

ASIA / MONGOLIA

Circuit MONGOLIA: Ecoul stepelor si Festivalul Naadam

EARLY BOOKING 3 LOCURI PARTAJ DOAMNA



Perioada **7-17 iul. 2027**

Durata **11 zile**

Plecare **București**

Grup **15-20 persoane**

Preț de la **3.290 €** TARIF ÎNTREG ~~3.590 €~~

Prezentare

Circuit Mongolia: Ecoul stepelor si Festivalul Naadam 07-17 Iulie 2027

Mongolia este o destinatie unica, un taram al contrastelor unde stepele nefarsite, desertul Gobi si muntii Altai contureaza peisaje impresionante. Cultura nomada, veche de secole, este inca vie si autentica, iar calatoria in aceasta tara ofera o experienta rara si memorabila.

Programul include participarea la celebrul **Festival Naadam**, cel mai important eveniment traditional mongol, inscris in Patrimoniul Cultural Imaterial UNESCO. Ne vom bucura de atmosfera plina de culoare si vom descoperi „Cele Trei Jocuri Barbatesti” – luptele, cursele de cai si tirul cu arcul – adevarate simboluri ale identitatii nationale.

Pe langa festival, vom explora situri de patrimoniu cultural, vom vizita vechea capitala Karakorum, vom admira cascade si vai spectaculoase si ne vom caza in iurte traditionale, experimentand viata nomada

autentica.

Acest circuit este ideal pentru cei care doresc sa se deconecteze de la agitatie urbana si sa traiasca aventura intr-o tara neatinsa de modernitate, descoperind ospitalitatea si traditiile poporului mongol.

Itinerariu zi cu zi

TRASEU Ulaanbaatar → Chinggis Khan Statue Complex → Terelj National Park → Khustai National Park → Mongol Nomadic → Khui Doloon Khudag → Ulaanbaatar / Naadam Festival → Karakorum → Ulaan Tsutgalan / Orkhon Waterfall → Karakorum → Elsen Tasarkhai → Khogno Tarna Monastery Ruins → Mongol Nomadic → Ulaanbaatar

ZIUA 1 · 07 Iul

Bucuresti - Istanbul

Incepe marea aventura Circuit MONGOLIA: Ecoul stepelor si Festivalul Naadam 07-17 Iulie 2027! Ne intalnim pe aeroportul Otopeni pentru zborul spre Ulaanbataar de la ora 15:55, cu o escala in Istanbul.

ZIUA 2 · 08 iul

Istanbul - Ulaanbaatar - Terelj National Park

La ora 07:20 aterizam in **Ulaanbaatar**, capitala Mongoliei. Dupa indeplinirea formalitatilor de intrare in tara si recuperarea bagajelor, suntem intampinati de ghidul si soferul local, dupa care pornim direct spre impresionantul **Chinggis Khan Statue Complex**. Complexul este dominat de uriasa statuie a lui Ginghis Han calare, cu o inaltime de aproximativ **40 de metri**, devenita unul dintre cele mai cunoscute simboluri ale Mongoliei.

Continuam apoi spre **Terelj National Park**, una dintre cele mai frumoase zone naturale ale tarii, cunoscuta pentru formatiunile sale spectaculoase din granit, vai largi si peisaje specifice stepelor mongole.

Pe traseul spre tabara vizitam celebra **Turtle Rock (Melkhii Khad)**, o formatiune naturala modelata de vant si ploaie, a carei forma aminteste de o broasca testoasa.

Continuam cu **Aryapala Meditation Temple**, un templu budist construit intr-un cadru montan linistit, cunoscut pentru atmosfera sa de meditatie si pentru privelistile frumoase asupra Parcului Terelj.

La finalul vizitelor, mergem la cazare in zona **Terelj National Park**.

Cazare: Camping de iurte delux cu baie privata
Mese: Cina

Terelj National Park - Khustai National Park

Dupa micul dejun si check-out, continuam calatoria spre **Khustai National Park**, una dintre cele mai cunoscute rezervatii naturale ale Mongoliei.

Parcul se intinde pe aproximativ 50.000 de hectare si este renumit pentru peisajele sale de stepa, dealurile domoale si diversitatea florei si faunei. Principala atractie o reprezinta **caii salbatici Przewalski**, cunoscuti local sub numele de takhi, considerati ultimii cai salbatici autentici ai lumii.

In timpul vizitei avem sansa sa ii observam in habitatul lor natural si sa descoperim mai bine ecosistemul specific stepelor mongole.

La finalul zilei, mergem la cazare in zona parcului.

Cazare: Camping de iurte delux cu baie privata

Mese: Mic dejun, pranz si cina

Khustai National Park - Khui Doloon Khudag - Ulaanbaatar

Dupa micul dejun, pornim spre **Khui Doloon Khudag**, o vasta zona de stepa situata la aproximativ 30 km vest de Ulaanbaatar, unde au loc celebrele **curse de cai ale Festivalului Naadam**.

Cursele de cai reprezinta una dintre cele trei mari competitii traditionale ale Naadamului si sunt profund legate de cultura nomada a Mongoliei. Spre deosebire de cursele clasice desfasurate pe hipodrom, aici caii alearga pe distante lungi, in camp deschis, iar traseele variaza in functie de varsta animalelor.

Ne indreptam spre zona liniei de sosire, unde putem urmari atmosfera spectaculoasa a competitiei si sosirea cailor dupa curse de aproximativ 10-26 km, in functie de categoria de varsta. La fiecare categorie participa adesea sute de cai, iar primii cinci clasati sunt premiati in cadrul unor ceremonii traditionale. Acestia primesc medalii si khadag – esarfa albastra oferita in semn de respect – iar in semn de onoare sunt stropiti cu airag, bautura traditionala din lapte de iapa fermentat.

Este una dintre cele mai autentice experiente ale Festivalului Naadam si o ocazie deosebita de a descoperi legatura profunda dintre mongoli, cai si viata nomada a stepelor.

Cazare: Premium Hotel 4* sau similar

Mese: Mic dejun, pranz si cina

Ulaanbaatar - Festivalul Naadam – Ceremonia de deschidere

Dupa micul dejun, pornim spre **Sukhbaatar Square**, inima capitalei Ulaanbaatar, unde asistam la ceremonia traditionala a **Celor Noua Steaguri Albe ale Statului Mongol**. Acestea sunt purtate intr-o procesiune solemna de la Palatul Guvernului catre stadion, intr-un ritual incarcat de simboluri si traditie.

Continuam spre stadionul unde se desfasoara **Festivalul Naadam**. Inainte de a ne ocupa locurile, avem timp sa ne plimbam prin zona si sa simtim atmosfera sarbatorii, printre localnici imbracati in costume traditionale, mici standuri si animatia specifica celui mai important festival al Mongoliei.

Asistam apoi la **ceremonia oficiala de deschidere a Festivalului Naadam**, un spectacol plin de culoare, muzica, dansuri si traditii mongole. Festivalul este dedicat celor trei mari competitii traditionale, cunoscute drept **„Cele Trei Jocuri Barbatesti”**: lupte mongole, tir cu arcul si curse de cai. Din anul 2010, Naadam este inclus de UNESCO pe Lista Patrimoniului Cultural Imaterial al Umanitatii.

Servim pranzul la un restaurant din apropierea stadionului, apoi revenim pentru a urmari competitii si demonstratii de lupte traditionale mongole si tir cu arcul, doua dintre cele mai reprezentative probe ale festivalului.

La finalul programului, revenim la cazare.

◆ **Excursie opțională**
Participare la un concert folcloric mongol, cu muzica si dansuri autentice.

Cazare: Premium Hotel 4* sau similar

Mese: Mic dejun, pranz si cina

Ulaanbaatar - Karakorum

Dupa micul dejun si check-out, pornim spre **Karakorum**, vechea capitala a Imperiului Mongol din secolul al XIII-lea si unul dintre cele mai importante locuri istorice ale tarii.

Vizitam **Erdene Zuu Monastery**, considerata prima mare manastire budista a Mongoliei, fondata in anul 1586. Complexul a fost grav afectat in timpul persecutiilor religioase din anii 1930, insa o parte din zidurile de incinta si cateva dintre templele importante s-au pastrat pana astazi.

Continuam cu **Boovon Khad**, un vechi monument din piatra, asociat cu diferite legende locale. Potrivit traditiei, acesta ar fi fost folosit ca simbol moralizator pentru tinerii calugari care nu respectau regulile vietii monahale.

Vizitam apoi una dintre celebrele **broaste testoase din piatra ale vechiului Karakorum**, vestigii simbolice ale fostei capitale imperiale.

Incheiem vizitele la **Karakorum Museum**, unde descoperim obiecte arheologice si marturii ale vechii capitale din secolul al XIII-lea, care ne ajuta sa intelegem mai bine importanta Karakorumului in perioada de maxima expansiune a Imperiului Mongol.

La finalul zilei, mergem la cazare.

Cazare: Hotel Ikh Khorum 4* sau similar

Mese: Mic dejun, pranz si cina

Karakorum - Ulaan Tsutgalan/Cascada Orkhon - Karakorum

Dupa micul dejun, pornim spre **Ulaan Tsutgalan**, cunoscuta si sub numele de **Orkhon Waterfall**, una dintre cele mai cunoscute cascade ale Mongoliei. Cu o inaltime de aproximativ 24 de metri, cascada este amplasata intr-un peisaj de origine vulcanica, modelat de eruptii si cutremure produse in urma cu aproximativ 20.000-30.000 de ani. Rocile vulcanice inchise la culoare care acopera zona confera peisajului un aspect aparte.

Cascada se afla in **Valea Orkhon**, parte a peisajului cultural inscris in Patrimoniul Mondial UNESCO, o regiune de mare importanta istorica si culturala pentru Mongolia. Valea cuprinde numeroase situri arheologice si marturii ale civilizatiilor nomade care au ocupat aceasta zona de-a lungul secolelor.

Pe traseu, facem o oprire la o familie de nomazi, unde descoperim modul lor traditional de viata si legatura stransa cu stepa si animalele. Aici servim si un pranz traditional mongol **Khorkhog**, preparat din carne gatita lent cu ajutorul pietrelor incinse.

Dupa vizita, revenim in Karakorum, unde avem cazarea.

Cazare: Hotel Ikh Khorum 4* sau similar

Mese: Mic dejun, pranz si cina

Karakorum - Elsen Tasarkhai

Dupa micul dejun si check-out, pornim spre **Elsen Tasarkhai**, cunoscuta si sub numele de „**Mini Gobi**”, o zona semidesertica ce se intinde pe aproximativ 80 km si unde dunele de nisip, stepa si muntii se intalnesc intr-un peisaj aparte.

Aici ne bucuram de o plimbare printre dune si avem ocazia sa experimentam una dintre activitatile emblematiche ale regiunii – plimbarea cu camilele, descoperind astfel o alta fata a Mongoliei.

Spre seara vizitam **Khugnu Khan Nature Reserve**, o zona cunoscuta pentru combinatia neobisnuita dintre munti stancosi, dune de nisip si intinderi de stepa, dar si pentru importanta sa istorica.

Incheiem ziua admirand apusul de soare de pe dunele de nisip, intr-o atmosfera linistita, specifica serilor de vara din Mongolia. Dupa apus, mergem la cazare.

Cazare: Camping de iurte delux cu baie privata

Mese: Mic dejun, pranz si cina

Elsen Tasarkhai - Mongol Nomadic

Dupa micul dejun si check-out, pornim spre **Mongol Nomadic Camp**, unde vom descoperi mai indeaproape modul traditional de viata al nomazilor mongoli.

Pe parcursul vizitei asistam la un spectacol live care prezinta activitati din viata de zi cu zi a comunitatilor nomade, obiceiuri traditionale si modul in care acestea s-au adaptat de-a lungul timpului la viata in stepa.

Experienta este completata de momente artistice cu cantece si dansuri traditionale mongole, oferindu-ne o imagine mai ampla asupra culturii si identitatii acestui popor.

La finalul programului, continuam spre cazare.

Cazare: Camping de iurte delux cu baie privata

Mese: Mic dejun, pranz si cina

Mongol Nomadic - Ulaanbaatar

Dimineata luam micul dejun, ne intoarcem in Ulaanbaatar, dupa care avem timp liber pentru activitati individuale. Putem alege sa exploram orasul pe cont propriu, sa ne relaxam sau sa facem cumparaturi. Seara ne reunim pentru cina la un restaurant local, apoi revenim la hotel.

Pentru cei interesati, este disponibila o excursie optionala – tur de o zi al capitalei Ulaanbaatar, iar seara ne reunim pentru cina la un restaurant local, apoi revenim la hotel.

◆ Excursie opțională

Tur de oras

Incepem vizita in Piata Sukhbaatar, cunoscuta si sub numele de Piata Chinggis Khaan, unde se afla impresionantul monument dedicat intemeietorului natiunii mongole. Continuum cu Muzeul Chinggis Khaan sau, alternativ, Muzeul National al Mongoliei, unde descoperim istoria si cultura acestui popor fascinant. Urmeaza oprirea la Manastirea Gandan, cel mai important centru religios din tara, renumita pentru statuia impunatoare a lui Megjid Janraisig. In incheiere, facem opriri pentru cumparaturi la Gobi Cashmere si la magazinul universal State Department Store, locuri ideale pentru a achizitiona produse locale de calitate.

Cazare: Premium Hotel 4* sau similar

Mese: Mic dejun, pranz si cina

Ulaanbaatar - Istanbul - Bucuresti

Dupa micul dejun vom fi transferati la aeroport pentru zborul spre Bucuresti de la ora 9:10. Ajungem inapoi pe aeroportul Otopeni in jurul orei 20:15, unde ne vom lua ramas bun. Speram ca ati avut o vacanta deosebita alaturi de echipa noastra!

Mese: Mic dejun

Zbor & plecare

ZBOR	PLECARE	SOSIRE
TK1040	Otopeni 15:55 07/07/2027	Istanbul 17:25 07/07/2027
TK236	Istanbul 18:25 07/07/2027	Ulaanbataar 07:20 08/07/2027
TK237	Ulaanbataar 09:10 17/07/2027	Istanbul 13:45 17/07/2027
TK1045	Istanbul 18:55 17/07/2027	Otopeni 20:15 17/07/2027

- Sunt mentionate orele locale
- Orarul de zbor este informativ si se poate modifica fara notificari prealabile, de catre compania aeriana, cu pana la 7 zile inainte de plecare.

- Biletele de avion sunt rezervate in sistem "de grup", care impune anumite limitari in privinta check-in-ului online, cat si upgrade de la clasa Economy.
- Cu aprox. 7 zile inainte de plecare se poate solicita upgrade pentru loc, in limita disponibilitatii si in termenii companiei aeriene. Va rugam solicitati oferta.

Tarife

Tarif standard

Supliment single: 450 €

3.290 €

Tarif întreg ~~3.590 €~~

Tariful include

- Bilet de avion pe rutele internationale: Otopeni - Ulaanbataar - Otopeni, cu o escala in Istanbul;
- Toate taxele de aeroport + Bagaj de mana si de cala;
- 9 nopti cazare conform itinerarului
- Regim de masa Full Board (mic dejun, pranz si cina) pe tot parcursul circuitului, conform itinerar;
- Acces la Festivalul Naadam
- Toate activitatile si intrarile la obiectivele si parcurile nationale mentionate in program ca fiind incluse;
- Participare la un spectacol cu muzica si dansuri + experiente locale traditionale
- 1L de apa pe zi
- Transport cu autocar
- Ghid local vorbitor de limba Engleza;
- Insoitor de grup din partea agentiei Holiday Tour Mures;

Tariful nu include

- Asigurarea medicala de calatorie si asigurarea storno;
- Activitatile optionale;
- Bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, ghizi): 5 EURO/persoana pe zi;(Nu se incaseaza in numele agentiei)
- Bauturile alcoolice si racoritoare;
- Early check-in, late check-out;
- Taxa foto/video la anumite obiective turistice;
- Cheltuieli personale (produse din minibar, telefon, internet, seif, servicii curatatorie, etc.);

GRUP MINIM 15 pers. / GRUP MAXIM 20 pers.

- Daca numarul participantilor este mai mic de 15 persoane, tariful se va recalcula.
- Daca grupul nu atinge cel putin 10 persoane inscrite, agentia isi rezerva dreptul de a anula / reprograma circuitul, informand participantii cel tarziu cu 20 de zile inainte de plecare.
- De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscristi.
- Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot avea un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si pot fi supuse unor conditii diferite de anulare.

Observatii:

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei.
- Preturile se pot schimba in functie de disponibilitatea hotelurilor la data inscrierii.
- Pentru cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila, va vom oferi alternative similare.
- Ordinea vizitarii obiectivelor turistice poate suferi modificari si va fi stabilita la fata locului, in functie de conditiile meteo, timpul disponibil, nivelul de aglomeratie si alte situatii obiective. Eventualele modificari nu vor afecta structura generala a programului.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare, respecta normativele locale si este atribuita de ministerul de resort din Mongolia.

Activități opționale

Concert Folcloric

45 € / persoană

Tur de oras Ulaanbaatar

35 € / persoană

* Inscrierea pentru excursiile optionale se va realiza prin completarea unui formular online, pe care il vom transmite cu 15-45 de zile inainte de data plecarii. Dupa completarea formularului, va fi emisa o factura pentru plata unui avans necesar rezervarii locurilor. Restul sumei aferente excursiilor optionale se va achita direct la fata locului, in destinatie, iar aceasta incasare nu se va face in numele agentiei Holiday Tour Mures.

* Excursiile optionale se organizeaza pentru un grup minim de 10 participanti. In situatia in care acest numar nu este atins, excursiile pot fi realizate la un tarif diferit, iar participarea insotitorului de grup roman nu va fi asigurata. Ne rezervam dreptul de a reprograma, anula sau adapta desfasurarea excursiilor optionale in functie de numarul final de participanti, cu informarea prealabila a turistilor.

Condiții de plată

TRANȘĂ	SUMĂ / PROCENT	SCADENȚĂ / OBSERVAȚII
Avans la înscriere	1000 €	—
Tranșă 2	1200 €	09/03/2027
Rest de plată	—	18/05/2027

- Daca inscrierea intervine cu mai putin de 50 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.
- In cazul nerespectarii termenelor de plata, Turoperatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.
- Pretul este exprimat in EUR pentru 1 adult- loc in camera DBL conform descrierii si include toate serviciile la sol mentionate in program si zborurile specificate.
- Tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in oferta.
- Itinerarul si/sau perioada se pot modifica in functie de factori obiectivi care tin de conditiile de calatorie in perioada mentionata in itinerar.

Condiții de anulare / penalizări

- 100% penalizare din pretul achitat la data renuntarii.
- IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

Condiții de călătorie

- Pana la finalul anului 2025, cetatenii romani pot calatori in Mongolia **FARA VIZA** pentru o perioada de maximum 30 de zile, in baza oricarui tip de pasaport, aflat in termen de valabilitate.
- Intrarea cetatenilor straini in Mongolia este permisa doar prin 6 puncte de frontiera: Aeroportul International Chinggis Khan Ulan Bator, Zamin Uud (punct de frontiera rutier/feroviar la granita cu China), Tsagaannuur, Altanbulag si Ereen-Tsay (puncte de frontiera rutiere la granita cu Rusia), Sukhbaatar (punct de frontiera feroviar la granita cu Rusia).
- Inainte de a efectua deplasarea va rugam sa consultati informatiile puse la dispozitie de catre Agentia de emigrari din Mongolia, privind regimul de acordare a vizelor <https://immigration.gov.mn/en/vizijn-zvshrl/>
- Recomandam tuturor cetatenilor romani sa consulte si sa urmareasca periodic informatiile paginii web a Ministerului Afacerilor Externe (www.mae.ro).

Informații importante

Referitor la zbor!

- Tarifele aferente zborurilor sunt calculate pentru clasa economic, si includ taxele de aeroport.
- Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Septembrie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

Referitor la cazare!

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei. In cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de catre ministerul de resort ale tarilor respective si ca atare, respecta normativele locale.
- Insotitorul de grup poate modifica programul circuitului pe zile, inclusiv ordinea in care se viziteaza obiectivele turistice, in functie de anumite conditii obiective (conditii meteo nefavorabile, etc.), dar fara a se afecta structura generala a programului. Holiday Tour Mures nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor sau ale orarului zborurilor, operate de companiile aeriene si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.

Agentia

- Agentia noastra nu poate fi facuta raspunzatoare de modificarea programului turistic, cand aceasta se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (intarzieri in traficul aerian, schimbari de aeroport sau de program, datorate miscarilor politice, grevelor, calamitatilor naturale, inclusiv pandemia Covid19 etc). In aceste cazuri agentia va depune toate eforturile pentru depasirea situatiilor ivite, dar nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente. Holiday Tour Mures nu este raspunzatoare pentru situatiile in care autoritatile vamale sau aeroportuare refuza imbarcarea Turistului sau nu ii acorda acestuia permisiunea de intrare sau de iesire dintr-o tara si nu i se pot imputa
- Agentiei sumele generate de aceasta situatie.
- Holiday Tour Mures nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale ale turistului (indiferent de cauza).

Copii

- Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti, vor trebui sa prezinte autoritatilor vamale acordul ambilor parinti sau al celui care nu-i insoteste (dupa caz), autentificat la notariat.
- Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro; Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

In caz de anulare

- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- Distribuirea camerelor la hotel se face la receptie si orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. ASIGURAREA MEDICALA DE CALATORIE nu este inclusa; avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

Single

- Persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- Agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- In situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- Conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- Conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- Politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

Bagaje

- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

Excursii optionale

- Excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente si tipsurile acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 15 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional;
- Daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- Oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna Septembrie 2026; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- Nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.

Rezervări & informații

Razvan Stefan · 0774 648 732

Norbert Miklos · 0753 099 869

agentie@holidaytourmures.ro · Bld. 1 Decembrie 1918, nr. 209, Târgu Mureș

Rezervarea se confirmă împreună cu un consultant Holiday Tour.

Program generat la 02.10.2026, 20:13 · [Vezi versiunea actualizată online](#)