AMERICA LATINA / VENEZUELA

Circuit VENEZUELA: In inima naturii tropicale

PROMO NOIEMBRIE 6 LOCURI PARTAJ DOAMNA



Perioada **21 ian. – 5 feb. 2027**	Durata **16 zile**	Plecare **București**	Grup **10–20 persoane**

Preț de la **4.490 €** TARIF ÎNTREG ~~4.790 €~~ /persoană

Prezentare

Hai cu noi sa descoperim „Circuit VENEZUELA: In inima naturii tropicale”!

O tara a contrastelor spectaculoase, unde natura se manifesta in formele ei cele mai pure si neimblanzite. De la cea mai inalta cascada din lume, Angel Falls, la junglele dense ale Parcului National Canaima, de la satele traditionale din Anzi pana la savanele nesfarsite din Llanos si ritmurile tropicale ale Insulei Margarita, acest circuit este o aventura completa printr-un colt de lume inca autentic si putin umblat.

Exploram pe rand cascade, delte, paduri tropicale, campii pline de viata si tarmuri scaldate de apele Marii Caraibelor, intr-un circuit care ne poarta din munti la ocean si din jungla in savana. Un circuit pentru cei care cauta natura in forma ei bruta, peisaje de vis si experiente greu de uitat.

Itinerariu zi cu zi

TRASEU Caracas → Canaima National Park → Angel Falls → Puerto Ordaz → Puerto Uracoa → Orinoco Delta → Caracas → Merida → Santo Domingo → Los Llanos → Margarita Island → Caracas

ZIUA 1 · 21 Ian

Bucuresti - Istanbul - Caracas

Ne intalnim in aeroportul Otopeni pentru zborul spre Venezuela, cu o escala in Istanbul. Ajungem seara in Caracas. Dupa formalitatile vamale suntem transferati la hotel. Caracas, capitala Venezuelei, este un oras dinamic situat intre muntii abrupti ai Parcului National Avila si Marea Caraibelor. Aici se imbina arhitectura moderna cu repere istorice, iar atmosfera latina efervescenta se simte in piete, muzee si in bucataria locala. Este locul natal al eroului national Simon Bolivar.

Cazare: Hotel Pestana 4* sau similar

ZIUA 2 · 22 Ian

Caracas - Canaima National Park

Dupa micul dejun facem check out si suntem transferati la aeroportul din Caracas pentru zborul spre Parcul National Canaima – unul dintre cele mai spectaculoase parcuri din America de Sud, Canaima impresioneaza prin peisaje de poveste: munti, lagune cu ape rosiatice, jungle dese si cascade unice. Este poarta de intrare spre faimoasa Angel Falls, cea mai inalta cascada din lume, si un paradis pentru iubitorii de natura si aventura. Dupa aterizare suntem asteptati de ghidul local care ne conduce la cazare. Lasam bagajele si dupa un scurt moment de respiro, pornim in prima excursie din Parcul National. Mergem la cascada Sapo – Situata in inima Parcului Canaima, cascada Sapo ne ofera o experienta unica: traversarea pe jos prin spatele perdelei de apa, intr-un spectacol natural impresionant. Volumul de apa, sunetul asurzitor si curcubeiele formate in aburul ridicat transforma aceasta oprire intr-un moment memorabil al calatoriei. Ajungem la finalul excursiei dupa care ne intoarcem la cazare.

- **Excursie opțională**
  Zbor deasupara Angel Falls, cea mai inalta cascada din lume. Decolam din Canaima cu un avion de mici dimensiuni si survolam zona de jungla si vaile raurilor din apropiere. Traseul ne duce catre Auyan Tepui, unde putem observa de sus formatiunile stancoase si relieful specific acestei regiuni. Pe masura ce ne apropiem, Angel Falls devine vizibila, iar din avion putem urmari intreaga cadere de apa (979m) si zona din jur. Pilotul va efectua una sau doua treceri apropiate, mentinand o distanta sigura, oferind astfel cele mai bune unghiuri pentru fotografii si observare. Pe parcursul zborului pot aparea usoare turbulente, specifice zonei montane. Durata zborului este de aproximativ 45 de minute.

Cazare: Parakaupa Lodge sau similar
Mese: Mic dejun, pranz si cina

ZIUA 3 · 23 Ian

Angel Falls

Dimineata dupa micul dejun pornim spre un loc iconic din Venezuela: Angel Falls Pornim intr-o calatorie magica spre Angel Falls, cea mai inalta cascada din lume, accesibila doar printr-un traseu fluvial fascinant. Ne imbarcam in canoe traditionale, scobite din trunchiuri de copac, si ne lasam purtati de apele raurilor Rio Carao si Rio Churun, ghidati de localnici din comunitatile indigene. Peisajele salbatice si neatinse ne insotesc la fiecare pas, intr-o experienta autentica si profunda. Seara, ne instalam tabara sub cerul liber si petrecem noaptea in mijlocul naturii, cu o cina gatita de ghizii nostri la foc de tabara si acompaniata de sunetele vii ale junglei tropicale. O experienta profunda si autentica, departe de orice urma de civilizatie.

Cazare: Sub cerul liber - cort - hamac
Mese: Mic dejun, pranz si cina

ZIUA 4 · 24 Ian

Canaima National Park

Dupa ce luam micul dejun, pornim intr-o drumetie de aproximativ trei ore dus-intors pana la punctul de belvedere „Alexander Leime”, de unde ne vom bucura de o perspectiva impresionanta asupra cascadei Angel Falls. Privind in sus catre suvoiul de apa care cade de la peste 900 de metri inaltime, traim un moment cu adevarat emotionant, care ne va ramane mult timp in suflet. La intoarcere, ne imbarcam din nou in canoe si revenim spre Canaima, lasand in urma acest colt de lume desprins parca dintr-o alta realitate.

Cazare: Parakaupa Lodge sau similar
Mese: Mic dejun, pranz si cina

ZIUA 5 · 25 Ian

Canaima National Park - Orinoco Delta

In inima Deltei OrinocoDimineata devreme, dupa micul dejun, luam zborul spre Puerto Ordaz, urmat de un transfer pana la Puerto Uracoa. De aici continuam cu barca spre Delta Orinoco, o retea vasta de canale, insule si paduri mlastinoase. Pe parcursul traseului observam vegetatia specifica zonelor umede si, cu putin noroc, vom putea zari delfini de rau, caimani, maimute, tucani, papagali sau capibare. Dupa-amiaza exploram zona cu barca, o ocazie excelenta pentru a intelege modul de viata al comunitatilor locale si pentru a observa ecosistemul bogat si divers al fluviului.

Cazare: Orinoco Delta Lodge sau similar
Mese: Mic dejun si cina

ZIUA 6 · 26 Ian

Orinoco Delta

Exploram salbaticia Deltei OrinocoDupa micul dejun, continuam explorarea Deltei Orinoco cu excursii pe canale, folosind barci traditionale. Navigam prin zone mlastinoase si paduri ripariene, unde fauna este activa in orele diminetii. Observam pasari acvatice, fluturi uriasi, maimute si, uneori caimani ascunsi printre radacini. Vizitam o familie dintr-o comunitate indigena Warao, unde descoperim stilul lor de viata si mestesugurile transmise din generatie in generatie – impletituri din frunze de palmier si obiecte din lemn. In a doua parte a zilei, pornim intr-o plimbare pe jos printr-o zona de mlastina, insotiti de ghidul local. La sfarsitul vizitei ne intoarcem la cazare

Cazare: Orinoco Delta Lodge sau similar
Mese: Mic dejun, pranz si cina

ZIUA 7 · 27 Ian

Orinoco Delta - Caracas

Dimineata plecam din Delta Orinoco cu barca spre Puerto Uracoa. De aici continuam traseul pe uscat spre Puerto Ordaz, dupa care, cu un zbor intern, aterizam in Caracas. Ajungem din nou in capitala si ne pregatim pentru urmatoarele zile ale circuitului.

Cazare: Hotel Pestana 4* sau similar
Mese: Mic dejun si pranz

ZIUA 8 · 28 Ian

Caracas - Merida

Zi libera in Caracas, ideala pentru plimbari individuale, relaxare sau cumparaturi. Dupa-amiaza, transfer la aeroport si zbor intern spre Merida, oras situat in Anzii venezueleni.

◆ **Excursie opțională**
Tur de Caracas, unde vom descoperi principalele atractii ale orasului. Vizitam Panteonul National, locul de odihna al lui Simon Bolivar si al altor eroi nationali, precum si casa natala a lui Simon Bolivar, transformata in muzeu. Continuam cu o oprire la Casa Galbena, o cladire in stil colonial situata in centrul istoric, si la Piata Bolivar, un loc emblematic al orasului, plin de viata si incarcat de istorie.

Cazare: Posada Casa Sol 3* sau similar
Mese: Mic dejun

ZIUA 9 · 29 Ian

Merida - Santo Domingo

Pornim intr-un traseu spectaculos prin Valea Sierra Culata, o zona de munte cu peisaje impresionante si aer proaspat. Ne oprim la Laguna Mucubaji, un lac glaciar situat la peste 3.500 m, cunoscut pentru apele sale limpezi. Continuam drumul spre Pico El Aguila, unul dintre cele mai inalte puncte accesibile cu masina din Venezuela, oferind privelisti asupra Anzilor. Incheiem ziua la Santo Domingo, un orasel pitoresc situat la poalele muntilor.

◆ **Excursie opțională**
Urcam cu telecabina pana la Pico El Espejo (4.790 m), intr-una dintre cele mai spectaculoase experiente din Venezuela. Telecabina este cea mai inalta din lume si a doua ca lungime, oferind panorame impresionante asupra Muntilor Anzi.

Cazare: La Trucha Azul 4* sau similar
Mese: Mic dejun

ZIUA 10 · 30 Ian

Santo Domingo - Los Llanos Safari

Dimineata dupa micul dejun, continuam aventura traversand o parte spectaculoasa a Venezuelei, de la muntii Anzi pana la campiile vaste ale Llanos-ului. Pe parcursul traseului ne bucuram de peisaje variate si facem o oprire la o cascada, perfecta pentru o scurta pauza in mijlocul naturii. Ajunsi la Hato El Cristero, o rezervatie privata aflata in inima Llanos-ului, pornim intr-un safari unde o sa avem ocazia sa vedem mai multe specii de animale, iar unele sa le si hranim noi.

Cazare: Hato El Cristero Lodge sau similar
Mese: Mic dejun, pranz si cina

ZIUA 11 · 31 Ian

Los Llanos - Margarita Island

Dupa micul dejun, avem timp pentru o scurta experienta de tip wildlife observation, unde putem descoperi fauna locala si natura din imprejurimi. Ulterior, transfer la aeroport pentru zborul catre Insula Margarita, una dintre cele mai populare destinatii de vacanta din Venezuela. La sosire, transfer la hotel si check-in. Restul zilei este dedicat relaxarii, intr-un cadru tropical, unde va puteti bucura de plaja si de atmosfera linistita a insulei. Hotelul poate organiza diverse activitati sau momente de relaxare, iar cei care doresc se pot bucura de o bautura racoritoare pe plaja, intr-un ambient specific caraibian.

Cazare: Hotel Costa Linda 3* sau similar
Mese: Mic dejun

ZIUA 12 · 01 Feb

Margarita Island

Astazi ne bucuram de o zi libera, ideala pentru relaxare pe plaja, plimbari lungi sau descoperirea insulei in ritm propriu.

◆ **Excursie opțională**
Tur de jumatate de zi pe Insula Margarita Pentru cei care doresc sa exploreze mai mult din farmecul insulei, va propunem un tur optional de jumatate de zi care imbina natura si cultura locala. Vizitam unele dintre cele mai frumoase plaje ale insulei, cu nisip fin si ape limpezi, perfecte pentru fotografii si momente de relaxare. Ne oprim apoi in La Asunción, capitala istorica a insulei, unde descoperim atmosfera linistita a oraselului colonial si vizitam Catedrala din secolul al XVI-lea si Castelul Santa Rosa – o fortareata veche. Incheiem turul in Pampatar, un vechi port pescaresc devenit locul preferat de localnici si turisti, cu restaurante pe malul marii si vestigii istorice precum Castillo San Carlos de Borromeo.

Cazare: Hotel Costa Linda 3* sau similar
Mese: Mic dejun

ZIUA 13 · 02 Feb

Margarita Island

Astazi ne bucuram de o zi libera, ideala pentru relaxare pe plaja, plimbari lungi sau descoperirea insulei pe cont propriu.

◆ **Excursie opțională**
Tur de o zi Cubagua este o experienta inedita pe apele Caraibelor, cea mai mica dintre insulele statului Nueva Esparta. Situata la sud-vest de Insula Margarita si la doar 15 km de Insula Coche, Cubagua este cunoscuta pentru frumusetea naturala si apele sale clare, ideale pentru explorari subacvatice. Turul include servicii all inclusive pe insula, cu mese si bauturi. Cu echipamentul de snorkeling inclus (masca, tub si labe de inot), exploram epava unui feribot scufundat, loc popular pentru viata marina colorata. O zi perfecta pentru relaxare activa, intre plaja, snorkeling si descoperiri marine.

Cazare: Hotel Costa Linda 3* sau similar
Mese: Mic dejun

ZIUA 14 · 03 Feb

Margarita Island - Caracas

Dupa zborul de intoarcere din Insula Margarita, revenim in capitala Venezuelei pentru ultima data din acest circuit. Avem parte de o zi libera in Caracas, ideala pentru odihna, cumparaturi sau plimbari individuale. Seara ne reunim pentru cina festiva de ramas bun, intr-un steakhouse traditional din Caracas, unde savuram preparate locale intr-o atmosfera autentica si relaxata

> **Cazare:** Hotel Pestana 4* sau similar
> **Mese:** Mic dejun si cina

ZIUA 15 · 04 Feb

Caracas - Istanbul

Dimineata, dupa micul dejun, facem check-out-ul, iar apoi avem timp liber pentru ultimele cumparaturi, plimbari pe cont propriu sau pentru a ne bucura de ultimele ore petrecute in Caracas. Spre seara, la ora stabilita, suntem transferati la aeroport pentru zborul de retur spre Bucuresti – Otopeni.

ZIUA 16 · 05 Feb

Istanbul - Bucuresti

Dupa o scurta escala in Istanbul, aterizam pe aeroportul din Otopeni in cursul serii. Ne luam ramas-bun cu speranta ca ati avut parte de o vacanta minunata alaturi de Holiday Tour Mures!

Zbor & plecare

ZBOR	PLECARE	SOSIRE
TK1044	**Otopeni** 10:10 21/01/2027	**Istanbul** 12:45 21/01/2027
TK223	**Istanbul** 15:30 21/01/2027	**Caracas** 21:30 21/01/2027
TK224	**Caracas** 23:20 04/02/2027	**Istanbul** 18:10 05/02/2027
TK1045	**Istanbul** 20:10 05/02/2027	**Otopeni** 20:30 05/02/2027

- Sunt mentionate orele locale
- Orarul de zbor este informativ si se poate modifica fara notificari prealabile, de catre compania aeriana, cu pana la 7 zile inainte de plecare.
- Biletele de avion sunt rezervate in sistem “de grup”, care impune anumite limitari in privinta check-in-ului online, cat si upgrade de la clasa Economy.
- Cu aprox. 7 zile inainte de plecare se poate solicita upgrade pentru loc, in limita disponibilitatii si in termenii companiei aeriene. Va rugam solicitati oferta.

Tarife

Tarif standard

Supliment single: 610 € · /persoană

4.490 €
Tarif întreg ~~4.790 €~~

Tariful include

• Bilete de avion pe rutele internationale Otopeni - Caracas - Otopeni
• Zboruri interne mentionate in itinerar: Caracas - Canaima
• Canaima - Puerto Ordaz
• Puerto Ordaz - Caracas
• Caracas - Merida
• Merida - Margarita Island
• Margarita Island - Caracas
• Taxele de aeroport,
• Bagaj de mana si de cala;
• Cazare 14 nopti – conform itinerarului;
• Regim de masa – conform itinerarului;
• Transferuri;
• Intrari la obiectivele mentionate in program ca si incluse;
• Insotitor de grup din partea agentiei Holiday Tour Mures;
• Ghid local vorbitor de limba engleza.

Tariful nu include

• Excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
• Taxa de intrare de 40 $ in Parcul National Canaima care se plateste la fata locului
• Asigurarea medicala de calatorie si Asigurarea storno;
• Bauturile alcoolice si racoritoare.
• Taxele locale impuse de primariile oraselor vizitate (se achita personal, la receptia hotelului) Unde se cere
• Bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, ghizi): 5 EURO/persoana pe zi;(Nu se incaseaza in numele agentiei)
• Early check-in, late check-out
• Cheltuieli personale (produse din minibar, telefon, internet, seif, servicii curatatorie, etc.)

Grup minim: 15 persoane/ Grup maxim 20 persoane

- Daca numarul participantilor este mai mic, oferta se poate recalcula si, in functie de situatie, se poate reprograma.
- De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi.
- Daca grupul nu atinge cel putin 10 persoane inscrise, agentia isi rezerva dreptul de a anula programul, informand participantii cel tarziu cu 20 de zile inainte de plecare.
- Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot avea un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si pot fi supuse unor conditii diferite de anulare.

Observatii:

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei.
- Preturile se pot schimba in functie de disponibilitatea hotelurilor la data inscrierii.
- Pentru cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila, va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare, respecta normativele locale si este atribuita de ministerul de resort din tarile vizitate.

Activități opționale

Zbor deasupra Angel Falls (minim 5 persoane)		290 €
Tur de oras in Caracas	30 €	
Excursie cu telecabina la Pico El Espejo		65 €
Tur de jumatate de zi pe Insula Margarita		35 €
Tur de o zi Cubagua	75 €	

- Inscrierea pentru excursiile optionale se va realiza prin completarea unui formular online, pe care il vom transmite cu 15–45 de zile inainte de data plecarii. Dupa completarea formularului, va fi emisa o factura pentru plata unui avans necesar rezervarii locurilor. Restul sumei aferente excursiilor optionale se va achita direct la fata locului, in destinatie, iar aceasta incasare nu se va face in numele agentiei Holiday Tour Mures.
- Excursiile optionale se organizeaza pentru un grup minim de 10 participanti. In situatia in care acest numar nu este atins, excursiile pot fi realizate la un tarif diferit, iar participarea insotitorului de grup roman nu va fi asigurata. Ne rezervam dreptul de a reprograma, anula sau adapta desfasurarea excursiilor optionale in functie de numarul final de participanti, cu informarea prealabila a turistilor.

Condiții de plată

TRANȘĂ	SUMĂ / PROCENT	SCADENȚĂ / OBSERVAȚII
Avans la înscriere	1500 €	—
Tranșă 2	1500 €	**23/09/2026**
Rest de plată	—	**02/12/2026**

- Daca inscrierea intervine cu mai putin de 50 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.
- In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.
- Pretul este exprimat in EUR pentru 1 adult- loc in camera DBL / program complet conform descrierii din continutul itinerarului si include toate serviciile la sol mentionate in program si zborurile internationale specificate.
- Tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in oferta.
- Itinerarul si/sau perioada se pot modifica in functie de factori obiectivi care tin de conditiile de calatorie in perioada mentionata in itinerar.

Condiții de anulare / penalizări

- 100% penalizare din pretul achitat la data renuntarii.

- IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

Condiții de călătorie

- Cetatenii romani nu au nevoie de viza de intrare pentru a calatori in Republica Bolivariana a Venezuelei in scop turistic, pentru o perioada care nu depaseste 90 de zile, insa este necesar sa indeplineasca urmatoarele conditii:
- Sa detina un pasaport cu valabilitate minima de 6 luni de la data intrarii pe teritoriul venezuelean;
- Sa detina bilet de calatorie pentru reintoarcerea in Romania sau in tara in care domiciliaza;
- Sa faca dovada asigurarii conditiilor de cazare – rezervare la hotel sau invitatie notariala din partea unei persoane;
- Sa faca dovada ca detine resurse financiare suficiente pentru perioada sederii;
  daca este cazul, sa demonstreze ca beneficiaza de servicii turistice achitate anticipat (excursii);
- Sa detina asigurare medicala valabila pe intreaga perioada a sederii;
- Recomandam tuturor cetatenilor romani sa consulte si sa urmareasca periodic informatiile paginii web a Ministerului Afacerilor Externe (www.mae.ro).

Informații importante

Referitor la zbor!

- Tarifele aferente zborurilor sunt calculate pentru clasa economic, si includ taxele de aeroport.
- Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Aprilie 2025. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

Referitor la cazare!

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei. In cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de catre ministerul de resort ale tarilor respective si ca atare, respecta normativele locale.
- Insotitorul de grup poate modifica programul circuitului pe zile, inclusiv ordinea in care se viziteaza obiectivele turistice, in functie de anumite conditii obiective (conditii meteo nefavorabile, etc.), dar fara a se afecta structura generala a programului. Holiday Tour Mures nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor sau ale orarului zborurilor, operate de companiile aeriene si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.

Agentia

- Agentia noastra nu poate fi facuta raspunzatoare de modificarea programului turistic, cand aceasta se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (intarzieri in traficul aerian, schimbari de aeroport sau de program, datorate miscarilor politice, grevelor, calamitatilor naturale, inclusiv pandemia Covid19 etc). In aceste cazuri agentia va depune toate eforturile pentru depasirea situatiilor ivite, dar nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente. Holiday Tour Mures nu este raspunzatoare pentru situatiile in care autoritatile vamale sau aeroportuare refuza imbarcarea

Turistului sau nu ii acorda acestuia permisiunea de intrare sau de iesire dintr-o tara si nu i se pot imputa
- Agentiei sumele generate de aceasta situatie.
- Holiday Tour Mures nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale ale turistului (indiferent de cauza).

Copii

- Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti, vor trebui sa prezinte autoritatilor vamale acordul ambilor parinti sau al celui care nu-i insoteste (dupa caz), autentificat la notariat.
- Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro; Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

In caz de refuz

- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- Distribuirea camerelor la hotel se face la receptie si orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. ASIGURAREA MEDICALA DE CALATORIE nu este inclusa; avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanitate, formalitati vamale).
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

Single

- Persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- Agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- In situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- Conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- Conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;

- Politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

Bagaje

- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

Excursii optionale

- Excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente si tipsurile acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional
- Daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- Oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna Aprilie 2025; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- Nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.

Rezervări & informații

Razvan Stefan · 0774 648 732
Norbert Miklos · 0753 099 869
agentie@holidaytourmures.ro · Bld. 1 Decembrie 1918, nr. 209, Târgu Mureș
Rezervarea se confirmă împreună cu un consultant Holiday Tour.

Program generat la 04.11.2026, 05:01 · Vezi versiunea actualizată online