ASIA / SINGAPORE / THAILANDA

Circuit SINGAPORE si PHUKET: Aventura Exotica

EARLY BOOKING 2 LOCURI



Perioada **6–20 mar. 2027** | Durata **15 zile** | Plecare **Bucuresti** | Grup **15–20 persoane**

Preț de la **2.150 €** TARIF ÎNTREG ~~2.450 €~~

Prezentare

Imagineaza-ti o calatorie in care viitorul tehnologizat se intalneste direct cu paradisul tropical. In „Circuit SINGAPORE si PHUKET: Aventura Exotica” esti purtat din mijlocul junglei urbane din Singapore direct pe plajele cu nisip fin din Phuket, oferindu-ti o experienta completa in Asia de Sud-Est.

Incepem aventura impreuna in Singapore, metropola viitorului, recunoscuta la nivel mondial pentru curatenia, siguranta si tehnologia sa de varf. De la cartiere cosmopolite unde zgarie-norii futuristi se imbina armonios cu gradini verticale uriase si arhitectura SF, pana la strazi traditionale pline de culoare, temple vechi si arome

asiatice autentice.

Dupa ritmul vibrant al orasului, zburam direct in Phuket, cea mai mare si mai faimoasa insula a Thailandei. Aici, incetinim ritmul si lasam loc relaxarii totale.

Ne bucuram de soare pe plaje intinse cu nisip fin, admiram apusuri de soare legendare si exploram farmecul comunitatilor locale, pline de istorie si ospitalitate.

Itinerariu zi cu zi

TRASEU Singapore → Phuket, aventura exotica la plaja!

ZIUA 1 · 06 Mar

Otopeni - Doha

Ne intalnim pe aeroportul din Otopeni pentru zborul spre Singapore, cu o escala in Doha.

ZIUA 2 · 07 Mar

Doha - Singapore

Aterizam in Singapore in jurul orei 08:45. Dupa formalitatile vamale suntem transferati la hotel, lasam bagajele si pornim in explorarea orasului.
Vizitam chinatown, o experienta culturala ce imbina armonios vechiul si noul, fiind locul ideal pentru cei pasionati de cultura si de diversitatea civilizatiei multietnice din Singapore. Este singurul cartier de acest tip din lume unde, pe aceeasi strada, se regasesc un templu budist, o moschee si un templu hindus.Din punct de vedere culinar, aici poate fi degustat Bakkwa, cunoscut si sub numele de Rou Gan – un preparat traditional chinezesc dulce-sarat, obtinut din carne uscata de porc, vita sau oaie, condimentata cu zahar, sare si sos de soia, apoi uscata la temperaturi de pana la 60°C. Moscheea SultanSituata in cartierul Kampong Glam, Moscheea Sultan este unul dintre cele mai importante simboluri ale diversitatii culturale din Singapore. Construita in 1826, impresioneaza prin arhitectura sa spectaculoasa, cu elemente islamice clasice, cupola aurie si decoratiuni rafinate.
Dupa incheierea turului, ne vom intoarce la hotel pentru check-in, iar restul zilei va fi liber pentru odihna si relaxare. Seara, cei care doresc pot opta pentru o croaziera optionala pe golful Marina Bay, pentru a admira orasul si principalele sale atractii intr-o atmosfera deosebita, sub luminile serii.

◆ **Excursie opțională**
Croaziera pe Marina Bay
Pentru o perspectiva diferita asupra orasului, va propunem o croaziera optionala pe golful Marina Bay. Vom admira de pe apa spectaculosul skyline al Singapore-ului, impresionantul Marina Bay Sands, celebra statuie Merlion si arhitectura futurista a orasului, toate intr-o atmosfera aparte, mai ales dupa lasarea serii, cand cladirile sunt iluminate spectaculos.

Cazare: Hotel Wyndham Singapore 5* sau similar

ZIUA 3 · 08 Mar

Singapore

Micul dejun la hotel, dupa care vom porni catre insula Sentosa, una dintre cele mai populare destinatii de agrement din Singapore. Aici vom avea timp liber pentru a explora insula in ritm propriu, fiecare putand alege cum doreste sa isi petreaca ziua: relaxare pe plaja, plimbari, vizitarea atractiilor tematice sau diverse activitati de divertisment. Accesul la obiectivele si atractiile de pe insula este optional si se achita individual. Dupa amiaza, ne vom intoarce in Singapore.
Vom incheia ziua cu o plimbare prin spectaculoasa zona Marina Bay, unul dintre cele mai emblematice locuri din Singapore. Vom admira skyline-ul impresionant al orasului, cladirile futuriste si celebrul hotel Marina Bay Sands, toate puse in valoare de jocul luminilor nocturne.

Cazare: Hotelul Wyndham Singapore 5* sau similar
Mese: Mic dejun

ZIUA 4 · 09 Mar

Singapore- Phuket

Dupa micul dejun, vom avea cateva ore libere pentru a explora orasul in ritm propriu, pentru ultimele plimbari sau shopping.
Dupa-amiaza, vom fi transferati la aeroport pentru zborul catre Phuket. La sosire, vom fi preluati si transferati la hotel, unde vom face check-in-ul si ne vom putea bucura de prima seara pe insula.

◆ **Excursie opțională**
Gardens by the Bay & Marina Bay Sands – Turul gradinilor futuriste si panorama Singapore-ului
Vom incepe excursia cu vizitarea complexului Gardens by the Bay, unul dintre cele mai spectaculoase obiective din Singapore, renumit pentru arhitectura futurista si gradinile sale impresionante. Vom explora cele doua sere emblematice: Flower Dome, unde vom descoperi o varietate impresionanta de plante si flori din diferite regiuni ale lumii, si Cloud Forest, o adevarata padure tropicala amenajata intr-un spatiu spectaculos, cu o cascada interioara impresionanta, vegetatie luxurianta si pasarele suspendate.
In continuare, vom ajunge la celebrul hotel Marina Bay Sands, unde vom urca la platforma panoramica SkyPark Observation Deck. De aici, vom admira una dintre cele mai frumoase panorame asupra orasului Singapore, cu zgarie-norii, golful Marina Bay si gradinile futuriste.

ZIUA 5 · 10 Mar

Phuket

Micul dejun la hotel, dupa care vom avea o zi libera pentru relaxare si plaja.

Cazare: Hotel Patong Paragon 5* sau similar
Mese: mic dejun

ZIUA 6 · 11 Mar

Phuket (Elefant Safari)

Micul dejun la hotel, dupa care vom avea o zi libera pentru relaxare si plaja.

- **Excursie opțională**
  Elefant Safari (cu masa de pranz inclusa) Dimineata plecam spre provincia Phang Nga pentru o zi plina de activitati in natura, in cadrul programului Elefant Safari. Pe parcursul zilei vom avea ocazia sa participam la urmatoarele experiente: Vizita la Templul Wat Suwankuha (Monkey Cave) – cunoscut si sub numele de Wat Tham, acest templu este amplasat intr-un complex de pesteri sacre. Cea mai mare pestera, Tham Yai, gazduieste numeroase statui ale lui Buddha, dintre care se remarca un impresionant Buddha culcat, cu o lungime de 15 metri. Loc venerat de calugari si credinciosi, templul este si o atractie turistica populara. Rafting pe raul White Water – o experienta dinamica pe un traseu special amenajat, potrivit pentru incepatori si amatori de aventura; Plimbare cu ATV-ul (aprox. 30 de minute) – exploram junglele din imprejurimi pe un traseu off-road; Interactiune si plimbare cu elefantii (aprox. 30 de minute) – avem ocazia sa ne apropiem de acesti giganti blanzi si sa facem o plimbare relaxanta prin zona sanctuarului; Masa de pranz inclusa in program – servita in tabara, cu preparate traditionale thailandeze; Vizita la cascada din apropierea taberei – timp liber pentru relaxare si fotografii in mijlocul naturii. Observatii importante: Recomandam sa aveti la voi palarie de soare, crema de protectie, ochelari de soare, haine de schimb, costum de baie si prosop. Ordinea activitatilor poate varia in functie de organizarea la fata locului. Vizita la cascada poate fi anulata in cazul vremii nefavorabile. Activitatile nu sunt recomandate persoanelor cu afectiuni medicale sau femeilor insarcinate. Copiii sub 8 ani nu au acces la rafting si plimbarea cu ATV-ul.

Cazare: Hotel Patong Paragon 5* sau similar
Mese: Mic dejun

ZIUA 7 · 12 Mar

Phuket

Micul dejun la hotel, dupa care vom avea o zi libera pentru relaxare si plaja.

Cazare: Hotel Patong Paragon 5* sau similar
Mese: Mic dejun

ZIUA 8 · 13 Mar

Phuket (Insula James Bond)

Micul dejun la hotel, dupa care vom avea o zi libera pentru relaxare si plaja.

- **Excursie opțională**
  Excursie in Parcul National Phang Nga si vizita la faimoasa Insula James Bond (pranz inclus) Vom porni intr-o croaziera cu un vaporas privat (in functie de numarul de participanti), explorand spectaculosul Parc National Phang Nga. In functie de nivelul apei, vom face doua opriri pentru plimbari cu caiacul, in zone cu pesteri, grote sau lagune ascunse. Vom face si o oprire la celebra stanca James Bond, dar si un popas pentru relaxare pe o plaja cu nisip alb. Ordinea opririlor poate varia in functie de flux si reflux. In cadrul excursiei vom vizita Insula Khao Phing Kan, cunoscuta in intreaga lume ca Insula James Bond, datorita filmului “The Man with the Golden Gun” (1974), turnat aici. Aceasta insula spectaculoasa este formata din stanci de calcar ce se ridica direct din apele turcoaz ale golfului. De aici se poate admira si faimoasa stanca Koh Tapu, un monolit subtire si ascutit, inalt de aproximativ 20 de metri – simbolul nelipsit din fotografiile realizate in aceasta zona. Masa de pranz este inclusa si va fi servita fie pe vapor, fie intr-un restaurant plutitor, in functie de conditiile meteo si de organizare. Pe insula Khao Phing Kan exista o mica piata traditionala de suveniruri, organizata de tribul Panya, unde se pot gasi si perle de cultura, disponibile la preturi atractive pentru cei care stapanesc arta negocierii. Excursia se incheie cu un moment de relaxare pe o plaja cu nisip alb, intr-un cadru natural de poveste.

Cazare: Hotel Patong Paragon 5* sau similar
Mese: Mic dejun

ZIUA 9 · 14 Mar

Phuket

Micul dejun la hotel, dupa care vom avea o zi libera pentru relaxare si plaja.

Cazare: Hotel Patong Paragon 5* sau similar
Mese: Mic dejun

ZIUA 10 · 15 Mar

Phuket (Insulele Phi Phi)

Micul dejun la hotel, dupa care vom avea o zi libera pentru relaxare si plaja.

◆ **Excursie opțională**
Excursie de o zi cu speedboat-ul, cu masa de pranz inclusa pe Insulele Phi Phi
O vizita pe Insulele Phi Phi din Thailanda va fi cu siguranta o experienta de neuitat! Phi Phi sunt considerate unele dintre cele mai spectaculoase insule naturale din lume cu plaje cu nisip fin si peisaje uimitoare. Vom face o oprire pe Maya Bay (unde s-a filmat “The Beach” cu Leonardo di Caprio), vom vizita laguna Pi Leh Bay, Monkey Bay (in functie de nivelul apei, putem cobori pe plaja) si vom putea face snorkeling (masca si tub inclus). Masa de pranz o vom servi pe Ko Phi Phi Don, dupa care vom avea timp pentru o scurta vizita pentru suveniruri. Ultima oprire o vom face pe Insula Khai, pentru plaja si baie. Ajunsi inapoi la cazare avem seara libera pentru relaxare.

Cazare: Hotel Patong Paragon 5* sau similar
Mese: Mic dejun

ZIUA 11 · 16 Mar

Phuket

Micul dejun la hotel, dupa care vom avea o zi libera pentru relaxare si plaja.

Cazare: Hotel Patong Paragon 5* sau similar
Mese: Mic dejun

ZIUA 12 · 17 Mar

Phuket (Tur de insula)

Micul dejun la hotel, dupa care vom avea o zi libera pentru relaxare si plaja.

◆ **Excursie opțională**
BONUS: Tur de Insula de jumatate de zi. La achizitionarea pachetului de excursii din Phuket beneficiati de un bonus care include vizitarea catorva atractii ale insulei, insotiti de tour leader si ghidul nostru local. La sfarsitul turului ne intoarcem la hotel si vom avea restul zilei libere, pentru relaxare.

Cazare: Hotel Patong Paragon 5* sau similar
Mese: Mic dejun

ZIUA 13 · 18 Mar

Phuket (Insulele Raya si Coral)

Micul dejun la hotel, dupa care vom avea o zi libera pentru relaxare si plaja.

◆ **Excursie opțională**
Excursie de o zi cu speedboat-ul cu masa de pranz inclusa pe insulele Raya si Coral Prima oprire va fi pe Insula Coral, o destinatie ideala pentru cei care doresc sa scape de aerul urban si sa se relaxeze la plaja. Vom avea timp de plaja si inot in apele nu foarte adanci, aproape de mal. Urmeaza apoi Insula Raya, un paradis care ofera turistilor o experienta de calatorie inedita. Apele din jurul Insulei gazduiesc mai multe specii marine de pesti si recife de corali, ceea ce o face un loc popular pentru snorkeling sau scufundari. Plajele sunt, de asemenea, un loc potrivit pentru relaxare si pentru a ne bucura de climatul cald si linistitor. Vom lua masa de pranz tip bufet, cu mai multe tipuri de mancaruri specifice gastronomiei locale. Seara ne intoarcem inapoi la cazarea noastra, din Phuket.

Cazare: Hotel Patong Paragon 5* sau similar
Mese: Mic dejun

ZIUA 14 · 19 Mar

Phuket - Doha

Dimineata, dupa micul dejun, vom mai avea timp sa facem unele cumparaturi sau o ultima plimbare inainte de a ne pregati de drumul spre casa. Seara avem transfer spre aeroport pentru zborul de la miezul noptii spre Doha.

ZIUA 15 · 20 Mar

Doha - Otopeni

Decolam din Doha pe la ora 09:15 si aterizam in Otopeni, dupa-amiaza pe la 13:20. Speram ca ati avut o vacanta placuta alaturi de noi si va mai asteptam si in alte circuite marca Holiday Tour Mures!

Zbor & plecare

ZBOR	PLECARE	SOSIRE
QR220	**OTOPENI** 10:40 06/03/2027	**DOHA** 16:10 06/03/2027
QR942	**DOHA** 19:55 06/03/2027	**SINGAPORE** 08:45 07/03/2027
QR841	**PHUKET** 00:50 20/03/2027	**DOHA** 03:50 20/03/2027
QR221	**DOHA** 09:15 20/03/2027	**OTOPENI** 13:20 20/03/2027

- Sunt mentionate orele locale
- Orarul de zbor este informativ si se poate modifica fara notificari prealabile, de catre compania aeriana, cu pana la 7 zile inainte de plecare.

- Biletele de avion sunt rezervate in sistem “de grup”, care impune anumite limitari in privinta check-in-ului online, cat si upgrade de la clasa Economy.
- Cu aprox. 7 zile inainte de plecare se poate solicita upgrade pentru loc, in limita disponibilitatii si in termenii companiei aeriene. Va rugam solicitati oferta!

Tarife

Tarif standard
Hotel Wyndham Singapore H 4*, Singapore, Hotel Bayshore Ocean View 3*, Phuket
Supliment single: 520 € · in limita locurilor

2.150 €
Tarif întreg ~~2.450 €~~

Tarif standard
Hotel Wyndham Singapore H 4*, Singapore, Hotel Patong Paragon 5*, Phuket
Supliment single: 730 € · in limita locurilor

2.350 €
Tarif întreg ~~2.650 €~~

Tariful include
• Zbor international Bucuresti – Singapore/Phuket – Bucuresti;
• Zbor Singapore - Phuket;
• Taxe de aeroport si bagaj de cala pentru toate zborurile;
• Transfer aeroport – hotel, catre si de la obiectivele turistice din itinerar, in autocar cu aer conditionat;
• Cazare 12 nopti conform itinerar;
• Mese conform itinerarului;
• Insotitor de grup din partea agentiei Holiday Tour Mures;
• Ghid local experimentat vorbitor de limba Engleza.
• Taxe de intrare la obiectivele turistice metionate in itinerar (in afara excursiilor optionale);

Tariful nu include
• Asigurarea medicala de calatorie si Asigurarea storno;
• Bacsisuri pentru prestatorii locali (soferi, ghizi): aprox 5 EURO/persoana/zi;(Nu se incaseaza in numele agentiei)
• Mesele de prinz si cina – in afara celor mentionate ca incluse;
• Alte cheltuieli personale (produse din minibar, telefon, internet, seif, servicii curatatorie, etc.);
• Activitatile optionale;

GRUP MINIM 15 pers. / GRUP MAXIM 20 pers.

- Daca numarul participantilor este mai mic de 15 persoane, tariful se va recalcula.
- Daca grupul nu atinge cel putin 10 persoane inscrise, agentia isi rezerva dreptul de a anula / reprograma circuitul, informand participantii cel tarziu cu 20 de zile inainte de plecare.
- De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi.
- Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot avea un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si pot fi supuse unor conditii diferite de anulare.

Observatii:

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei.
- Preturile se pot schimba in functie de disponibilitatea hotelurilor la data inscrierii.
- Pentru cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila, va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare, respecta normativele locale si este atribuita de ministerul de resort din tarile vizitate.

Activități opționale

Excursii Singapore

Activități incluse

- Croaziera pa Marina Bay
- Gardens by the Bay
- SkyPark Observation Deck – hotel Marina Bay Sands

Biletele se cumpara la fata locului (unde este cazul – aproximativ 90 euro/pers).
In cazul in care se doreste un tur organizat la care sa participe si tourleader-ul, la un grup minim de 10 – 15 persoane, se va percepe o extra taxa de 20 Euro/pers, depinzand de numarul participantilor.

Excursii Phuket – Euro/pers. 380 € / persoană

Activități incluse

- Elefant Safari
- Excursie la insulele Phi Phi
- Excursie insula James Bond
- Excursie insulele Raya si Coral

+BONUS la achizitionarea pachetului de excursii din Phuket: Vizitarea a minim trei obiective ale insulei, insotiti de tour leader si ghidul nostru local, pentru o jumatate de zi!

Tariful include taxele guvernamentale pentru intrarea pe insule si transferurile de la cazare spre obiective si inapoi

- Copii sub 4 ani au Gratuitate la toate, fara loc la transfer.
- Copii intre 4 – 12 ani au Reducere de 90 Euro.
- Agentia isi rezerva dreptul de a modifica sau reordona excursiile optionale, fara notificare prealabila, mentinand insa structura si continutul programului.Inscrierea la excursiile optionale se va face pe baza unui formular online, pe care il vom trimite cu 15-45 de zile, inainte de data plecarii. Dupa completarea acestuia, se va factura un avans pentru rezervarea locurilor. Diferenta de plata se va achita insotitorului de grup la sosire.
- Pentru buna desfasurare a excursiilor optionale, va rugam sa aveti in vedere urmatoarele conditii:
- Excursiile optionale cu mai putin de 20 – 25 (depinde de caz)de participanti se vor desfasura in regim de grup mixt, alaturi de alti turisti.
- In excursiile cu mai putin de 10 participanti, veti fi insotit doar de ghidul local vorbitor de limba engleza.

Condiții de plată

TRANȘĂ	SUMĂ / PROCENT	SCADENȚĂ / OBSERVAȚII
Avans la înscriere	800 €	—
Transa a II-a	900 €	**06/12/2026**
Rest de plată	—	**15/01/2027**

- Daca inscrierea intervine cu mai putin de 50 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.
- In cazul nerespectarii termenelor de plata, Turoperatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.
- Pretul este exprimat in EUR pentru 1 adult- loc in camera DBL conform descrierii si include toate serviciile la sol mentionate in program si zborurile specificate.
- Tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in oferta.
- Itinerarul si/sau perioada se pot modifica in functie de factori obiectivi care tin de conditiile de calatorie in perioada mentionata in itinerar.

Condiții de anulare / penalizări

- 100% penalizare din pretul achitat la data renuntarii.
- IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

Condiții de călătorie

1. Singapore

- Cetatenilor romani care intra pe teritoriul Republicii Singapore pentru turism, vizita, afaceri, activitati sportive, li se permite intrarea pe teritoriul acestui stat **fara viza** pentru o perioada de **90 de zile in decurs de 6 luni**.
- Cetatenii romani care intentioneaza sa calatoreasca in Republica Singapore trebuie sa se asigure ca indeplinesc toate cerintele generale de intrare, consultand link-ul: https://www.ica.gov.sg/.

2. Thailanda

- Cetatenii romani, detinatori de pasapoarte simple sau temporare, **nu au nevoie de viza** pentru a intra pe teritoriul Regatului Thailandei.
- Valabilitatea pasaportului electronic sau temporar trebuie sa fie mai mare de 6 luni de la data intrarii pe teritoriul Thailandei.
- Pentru mai multe detalii va rugam accesati pagina MAE <<aici >>
- In cazul in care calatoriti cu alt pasaport decat cel romanesc, accesati linkul urmator pentru a verifica daca aveti nevoie de viza sau nu <<aici>>

>IMPORTANT!<<

- Incepand cu 1 mai 2025, cetatenii straini (inclusiv turisti, persoane aflate in calatorii de afaceri si rezidenti pe termen lung) care intra in Thailanda pe cale aeriana, terestra sau maritima trebuie sa completeze Cardul Digital de Intrare in Thailanda (TDAC) online, inainte de sosire.
- Exceptii: Doar pasagerii in tranzit care nu trec prin controlul de imigrare si cei care intra cu permis de frontiera.
- Formularul poate fi completat cu pana la 3 zile inainte de sosire.
- TDAC Portal – Completare formular: https://tdac.immigration.go.th
- Ghid complet: https://www.immigration.go.th/?p=33899

Informații importante

Referitor la zbor!

- Tarifele aferente zborurilor sunt calculate pentru clasa economic, si includ taxele de aeroport.
- Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Noiembrie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

Referitor la cazare!

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei. In cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de catre ministerul de resort ale tarilor respective si ca atare, respecta normativele locale.
- Insotitorul de grup poate modifica programul circuitului pe zile, inclusiv ordinea in care se viziteaza obiectivele turistice, in functie de anumite conditii obiective (conditii meteo nefavorabile, etc.), dar fara a se afecta structura generala a programului. Holiday Tour Mures nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor sau ale orarului zborurilor, operate de companiile aeriene si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.

Agentia

- Agentia noastra nu poate fi facuta raspunzatoare de modificarea programului turistic, cand aceasta se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (intarzieri in traficul aerian, schimbari de aeroport sau de program, datorate miscarilor politice, grevelor, calamitatilor naturale, inclusiv pandemia Covid19 etc). In aceste cazuri agentia va depune toate eforturile pentru depasirea situatiilor ivite, dar nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente. Holiday Tour Mures nu este raspunzatoare pentru situatiile in care autoritatile vamale sau aeroportuare refuza imbarcarea Turistului sau nu ii acorda acestuia permisiunea de intrare sau de iesire dintr-o tara si nu i se pot imputa
- Agentiei sumele generate de aceasta situatie.
- Holiday Tour Mures nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale ale turistului (indiferent de cauza).

Copii

- Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti, vor trebui sa prezinte autoritatilor vamale acordul ambilor parinti sau al celui care nu-i insoteste (dupa caz), autentificat la notariat.
- Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in

care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro; Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

In caz de refuz

- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- Distribuirea camerelor la hotel se face la receptie si orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. ASIGURAREA MEDICALA DE CALATORIE nu este inclusa; avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanitate, formalitati vamale).
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

Single

- Persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- Agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- In situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- Conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- Conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- Politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

Bagaje

- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

Excursii optionale

- Excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente si tipsurile acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta

datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 15 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional;

- Daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- Oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna Noiembrie 2026; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- Nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.

Rezervări & informații

Razvan Stefan · 0774 648 732
Norbert Miklos · 0753 099 869
agentie@holidaytourmures.ro · Bld. 1 Decembrie 1918, nr. 209, Târgu Mureș
Rezervarea se confirmă împreună cu un consultant Holiday Tour.

Program generat la 10.11.2026, 14:59 · Vezi versiunea actualizată online