revigoranta in apele sale calde. Continuum apoi catre baza vulcanului, in zona Dodom (Erta Ale Base Camp). Spre seara, pornim intr-o drumetie usoara catre crater. Urcarea are loc pe intuneric, sub cerul instelat al desertului, iar la final suntem rasplatiti cu imaginea impresionanta a lacului de lava – un spectacol natural greu de descris in cuvinte. Innoptam in campingul de la Erta Ale, intr-un cadru simplu si autentic, dar cu o experienta memorabila. Desi aceasta zi poate fi mai solicitanta din punct de vedere fizic, se claseaza cu usurinta printre cele mai spectaculoase si rare experiente pe care le putem trai intr-o viata. *Recomandam ca pentru urcarea la crater sa aveti o lanterna frontala (lanterna care se pune pe cap), necesara pentru deplasarea pe intuneric.

Cazare: Camping langa Erta Ale

Mese: Mic dejun, pranz si cina

Erta Ale-Hamed Ela

Alta zi, alta distractie! Ne trezim devreme in campingul de la Erta Ale, chiar inainte ca cerul sa se lumineze, pregatiti pentru o dimineata spectaculoasa. Rasarit de soare de pe vulcanul Erta Ale Urcam spre crater cu lanternele aprinse, in linistea rece a diminetii. Ajungem la timp cat sa prindem primele raze ale soarelui luminand lacul de lava incandescent. Privim hipnotizati cum magma pulseaza in adancul craterului, in timp ce cerul se aprinde treptat in nuanțe calde. Este o priveliste care nu se compara cu nimic altceva – un moment de intensitate si uimire pura. Dupa coborarea de pe vulcan si o scurta pauza la tabara, ne imbarcam in masini si pornim spre Hamed Ela. Drumul ne poarta din nou prin desertul Danakil, cu intinderi nesfarsite de lava, dune de sare si orizonturi care par sa danseze in caldura aerului. Ajunsi la Hamed Ela, avem parte de un rasfat bine-meritat: o baie in lacul natural Asale cu apa sarata. Dupa caldura intensa si praful drumului, senzatia este incredibil de revigoranta. Plutim relaxati in apa, inconjurati de linistea desertului si de un apus care coloreaza totul in nuanțe de aur si foc. Ne cazam in corturile pregatite si incheiem ziua cu o cina sub cerul liber.

Cazare: Camping Hamed Ela

Mese: Mic dejun, pranz si cina

Hamed Ela - Dallol - Mekelle

Ne trezim devreme, inainte ca lumina diminetii sa atinga nisipul fierbinte din Hamed Ela, si pornim spre Dallol, unul dintre cele mai neobisnuite locuri de pe planeta. Ajunsi aici, pasim printre forme bizare si culori incredibile, create de activitatea vulcanica si depunerile minerale. Dallol este un adevarat spectacol natural: izvoare fierbinti, depuneri de sulf, formatiuni minerale in nuanțe intense de galben, verde, portocaliu si alb. Peisajul pare desprins dintr-un film science-fiction, iar temperaturile ridicate ne reamintesc ca ne aflam intr-una dintre cele mai fierbinti regiuni de pe Pamant. Vizitam apoi Salt Canyon, unde eroziunea a sculptat formatiuni spectaculoase in sare, si continuam catre Lake Assale, o intindere vasta de campuri de sare, situata sub nivelul marii. Suprafata alba si stralucitoare creeaza un contrast puternic cu cerul albastru si muntii din departare. Pe traseu observam activitatea minerilor afar, care extrag blocuri de sare folosind metode traditionale, aproape neschimbate de secole. Vedem cum sarea este taiata manual, incarcata pe camile si pregatita pentru transport – o imagine autentica a vietii dure din Depresiunea Danakil. Dupa aceasta experienta intensa, parasim zona desertica si ne indreptam spre Mekelle. Ajungem seara, obositi dar impresionati de peisajele unice si de forta naturii. Transfer la hotel si timp pentru odihna.

Cazare: Libanos International Hotel 4* sau similar

Mese: Mic dejun

Mekelle - Jinka - Turmi

Dimineata dupa micul dejun, vom lua zborul catre Jinka de unde continuam calatoria cu masini spre Turmi. Nici aceasta zi nu trece fara sa vizitam ceva, asadar mergem la Tribul Mursi. In aceasta zi avem ocazia sa intalnim unul dintre cele mai fascinante si controversate triburi din Valea Omo – tribul Mursi. Ajungem in satul lor izolat si facem cunostinta cu membrii comunitatii, renumiti pentru traditiile lor unice. Femeile mursi se remarca prin discurile de lut purtate in buza, un simbol al identitatii si frumusetii. Observam modul lor de viata simplu, dar profund legat de natura si de traditii stravechi. Este o intalnire care ne pune pe ganduri si ne aduce mai aproape de complexitatea culturala a regiunii.

Cazare: Buska Lodge sau similar

Mese: Mic dejun

Turmi - Konso

Dimineata parasim Turmi, un mic oras din inima sudului etiopian, cunoscut ca poarta de acces spre triburile din Valea Omo. Ne imbarcam cu entuziasm in masini, pregatiti pentru o zi intensa de explorare culturala. Satul Hamer Primul popas este satul tribului Hamer, unul dintre cele mai cunoscute si respectate din regiune. Ne lasam cuprinsi de atmosfera autentica si invatam despre portul traditional, bijuteriile femeilor si semnificatia fiecarui accesoriu. Daca avem noroc, putem fi martorii unui dans sau chiar al unui ritual initiatic, precum faimosul „bull jumping” (saritul peste tauri), un moment esential in viata unui tanar hamer. Konso Pe traseul spre Konso, lasam in urma peisaje aride si asezari izolate, ce spun povesti despre viata rurala din sudul Etiopiei. Sosim in Konso si ne retragem la cazare pentru relaxare.

Cazare: Kanta lodge sau similar

Mese: Mic dejun

Konso - Arba Minch

Dimineata plecam din Konso, un sat renumit pentru terasele agricole stravechi si cultura sa distincta, inclus in patrimoniul mondial UNESCO. Lasam in urma dealurile roscate si peisajele aride si ne indreptam spre Arba Minch, traversand o zona spectaculoasa si variata. Spre dupa-amiaza urcam pe serpentine catre satul Dorze, situat la altitudine, in munti. Vizitam comunitatea locala si descoperim casele traditionale in forma de stup, construite din bambus, adevarate simboluri ale acestei etnii. Aflam mai multe despre stilul lor de viata, despre mestesugurile transmise din generatie in generatie si gustam din painea traditionala preparata din fals bananier (ensete). Admiram, de asemenea, tesaturile viu colorate, lucrate manual, care fac parte din identitatea culturala a comunitatii. Spre seara coboram spre Arba Minch, oras situat intre doua lacuri din Valea Omo, si ne indreptam spre locul de cazare. Optional Excursie la Lacul Chamo & Forty Springs Forest Dupa micul dejun suntem transferati catre pontonul de pe malul lacului Chamo, unde ne asteapta barca pentru o experienta autentica in inima Vaii Riftului etiopian. Dimineata devreme este momentul perfect pentru a surprinde natura in cea mai frumoasa lumina. Pornim pe apele linistite ale lacului si descoperim celebrul „Crocodile Market”, locul unde se aduna unii dintre cei mai mari crocodili de Nil din Africa. Printre stufarisuri observam hipopotami odihnindu-se in apa, iar deasupra noastra zboara pelicani, starci si vulturi pescari africani. In jur, muntii contureaza un peisaj amplu si spectaculos. Plimbarea pe lac dureaza aproximativ 1,5-2 ore si ne ofera o imagine autentica a salbaticiei africane. Dupa experienta de pe lac, continuam catre Forty Springs Forest, locul care a dat numele orasului Arba Minch – „Patruzezi de Izvoare”. Aici ne bucuram de o incursiune prin padurea racoroasa, pe poteci umbrite, printre izvoare limpezi ce ies din subteran. Atmosfera este placuta si linistita, iar in copaci putem zari maimute Colobus si Vervet, alaturi de numeroase pasari tropicale.

Cazare: Wubete Hotel 3* sau similar

Mese: Mic dejun

Arba Minch - Addis Ababa

Dimineata, dupa micul dejun, avem timp pentru a ne pregati bagajele de plecare. La pranz putem servi masa in Arba Minch (pranzul nu este inclus), dupa care ne indreptam spre aeroport pentru zborul intern catre Addis Ababa, capitala Etiopiei. La sosire, transfer la hotel si timp liber pentru odihna sau pentru o plimbare pe cont propriu, in functie de ora de aterizare.

Cazare: Triple E Hotel 4* sau similar

Mese: Mic dejun

Addis Ababa

Dimineata dupa micul dejun, facem check out si pornim intr-un City Tour. Vom vizita la alegere cateva dintre obiectivele turistice reprezentative ale orasului Addis Ababa. Avem de ales dintre: Muzeul Etnografic, Muzeul National, Catedrala Trinitatii sau Merkato (cea mai mare piata din Africa). Seara suntem transferati la aeroport pentru zborul spre casa.

Addis Ababa - Doha - Otopeni

La scurt timp dupa miezul noptii avem zborul catre Otopeni, cu o scurta escala in Doha. Ajungem in Otopeni pe la ora 14:15. Speram ca ati avut o vacanta placuta alaturi de noi si va mai asteptam si in alte circuite marca Holiday Tour Mures!

Zbor & plecare

ZBOR	DATA	RUTĂ	ORE LOCALE
QR220	26/09/2026	Otopeni → Doha	10:40 → 15:10
QR1427	26/09/2026	Doha → Addis Ababa	20:05 → 00:20Sosire după 1 zi
QR1428	08/10/2026	Addis Ababa → Doha	01:50 → 05:40
QR221	08/10/2026	Doha → Otopeni	09:25 → 14:15

- Sunt mentionate orele locale
- Orarul de zbor este informativ si se poate modifica fara notificari prealabile, de catre compania aeriana, cu pana la 7 zile inainte de plecare.
- Biletele de avion sunt rezervate in sistem “de grup”, care impune anumite limitari in privinta check-in-ului online, cat si upgrade de la clasa Economy.
- Cu aprox. 7 zile inainte de plecare se poate solicita upgrade pentru loc, in limita disponibilitatii si in termenii companiei aeriene. Va rugam solicitati oferta.

Tarife

Tariful include • Bilete de avion pe rutele internationale; • Toate taxele incluse (inclusiv taxele de aeroport) • Bagaj de mana si de cala • Toate zborurile intern, cu bagaj de cala inclus; • 11 nopti cazare cu mic dejun inclus; • Pranz si cina in excursia Danakil • Transferuri cu microbus pe zonele Lalibela si Gondar • Transport cu masini 4x4 pe zonele Danakil (taxe de drum si combustibil) • Intrari la obiectivele mentionate in program • Ghid local vorbitor de limba Engleza; • Insoitor de grup din partea agentiei Holiday Tour Mures • Taxe guvernamentale si asigurari pentru masini. • Echipamentele de camping • Bucatar cu echipament de bucatarie • Transportul bucatarului, pazel si echipamentului de bucatarie	Tariful nu include • Bauturile alcoolice si racoritoare. • Excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse; • Asigurarea medicala de calatorie si Asigurarea storno; • Taxa de Viza si formalitati de obtinere a vizei; • Taxele locale impuse de primariile oraselor vizitate (se achita personal, la receptia hotelului) Unde se cere • Bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, ghizi): 5 EURO/persoana pe zi;(Nu se incaseaza in numele agentiei) • Taxa foto/video triburi: aprox 20 euro = 3 triburi • Early check-in, late check-out • Cheltuieli personale (produse din minibar, telefon, internet, seif, servicii curatorie, etc.)
---	---

3790/ - 3490 Euro/ pers. - TARIF EARLY BOOKING 6 LOCURI!

- Tariful este exprimat in euro /persoana /circuit, cazare in camera dubla
- Supliment camera single: **380 Euro**

GRUP MINIM 15 pers. / GRUP MAXIM 25 pers.

- *Daca numarul participantilor este mai mic de 15 persoane, tariful se va recalcula.*
- *Daca grupul nu atinge cel putin 10 persoane inscise, agentia isi rezerva dreptul de a anula / reprogram circuitul, informand participantii cel tarziu cu 20 de zile inainte de plecare.*
- *De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi.*
- *Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot avea un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si pot fi supuse unor conditii diferite de anulare.*

Circuit ETIOPIA: Leaganul Umanitatii 26 Septembrie - 08 Octombrie 2026

Observatii:

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei.
- Preturile se pot schimba in functie de disponibilitatea hotelurilor la data inscrierii.
- Pentru cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila, va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare, respecta normativele locale si este atribuita de ministerul de resort din Etiopia.

Supliment cameră single: 380 €

Activități opționale

Padurea celor 40 de Izvoare & Lacul Chamo

45 € / persoană

Descrierea activitatilor optionale se regaseste in programul pe zile.

* Inscrierea pentru excursiile optionale se va realiza prin completarea unui formular online, pe care il vom transmite cu 15-45 de zile inainte de data plecarii. Dupa completarea formularului, va fi emisa o factura pentru plata unui avans necesar rezervarii locurilor. Restul sumei aferente excursiilor optionale se va achita direct la fata locului, in destinatie, iar aceasta incasare nu se va face in numele agentiei Holiday Tour Mures.

* Excursiile optionale se organizeaza pentru un grup minim de 10 participanti. In situatia in care acest numar nu este atins, excursiile pot fi realizate la un tarif diferit, iar participarea insotitorului de grup roman nu va fi asigurata. Ne rezervam dreptul de a reprograma, anula sau adapta desfasurarea excursiilor optionale in functie de numarul final de participanti, cu informarea prealabila a turistilor.

Condiții de plată

1. **Avans 1000 EURO**/persoana - se achita la inscriere
 2. Transa a II-a de 1200 EURO/pers se achita pana in data de 29 Mai 2026,
 3. Restul de plata pana in data de 07 August 2026.
- Daca inscrierea intervine cu mai putin de 50 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

- In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.
- Pretul este exprimat in EUR pentru 1 adult- loc in camera DBL / program complet conform descrierii din continutul itinerarului si include toate serviciile la sol mentionate in program si zborurile internationale specificate.
- Itinerarul si/sau perioada se pot modifica in functie de factori obiectivi care tin de conditiile de calatorie in perioada mentionata in itinerar.

Condiții de anulare / penalizări

100% penalizare din pretul achitat la data renuntarii.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

Condiții de călătorie

Conditii de intrare si regim de sedere in Etiopia

Cetatenii romani care doresc sa calatoreasca in Etiopia **au nevoie de viza**.

Viza turistica poate fi obtinuta online sau de la Ambasada Republicii Federale Democratice Etiopia la Geneva, pentru o perioada cuprinsa intre 30 zile si 90 de zile, cu una sau multiple intrari.

Pentru obtinerea vizei turistice online, trebuie sa aplicati pe site-ul <http://www.evisa.gov.et>, cu cel putin 5 zile inainte de data calatoriei. In acest caz, viza va fi aplicata in pasaport la sosirea pe Aeroportul International Bole din Addis Abeba sau la unul din punctele terestre de trecere a frontierei, numai dupa prezentarea dovezii obtinerii online a vizei (este necesara prezentarea, in forma printata, a aprobarii emise de catre autoritatile etiopiene, primita prin email).

Costul vizei este cuprins intre 62 si 502 USD, in functie de scopul calatoriei (afaceri, conferinte, turism, investitii etc.).

Pentru informatii actualizate privind tipul si costurile vizei va rugam sa consultati site-ul oficial al Serviciului de Imigrari al Etiopiei la urmatorul link: <https://www.evisa.gov.et/information>

Pentru alte informatii utile, puteti consulta, de asemenea, site-ul Ministerului Afacerilor Externe al Etiopiei (<http://www.mfa.gov.et>).

Vaccinuri si sanatate publica

Vaccinarea impotriva febrei galbene este **Optional**.

Informații importante

Referitor la zbor!

- Tarifele aferente zborurilor sunt calculate pentru clasa economic, si includ taxele de aeroport.
- Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Februarie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

Referitor la cazare!

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei. In cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de catre ministerul de resort ale tarilor respective si ca atare, respecta normativele locale.
- Insotitorul de grup poate modifica programul circuitului pe zile, inclusiv ordinea in care se viziteaza obiectivele turistice, in functie de anumite conditii obiective (conditii meteo nefavorabile, etc.), dar fara a se afecta structura generala a programului. Holiday Tour Mures nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor sau ale orarului zborurilor, operate de companiile aeriene si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.

Agentia

- Agentia noastra nu poate fi facuta raspunzatoare de modificarea programului turistic, cand aceasta se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (intarzieri in traficul aerian, schimbari de aeroport sau de program, datorate miscarilor politice, grevelor, calamitatilor naturale, inclusiv pandemia Covid19 etc). In aceste cazuri agentia va depune toate eforturile pentru depasirea situatiilor ivite, dar nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente. Holiday Tour Mures nu este raspunzatoare pentru situatiile in care autoritatile vamale sau aeroportuare refuza imbarcarea Turistului sau nu ii acorda acestuia permisiunea de intrare sau de iesire dintr-o tara si nu i se pot imputa
- Agentiei sumele generate de aceasta situatie.
- Holiday Tour Mures nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale ale turistului (indiferent de cauza).

Copii

- Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti, vor trebui sa prezinte autoritatilor vamale acordul ambilor parinti sau al celui care nu-i insoteste (dupa caz), autentificat la notariat.
- Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro; Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

In caz de refuz

- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- Distribuirea camerelor la hotel se face la receptie si orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. ASIGURAREA MEDICALA DE CALATORIE nu este inclusa; avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free).

Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

Single

- Persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- Agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- In situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- Conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- Conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- Politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

Bagaje

- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

Excursii optionale

Excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente si tipsurile acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrite la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza; Oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna Februarie 2026; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale; In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului; Nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie; Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.

Rezervări & informații

Razvan Stefan · 0774 648 732

Norbert Miklos · 0753 099 869

agentie@holidaytourmures.ro · Bld. 1 Decembrie 1918, nr. 209, Târgu Mureș

Rezervarea se confirmă împreună cu un consultant Holiday Tour.

Program generat la 21.07.2026, 17:29 · [Vezi versiunea actualizată online](#)