AFRICA / MAURITANIA

Circuit MAURITANIA: Pe urmele caravanelor, intre Sahara si Atlantic

EARLY BOOKING 3 LOCURI PARTAJ DOMN



Perioada **23 feb. – 6 mar. 2027**	Durata **12 zile**	Plecare **București**	Grup **11–16 persoane**

Preț de la **2.990 €** TARIF ÎNTREG ~~3.290 €~~

Prezentare

Descopera „Circuit MAURITANIA: Pe urmele caravanelor, intre Sahara si Atlantic”, aventura care leaga desertul Sahara de tarmul Oceanului Atlantic. Traseul ne poarta cu masini 4×4 printre dunele regiunii Adrar, oaze, sate traditionale si vechi orase ale caravanelor, precum Chinguetti si Ouadane.

Vom merge cu camilele prin desert, vom vedea formatiunea Guelb er Richat – Ochiul Saharei, monolitul Ben Amira si peisajele spectaculoase din Parcul National Banc d’Arguin. Noptile petrecute in corturi si tabere traditionale completeaza experienta unui circuit dedicat celor care isi doresc sa descopere o Mauritanie autentica, putin cunoscuta si surprinzatoare.

Itinerariu zi cu zi

TRASEU Nouakchott → Akjoujt → Azoueiga → Tivoujar → Toungad → Chatau Sgir → Terjit → M'haireth → Chinguetti → La Gueila → Tanouchert → Guelb er Richat → Ouadane → Atar → Ben Amira → Banc d'Arguin → Arkeiss → Iwik → Nouamghar → Nouakchott

ZIUA 1 · 23 Feb

Otopeni - Istanbul

In data de 23 Februarie ne intalnim in aeroportul Otopeni, din Bucuresti, pentru zborul spre Nouakchott de la ora 21:45 cu o escala in Istanbul.

ZIUA 2 · 24 Feb

Istanbul - Nouakchott

Sosim dimineata pe Aeroportul International Nouakchott, unde ne vom intalni cu ghidul local. Dupa efectuarea formalitatilor vamale, pornim intr-un tur al capitalei Mauritaniei.

Vom descoperi orasul cu autocarul si vom ajunge in portul pescaresc, unul dintre cele mai animate locuri din Nouakchott. Aici vom putea urmari activitatea pescarilor locali, barcile traditionale colorate si momentul in care captura este adusa la mal.

Continuam apoi spre piata de camile, unde vom putea observa activitatea comerciantilor si modul in care sunt organizate vanzarile de animale. In functie de disponibilitate, vom avea si posibilitatea de a gusta lapte proaspat de camila.

Vom servi pranzul la un restaurant din Nouakchott, iar in cursul dupa-amiezii ne vom indrepta spre hotel pentru cazare si odihna. Dupa cina, cei care doresc pot face o plimbare in apropierea hotelului sau pot explora orasul pe cont propriu.

Cazare: Hotel Hayatt 3* sau similar
Mese: Pranz si cina

ZIUA 3 · 25 Feb

Nouakchott - Akjoujt - Azoueiga

Dupa micul dejun servit la hotel, parasim Nouakchott si pornim spre Akjoujt, continuand apoi catre impresionantul masiv de dune Amatlich.

Pe parcurs, peisajul urban este inlocuit treptat de intinderile desertice ale Mauritaniei. Ne indreptam spre oaza Graritte Livrasse, aflata in zona Azoueiga, unde vom descoperi un peisaj dominat de dune inalte si vegetatie specifica oazelor.

Spre finalul zilei, ne instalam tabara in apropierea dunelor. Vom lua cina si vom petrece noaptea in corturi, in mijlocul desertului.

Cazare: In cort
Mese: Mic dejun, pranz si cina

ZIUA 4 · 26 Feb

Azoueiga - Tivoujar - Toungad - Chatau Sgir

Dupa micul dejun, continuam calatoria de-a lungul lantului de dune Amatlich, traversand una dintre cele mai spectaculoase zone desertice ale Mauritaniei.

Ajungem in Pasul Tivoujar, unul dintre cele mai frumoase puncte de belvedere ale traseului. De aici vom admira valea Oued El-Abiod, marginita de o panta de nisip care coboara aproape 200 de metri.

Ne continuam drumul prin regiunea Adrar, unde dunele de nisip alterneaza cu platouri stancoase si vai desertice. Pe parcurs vom face mai multe opriri pentru a admira peisajele si pentru fotografii.

La pranz ajungem in Toungad, unde vom servi masa, dupa care pornim spre Chatau Sgir. Aici ne vom instala tabara si vom petrece noaptea in corturi.

Cazare: In cort
Mese: Mic dejun, pranz si cina

ZIUA 5 · 27 Feb

Chatau Sgir - Terjit - M'haireth- Chinguetti

Dupa micul dejun, vom face o scurta plimbare in imprejurimi, apoi pornim cu masinile 4×4 spre oaza Terjit, una dintre cele mai cunoscute oaze din regiunea Adrar. Aflata intre pereti stancosi si alimentata de un izvor natural, oaza este inconjurata de palmieri si ofera un contrast placut cu peisajul desertic.

Vom servi pranzul in Terjit, dupa care vom avea timp pentru relaxare la umbra palmierilor si, in functie de conditiile locale, pentru o baie in oaza.

Ne continuam apoi traseul spre M’haireth, un sat asezat la marginea unui platou si inconjurat de o intinsa zona cu palmieri. Aici vom vedea locuintele traditionale din paie, numite „tikitt”, protejate de garduri realizate din plante spinoase, cunoscute sub numele de „zariba”. Locuitorii se ocupa in continuare cu agricultura pe suprafete mici si cu cresterea animalelor.

Pornim mai departe spre Chinguetti, vechi oras al caravanelor si important centru religios si cultural al Mauritaniei, inclus in Patrimoniul Mondial UNESCO. Vom vizita orasul vechi, moscheea din piatra si bibliotecile traditionale, unde sunt pastrate manuscrise vechi.

Cazare: Guesthouse Eden sau similar
Mese: Mic dejun, pranz si cina

ZIUA 6 · 28 Feb

Chinguitty - La Gueila - Chinguitty

Dupa micul dejun servit la guesthouse, avem zi libera pe cont propriu sau participam la o excursie optionala marca Holiday Tour Mures.

◆ **Excursie opțională**
Experienta de o zi in desert, cu plimbare pe camile si pranz inclus. Pornim intr-o plimbare cu camilele spre La Gueila. Traseul ne poarta prin peisajele desertice ale regiunii Adrar, printre dune de nisip si intinderi vaste, urmand ritmul traditional al vechilor caravane. La sosirea in La Gueila, vom servi pranzul, dupa care vom avea timp pentru odihna si pentru a ne bucura de linistea desertului. In cursul dupa-amiezii, ne intoarcem cu camilele la Chinguetti, pe un traseu care ne ofera privelisti largi asupra dunelor si platourilor din jur.

Cazare: Guesthouse Eden sau similar
Mese: Mic dejun si cina

ZIUA 7 · 01 Mar

Chinguitty - Tanouchert - Guelb er Richat - Ouadane

Dupa micul dejun servit la guesthouse, pornim spre Guelb er Richat, cunoscut si sub numele de „Ochiul Saharei”. Aceasta formatiune geologica circulara, cu un diametru de aproximativ 40 de kilometri, poate fi observata cel mai bine din spatiu si a devenit unul dintre reperele preferate ale astronautilor de pe Statia Spatiala Internationala.

Mult timp s-a crezut ca structura ar fi fost formata in urma impactului unui meteorit, insa cercetarile au aratat ca este vorba despre o formatiune stancoasa veche, modelata in timp de miscarile scoartei terestre si de eroziune. Originea sa dateaza de peste 100 de milioane de ani, din perioada in care supercontinentul Pangeea incepea sa se fragmenteze.

Dupa vizita, ne indreptam spre Ouadane, vechi oras al caravanelor, inclus in Patrimoniul Mondial UNESCO. Timp de secole, acesta a avut un rol important pe rutele comerciale pe care erau transportate aurul, sarea si alte marfuri prin Sahara.

Vom vizita ruinele orasului vechi, construite pe versantul unui deal care coboara spre valea arida. Zidurile si cladirile ramase amintesc de perioada in care caravanele traversau frecvent aceasta regiune. Astazi, Ouadane este ultima asezare accesibila pe sosea inaintea marilor intinderi ale desertului. Cina si cazarea o sa fie intr-o tabara amenajata cu corturi, in apropiere de Ouadane.

> **Cazare:** Guesthouse Tinlabe
> **Mese:** Mic dejun, pranz si cina

ZIUA 8 · 02 Mar

Ouadane - Atar - Ben Amira

Dupa micul dejun servit in tabara, pornim prin desertul mauritanian spre Ben Amera. Pe masura ce inaintam, vom descoperi intinderile desertice, platourile stancoase si peisajele izolate ale acestei regiuni.

Destinatia zilei este Ben Amira, un monolit impunator din granit negru, considerat al treilea ca marime din lume, dupa Uluru si Muntele Augustus din Australia. Formatiunea se ridica deasupra desertului si reprezinta unul dintre cele mai cunoscute repere naturale ale Mauritaniei.

Spre finalul zilei, ne instalam tabara in apropierea monolitului.

Cina si cazare in corturi, in desert.

> **Cazare:** In cort
> **Mese:** Mic dejun, pranz si cina

ZIUA 9 · 03 Mar

Ben Amira - Banc d'Arguin (Arkeiss)

Dupa micul dejun, ne continuam calatoria spre Oceanul Atlantic si Parcul National Banc d’Arguin.

Pe masura ce ne apropiem de coasta, peisajul desertic se schimba treptat, iar dunele de nisip ajung pana la apele oceanului. Vom descoperi zona Banc d’Arguin, cunoscuta pentru contrastul dintre nisipul galben-auriu si albastrul Atlanticului.

Infiintat in anii 1970, Parcul National Banc d’Arguin este unul dintre cele mai importante refugii din lume pentru pasarile marine si migratoare. Vom avea timp sa admiram peisajele de coasta si sa observam fauna specifica acestei regiuni.

Spre finalul zilei, ajungem la Arkeiss, unde ne vom instala in tabara.

Cina si cazare in corturi traditionale la Arkeiss.

> **Cazare:** In cort
> **Mese:** Mic dejun, pranz si cina

ZIUA 10 · 04 Mar

Arkeiss - Iwik - Nouamghar

Dupa micul dejun, pornim intr-o excursie cu barca in Parcul National Banc d’Arguin, unde vom petrece intreaga zi descoperind peisajele acestui parc marin.

Vom naviga printre bancurile de nisip, insule si zonele de coasta frecventate de numeroase pasari marine. Pe parcurs putem observa pescarusi, cormorani, pelicani si flamingo, iar cu putin noroc pot fi zarite si foci, delfini sau broaste testoase.

Pranzul va fi servit la bordul ambarcatiunii.

La finalul excursiei ne intoarcem in tabara, unde vom servi cina.

Cina si cazare in corturi, in desert.

> **Cazare:** In cort
> **Mese:** Mic dejun, pranz si cina

ZIUA 11 · 05 Mar

Nouamghar - Nouakchott - Istanbul

Dupa micul dejun, pornim de-a lungul coastei spre Nouakchott, bucurandu-ne pentru ultima data de peisajele in care desertul se intalneste cu Oceanul Atlantic.

La sosirea in capitala, vom servi pranzul la hotel, dupa care vom avea timp pentru odihna si pregatirea bagajelor.

In cursul dupa-amiezii, suntem transferati la Aeroportul International Nouakchott pentru zborul de retur.

> **Mese:** Mic dejun si pranz

ZIUA 12 · 06 Mar

Istanbul - Otopeni

Ajungem in Otopeni dimineata dupa o escala facuta in Istanbul. Speram ca ati avut o vacanta minunata alaturi de echipa noastra in „Circuit Mauritania: Pe urmele caravanelor, intre Sahara si Atlantic” si va asteptam cu drag si in alte circuite, marca Holiday Tour Mures!

Zbor & plecare

ZBOR	PLECARE	SOSIRE
TK1046	**Otopeni** 21:45 23/02/2027	**Istanbul** 00:15 24/02/2027
TK571	**Istanbul** 01:20 24/02/2027	**Nouakchott** 08:55 24/02/2027
TK597	**Nouakchott** 18:40 05/03/2027	**Istanbul** 06:55 06/03/2027
TK1043	**Istanbul** 08:30 06/03/2027	**Otopeni** 08:50 06/03/2027

- Sunt mentionate orele locale
- Orarul de zbor sunt informative si se poate modifica fara notificari prealabile, de catre compania aeriana, cu pana la 7 zile inainte de plecare.
- Biletele de avion sunt rezervate in sistem “de grup”, care impune anumite limitari in privinta check-in-ului online, cat si upgrade de la clasa Economy.
- Cu aprox. 7 zile inainte de plecare se poate solicita upgrade pentru loc, in limita disponibilitatii si in termenii companiei aeriene. Va rugam solicitati oferta.

Tarife

Tarif standard
Supliment single: 220 € · /persoană

2.990 €
Tarif întreg ~~3.290 €~~

Tariful include

• Zbor international Otopeni - Nouakchott - Otopeni;
• Taxe de aeroport si bagaj de cala pentru toate zborurile;
• Transfer aeroport - hotel, catre si de la obiectivele turistice din itinerar, in autocar cu aer conditionat;
• Cazare 9 nopti conform itinerarului;
• Mese conform itinerarului;
• Bucatar si logistica necesara pentru pregatirea meselor
• Transport cu masini 4x4 pe durata circuitului, cate 3 turisti in masina, plus sofer
• Combustibil pentru masinile 4x4 pe intreaga durata a traseului
• Taxa de intrare la Oaza Terjit
• Taxa de intrare la biblioteca traditionala din Chinguetti
• Taxa de intrare in orasul vechi Ouadane
• Taxa de intrare in Parcul National Banc d'Arguin
• Excursie cu barci traditionale pentru vizitarea insulelor din Banc d'Arguin, in zona Iwik
• Taxe municipale
• Corturi si saltele pentru noptile petrecute in desert
• Insotitor de grup din partea agentiei Holiday Tour Mures;
• Ghid local experimentat vorbitor de limba Engleza

Tariful nu include

• Asigurarea medicala de calatorie si Asigurarea storno;
• Bacsisuri pentru prestatorii locali (soferi, ghizi): aprox 5 EURO/persoana/zi;(Nu se incaseaza in numele agentiei)
• Mesele de prinz si cina - in afara celor mentionate ca incluse;
• Taxa de Viza (aprox. 55 €) si formalitati de obtinere a vizei;
• Alte cheltuieli personale (produse din minibar, telefon, internet, seif, servicii curatatorie, etc.);

GRUP MINIM 11 pers. / GRUP MAXIM 16 pers.

- Daca numarul participantilor este mai mic de 11 persoane, tariful se va recalcula.
- Daca grupul nu atinge cel putin 10 persoane inscrise, agentia isi rezerva dreptul de a anula / reprograma circuitul, informand participantii cel tarziu cu 20 de zile inainte de plecare.
- De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi.
- Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot avea un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si pot fi supuse unor conditii diferite de anulare.

Observatii:

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei.
- Preturile se pot schimba in functie de disponibilitatea hotelurilor la data inscrierii.
- Pentru cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila, va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare, respecta normativele locale si este atribuita de ministerul de resort din tarile vizitate.

Activități opționale

Experienta de o zi in desert, cu plimbare pe camile si pranz inclus	40 € / persoană

- Toate activitatile optionale au inclus in pret: transfer dus-intors la obiectivele alese si ghid local.
- Tariful optionalelor este calculat pentru minim 15 persoane participante, pentru mai putine, pretul se poate modifica.
- Inscrierea la activitatile optionale se va face pe baza unui formular online, pe care il vom trimite cu

15-45 de zile, inainte de data plecarii. Dupa completarea acestuia, se va factura un avans pentru rezervarea locurilor.

Condiții de plată

TRANȘĂ	SUMĂ / PROCENT	SCADENȚĂ / OBSERVAȚII
Avans la înscriere	800 €	—
Tranșă 2	1100 €	**26/10/2026**
Rest de plată	—	**04/01/2027**

- Daca inscrierea intervine cu mai putin de 50 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.
- In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.
- Tarif exprimat in EUR pentru 1 adult – loc in camera DBL / program complet conform descrierii din continutul itinerarului si include toate serviciile la sol mentionate in program si zborurile internationale specificate.
- Itinerarul si/sau perioada se pot modifica in functie de factori obiectivi care tin de conditiile de calatorie in perioada mentionata in itinerar.

Condiții de anulare / penalizări

- 100% penalizare din pretul achitat la data renuntarii.
- IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

Condiții de călătorie

Cetatenii romani au nevoie de viza pentru a calatori in Mauritania.

Viza se poate obtine electronic, prin accesarea site-ului https://anrpts.gov.mr/ si selectarea sectiunii dedicate cererilor de viza https://anrpts.gov.mr/visa/requestvisa.

Atentie! Asigurati-va ca toate informatiile completate sunt corecte! De asemenea, va rugam sa aveti in vedere ca la trecerea frontierei va fi necesara prezentarea vizei si va vor fi preluate datele biometrice.

Este necesar ca pasaportul sa fie valabil pentru o perioada de cel putin sase luni de la data intrarii in tara. Pentru aplicarea stampilei de intrare este necesara cel putin o pagina libera in pasaport.

Pentru mai multe detalii va rugam accesati **pagina MAE <<aici>>.**

Informații importante

Referitor la zbor!

- Tarifele aferente zborurilor sunt calculate pentru clasa economic, si includ taxele de aeroport.
- Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna August 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

Referitor la cazare!

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei. In cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de catre ministerul de resort ale tarilor respective si ca atare, respecta normativele locale.
- Insotitorul de grup poate modifica programul circuitului pe zile, inclusiv ordinea in care se viziteaza obiectivele turistice, in functie de anumite conditii obiective (conditii meteo nefavorabile, etc.), dar fara a se afecta structura generala a programului. Holiday Tour Mures nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor sau ale orarului zborurilor, operate de companiile aeriene si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.

Agentia

- Agentia noastra nu poate fi facuta raspunzatoare de modificarea programului turistic, cand aceasta se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (intarzieri in traficul aerian, schimbari de aeroport sau de program, datorate miscarilor politice, grevelor, calamitatilor naturale, inclusiv pandemia Covid19 etc). In aceste cazuri agentia va depune toate eforturile pentru depasirea situatiilor ivite, dar nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente. Holiday Tour Mures nu este raspunzatoare pentru situatiile in care autoritatile vamale sau aeroportuare refuza imbarcarea Turistului sau nu ii acorda acestuia permisiunea de intrare sau de iesire dintr-o tara si nu i se pot imputa
- Agentiei sumele generate de aceasta situatie.
- Holiday Tour Mures nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale ale turistului (indiferent de cauza).

Copii

- Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti, vor trebui sa prezinte autoritatilor vamale acordul ambilor parinti sau al celui care nu-i insoteste (dupa caz), autentificat la notariat.
- Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro; Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

In caz de refuz

- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- Distribuirea camerelor la hotel se face la receptie si orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. ASIGURAREA MEDICALA DE CALATORIE nu este inclusa; avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice,

masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanitate, formalitati vamale).
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

Single

- Persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- Agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- In situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- Conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- Conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- Politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

Bagaje

- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

Excursii optionale

- Excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente si tipsurile acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 11 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional;
- Daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- Oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna August 2026; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;

- Nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.

Rezervări & informații

Razvan Stefan · 0774 648 732
Norbert Miklos · 0753 099 869
agentie@holidaytourmures.ro · Bld. 1 Decembrie 1918, nr. 209, Târgu Mureș
Rezervarea se confirmă împreună cu un consultant Holiday Tour.

Program generat la 05.09.2026, 18:49 · Vezi versiunea actualizată online