

EUROPA / INSULELE CANARE / PORTUGALIA / SPANIA

Croaziera INSULELE CANARE: O calatorie a contrastelor

EARLY BOOKING 6 LOCURI



Perioada **14-25 feb. 2027**

Durata **12 zile**

Plecare **București**

Grup **15-25 persoane**

Preț de la **2.390 €** /persoană

Prezentare

Descopera Insulele Canare la bordul Costa Smeralda-Vacanta ta de vis in Spania. Experimenteaza o evadare exotica de neuitat si descopera farmecul unic din Insulele Canare (Spania) la bordul spectaculoasei nave Costa Smeralda! Aceasta croaziera premium imbina intr-un mod perfect peisajele salbatice si dramatice ale Oceanului Atlantic cu rafinamentul, ospitalitatea si eleganta inconfundabila a stilului italian. Este alegerea ideala pentru calatorii care isi doresc sa exploreze destinatii fascinante fara a renunta la confortul absolut. Costa Smeralda nu este doar un simplu vas de croaziera, ci o adevarata bijuterie a tehnologiei moderne. De la designul interior inspirat de cele mai frumoase piete si orase ale Italiei, pana la restaurantele cu meniuri semnate de chefi internationali, fiecare detaliu este gandit pentru a-ti oferi o experienta memorabila. Lasa-te purtat de valuri catre plajele cu nisip fin, vulcanele impresionante si culturile locale vibrante din arhipelagul Canare. Planifica-ti acum vacanta si pregateste-te sa colectezi amintiri de nepretuit!

TRASEU Santa Cruz de Tenerife → Fuerteventura → Funchal (Portugalia) → Las Palmas → Arrecife (Lanzarote).

ZIUA 1 · 14 Feb

Otopeni - Varsovia - Tenerife

Ne intalnim pe aeroportul Otopeni din Bucuresti pentru zborul catre Tenerife, cu o escale in Varsovia. Ajungem in Tenerife in jurul orei 12:55. Dupa formalitatiile vamale, ne indreptam spre cazare. Avem restul zilei la dispozitie pentru explorarea, pe cont propriu, a insulei. Tenerife este cea mai mare si mai populata insula din arhipelagul Canare (Spania). Ea este recunoscuta la nivel mondial ca o destinatie turistica de top datorita climatului bland de „primavara eterna”, peisajelor vulcanice dramatice si plajelor diverse.

Cazare: Hotel Adonis Plaza 3* sau similar

ZIUA 2 · 15 Feb

Santa Cruz de Tenerife - Imbarcare pe vas Costa Smeralda

Dupa micul dejun ne indreptam spre port pentru imbarcare. Odata urcati la bordul vaporului de croaziera, ne preluam cabinele si pornim intr-o prima explorare a navei, descoperind facilitatile si atmosfera de vacanta care ne va insoti in urmatoarele zile.

Cazare: Pensiune completa pe vasul de croaziera

ZIUA 3 · 16 Feb

Fuerteventura

Astazi ancoram in Fuerteventura, paradisul Canarelor cu plaje aurii nefarsite, dune spectaculoase si vant ideal pentru surf. O oaza vulcanica scaldata mereu in soare. Dupa servirea micului dejun avem o zi libera la dispozitie, pentru exploararea, pe cont propriu a imprejurimilor. Cei care doresc pot opta pentru excursii organizate de compania de croaziera, precum: turul Fuerteventurei pe trei roti (cu trike-ul) : dune, sate si ocean, ideal pentru a simti libertatea peisajelor vulcanice. Pentru o imersiune culturala, este disponibil turul Totul despre Fuerteventura: de la aloe si branzeturi la traditii stravechi, continuand calatoria printre dune, sate si traditii pentru a descoperi farmecul local. Iubitorii de mare pot evada cu catamaranul spre insula lupilor, in timp ce pasionatii de istorie si geologie se pot bucura de turul Fuerteventura: de la pitoreasca Betancuria la pesterile din Ajuy. Misterele coastei sunt dezvaluite in detaliu prin turul secret Ajuy : stanci, fosile si nisip negru, iar aventura se incheie perfect explorand partea salbatica a insulei: o plimbare spre plaja neagra. Intoarcerea la vapor se face conform orei anuntate de echipaj.

Cazare: Pensiune completa pe vasul de croaziera

Zi de navigare - Activitati pe vas Costa Smeralda

Dupa servirea micului dejun, profitam din plin de aceasta zi petrecuta pe mare pentru a ne relaxa si a ne bucura de facilitatile navei. Avem la dispozitie o multime de optiuni pentru a ne petrece timpul in mod placut si confortabil. Oaspetii pot alege sa se relaxeze langa una dintre piscinele disponibile la bord, fie pentru o baie racoritoare, fie pentru a se bucura de soare. La bord exista terenuri multisport unde se poate organiza orice competitie in echipa: de la fotbal la volei, de la baschet la tenis. Pe langa acestea, pasagerii pot savura gustul italian la bordul navei Costa Smeralda in fiecare zi si la orice ora, atat in baruri, cat si la mesele restaurantelor. La bord gasesti si tot ce ai nevoie pentru frumusetea ta: coafor, masti faciale pentru prospetime si tonifiere, epilare si manichiura, ca sa fii mereu in cea mai buna forma. Pe langa acestea, pasagerii pot participa la activitati organizate, pot viziona spectacole sau se pot bucura de timpul liber in ritmul propriu, intr-un cadru relaxant si rafinat.

Cazare: Pensiune completa pe vasul de croaziera

Funchal - Sea of Stars

Acostam astazi in Funchal, capitala spectaculoasa a Regiunii Autonome Madeira din Portugalia, un arhipelag de insule tropicale situat frumos in Oceanul Atlantic de Nord. Format ca un imens amfiteatru natural, orasul coboara gratios dinspre muntii verzi si dramatici direct in marea albastra si adanca. Acesta serveste ca principal centru pentru cultura, gastronomia si turismul insulei. Dupa micul dejun, se poate vizita, pe cont propriu, piata dos Lavradores, unde te poti lasa imbatat de parfumul florilor, fructelor, pestelui si carni. Mai apoi se poate lua telecabina spre Monte, satul aristocratic din Funchal. Pentru a te intoarce in vale, poti inchiria un carrinho, sania tipica din nuiele, si te vei simti ca Hemingway in vacanta! Daca ai timp, o oprire la Jardim Botânico si Lour Parque este obligatorie, unde poti zari papagali perusi simpatici. Ca si propunere pentru cei care doresc sa exploreze imprejurimile, Funchal este o destinatie magica unde aventura se imbină perfect cu relaxarea, oferind optiuni memorabile pentru fiecare calator. Cei dornici de adrenalina pot incepe explorarea cu o plimbare cu masina 4x4 prin natura neatinsa, o modalitate ideala de a descoperi peisajele salbatice ale insulei Madeira. Daca preferi un ritm mai relaxat, turul totul despre Funchal: o plimbare tihnita prin oras iti va dezvalui farmecul stradutelor istorice. Pentru o experienta completa, poti alege traseul totul despre Funchal: de pe acoperisul Europei pana la un pahar de vin de Madeira, care combina panoramele uimitoare de la inaltime cu faimoasele degustari locale. Navigand in aceasta noapte, aproape de miezul noptii, vom ajunge intr-un loc special numit Canary Sea Darkest Spot – „Sea of stars”. Este noapte, iar nava noastra ajunge in cel mai intunecat punct din Marea Canarelor, unul dintre rarele locuri in care cerul inca apare perfect senin: fara lumini artificiale, fara coaste vizibile, doar marea si stelele. Toate luminile navei se sting. Fara reflexii. Fara perturbari. Doar cerul, protagonistul absolut. Cu introducerea facuta de capitan si cu ajutorul aplicatiei Stellarium, vom putea naviga printre constelatii, planete si galaxii. O experienta care este posibila doar in timpul navigarii si doar in acel punct precis al marii. Orarele sunt aproximative si pot varia. In caz de conditii meteorologice nefavorabile, experienta poate suferi modificari sau poate fi anulata.

Cazare: Pensiune completa pe vasul de croaziera

Las Palmas

Astazi acostam in Las Palmas, capitala exotica spaniola in Insulele Canare, renumita pentru plaje urbane superbe, istorie coloniala si o atmosfera cosmopolita vibranta. Dupa servirea micului dejun avem restul zilei la dispozitie pentru explorarea, pe cont propriu, a orasului- port. Pentru cei interesati, compania de croaziera propune urmatoarele excursii: poti incepe cu Tot Nordul din Gran Canaria: Printre Valuri, Credinta si Istorie, un tur care imbina farmecul coastelor oceanice cu traditiile si arhitectura veche din localitatile istorice. In directia opusa, Tot Sudul din Gran Canaria: De la Dune la Canale te va purta intr-un contrast spectaculos, de la peisajul desertic de pe coasta pana la atmosfera romantica a porturilor cu poduri si flori. Pentru o experienta spirituala si geologica profunda, circuitul Gran Canaria: Suflet Sfant printre Roci Vulcanice si Nisip Auriu iti va arata inima muntoasa a insulei si maretia naturii sale. Daca preferi sa ramai aproape de port, o plimbare cu Tuk Tuk iti ofera o perspectiva rapida, ecologica si inedita asupra stradutelor orasului, in timp ce programul Mogan si Submarinul adauga un strop de aventura marina, oferindu-ti sansa de a explora adancurile Atlanticului. Pentru iubitorii de natura si miscare, o evadare Pe Cai in Inima Vulcanica din Gran Canaria este perfecta pentru a descoperi vaile interioare, iar daca vrei sa te concentrezi exclusiv pe cultura si trecutul colonial, turul pietonal Vegueta: Bijuteriile din Las Palmas iti va dezvalui cele mai frumoase secrete si cladiri istorice ale capitalei. Intoarcerea la vapor se face conform orei anuntate de echipaj.

Cazare: Pensiune completa pe vasul de croaziera

Arrecife (Lanzarote) - Atlantis Crest, ``The Lost Kingdom``

Bun venit in Lanzarote! Cu peisajele sale sculptate de vant si cratere secrete, aici poti explora Pamantul in starea sa cea mai pura: roci, plaje, vulcani, munti si saline, lacuri si trasee subterane, pentru cel care iubeste drumetiile, snorkelingul, aventura. Ancoram in Arrecife astazi si, dupa servirea micului dejun, avem la dispozitie timp pentru explorare, pe cont propriu, a orasului. Pentru cei care doresc, compania de croaziera, propune urmatoarele excursii: poti opta pentru excursia Tot Lanzarote: De la Peisajele Lunare din Sud la Oazele Subterane din Nord sau pentru varianta Tot Lanzarote: Farmecul Contrastelor in Tara Campesinos, ambele fiind circuite complexe care iti arata intr-o singura zi diversitatea incredibila a insulei, alternand intre satele albe traditionale si campii de lava. Pentru cei pasionati de fenomenele geologice si de vinurile locale, turul Experienta Timanfaya: Vulcani, Campuri de Lava si Vin Bun este alegerea ideala deoarece te transpune in mijlocul muntilor de foc din Parcul National Timanfaya si include o degustare in inedita regiune viticola La Geria. In cazul in care preferi o aventura mai dinamica, poti alege Lanzarote cu 4x4: De la Capitala la Peisajul Interior asemanator cu Luna, o expeditie ideala de explorare pe drumuri ascunse, sau poti opta pentru Drumetie pe un Peisaj Lunar, perfecta pentru a simti energia vulcanilor mergand pe jos. Intoarcerea la vapor se face conform orei anuntate de echipaj. Tot astazi in program, dupa plecarea din Arrecife, nava navigheaza spre Atlantis Crest - „The Lost Kingdom”, un munte subacvatic format din trei vulcani, numit „Los Atlantes”. Aici incepe legenda Atlantidei, regatul care a disparut intr-o singura noapte. Regatul Pierdut este o experienta imersiva inspirata de acest mit. Printre decoruri, simboluri vechi si sunete profunde, o lume scufundata prinde contur. Pentru o clipa, Atlantida ‘renaste’. Iar tu esti acolo, in interiorul povestii. Orarele sunt aproximative si pot varia. In caz de conditii meteorologice nefavorabile, experienta poate suferi modificari sau poate fi anulata.

Cazare: Pensiune completa pe vasul de croaziera

Santa Cruz de Tenerife

Ancoram astăzi în Santa Cruz de Tenerife. După servirea micului dejun, se poate explora zona, pe cont propriu. Începând ziua direct din portul Tenerife, ne scufundăm în atmosfera vibranta de pe ramblas și admirăm stilul baroc din Insulele Canare la biserica San Francisco. Se poate continua cu o plimbare relaxantă printre palmierii tropicali și cu descoperirea artei locale și internaționale la Museo de Esculturas al Aire Libre. Ziua poate continua cu multe alte surprize: impresionantul auditoriu alb al lui Calatrava, te poți relaxa în parcuri și pe plaje, sau un rasfat cu tapas tradiționale și margaritas. Pentru doritori compania de croazieră propune următoarele excursii: programul Drumetie printre Uriasii de Foc ai insulei Tenerife. Dacă ești pasionat de geologia pură și vrei să cobori sub pamant, turul în Adâncurile Pamantului: Explorarea Spectaculoasă a Cueva del Viento te va introduce într-unul dintre cele mai mari tuburi de lava din lume. De asemenea, turul Tot Nordul din Tenerife: Puerto de la Cruz și La Orotava pune accentul pe arhitectura tradițională cu balcoane din lemn, incluzând și o vizită relaxantă la celebrele piscine cu apă de mare Lago Martiánez. În cazul în care calătorești cu familia sau preferi activitățile relaxante, o zi petrecută la Parcul Zoologic Loro Parque îți oferă șansa de a vedea renumitele spectacole cu balene ucigăse și cea mai mare colecție de papagali din lume.

Cazare: Pensiune completă pe vasul de croazieră

Santa Cruz de Tenerife - (Turul Muntelui Teide și al Văii Masca)

În cursul diminetii, efectuăm formalitățile de debarcare. După transferul la hotel, avem o zi liberă la dispoziție pentru a descoperi insula în ritmul propriu. Pentru astăzi venim cu o propunere pentru o excursie opțională. **OPTIONAL:** Turul Muntelui Teide și al Văii Masca Descopera peisajele magnifice care înconjoară Muntele Teide și Valea Masca din Tenerife într-o excursie antrenantă de o zi întreagă. Însotit de un ghid bine informat, vei călători prin Parcul Național Teide, inclus în patrimoniul mondial UNESCO, într-o călătorie de descoperire a naturii, unde poți admira panorame vulcanice uimitoare și poți face fotografii cu legendarul copac dragon al insulei. Vei urca spre Vilaflor, unul dintre cele mai înalte sate din Spania, și te vei bucura de timp liber în Masca și Garachico, sate provinciale adăpostite de dealuri ondulate.

Cazare: Hotel Las Palmeras 4* sau similar

Mese: all inclusive

Santa Cruz de Tenerife

După servirea micului dejun, avem o zi de explorat, pe cont propriu, a insulei.

Cazare: Hotel Las Palmeras 4* sau similar

Mese: all inclusive

Zbor Tenerife - Varsovia

După micul dejun și check-out, ne îndreptăm spre aeroport pentru zborul spre București, cu o escală în Varsovia.

Zbor Varsovia - Otopeni

Pornim din Varsovia, iar de aici ne continuam calatoria catre Bucuresti, cu sosire pe aeroportul Otopeni, la ora 01:45. Speram ca ati avut o vacanta minunata alaturi de echipa noastra si va asteptam cu drag si in alte circuite, marca Holiday Tour Mures!

Zbor & plecare

ZBOR	DATA	RUTĂ	ORE LOCALE
LO644	14/02/2027	Otopeni → Varsovia	05:35 → 06:25
LO441	14/02/2027	Varsovia → Tenerife	07:50 → 12:55
LO442	24/02/2027	Tenerife → Varsovia	14:15 → 20:55
LO643	24/02/2027	Varsovia → Otopeni	22:55 → 01:45 Sosire după 1 zi

- Sunt mentionate orele locale
- Orarul de zbor este informativ si se poate modifica fara notificari prealabile, de catre compania aeriana, cu pana la 7 zile inainte de plecare.
- Biletele de avion sunt rezervate in sistem "de grup", care impune anumite limitari in privinta check-in-ului online, cat si upgrade de la clasa Economy.
- Cu aprox. 7 zile inainte de plecare se poate solicita upgrade pentru loc, in limita disponibilitatii si in termenii companiei aeriene. Va rugam solicitati oferta.

Tarife

Tariful include

- Bilete de avion Bucuresti – Tenerife – Bucuresti
- Taxe de aeroport si bagaj de cala pentru toate zborurile;
- Transfer aeroport – hotel – port.
- Cazare 10 nopti conform itinerarului 7 nopti pe vasul de croaziera Costa Smeralda
- 3 nopti in Tenerife
- Taxele portuare
- Cabina selectata, cu baie privata, TV, telefon, minibar si seif;
- Pensiune completa pe nava Costa Smeralda (mic dejun – pranz – cina);
- Toate activitatile de divertisment: jocuri, concursuri, petreceri tematice si spectacole de teatru, acces la piscine, jacuzzi, sala de relaxare, activitati de divertisment pentru copii;
- Apa, cafea si sucuri la dozatoarele din zonele de luat masa (bufet);
- Mini club pentru copii si adolescenti;
- Acces la baruri cu muzica live si discoteca;
- Sala de gimnastica/piscine de inot interioare si exterioare;
- Intrarile de la obiectivele mentionate in program ca inclus.
- Insotitor de grup din partea agentiei Holiday Tour Mures;
- Ghid local vorbitor de limba engleza

Tariful nu include

- Service Charge - 11 EURO/ persoana/ zi (obligatoriu) zilele petrecute pe vasul de croaziera;
- Bacsisuri pentru prestatorii locali (soferi, ghizi): aprox 5 EURO/persoana/zi, doar pentru zilele petrecute la hotel, in afara vasului de croaziera;(Nu se incaseaza in numele agentiei)
- Asigurarea medicala de calatorie si Asigurarea storno;
- Serviciile medicale la bordul navei
- Articolele puse la vanzare in magazinele de la bord;
- Excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- Bauturile alcoolice si racoritoare;
- Cheltuieli personale
- Serviciile suplimentare solicitate la hotel (minibar, spalatorie, telefon, internet, seif etc.)
- Pachet de bauturi la bordul navei;
- Aces internet – extraoptiune;

- **Pachet ce include Cabina INTERIOARA >> SOLD OUT!**
 - Supliment de camera single: **450 Euro!**
- **Pachet ce include Cabina OCEAN VIEW >> 2390 EURO/persoana, in limita locurilor disponibile!**
 - Supliment de camera single: **580 Euro!**
- **Pachet ce include Cabina BALCONY >> 2490 EURO/persoana, in limita locurilor disponibile!**
 - Supliment de camera single: **680 Euro!**
- Pretul este exprimat in euro /persoana /croaziera – circuit, cazare loc in camera/cabina dubla

**Pretul include toate taxele de port*

GRUP MINIM 15 pers. / GRUP MAXIM 25 pers.

- *Daca numarul participantilor este mai mic de 25 persoane, tariful se va recalcula.*
- *Daca grupul nu atinge cel putin 15 persoane inscrite, agentia isi rezerva dreptul de a anula / reprograma circuitul, informand participantii cel tarziu cu 20 de zile inainte de plecare.*
- *De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi.*
- *Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot avea un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si pot fi supuse unor conditii diferite de anulare.*

Observatii:

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei.
- Preturile se pot schimba in functie de disponibilitatea hotelurilor la data inscrierii.
- Pentru cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila, va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare, respecta normativele locale si este atribuita de ministerul de resort din tarile vizitate.

Supliment cameră single: 580 €

Activități opționale

Turul Muntelui Teide si al Vail Masca

75 € / persoană

Observatii:

*Inscrierea la excursiile optionale se va face pe baza unui formular online, pe care il vom trimite cu 15-45 de zile, inainte de data plecarii. Dupa completarea acestuia, se va factura un avans pentru rezervarea locurilor. Diferenta de plata se va achita insotitorului de grup la sosire.

*In excursiile cu mai putin de 10 participanti, veti fi insotit doar de ghidul local vorbitor de limba engleza.

Condiții de plată

1. Se plateste avans **600 EURO/pers.** la inscriere
2. Transa a 2-a de **1250 EURO/pers.** pana la data de **17 Octombrie 2026**
3. Restul de plata pana la data de **26 Decembrie 2026**

Daca inscrierea intervine cu mai putin de 50 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral. In cazul nerespectarii termenelor de plata, Turoperatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea. Pretul este exprimat in EUR pentru 1 adult- loc in camera DBL conform descrierii si include toate serviciile la sol mentionate in program si zborurile specificate. tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in oferta. Itinerarul si/sau perioada se pot modifica in functie de factori obiectivi care tin de conditiile de calatorie in perioada mentionata in itinerar.

Condiții de anulare / penalizări

100% penalizare din pretul achitat la data renuntarii.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

Condiții de călătorie

1.Spania

Cetatenii romani **nu au nevoie de viza** pentru a calatori in Spania.

Intrarea in Spania **este permisa cu pasaportul sau cartea de identitate simpla / electronica**, in termen de valabilitate.

Pentru mai multe informatii, accesati urmatorul [link](#)

2. Portugalia

Intrarea in Portugalia a cetatenilor romani **este permisa cu pasaportul sau cartea de identitate simpla / electronica**, in termen de valabilitate.

Pentru mai multe informatii, accesati urmatorul [link](#).

Informații importante

Referitor la zbor!

- Tarifele aferente zborurilor sunt calculate pentru clasa economic, si includ taxele de aeroport.
- Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Mai 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

Referitor la cazare!

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei. In cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de catre ministerul de resort ale tarilor respective si ca atare, respecta normativele locale.
- Insotitorul de grup poate modifica programul circuitului pe zile, inclusiv ordinea in care se viziteaza

obiectivele turistice, in functie de anumite conditii obiective (conditii meteo nefavorabile, etc.), dar fara a se afecta structura generala a programului. Holiday Tour Mures nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor sau ale orarului zborurilor, operate de companiile aeriene si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.

Agentia

- Agentia noastra nu poate fi facuta raspunzatoare de modificarea programului turistic, cand aceasta se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (intarzieri in traficul aerian, schimbari de aeroport sau de program, datorate miscarilor politice, grevelor, calamitatilor naturale, inclusiv pandemia Covid19 etc). In aceste cazuri agentia va depune toate eforturile pentru depasirea situatiilor ivite, dar nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente. Holiday Tour Mures nu este raspunzatoare pentru situatiile in care autoritatile vamale sau aeroportuare refuza imbarcarea Turistului sau nu ii acorda acestuia permisiunea de intrare sau de iesire dintr-o tara si nu i se pot imputa
- Agentiei sumele generate de aceasta situatie.
- Holiday Tour Mures nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale ale turistului (indiferent de cauza).

Copii

- Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti, vor trebui sa prezinte autoritatilor vamale acordul ambilor parinti sau al celui care nu-i insoteste (dupa caz), autentificat la notariat.
- Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro; Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

In caz de refuz

- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- Distribuirea camerelor la hotel se face la receptie si orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. ASIGURAREA MEDICALA DE CALATORIE nu este inclusa; avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

Single

- Persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu

exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;

- Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- Agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- In situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- Conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- Conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- Politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

Bagaje

- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

Excursii optionale

Excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente si tipsurile acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrite la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza; Oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna Mai 2026; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale; In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului; Nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie; Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.

Rezervări & informații

Razvan Stefan · 0774 648 732

Norbert Miklos · 0753 099 869

agentie@holidaytourmures.ro · Bld. 1 Decembrie 1918, nr. 209, Târgu Mureș

Rezervarea se confirmă împreună cu un consultant Holiday Tour.