AMERICA LATINA / COLUMBIA / MEXIC

Circuit COLUMBIA si MEXIC

BLACK FRIDAY 4 LOCURI VOUCHER CADOU 150 €



Perioada **4–19 mar. 2027** | Durata **16 zile** | Plecare **Bucuresti** | Grup **15–23 persoane**

Preț de la **3.990 €** TARIF ÎNTREG ~~4.290 €~~

Prezentare

Pregateste-te pentru o calatorie spectaculoasa in inima Americii Latine, un circuit unic ce imbina perfect cultura fascinanta, istoria bogata si relaxarea totala. **„Circuit COLUMBIA si MEXIC”** te va purta de la inaltimile spectaculoase ale muntilor si peisajele verzi ale plantatiilor traditionale de cafea, pana la vibratia oraselor pline de viata si culoare. Vei pasi pe stradute coloniale incarcate de istorie, vei descoperi comunitati locale primitoare si te vei bucura de ritmurile traditionale care animeaza fiecare colt de strada. In a doua parte a calatoriei, ritmul se schimba complet pe masura ce ajungi la tarmul Marii Caraibelor, unde te asteapta plaje exotice cu nisip fin, ape turcoaz si secretele unei civilizatii antice misterioase. Este vacanta ideala pentru calatorul care isi doreste atat explorare si aventura, cat si momente de rasfat tropical. Rezerva o aventura unica si transforma-ti concediul intr-o experienta de neuitat!

Itinerariu zi cu zi

TRASEU BOGOTA →Monseratte → Armenia → SALENTO → Cocora Valley → PEREIRA → Tur Pereira → MEDELLIN → Tur Medellin → CARTAGENA → Tur Cartagena → PLAYA DEL CARMEN

ZIUA 1 · 4 Mar

Otopeni - Istanbul

Ne intalnim, in cursul serii, pe aeroportul din Otopeni, pentru zborul spre Bogota, cu o escala de cateva ore in Istanbul.

Capitala vibranta a Columbiei este o metropola de noua milioane de locuitori care se intinde pe 40 km de la nord la sud si pe 20 km de la est la vest. Situat in centrul tarii si la o altitudine de 2650 de metri deasupra nivelului marii, Bogota este intr-adevar centrul economic si industrial in plina ascensiune al tarii. Legislativul national, Curtea Suprema de Justitie si resedinta Presedintelui Republicii (Casa de Narino) isi au sediul aici, inconjurand marea Plaza de Bolivar din centrul istoric pitoresc al orasului Bogota. Aici, in „La Candelaria”, cladiri coloniale pictate in culori vii adapostesc muzee si galerii excelente, biblioteci si cafenele, toate asezate pe fundalul spectaculos al muntilor Hanzi din estul orasului. Biserica Monserrate si Fecioara de Guadalupe se afla aici, pe varfurile muntilor, si vegheaza asupra orasului Bogota. Acestea ofera cele mai bune imagini de ansamblu asupra labirintului de cladiri, autobuze si cartiere, punand in valoare amestecul eclectic de istoric si modern al unui oras din ce in ce mai cosmopolit.

ZIUA 2 · 5 Mar

Istanbul - Bogota

Aterizam in jurul ore 13:45 in Bogota. Dupa formalitatile vamale vom fi transferati cu transfer privat catre hotel.

Continuam cu formalitatile de check-in si, dupa acomodare, incepem explorarea Bogotei cu Dealul Monserrate (Cerro de Monserrate), cel mai faimos punct de reper și obiectiv turistic din Bogota, capitala Columbiei. Monserrate, cu biserica sa alba emblematica, este un simbol important pentru locuitorii din Bogota. Duminica, multi viziteaza acest loc de pelerinaj pentru Sfanta Liturghie si pentru a aduce un omagiu lui Hristos pe cruce. Situat la 3.152 de metri deasupra nivelului marii sau „cu 3000 de metri mai aproape de stele”, asa cum le place localnicilor sa spuna, putem admira niste privelisti splendide ale orasului Bogota si putem privi cum cerul devine portocaliu, in timp ce apusul scalda metropola intr-o stralucire calda si uimitoare. Nu va faceti griji, nu vom folosi poteca abrupta de pelerinaj in aerul rarefiat pentru a ajunge pe Monserrate, ci vom urca confortabil cu funicularul sau cu telecabina, care urca abrupt spre varful muntelui, la 500 de metri deasupra orasului (este posibil ca doar unul dintre cele doua mijloace de transport sa functioneze la un moment dat). Turul include preluarea de la hotel, transferul la statia de telecabina, calatoria cu telecabina sau cu funicularul pana in varful muntelui (10 minute), vizitarea bisericii, parcurgerea celor 14 statii ale Caii Crucii, vizitarea tarabelor cu obiecte de artizanat si suveniruri, precum si vizionarea apusului si a panoramei. Coboram inapoi spre centrul orasului cu telecabina sau cu funicularul. Transferul inapoi la hotel se face cu masina.

Cazare: Hotel BH Bicentenario 4* sau similar

ZIUA 3 · 6 Mar

Bogota - Armenia - Salento

Dimineata, dupa servirea micului dejun, vom vizita Muzeul de Aur, inainte de a ne indrepta spre aeroport, pentru zborul spre Armenia.

Muzeul expune o selectie de aur precolumbian si alte aliaje metalice, cum ar fi Tumbaga, si contine cea mai mare colectie de artefacte de aur din lume in salile sale de expozitie de la etajele doi si trei. Alaturi de obiecte din ceramica, piatra, scoici, lemn si textile, aceste piese, realizate dintr-un metal sacru pentru culturile indigene, atesta viata si gandirea diferitelor societati care au trait pe teritoriul Columbiei de astazi inainte de cucerirea spaniola a Americilor.

Dupa incheierea vizitei vom fi transferati spre aeroport, cu transferul privat. Vom ateriza pe aeroportul din Armenia in jurul orei 14:30. Dupa formalitatile vamale vom fi transferati la cazarea noastra din Salento. Timpul aproximativ pentru transfer va fi de 90 de minute.

Odata ajunsi la cazare, restul zilei ne ramane la dispozitie pentru odihna sau explorarea imprejurimilor pe cont propriu.

Cazare: Hotel Salento Real 4* sau similar
Mese: Mic dejun

ZIUA 4 · 7 Mar

Salento - Valea Cocora

Dimineata, dupa ce luam micul dejun, pornim intr-una dintre cele mai frumoase experiente ale circuitului: explorarea Vaii Cocora si a satului Salento, simboluri autentice ale Zonei Cafelei. Valea Cocora este renumita pentru palmierii de ceara, arbori impresionanti ce pot ajunge pana la 60 de metri inaltime, rasarind dintre versantii verzi si padurea de ceata – o imagine spectaculoasa si unica in lume. Aceasta vale din Eje Cafetero nu adaposteste doar arborele national al Columbiei, ci ofera si un cadru perfect pentru plimbari si drumetii in natura. Parcurgem zona rurala si dealurile unduitoare cu jeepurile Willys, vehicule emblematice ale regiunii. Pe traseu trecem pe langa haciendas (ferme traditionale columbiene, adesea construite in stil rustic, cu arhitectura specifica zonei cafelei), care completeaza peisajul pitoresc al regiunii. La finalul zilei ajungem in Salento, unul dintre cele mai frumoase sate din zona Cafelei, celebru pentru casele sale colorate, artizanatul local si cafenelele autentice. Avem timp liber pentru a ne plimba pe strazile vibrante, pentru a savura o cafea proaspat prajita sau pentru a cumpara suveniruri lucrate manual. Pranzul (contra cost) poate fi servit intr-un comedor (micul restaurant traditional columbian, cu mancare locala gatita simplu si autentic), specific zonei Salento.

◆ **Excursie opțională**
Tur la ferma de cafea Finca El Ocaso
Vizitam Finca El Ocaso, o ferma de cafea traditionala situata printre dealurile fertile si pitoresti din Salento. Ferma primeste acum fani ai cafelei care doresc sa invete despre procesul de cultivare si productie al cafelei. Vom culege boabe de cafea si le vom urmari traseul de la recolta pana in ceasca.

Cazare: Hotel Salento Real 4* sau similar
Mese: Mic dejun

ZIUA 5 · 8 Mar

Salento - Pereira

Dimineata, dupa ce luam micul dejun, ne pregatim pentru plecarea din Salento si pornim spre Pereira. Oras modern si deschis, cunoscut ca „Orasul Fara Porti”, situat pe malurile raului Otun. Este capitala departamentului Risaralda si parte integranta din „Peisajul Cultural al Cafelei”, recunoscut UNESCO pentru unicitatea si traditiile sale. In acest tur de jumatate de zi in jurul orasului, avem ocazia de a ne bucura atat de cafea, cat si de moda. Trecand prin Piata Bolivar din centrul istoric, vizitand catedrala si podurile de-a lungul raului Otun, cum ar fi Viaducto si Puente Helicoidal, vom avea de asemenea timp pentru o plimbare si pentru cumparaturi pe strazile principale si prin mall-urile din Pereira, precum si pentru a participa la o degustare de cafea pentru a ne reincarca bateriile.

Cazare: Hotel Movich Pereira 4* sau similar
Mese: Mic dejun

ZIUA 6 · 9 Mar

Pereira - Medellin

Dupa servirea micului dejun parasim Pereira si ne continuam drumul spre Medellin, capitala departamentului Antioquia. Transferul va dura aproximativ 6-7 ore. Situat in Valea Aburra si strabatut de raul Medellin, orasul se bucura de un climat bland tot timpul anului, motiv pentru care este supranumit „Orasul Primaverii Eterne”. Medellin are aproximativ trei milioane de locuitori si este recunoscut drept al doilea cel mai mare si mai modern oras al Columbiei, cu o scena culturala activa si evenimente renumite la nivel international. Seara ajungem la hotel, ne cazam si avem timp liber pentru relaxare sau o plimbare usoara in zona.

Cazare: Hotel Poblado Plaza 5* sau similar
Mese: Mic dejun

ZIUA 7 · 10 Mar

Medellin

Dimineata, dupa ce luam micul dejun, avem zi libera pentru relaxare si explorare individuala in Medellin. Putem descoperi atmosfera orasului, cartierele moderne, cafenelele cochete sau ne putem bucura de ritmul linistit al „Orasului Primaverii Eterne”. Pentru cei doritori, am pregatit o excursie optionala memorabila catre El Penol si Guatape, doua dintre cele mai emblematice atractii ale regiunii Antioquia.

- **Excursie opțională**
  Excursie El Penol & Guatape cu pranz inclus
  Pornim din Medellin spre zona colinara a Antioquiei, unde peisajele devin tot mai spectaculoase. Ajungem la El Penol, un monolit impresionant de aproximativ 200 de metri inaltime, pe care urcam 740 de trepte pana in varf. Odata ajunsi sus, suntem rasplatiti cu una dintre cele mai frumoase panorame din Columbia: lacul Guatape si multitudinea de insulite ce formeaza un peisaj de poveste. Dupa coborare ne indreptam spre Guatape, unul dintre cele mai colorate si fotogenice sate din Columbia. Strazile sale sunt cunoscute pentru faimoasele „zocalos” – basoreliefuri pictate care decoreaza fatadele caselor, fiecare cu povesti, simboluri si motive traditionale. Aici avem timp liber pentru plimbare, fotografii, cumparaturi si pentru a descoperi atmosfera autentica a satului. Apoi ne asteapta un pranz delicios columbian pe malul lacului Guatape. Dupa masa, facem o plimbare de-a lungul lacului, il exploram cu barca si incheiem o zi autentica si relaxanta. Seara ne intoarcem la Medellin si ne bucuram de timp liber.

Cazare: Hotel Poblado Plaza 5* sau similar
Mese: Mic dejun

ZIUA 8 · 11 Mar

Medellin

In urma cu putin peste 20 de ani, Medellin era cunoscut ca unul dintre cele mai periculoase orase din lume. La inceputul anilor ’90, regimul de teroare al lui Pablo Escobar, liderul cartelului Medellin, a luat sfarsit. Din 2002 incoace, securitatea si reputatia orasului s-au imbunatatit constant. Prin investitii in infrastructura si educatie, autoritatile au reusit sa transforme Medellin intr-unul dintre cele mai inovatoare orase ale lumii. Ghidul nostru ne va conduce intr-un tur de aproximativ patru ore, prin locuri care arata atat trecutul, cat si prezentul „Orasului Primaverii Eterne”. Aflam cum un oras marcat candva de teama s-a transformat intr-un centru modern, cu unul dintre cele mai avansate sisteme de transport din Columbia. Telecabina MetroCable ne permite sa exploram centrul Medellinului, inclusiv celebra Plaza Botero si Plaza de las Luces, si sa ne cufundam in dinamica vietii de zi cu zi. Vizitam apoi cartierul Comuna 13, cunoscut pentru scara sa rulanta unica si pentru arta urbana. Aici descoperim modul in care istoria Medellinului a influentat comunitatea si ce parere au localnicii despre trecutul orasului. Dupa terminarea turului ne intoarcem la hotel, iar restul zilei este liber pentru plimbari, cumparaturi sau relaxare intr-o cafenea locala.

> **Cazare:** Hotel Poblado Plaza 5* sau similar
> **Mese:** Mic dejun, pranz

ZIUA 9 · 12 Mar

Medellin - Cartagena

Mic dejun si check-out, dupa care vom fi transferati cu autocarul la aeroport pentru zborul spre Cartagena de Indias! In Cartagena de Indias, eleganta coloniala se imbina cu farmecul caraibian. Zidurile vechi ale orasului si fortaretele istorice pastreaza povesti despre comori de aur si pirati, iar stradutele pietruite, pietele verzi si fatadele colorate ne poarta direct in atmosfera romanelor lui Gabriel Garcia Marquez.

Aterizam in jurul orei 13:45 si dupa finalizarea formalitatilor vamale suntem transferati la hotel pentru check-in.

Continuam ziua pornind intr-un tur complex dedicat descoperirii celor mai importante obiective din Cartagena, un oras care imbina perfect istoria coloniala cu farmecul caraibian. Incepem cu vizita la Manastirea La Popa, aflata pe cel mai inalt punct al orasului, la aproximativ 140 de metri altitudine. De aici ne bucuram de o panorama spectaculoasa asupra golfului, asupra cartierelor moderne si asupra centrului istoric inconjurat de zidurile vechi de peste patru secole. Continuam catre impresionantul Fort San Felipe de Barajas, cea mai mare constructie militara ridicata de spanioli in coloniile lor. Aflam povesti despre strategia defensiva, tunelurile subterane si batalia continua purtata impotriva piratilor, din secolele XVII si XVIII, care vizau bogatiile orasului. Este o ocazie excelenta de a intelege rolul crucial al Cartagenei in comertul si apararea imperiului spaniol. Dupa vizitarea fortului ne indreptam spre centrul istoric, unde facem o plimbare de aproximativ doua ore pe stradutele pline de culoare si viata. Admiram cladirile coloniale, bisericile, pietele cu artizani si atmosfera romantica specifica acestui oras care a fost inscris in patrimoniul UNESCO. Arhitectura sa, combinatia de stiluri, detaliile decorative si strazile cu flori creeaza un decor ideal pentru fotografii memorabile. Dupa incheierea turului, revenim la hotel, iar restul zilei este liber pentru explorare individuala sau o plimbare relaxanta pe malul marii.

> **Cazare:** Hotel Estelar Cartagena de Indias 4* sau similar
> **Mese:** Mic dejun

ZIUA 10 · 13 Mar

Cartagena

Dimineata, dupa ce luam micul dejun, avem o zi libera la dispozitie pentru relaxare si explorarea Cartagenei pe cont propriu. Putem alege sa ne plimbam prin centrul vechi, sa ne bucuram de plajele din apropiere sau sa savuram atmosfera caraibiana in cafenele si restaurante locale. Pentru cei doritori, am pregatit una dintre cele mai spectaculoase experiente ale zonei: o excursie optionala completa in Insulele Rosario, cu plaje exotice, apa turcoaz si observarea planctonului bioluminiscent la lasarea serii.

- **Excursie opțională**
  Excursie de o zi pe Insulele Rosario cu pranz inclus
  Ne imbarcam intr-o calatorie spectaculoasa prin cele mai emblematice insule ale Cartagenei. Ne bucuram de privelisti panoramice din barca asupra zonei Bocachica si a Insulelor Rosario, in timp ce ghidul ne impartaseste informatii interesante despre istoria si cultura locala. Apoi continuam spre zone ideale pentru snorkeling, unde cei doritori pot explora recifele de corali. Putem vizita si Oceanariul (contra cost). Continuam cu explorarea celebrului avion scufundat, care face parte din povestile locale despre Pablo Escobar, unul dintre punctele iconice ale excursiei. Dupa pranz ne relaxam pe Playa Tranquila, o plaja linistita, perfecta pentru baie si fotografii. Urmeaza oprirea la celebra Cholon Island, cunoscuta pentru atmosfera sa energica, barurile plutitoare, muzica si experienta autentica de „party on the water” specifica Caraibelor. La finalul zilei ajungem in laguna Barú, unde traim un moment cu adevarat unic: planctonul bioluminiscent. Apa se lumineaza in nuante albastre la fiecare miscare, oferind un spectacol natural rar si magic. Seara revenim cu barca spre Cartagena, de unde avem transfer la hotel.

Cazare: Hotel Estelar Cartagena de Indias 4* sau similar
Mese: Mic dejun

ZIUA 11 · 14 Mar

Cartagena - Cancun

Dupa servirea micului dejun vom avea transferul la aeroport pentru zborul spre Cancun.

La aterizarea pe aeroport, dupa formalitatile vamale, vom fi preluati si transferati la cazarea noastra din Playa del Carmen.

Vom avea restul zilei la dispozitie pentru odihna sau explorarea imprejurimilor pe cont propriu.

Cazare: Hotel Allegro Playacar 4* sau similar
Mese: All inclusive

ZIUA 12 · 15 Mar

Playa del Carmen

Zi libera pentru relaxare la plaja.

Cazare: Hotel Allegro Playacar 4* sau similar
Mese: All inclusive

ZIUA 13 · 16 Mar

Playa del Carmen

Zi libera pentru relaxare la plaja.

Cazare: Hotel Allegro Playacar 4* sau similar
Mese: All inclusive

ZIUA 14 · 17 Mar

Playa del Carmen

Zi libera pentru relaxare la plaja.

> **Cazare:** Hotel Allegro Playacar 4* sau similar
> **Mese:** All inclusive

ZIUA 15 · 18 Mar

Cancun - Istanbul

Dupa micul dejun si check-out, vom face ultimele cumparaturi. Mai tarziu suntem transferati la aeroport din Cancun pentru zborul spre Bucuresti, cu o escala in Istanbul.

ZIUA 16 · 19 Mar

Istanbul - Otopeni

Ajungem pe aeroportul Otopeni, in jurul orei 14:15, de unde ne vom lua ramas bun. Speram ca ati avut o vacanta de neuitat alaturi de Holiday Tour Mures!

Zbor & plecare

ZBOR	PLECARE	SOSIRE
TK1046	**Otopeni** 21:45 04/03/2027	**Istanbul** 00:15 05/03/2027
TK800	**Istanbul** 08:05 05/03/2027	**Bogota** 13:45 05/03/2027
TK181	**Cancun** 14:30 18/03/2027	**Istanbul** 10:35 19/03/2027
TK1039	**Istanbul** 13:55 19/03/2027	**Otopeni** 14:15 19/03/2027

- Sunt mentionate orele locale
- Orarul de zbor este informativ si se poate modifica fara notificari prealabile, de catre compania aeriana, cu pana la 7 zile inainte de plecare.
- Biletele de avion sunt rezervate in sistem “de grup”, care impune anumite limitari in privinta check-in-ului online, cat si upgrade de la clasa Economy.
- Cu aprox. 7 zile inainte de plecare se poate solicita upgrade pentru loc, in limita disponibilitatii si in termenii companiei aeriene. Va rugam solicitati oferta.

Tarife

Tarif Early Booking

Supliment single: 790 € · /persoana

3.990 €
Tarif întreg ~~4.290 €~~

Tariful include

• Zborurile internationale Bucuresti-Bogota / Cancun-Bucuresti;
• Zborurile interne Bogota - Armenia si Medellin - Cartagena;
• Bagaj de mana si de cala;
• Taxele de aeroport;
• Transferuri aeroport si transport privat cu autocar cu aer conditionat pentru obiectivele din program;
• 13 nopti cazare in camere duble, conform itinerar;
• 1 noapte Bogota;
• 2 nopti Salento;
• 1 noapte Pereira;
• 3 nopti Medellin;
• 2 nopti Cartagena;
• 4 nopti Playa del Carmen;
• Mese incluse conform itinerar;
• Ghid local licentiat, vorbitor de limba Engleza;
• Insotitor de grup din partea agentiei organizatoare Holiday Tour Mures;
• Intrarile de la obiectivele mentionate in program ca inclus.

Tariful nu include

• Asigurarea medicala de calatorie si Asigurarea storno;
• Bacsisuri pentru prestatorii locali (soferi si ghizi): 5 EURO/persoana/zi;(Nu se incaseaza in numele agentiei)
• Mesele de prinz si cina - in afara celor mentionate ca incluse;
• Alte cheltuieli personale (produse din minibar, telefon, internet, seif, servicii curatatorie, etc.);
• Activitatile optionale;

Grup minim: 15 persoane/ Grup maxim: 23 persoane

- Daca numarul participantilor este mai mic de 15 persoane, oferta se poate recalcula si, in functie de situatie, se poate reprograma.
- De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi.
- Daca grupul nu atinge cel putin 10 persoane inscrise, agentia isi rezerva dreptul de a anula programul, informand participantii cel tarziu cu 20 de zile inainte de plecare.
- Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot avea un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si pot fi supuse unor conditii diferite de anulare.

Observatii:

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei.
- Preturile se pot schimba in functie de disponibilitatea hotelurilor la data inscrierii.
- Pentru cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila, va vom oferi alternative similare.
- Ordinea vizitarii obiectivelor turistice poate suferi modificari si va fi stabilita la fata locului, in functie de conditiile meteo, timpul disponibil, nivelul de aglomeratie si alte situatii obiective. Eventualele modificari nu vor afecta structura generala a programului.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare, respecta normativele locale si este atribuita de ministerul de resort din tarile vizitate.

Activități opționale

Tur la ferma de cafea Finca El Ocaso	70 € /persoana
Excursie de o zi in Piedra del Penol si Guatape cu pranz inclus	95 € /persoana
Excursie pe Insulele Rosario cu pranz inclus	130 € /persoana

- Toate activitatile optionale au inclus in pret: transfer dus-intors la obiectivele alese si ghid local.
- Tariful optionalelor este calculat pentru minim 15 persoane participante, pentru mai putine, pretul se poate modifica.
- Inscrierea la activitatile optionale se va face pe baza unui formular online, pe care il vom trimite cu 15-45 de zile, inainte de data plecarii. Dupa completarea acestuia, se va factura un avans pentru rezervarea locurilor.

Condiții de plată

TRANȘĂ	SUMĂ / PROCENT	SCADENȚĂ / OBSERVAȚII
Avans la inscriere	1200 €	—
Transa a II-a	1700 €	**04/11/2026**
Rest de plata	—	**13/01/2027**

- Daca inscrierea intervine cu mai putin de 50 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.
- In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea, cu penalizare 100% din pretul achitat.
- Pretul este exprimat in EUR pentru 1 adult- loc in camera DBL / program complet conform descrierii din continutul itinerarului si include toate serviciile la sol mentionate in program si zborurile internationale specificate.
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in oferta.
- Itinerarul si/sau perioada se pot modifica in functie de factori obiectivi care tin de conditiile de calatorie in perioada mentionata in itinerar.

Condiții de anulare / penalizări

- 100% penalizare din pretul achitat la data renuntarii.
- IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

Condiții de călătorie

1.Columbia

- Cetatenii cu pasaport romanesc >> **NU AU NEVOIE DE VIZA!**
- Cei care doresc sa calatoreasca in Columbia trebuie sa detina un pasaport valabil cel putin sase luni de la momentul intrarii pe teritoriul acestui stat si sa faca dovada unui bilet de calatorie dus-intors.
- Pentru mai multe informatii, accesati site-ul Ministerului de Externe >>aici<<

2. Mexic

- Cetatenii romani, detinatori de pasapoarte simple sau simple electronice valabile, pot calatori in Mexic, in scopuri turistice sau de afaceri, pentru o perioada de maxim 180 de zile intr-un interval de 1 an, fara obligativitatea obtinerii in prealabil a unei vize pentru intrarea in aceasta tara.
- Pentru mai multe detalii consultati site-ul Ministerului de Externe>> aici<<.

Informații importante

Referitor la zbor!

- Tarifele aferente zborurilor sunt calculate pentru clasa economic, si includ taxele de aeroport.
- Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Iulie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

Referitor la cazare!

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei. In cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de catre ministerul de resort ale tarilor respective si ca atare, respecta normativele locale.
- Insotitorul de grup poate modifica programul circuitului pe zile, inclusiv ordinea in care se viziteaza obiectivele turistice, in functie de anumite conditii obiective (conditii meteo nefavorabile, etc.), dar fara a se afecta structura generala a programului. Holiday Tour Mures nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor sau ale orarului zborurilor, operate de companiile aeriene si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.

Agentia

- Agentia noastra nu poate fi facuta raspunzatoare de modificarea programului turistic, cand aceasta se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (intarzieri in traficul aerian, schimbari de aeroport sau de program, datorate miscarilor politice, grevelor, calamitatilor naturale, inclusiv pandemia Covid19 etc). In aceste cazuri agentia va depune toate eforturile pentru depasirea situatiilor ivite, dar nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente. Holiday Tour Mures nu este raspunzatoare pentru situatiile in care autoritatile vamale sau aeroportuare refuza imbarcarea Turistului sau nu ii acorda acestuia permisiunea de intrare sau de iesire dintr-o tara si nu i se pot imputa
- Agentiei sumele generate de aceasta situatie.
- Holiday Tour Mures nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale ale turistului (indiferent de cauza).

Copii

- Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti, vor trebui sa prezinte autoritatilor vamale acordul ambilor parinti sau al celui care nu-i insoteste (dupa caz), autentificat la notariat.
- Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro; Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

In caz de anulare

- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- Distribuirea camerelor la hotel se face la receptie si orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. ASIGURAREA MEDICALA DE CALATORIE nu este inclusa; avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanitate, formalitati vamale).
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

Single

- Persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- Agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- In situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- Conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- Conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- Politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

Bagaje

- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

Excursii optionale

- Excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente si tipsurile acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional;
- Daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- Oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna Iulie 2026; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- Nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.

Rezervări & informații

Razvan Stefan · 0774 648 732
Norbert Miklos · 0753 099 869
agentie@holidaytourmures.ro · Bld. 1 Decembrie 1918, nr. 209, Târgu Mureș
Rezervarea se confirmă împreună cu un consultant Holiday Tour.

Program generat la 19.11.2026, 16:48 · Vezi versiunea actualizată online