COLUMBIA / PANAMA

Circuit COLUMBIA si PANAMA: De la Anzi la Caraibe

EARLY BOOKING 6 LOCURI



Perioada **19 iun. – 3 iul. 2027** | Durata **15 zile** | Plecare **București** | Grup **16–18 persoane**

Preț de la **4.290 €** TARIF ÎNTREG ~~4.590 €~~

Prezentare

Circuit COLUMBIA si PANAMA: De la Anzi la Caraibe este o calatorie plina de culoare, ritm si contraste, care ne poarta prin unele dintre cele mai interesante locuri din nordul Americii de Sud si America Centrala. Descoperim energia capitalei **Bogota**, peisajele verzi din **Valea Cocora**, atmosfera autentica din **Salento** si povestea transformarii spectaculoase a orasului **Medellin**. Continuam spre **Cartagena**, unde arhitectura coloniala si farmecul caraibian creeaza una dintre cele mai frumoase atmosfere ale circuitului. In **Panama**, exploram capitala, intram in contact cu traditiile comunitatii **Embera** si descoperim una dintre cele mai cunoscute realizari inginerești ale lumii, Canalul Panama. Programul combina orase vibrante, natura, cultura locala, experiente traditionale si momente de relaxare, intr-un traseu variat si echilibrat. Este circuitul ideal pentru cei care isi doresc sa simta ritmul Americii Latine si sa descopere, intr-o singura calatorie, doua tari cu personalitati complet diferite.

Itinerariu zi cu zi

TRASEU Bogota → Armenia → Salento → Valea Cocora → Pereira → Medellin → Cartagena → Panama City → Comunitatea Embera → Lacul Gatun → Canalul Panama

ZIUA 1 · 19 Iun

Otopeni - Istanbul

Incepem aventura noastra in **Circuit COLUMBIA si PANAMA: De la Anzi la Caraibe**, o calatorie plina de culoare, ritm si experiente autentice prin doua tari fascinante ale Americii Latine.

Ne intalnim la Aeroportul International Henri Coanda – Otopeni pentru zborul spre Istanbul, cu plecare la ora 21:40. Sosim in Istanbul in cursul serii, unde avem escala inainte de a ne continua calatoria spre Bogota, capitala Columbiei.

ZIUA 2 · 20 Iun

Istanbul - Bogota

Dimineata ne continuam calatoria spre **Bogota**, capitala Columbiei, unde aterizam la ora 15:20. Dupa formalitatile de sosire suntem transferati la hotel, unde lasam bagajele si avem putin timp pentru acomodare.

Incepem apoi descoperirea orasului cu o vizita la **Monserrate**, unul dintre cele mai cunoscute simboluri ale Bogotei. Urcam spre varf cu telecabina sau funicularul, in functie de programul de functionare, pana la peste 3.100 de metri altitudine.

Aici vizitam **Biserica Monserrate**, important loc de pelerinaj pentru localnici, si avem timp sa ne bucuram de panorama ampla asupra capitalei. Daca vremea este favorabila, lumina de seara ofera una dintre cele mai frumoase perspective asupra orasului si a Muntilor Anzi.

La finalul vizitei coboram in oras si revenim la hotel

> **Cazare:** Hotel Bh Bicentenario 4* sau similar

ZIUA 3 · 21 Iul

Bogota - Armenia - Salento

Dupa micul dejun, incepem ziua cu vizitarea **Muzeului Botero**, unul dintre cele mai cunoscute muzee din Bogota, unde descoperim lucrari ale celebrului artist columbian Fernando Botero, alaturi de opere semnate de alti artisti importanti cum ar fi Picasso, Monet sau Dali.

La finalul vizitei suntem transferati la aeroport pentru zborul spre **Armenia**, oras situat in inima regiunii cafelei din Columbia. Dupa aterizare suntem preluati de reprezentantul local si continuam calatoria spre **Salento**, unul dintre cele mai pitoresti orasele din aceasta parte a tarii.

La finalul programului ne cazam in **Salento**.

> **Cazare:** Hotel Salento Real 4* sau similar
> **Mese:** Mic dejun

ZIUA 4 · 22 Iun

Salento - Valea Cocora - Pereira

Dupa micul dejun, plecam din **Salento** spre spectaculoasa **Valea Cocora**, unul dintre cele mai cunoscute peisaje ale Columbiei si parte a regiunii cafelei. Parcurgem zona cu traditionalele vehicule Willys (jeep-uri traditionale folosite in regiunea cafelei) si admiram peisajele verzi ale vaii, dominate de celebrii palmieri de ceara, simbol al Columbiei.

Dupa vizita revenim in **Salento**, unde avem timp liber pentru plimbare prin centrul colorat al orasului, cumparaturi sau pentru a ne bucura de atmosfera relaxata a localitatii.

In a doua parte a zilei parasim Salento si ne indreptam spre **Pereira**, unde ne cazam.

> **Cazare:** Hotel Movich Pereira 4* sau similar
> **Mese:** Mic dejun

ZIUA 5 · 23 Iun

Pereira - Medellin

Dupa micul dejun, incepem ziua cu un tur al orasului **Pereira**, oras modern si deschis, cunoscut ca „Orasul Fara Porti”, situat pe malurile raului Otun. Este capitala departamentului Risaralda si parte integranta din „Peisajul Cultural al Cafelei”, recunoscut UNESCO pentru unicitatea si traditiile sale. Ajungem in **Plaza de Bolívar**, in centrul istoric, unde descoperim atmosfera orasului si vizitam **Catedrala Nuestra Señora de la Pobreza**.

Continuam turul admirand cateva dintre reperele moderne ale orasului, printre care **Viaducto César Gaviria Trujillo** si **Puente Helicoidal**, iar apoi avem timp pentru o scurta plimbare prin zonele comerciale ale Pereirei. Fiind in inima regiunii cafelei, avem ocazia sa savuram si o cafea columbiana locala, consumatia urmand sa fie achitata individual.

In a doua parte a zilei parasim Pereira si pornim spre **Medellin**, bucurandu-ne pe traseu de peisajele variate ale interiorului Columbiei.

Spre seara ajungem in **Medellin**, unul dintre cele mai vibrante si surprinzatoare orase ale tarii, unde ne cazam si ne pregatim pentru o noua etapa a calatoriei noastre.

> **Cazare:** Poblado Plaza 3* sau similar
> **Mese:** Mic dejun

ZIUA 6 · 24 Iun

Medellin

Dupa micul dejun, pornim sa descoperim **Medellin**, un oras care a trecut prin una dintre cele mai spectaculoase transformari urbane si sociale din America Latina. Pe parcursul turului aflam mai multe despre istoria recenta a orasului si despre perioada marcata de numele lui **Pablo Escobar**, dar si despre felul in care Medellin si-a schimbat imaginea si identitatea in ultimele decenii.

Vizitam **Plaza Botero**, unde admiram binecunoscutele sculpturi ale artistului columbian Fernando Botero, apoi continuam cu o calatorie cu **Metrocable** spre Santo Domingo, de unde putem observa orasul dintr-o perspectiva diferita.

Incheiem ziua in celebra **Comuna 13**, devenita un simbol al reinventarii Medellinului, cunoscuta pentru arta stradala, scarile rulante in aer liber, muzica si atmosfera plina de energie.

La finalul programului revenim la hotel, iar restul zilei il avem la dispozitie pentru relaxare si plimbari.

Cazare: Poblado Plaza 3* sau similar
Mese: Mic dejun

ZIUA 7 · 25 Iun

Medellin

Dupa micul dejun, avem timp liber pentru a descoperi Medellinul in ritmul propriu, pentru plimbari, cumparaturi sau relaxare.

◆ **Excursie opțională**
Excursie de o zi la Guatape si Piedra del Peñol cu pranz inclus
Este una dintre cele mai cunoscute atractii din apropierea Medellinului. Descoperim oraselul Guatape, renumit pentru casele sale colorate si decoratiunile traditionale, iar apoi admiram impresionanta stanca Piedra del Peñol, unul dintre simbolurile regiunii.
Programul include si un pranz traditional columbian servit pe malul lacului de acumulare Guatape, urmat de o plimbare cu barca pe lac, prilej de a admira peisajele dintr-o perspectiva diferita.
La finalul excursiei revenim la Medellin.

Cazare: Poblado Plaza 3* sau similar
Mese: Mic dejun

ZIUA 8 · 26 Iun

Medellin - Cartagena

Dupa micul dejun, suntem transferati la aeroport pentru zborul spre **Cartagena**, unul dintre cele mai cunoscute orase de pe coasta Caraibelor. Dupa sosire, suntem transferati la hotel, iar in a doua parte a zilei pornim intr-un tur pietonal al orasului pentru a descoperi atmosfera, arhitectura si farmecul colonial al Cartagenei.

Restul serii il avem liber pentru plimbari si pentru a ne bucura de atmosfera caraibiana a orasului.

- **Excursie opțională**
  Castelul San Felipa si manastirea La Popa
  Descoperim Castelul San Felipe de Barajas, una dintre cele mai impresionante fortificatii construite de spanioli in America de Sud, ridicata pentru apararea orasului si considerata un simbol al istoriei coloniale a Cartagenei.
  Continuam cu Manastirea Convento de la Popa, un vechi complex religios construit pe Cerro de la Popa, cel mai inalt punct al orasului. De aici se deschid panorame frumoase asupra Cartagenei, portului si coastei Caraibelor.

Cazare: Hotel Estelar Cartagena 5* sau similar
Mese: Mic dejun

ZIUA 9 · 27 Iun

Cartagena

Dupa micul dejun, avem o zi libera in **Cartagena**, pe care o putem petrece in ritmul propriu, pentru plimbari prin centrul istoric, cumparaturi, relaxare sau pentru a ne bucura de atmosfera caraibiana a orasului.

- **Excursie opțională**
  Islas del Rosario
  Excursia la Islas del Rosario, una dintre cele mai cunoscute destinatii insulare din apropierea Cartagenei. Este o buna ocazie de a descoperi o alta fata a regiunii Caraibelor si de a petrece o zi intr-un cadru tropical, departe de agitatia orasului.

Cazare: Hotel Estelar Cartagena 5* sau similar
Mese: Mic dejun

ZIUA 10 · 28 Iun

Cartagena - Panama City

Dupa micul dejun, ne luam ramas-bun de la Cartagena si suntem transferati la aeroport pentru zborul spre **Panama City**.

Dupa sosire, suntem preluati de reprezentantul local si transferati la hotel pentru cazare. Avem apoi timp liber pentru relaxare sau pentru o prima plimbare prin capitala statului Panama.

Ne pregatim astfel pentru urmatoarea etapa a circuitului, in care vom descoperi un oras modern, cu o istorie fascinanta si unul dintre cele mai importante puncte de legatura dintre Atlantic si Pacific.

Cazare: Hotel Gran Evenia Panama 5* sau similar
Mese: Mic dejun

ZIUA 11 · 29 Iun

Panama City - Tur de oras

Dupa micul dejun, pornim sa descoperim **Panama City**, o capitala a contrastelor, unde zgarie-norii moderni, cartierele coloniale si istoria veche a orasului se imbina cu una dintre cele mai impresionante realizari ingineresti ale lumii – **Canalul Panama**.

Incepem cu vizitarea **Ecluzelor Miraflores**, unde aflam cum functioneaza celebrul canal si putem admira dimensiunile impresionante ale sistemului de ecluze. De pe terasa centrului de vizitare avem o perspectiva excelenta asupra canalului si, cu putin noroc, putem urmari trecerea unuia dintre marile nave care tranziteaza intre Oceanul Pacific si Oceanul Atlantic.

Continuam apoi de-a lungul coastei Pacificului spre **Casco Viejo**, centrul istoric al orasului, inclus in Patrimoniul Mondial UNESCO. Ne plimbam printre cladiri coloniale, piete, biserici si stradute pline de culoare, intr-o zona care a devenit unul dintre cele mai atractive cartiere ale capitalei.

Ajungem apoi pe **Amador Causeway**, soseaua construita la intrarea in Canalul Panama, de unde admiram una dintre cele mai frumoase panorame asupra skyline-ului orasului.

Incheiem ziua la **Panama Viejo**, locul unde a fost fondata prima asezare spaniola in anul 1519. Descoperim ruinele vechiului oras, distrus in anul 1671 in urma atacului condus de corsarul Henry Morgan.

La finalul programului revenim la hotel pentru cazare.

> **Cazare:** Hotel Gran Evenia Panama 5* sau similar
> **Mese:** Mic dejun si pranz

ZIUA 12 · 30 iun

Panama City - Comunitatea Ebera - Raul Chagres

Dupa micul dejun, pornim spre nord-estul orasului Panama, catre un brat al **Lacului Alajuela**. De aici ne imbarcam in mici ambarcatiuni traditionale si navigam pe **Raul Chagres**, inconjurati de vegetatia tropicala a junglei.

Ajungem intr-un sat al comunitatii **Embera**, unde descoperim traditiile si modul de viata al unui popor care traieste in aceasta regiune cu mult inainte de sosirea europenilor. Suntem intampinati in ritmul instrumentelor traditionale – tobe, flaute si maracas – si aflam mai multe despre portul, obiceiurile si mestesugurile locale.

Avem ocazia sa vedem obiecte artizanale realizate manual, impletituri din frunze de palmier si alte creatii traditionale. Servim un pranz traditional, pregatit simplu, cu peste si banane de gatit, specifice bucatariei locale.

Cei care doresc pot incerca, contra cost, si un **tatuaj temporar traditional cu Jagua**, realizat cu pigment natural obtinut dintr-o planta folosita de comunitatea Embera.

Dupa-amiaza ne intoarcem in **Panama City**, revenind de la atmosfera traditionala a satului la ritmul modern al capitalei.

> **Cazare:** Hotel Gran Evenia Panama 5* sau similar
> **Mese:** Mic dejun si pranz

ZIUA 13 · 01 Iul

Panama City

Dupa micul dejun, avem o zi libera in **Panama City**, pe care o putem petrece in ritmul propriu, pentru plimbari, cumparaturi sau relaxare.

◆ **Excursie opțională**
Lacul Gatun, Monkey Island, Agua Clara si San Lorenzo
Pornim spre portul Gamboa, de unde ne imbarcam pentru o plimbare cu barca pe Lacul Gatun. Pe parcurs descoperim biodiversitatea zonei si, cu putin noroc, putem observa maimute, crocodili, testoase, lenesi si numeroase specii de pasari. Navigam in apropierea rutelor folosite de navele care traverseaza Canalul Panama si facem o oprire la Monkey Island, una dintre cele mai cunoscute zone pentru observarea maimutelor.
Continuam spre Centrul de Observare Agua Clara, unde aflam mai multe despre noul sistem de ecluze al Canalului Panama si despre extinderea care permite tranzitarea unor nave de dimensiuni mult mai mari.
Ultima oprire este la San Lorenzo, unde descoperim ruinele vechilor fortificatii construite intr-un cadru tropical si aflam mai multe despre importanta istorica a acestui loc in perioada coloniala.
La finalul excursiei revenim in Panama City.

Cazare: Hotel Gran Evenia Panama 5* sau similar
Mese: Mic dejun si pranz

ZIUA 14 · 02 Iul

Panama City - Istanbul

Dupa micul dejun, avem timp liber pentru ultimele plimbari prin **Panama City**, cumparaturi sau pentru a ne bucura de ultimele ore petrecute in capitala.

Dupa-amiaza suntem transferati la aeroport pentru formalitatile de plecare, iar seara decolam spre Istanbul, incepand calatoria de retur spre casa.

Mese: Mic dejun

ZIUA 15 · 03 Iul

Istanbul - Otopeni

Ajungem in Istanbul in cursul dupa-amiezii, iar dupa escala ne continuam calatoria spre Bucuresti. La ora 20:20 aterizam pe Aeroportul International Henri Coanda – Otopeni, unde se incheie aventura noastra prin Columbia si Panama.

Ramane in urma o calatorie plina de contraste, de la peisajele verzi ale regiunii cafelei si atmosfera vibranta din Medellín, pana la farmecul caraibian al Cartagenei si fascinantul Canal Panama.

Va multumim ca ati ales sa calatoriti alaturi de Holiday Tour Mures si speram ca aceasta experienta sa ramana mult timp in amintirea voastra. Va asteptam cu drag si la urmatoarele circuite marca Holiday Tour Mures, pentru a descoperi impreuna noi destinatii si experiente!

Zbor & plecare

ZBOR	PLECARE	SOSIRE
TK1046	**Otopeni** 21:40 19/06/2027	**Istanbul** 23:05 19/06/2027
TK800	**Istanbul** 09:55 20/06/2027	**Bogota** 15:20 20/06/2027
TK800	**Panama** 20:15 02/07/2027	**Istanbul** 17:05 03/07/2027
TK1045	**Istanbul** 18:55 03/07/2027	**Otopeni** 20:20 03/07/2027

- Sunt mentionate orele locale
- Orarul de zbor este informativ si se poate modifica fara notificari prealabile, de catre compania aeriana, cu pana la 7 zile inainte de plecare.
- Biletele de avion sunt rezervate in sistem “de grup”, care impune anumite limitari in privinta check-in-ului online, cat si upgrade de la clasa Economy.
- Cu aprox. 7 zile inainte de plecare se poate solicita upgrade pentru loc, in limita disponibilitatii si in termenii companiei aeriene. Va rugam solicitati oferta.

Tarife

Tarif standard
Supliment single: 990 €

4.290 €
Tarif întreg ~~4.590 €~~

Tariful include
• Zborurile internationale Bucuresti - Bogota / Panama City - Bucuresti;
• Zborurile interne Bogota - Armenia si Medellin - Cartagena;
• Zborurul Cartagena - Panama City
• Bagaj de mana si de cala;
• Taxele de aeroport;
• Toate transferurile din program; (* tipul mijloacelor de transport pot varia in functie de numarul participantilor inscrisi)
• Cazare 12 nopti conform itinerarului;
• Mese conform itinerarului;
• Taxe de intrare la obiectivele turistice metionate in itinerar
• Ghid local vorbitor de limba Engleza;
• Insotitor de grup din partea agentiei organizatoare Holiday Tour Mures;

Tariful nu include
• Asigurarea medicala de calatorie si Asigurarea storno;
• Bacsisuri pentru prestatorii locali (soferi, ghizi): aprox 5 EURO/persoana/zi;(Nu se incaseaza in numele agentiei)
• Mesele de prinz si cina - in afara celor mentionate ca incluse;
• Pachetul de excursii optionale;
• Alte cheltuieli personale (produse din minibar, telefon, internet, seif, servicii curatatorie, etc.);

GRUP MINIM 16 pers. / GRUP MAXIM 18 pers.

- Daca numarul participantilor este mai mic de 16 persoane, tariful se va recalcula.
- Daca grupul nu atinge cel putin 10 persoane inscrise, agentia isi rezerva dreptul de a anula /

reprograma circuitul, informand participantii cel tarziu cu 20 de zile inainte de plecare.
- De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi.
- Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot avea un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si pot fi supuse unor conditii diferite de anulare.

Observatii:

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei.
- Preturile se pot schimba in functie de disponibilitatea hotelurilor la data inscrierii.
- Pentru cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila, va vom oferi alternative similare.
- Ordinea vizitarii obiectivelor turistice poate suferi modificari si va fi stabilita la fata locului, in functie de conditiile meteo, timpul disponibil, nivelul de aglomeratie si alte situatii obiective. Eventualele modificari nu vor afecta structura generala a programului.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare, respecta normativele locale si este atribuita de ministerul de resort din tarile vizitate.

Activități opționale

Excursie de o zi la Guatape si Piedra del Peñol cu pranz inclus	115 €
Castelul San Felipa si manastirea La Popa	80 €
Islas del Rosario	140 €
Lacul Gatun, Monkey Island, Agua Clara si San Lorenzo	130 €

Condiții de plată

TRANȘĂ	SUMĂ / PROCENT	SCADENȚĂ / OBSERVAȚII
Avans la înscriere	1500 €	—
Tranșa II	1500 €	**19/02/2027**
Rest de plată	—	**30/04/2027**

- Daca inscrierea intervine cu mai putin de 50 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.
- In cazul nerespectarii termenelor de plata, Turoperatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.
- Pretul este exprimat in EUR pentru 1 adult- loc in camera dubla conform descrierii si include toate serviciile la sol mentionate in program si zborurile specificate.
- Tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in oferta.
- Itinerarul si/sau perioada se pot modifica in functie de factori obiectivi care tin de conditiile de calatorie in perioada mentionata in itinerar.

Condiții de anulare / penalizări

- 100% penalizare din pretul achitat la data renuntarii.
- IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

Condiții de călătorie

1.Columbia

- Cetatenii cu pasaport romanesc >> **NU AU NEVOIE DE VIZA!**
- Cei care doresc sa calatoreasca in Columbia trebuie sa detina un pasaport valabil cel putin sase luni de la momentul intrarii pe teritoriul acestui stat si sa faca dovada unui bilet de calatorie dus-intors.
- Pentru mai multe informatii, accesati site-ul Ministerului de Externe >>aici<<

2.Panama

- Cetatenii cu pasaport romanesc >> **NU AU NEVOIE DE VIZA!**
- Cei care doresc sa calatoreasca in Panama trebuie sa detina un pasaport valabil cel putin sase luni de la momentul intrarii pe teritoriul acestui stat si sa faca dovada unui bilet de calatorie dus-intors.
- sa detina o rezervare la o unitate turistica unde vor locui pe perioada sederii in Panama.
- Pentru mai multe informatii, accesati site-ul Ministerului de Externe >>aici<<

Informații importante

Referitor la zbor!

- Tarifele aferente zborurilor sunt calculate pentru clasa economic, si includ taxele de aeroport.
- Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Noiembrie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

Referitor la cazare!

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei. In cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de catre ministerul de resort ale tarilor respective si ca atare, respecta normativele locale.
- Insotitorul de grup poate modifica programul circuitului pe zile, inclusiv ordinea in care se viziteaza obiectivele turistice, in functie de anumite conditii obiective (conditii meteo nefavorabile, etc.), dar fara a se afecta structura generala a programului. Holiday Tour Mures nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor sau ale orarului zborurilor, operate de companiile aeriene si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.

Agentia

- Agentia noastra nu poate fi facuta raspunzatoare de modificarea programului turistic, cand aceasta se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (intarzieri in traficul aerian, schimbari de aeroport sau de

program, datorate miscarilor politice, grevelor, calamitatilor naturale, inclusiv pandemia Covid19 etc). In aceste cazuri agentia va depune toate eforturile pentru depasirea situatiilor ivite, dar nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente. Holiday Tour Mures nu este raspunzatoare pentru situatiile in care autoritatile vamale sau aeroportuare refuza imbarcarea Turistului sau nu ii acorda acestuia permisiunea de intrare sau de iesire dintr-o tara si nu i se pot imputa agentiei sumele generate de aceasta situatie.
- Holiday Tour Mures nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale ale turistului (indiferent de cauza).

Copii

- Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti, vor trebui sa prezinte autoritatilor vamale acordul ambilor parinti sau al celui care nu-i insoteste (dupa caz), autentificat la notariat.
- Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro; Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

In caz de refuz

- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- Distribuirea camerelor la hotel se face la receptie si orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. ASIGURAREA MEDICALA DE CALATORIE nu este inclusa; avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanitate, formalitati vamale).
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

Single

- Persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- Agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- In situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;

- Conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- Conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- Politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

Bagaje

- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

Excursii optionale

- Excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente si tipsurile acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 16 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional;
- Daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- Oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna Noiembrie 2026; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- Nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.

Rezervări & informații

Razvan Stefan · 0774 648 732
Norbert Miklos · 0753 099 869
agentie@holidaytourmures.ro · Bld. 1 Decembrie 1918, nr. 209, Târgu Mureș
Rezervarea se confirmă împreună cu un consultant Holiday Tour.

Program generat la 17.11.2026, 04:03 · Vezi versiunea actualizată online