ASIA / ARMENIA / AZERBAIDJAN / GEORGIA

Circuit AZERBAIDJAN GEORGIA si ARMENIA

EARLY BOOKING 4 LOCURI



Perioada **19–30 mai 2027** | Durata **12 zile** | Plecare **București** | Grup **15–20 persoane**

Preț de la **2.090 €** TARIF ÎNTREG ~~2.390 €~~

Prezentare

Circuit AZERBAIDJAN GEORGIA si ARMENIA este o calatorie de 12 zile prin trei tari fascinante ale Caucazului, unde descoperim capitale vibrante, orase vechi, manastiri medievale, peisaje montane si traditii pastrate de secole. De la arhitectura moderna si Orasul Vechi din **Baku**, continuam spre farmecul aparte al orasului **Tbilisi**, regiunea viticola Kakheti si spectaculoasele peisaje din **Kazbegi**, pentru ca apoi sa patrundem in Armenia, tara manastirilor, a Muntelui Ararat si a unei istorii impresionante.

Circuitul ne poarta prin locuri emblematice precum **Gobustan, Peninsula Absheron, Sighnaghi, Ananuri, Gergeti, Haghpat, Dilijan, Lacul Sevan, Erevan, Garni si Geghard**, completate de experiente locale, gastronomie traditionala si momente care ne apropie de cultura fiecarei destinatii. Un traseu echilibrat, gandit pentru cei care isi doresc sa descopere intr-o singura calatorie diversitatea, istoria si farmecul autentic al **Azerbaidjanului, Georgiei si Armeniei**.

Itinerariu zi cu zi

TRASEU AZERBAIDJAN → Baku → Gobustan → Shamakha → Sheki → GEORGIA → Kakheti → Sighnaghi → Tbilisi → Kazbegi → ARMENIA → Haghpat → Dilijan → Lacul Sevan → Erevan → Garni → Geghard

ZIUA 1 · 19 Mai

Bucuresti - Varsovia -Baku

Incepem marea noastra calatorie in „Circuit AZERBAIDJAN GEORGIA si ARMENIA”, o aventura prin trei tari fascinante ale Caucazului, fiecare cu propria istorie, cultura si traditii. Ne intalnim la Aeroportul International Henri Coanda Bucuresti pentru zborul spre Baku, cu plecare la ora 18:30. Calatorim via Varsovia, unde avem o scurta escala, apoi ne continuam zborul spre capitala Azerbaidjanului. Sosim in Baku in cursul noptii, iar dupa formalitatile vamale suntem transferati la hotel pentru cazare si odihna.

Cazare: Central Park Hotel 3* sau similar

ZIUA 2 · 20 Mai

Baku - Gobustan - Orasul Vechi

Dupa micul dejun, incepem explorarea Azerbaidjanului cu o excursie la **Gobustan**, un loc fascinant, cunoscut pentru miile de gravuri rupestre care pastreaza marturii ale vietii de acum mii de ani. Continuam spre zona **vulcanilor noroiosi**, unul dintre cele mai neobisnuite fenomene naturale ale tarii, unde peisajul are un aspect spectaculos si neobisnuit.In drumul nostru inapoi spre Baku vizitam **Moscheea Bibi-Heybat**, apoi ajungem in **Orasul Vechi**, unde pornim intr-o plimbare printre stradutele istorice si descoperim caravanseraiuri, vechi hammamuri, ruinele Bisericii Sf. Bartolomeu si moschei vechi. Admiram celebrul **Turn al Fecioarei**, unul dintre simbolurile orasului, iar apoi vizitam **Palatul Shirvanshahilor**, fosta resedinta a conducatorilor medievali ai regiunii.
La finalul programului revenim la hotel pentru cazare in Baku.

Cazare: Central Park Hotel 3* sau similar
Mese: Mic dejun

ZIUA 3 · 21 Mai

Peninsula Absheron - Baku

Dupa micul dejun, pornim spre **Peninsula Absheron**, unde vizitam **Templul Focului Ateshgah**, aflat in localitatea Surakhani, un vechi loc de cult si pelerinaj legat de venerarea focului.Continuam spre **Yanar Dag – Muntele care arde**, unul dintre cele mai neobisnuite fenomene naturale ale Azerbaidjanului, unde flacarile naturale ard continuu datorita gazelor care ies la suprafata.Revenim in Baku si facem o oprire la impresionantul **Centru Heydar Aliyev**, proiectat de celebra arhitecta Zaha Hadid, unde admiram din exterior arhitectura sa moderna si futurista. In apropiere vizitam **Yashil Bazaar – Piata Verde**, una dintre cele mai cunoscute piete locale ale orasului.Seara ne bucuram de o cina traditionala la un restaurant local, o buna ocazie de a descoperi si gastronomia azera. La finalul programului revenim la hotel pentru cazare in Baku.

Cazare: Central Park Hotel 3* sau similar
Mese: Mic dejun si cina

ZIUA 4 · 22 Mai

Baku - Shamakha - Gabala - Sheki

Dupa micul dejun, parasim Baku si pornim spre **Sheki**, unul dintre cele mai importante orase de pe vechiul Drum al Matasii. Pe traseu facem o oprire in zona **Mereze – Gobustan**, unde vizitam **Mausoleul Diri Baba**, un sanctuar construit ingenios intr-o pestera naturala din stanca si devenit, de-a lungul secolelor, loc de pelerinaj.
Continuam spre **Shamakha**, unde vizitam istorica **Moschee Juma**, una dintre cele mai vechi moschei din regiune, restaurata cu grija si reprezentativa pentru patrimoniul arhitectural si spiritual al Azerbaidjanului.
Ajungem apoi in **Sheki**, un important oras comercial de pe Drumul Matasii, iar de aici ne indreptam spre satul **Kish**, unde vizitam o veche biserica crestina, construita in perioada in care crestinismul se raspandea in regiunea cunoscuta atunci sub numele de Albania Caucaziana.
Revenim in Sheki si vizitam **Palatul Hanilor**, renumit pentru decoratiunile sale bogate, precum si **Casa Mestesugarilor** si vechiul **Caravanserai**, marturie a importantei comerciale pe care orasul a avut-o de-a lungul secolelor.
La finalul programului ne cazam in Sheki.

> **Cazare:** Sheki Hotel 3* sau similar
> **Mese:** Mic dejun

ZIUA 5 · 23 Mai

Sheki - GEORGIA - Lagodekhi - Khaketi - Bodbe - Sighnaghi - Tbilisi

Dupa micul dejun, parasim Sheki si pornim spre granita cu Georgia. Ajungem la **Lagodekhi**, oras georgian aflat in apropierea frontierei cu Azerbaidjan, iar dupa formalitatile vamale ne intalnim cu ghidul local si continuam calatoria cu un nou mijloc de transport.
Ne indreptam spre **Kakheti**, celebra regiune viticola a Georgiei, cunoscuta pentru traditia sa indelungata in producerea vinului si pentru numeroasele monumente culturale. Metodele traditionale de vinificatie georgiene au o istorie de mii de ani, iar regiunea este considerata unul dintre cele mai importante centre ale culturii vinului din tara
Vizitam **Manastirea Bodbe**, important loc de pelerinaj, unde se afla mormantul Sfintei Nino, cea care a avut un rol esential in crestinarea Georgiei.
Continuam spre **Sighnaghi**, un orasel pitoresc din secolul al XVIII-lea, inconjurat de un zid de aparare lung de aproape 5 kilometri, cu mai multe turnuri de observatie. Ne plimbam prin centrul sau cochet si admiram panorama asupra **Vaii Alazani**, cu Muntii Caucaz in fundal.
La finalul programului ne continuam drumul spre **Tbilisi**, unde ne cazam.

> **Cazare:** Kmm Hotel 4* sau similar
> **Mese:** Mic dejun

ZIUA 6 · 24 Mai

Tbilisi - Tur de oras

Dupa micul dejun, pornim sa descoperim **Tbilisi**, capitala Georgiei, incepand cu **Biserica Metekhi**, de unde admiram panorama asupra Orasului Vechi si a raului Mtkvari.
Continuam apoi la pas prin centrul istoric, printre stradute pitoresti, case cu balcoane traditionale din lemn si cladiri care pastreaza farmecul vechiului Tbilisi. Pe parcursul turului vizitam **Catedrala Sioni**, **Biserica Anchiskhati**, **Kararan Saray**, **Sinagoga**, traversam moderna **Peace Bridge** si admiram cunoscutul **Teatru de Marionete**.
Din **Rike Park** urcam cu telecabina spre **Fortareata Narikala**, unul dintre simbolurile orasului, de unde se deschide o frumoasa panorama asupra capitalei.
Incheiem turul in zona celebrelor **bai cu sulf**, usor de recunoscut dupa cupolele din caramida si mozaicurile colorate.

> **Cazare:** Kmm Hotel 4* sau similar
> **Mese:** Mic dejun

ZIUA 7 · 25 Mai

Tbilisi - Ananuri - Kazbegi - Gergeti

Dupa micul dejun, pornim de-a lungul celebrei **Georgian Military Highway**, una dintre cele mai frumoase rute montane ale Georgiei. Prima oprire este la **Complexul Ananuri**, un ansamblu fortificat din secolul al XVII-lea, amplasat intr-un cadru pitoresc, deasupra lacului de acumulare Zhinvali.
Ne continuam calatoria spre **Stepantsminda**, cunoscuta si sub numele de Kazbegi, un orasel montan situat in apropierea granitei cu Rusia, dominat de impresionantul **Munte Kazbek**, cu o altitudine de 5.054 metri.
Din Stepantsminda urcam cu vehicule 4×4 spre celebra **Biserica Gergeti Trinity**, unul dintre simbolurile Georgiei. Amplasata intr-un decor montan deosebit, biserica ne ofera, daca vremea este favorabila, o panorama superba asupra Muntelui Kazbek si a peisajelor Caucazului.
La finalul vizitelor revenim la Tbilisi pentru cazare.

> **Cazare:** Kmm Hotel 4* sau similar
> **Mese:** Mic dejun

ZIUA 8 · 26 Mai

Tbilisi - ARMENIA - Haghpat - Dilijan - Lacul Sevan - Erevan

Dupa micul dejun, parasim Tbilisi si ne indreptam spre granita cu Armenia. La punctul de frontiera **Sadakhlo – Bagratashen** efectuam formalitatile de trecere, dupa care schimbam ghidul si mijlocul de transport si ne continuam calatoria.
Prima vizita este la **Manastirea Haghpat**, important centru spiritual si cultural medieval, inclus in Patrimoniul Mondial UNESCO. Continuam apoi spre **Dilijan**, unde facem o plimbare prin zona veche a orasului si admiram casele traditionale, cu balcoane si terase din lemn specifice secolului al XIX-lea.
Mai departe ne continuam traseul spre **Lacul Sevan**, unul dintre simbolurile Armeniei, unde facem o oprire panoramica pentru a admira intinderea lacului si peisajele din jur. Pe traseu putem observa si cateva exemple interesante de arhitectura din perioada sovietica.
Spre seara ajungem in **Erevan**, unde suntem transferati la hotel pentru cazare.

> **Cazare:** Ani Central Inn 3* sau similar
> **Mese:** Mic dejun

ZIUA 9 · 27 Mai

Erevan - Zvartnots - Etchmiadzin

Dupa micul dejun, incepem descoperirea capitalei Armeniei printr-un tur panoramic al orasului **Erevan**. Admiram principalele repere ale centrului, printre care **Opera**, **Lacul Lebedelor**, **Northern Avenue** si **Republic Square**, iar daca vremea este favorabila, putem surprinde si frumoasa panorama spre Muntele Ararat.
Vizitam apoi **Matenadaran**, celebrul institut si muzeu al manuscriselor vechi, care adaposteste una dintre cele mai importante colectii de manuscrise armenesti din lume.
Continuam spre **Catedrala Zvartnots**, construita in secolul al VII-lea si inclusa in Patrimoniul Mondial UNESCO, unde descoperim ruinele unuia dintre cele mai importante monumente ale arhitecturii medievale armene.
Urmatoarea oprire este la **Etchmiadzin**, centrul spiritual al Bisericii Apostolice Armene, unde vizitam **Catedrala Etchmiadzin**, considerata una dintre cele mai vechi catedrale crestine din lume.
La finalul programului revenim la hotel pentru cazare in Erevan.

Cazare: Ani Central Inn 3* sau similar
Mese: Mic dejun

ZIUA 10 · 28 Mai

Erevan

Dupa micul dejun, avem timp liber pentru a descoperi Erevanul in ritmul propriu, pentru plimbari, cumparaturi sau pentru a ne bucura de atmosfera orasului.

◆ **Excursie opțională**
Khor Virap, vinurile si traditiile Armeniei:
Incepem cu vizitarea Manastirii Khor Virap, situata la poalele Muntelui Ararat, de unde, daca vremea este favorabila, putem admira una dintre cele mai cunoscute panorame ale Armeniei.
Continuam cu vizitarea unei crame locale, unde descoperim traditiile vinului armenesc si participam la o degustare. Urmatoarea oprire este la Megerian Carpet Factory, unde aflam mai multe despre vechea traditie a tesutului covoarelor armenesti si putem admira inclusiv covoare vechi de cateva secole.
Incheiem excursia la GUM Market, o piata locala unde gasim fructe uscate, muraturi, condimente si numeroase produse traditionale armenesti.
La finalul programului revenim la hotel pentru cazare in Erevan.

Cazare: Ani Central Inn 3* sau similar
Mese: Mic dejun

ZIUA 11 · 29 Mai

Erevan - Garni - Geghard

Dupa micul dejun, pornim spre **Garni**, unde vizitam celebrul **Templu Garni**, construit in secolul I si considerat singurul templu pagan pastrat in Armenia dupa crestinarea tarii. Amplasarea sa ne ofera privelisti frumoase asupra defileului si muntilor din jur.
Coboram apoi cu vehicule locale 4×4 in **Defileul raului Azat**, unde descoperim spectaculoasa **Symphony of Stones – Simfonia Pietrelor**, o formatiune naturala impresionanta alcatuita din coloane de bazalt formate in urma racirii lente a lavei.
Continuam cu o experienta traditionala dedicata prepararii **lavashului**, painea armeneasca inclusa in Patrimoniul Cultural Imaterial UNESCO. Urmarim modul traditional de preparare, iar apoi degustam **brduj** (lavash umplut cu branza tanara si ierburi locale).
Servim apoi pranzul cu un preparat traditional la un restaurant local, dupa care vizitam **Manastirea Geghard**, unul dintre cele mai importante complexe monastice medievale ale Armeniei, inclus in Patrimoniul Mondial UNESCO. Complexul este renumit pentru bisericile si incaperile sale sapate partial in stanca si pentru amplasarea spectaculoasa la intrarea in Valea Azat.
La finalul programului revenim la hotel in **Erevan**, unde avem timp pentru o scurta odihna si pentru pregatirea bagajelor. In cursul noptii eliberam camerele si suntem transferati la aeroport pentru zborul de retur.

> **Cazare:** Ani Central Inn 3* sau similar
> **Mese:** Mic dejun si pranz

ZIUA 12 · 30 Mai

Erevan - Varsovia - Bucuresti

In cursul noptii, dupa o scurta odihna la hotel, suntem transferati la Aeroportul International Zvartnots pentru zborul de retur. La ora 04:20 decolam spre Varsovia, unde, dupa escala, ne continuam calatoria spre Bucuresti.
La ora 13:50 aterizam pe Aeroportul International Henri Coanda, unde se incheie frumoasa noastra „Circuit AZERBAIDJAN GEORGIA si ARMENIA”, cu multe experiente, locuri si amintiri adunate din cele trei tari ale Caucazului.
Va multumim ca ati ales sa calatoriti alaturi de Holiday Tour Mures si speram ca acest circuit sa ramana o experienta de neuitat. Va asteptam cu drag si la urmatoarele circuite marca Holiday Tour Mures, pentru a descoperi impreuna noi destinatii, culturi si aventuri.

Zbor & plecare

ZBOR	PLECARE	SOSIRE
LO646	**Otopeni** 18:30 19/05/2027	**Varsovia** 19:20 19/05/2027
LO719	**Varsovia** 20:15 19/05/2027	**Baku** 02:25 20/05/2027
LO728	**Erevan** 04:20 30/05/2027	**Varsovia** 06:15 30/05/2027
LO641	**Varsovia** 11:00 30/05/2027	**Otopeni** 13:50 30/05/2027

- Sunt mentionate orele locale
- Orarul de zbor sunt informative si se poate modifica fara notificari prealabile, de catre compania aeriana, cu pana la 7 zile inainte de plecare.
- Biletele de avion sunt rezervate in sistem “de grup”, care impune anumite limitari in privinta check-in-ului online, cat si upgrade de la clasa Economy.
- Cu aprox. 7 zile inainte de plecare se poate solicita upgrade pentru loc, in limita disponibilitatii si in termenii companiei aeriene. Va rugam solicitati oferta.
- „Circuit AZERBAIDJAN GEORGIA si ARMENIA”

Tarife

Tarif standard
Supliment single: 370 €

2.090 €
Tarif întreg ~~2.390 €~~

Tariful include
• Zbor international Otopeni - Baku, Erevan - Otopeni;
• Taxe de aeroport si bagaj de cala pentru toate zborurile;
• Toate transferurile din program; (* tipul mijloacelor de transport pot varia in functie de numarul participantilor inscrisi)
• Cazare 10 nopti conform itinerarului;
• Mese conform itinerarului;
• Taxe de intrare la obiectivele turistice metionate in itinerar
• Insotitor de grup din partea agentiei Holiday Tour Mures;
• Ghid local experimentat vorbitor de limba Engleza

Tariful nu include
• Asigurarea medicala de calatorie si Asigurarea storno;
• Bacsisuri pentru prestatorii locali (soferi, ghizi): aprox 5 EURO/persoana/zi;(Nu se incaseaza in numele agentiei)
• Mesele de prinz si cina - in afara celor mentionate ca incluse;
• Pachetul de excursii optionale;
• Taxa de Viza si formalitati de obtinere a vizei;
• Alte cheltuieli personale (produse din minibar, telefon, internet, seif, servicii curatatorie, etc.);

GRUP MINIM 15 pers. / GRUP MAXIM 20 pers.

- Daca numarul participantilor este mai mic de 15 persoane, tariful se va recalcula.
- Daca grupul nu atinge cel putin 10 persoane inscrise, agentia isi rezerva dreptul de a anula / reprograma circuitul, informand participantii cel tarziu cu 20 de zile inainte de plecare.

- De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi.
- Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot avea un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si pot fi supuse unor conditii diferite de anulare.

Observatii:

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei.
- Preturile se pot schimba in functie de disponibilitatea hotelurilor la data inscrierii.
- Pentru cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila, va vom oferi alternative similare.
- Ordinea vizitarii obiectivelor turistice poate suferi modificari si va fi stabilita la fata locului, in functie de conditiile meteo, timpul disponibil, nivelul de aglomeratie si alte situatii obiective. Eventualele modificari nu vor afecta structura generala a programului.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare, respecta normativele locale si este atribuita de ministerul de resort din China.

Activități opționale

Khor Virap, vinurile si traditiile Armeniei	70 €

- Inscrierea la excursiile optionale se va face pe baza unui formular online, pe care il vom trimite cu 15-45 de zile, inainte de data plecarii. Dupa completarea acestuia, se va factura un avans pentru rezervarea locurilor.
- Excursiile optionale se organizeaza pentru un grup minim de 10 participanti. In situatia in care acest numar nu este atins, excursiile pot fi realizate la un tarif diferit, iar participarea insotitorului de grup roman nu va fi asigurata. Ne rezervam dreptul de a reprograma, anula sau adapta desfasurarea excursiilor optionale in functie de numarul final de participanti, cu informarea prealabila a turistilor.

Condiții de plată

TRANȘĂ	SUMĂ / PROCENT	SCADENȚĂ / OBSERVAȚII
Avans la înscriere	600 €	—
Tranșă II	800 €	**19/01/2027**
Rest de plată	—	**30/03/2027**

- Daca inscrierea intervine cu mai putin de 50 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.
- In cazul nerespectarii termenelor de plata, Turoperatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.
- Pretul este exprimat in EUR pentru 1 adult- loc in camera dubla conform descrierii si include toate serviciile la sol mentionate in program si zborurile specificate.
- Tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in oferta.
- Itinerarul si/sau perioada se pot modifica in functie de factori obiectivi care tin de conditiile de calatorie

in perioada mentionata in itinerar.

Condiții de anulare / penalizări

- 100% penalizare din pretul achitat la data renuntarii.
- IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

Condiții de călătorie

1. Azerbaidjan

- Cetatenii romani au nevoie de viza de intrare in Republica Azerbaidjan (cu exceptia posesorilor de pasapoarte diplomatice sau de serviciu).
- Cetatenii romani pot obtine o viza electronica de intrare in Azerbaidjan, accesand portalul online “ASAN VISA”, la adresa https://evisa.gov.az sau o viza aplicata pe pasaport, la Ambasada Republicii Azerbaidjan la Bucuresti ori la celelalte misiuni si oficii consulare ale Azerbaidjanului in strainatate.
- De asemenea, cetatenii romani pot intra pe teritoriul acestui stat cu pasaportul simplu electronic sau temporar, valabil cel putin 3 luni de la data expirarii vizei de intrare in Republica Azerbaidjan.
- Perioada maxima de sedere pentru detinatorii de pasaport simplu electronic sau temporar este de 90 de zile.
- Pentru informatii suplimentare despre conditiile de intrare/sedere in Azerbaidjan, va rugam sa consultati Portalul online https://migrationto.az/.
- Pentru mai multe detalii privind conditiile de calatorie in Azerbaidjan accesati urmatorul link.

2. Georgia

- Cetatenii romani sunt exceptati de la obligativitatea obtinerii vizei pentru intrarea pe teritoriul Georgiei, pentru o perioada de cel mult un an.
- Cetatenilor romani le poate fi permisa intrarea in Georgia atat in baza unui document de calatorie (pasaport diplomatic / de serviciu / simplu electronic / temporar), cat si in baza unei carti de identitate / electronice romanesti, conform prevederilor Ordonantei Guvernului Georgiei 255/2015 privind aprobarea unei liste a tarilor ai caror cetateni pot intra in Georgia fara viza, cu modificarile si completarile ulterioare.
- Totodata, incepand cu data de 1 ianuarie 2026, intrarea pe teritoriul Republicii Georgia este conditionata de detinerea unei asigurari medicale.
- Pentru mai multe detalii privind conditiile de calatorie in Georgia accesati urmatorul link.

3. Armenia

- Cetatenii romani posesori ai tuturor tipurilor de pasapoarte valabile pe intreaga durata planificata a sederii pot intra in Republica Armenia fara viza.
- Potrivit Acordului dintre Uniunea Europeana si Republica Armenia privind facilitarea eliberarii vizelor, intrat in vigoare la 1 ianuarie 2014, in baza principiului reciprocitatii, cetatenii romani se pot afla pe teritoriul armean pe o durata de cel mult 90 de zile, intr-un interval de 180 de zile.
- Pentru mai multe detalii privind conditiile de calatorie in Armenia accesati urmatorul link.

Informații importante

Referitor la zbor!

- Tarifele aferente zborurilor sunt calculate pentru clasa economic, si includ taxele de aeroport.
- Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna August 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

Referitor la cazare!

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei. In cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de catre ministerul de resort ale tarilor respective si ca atare, respecta normativele locale.
- Insotitorul de grup poate modifica programul circuitului pe zile, inclusiv ordinea in care se viziteaza obiectivele turistice, in functie de anumite conditii obiective (conditii meteo nefavorabile, etc.), dar fara a se afecta structura generala a programului. Holiday Tour Mures nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor sau ale orarului zborurilor, operate de companiile aeriene si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.

Agentia

- Agentia noastra nu poate fi facuta raspunzatoare de modificarea programului turistic, cand aceasta se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (intarzieri in traficul aerian, schimbari de aeroport sau de program, datorate miscarilor politice, grevelor, calamitatilor naturale, inclusiv pandemia Covid19 etc). In aceste cazuri agentia va depune toate eforturile pentru depasirea situatiilor ivite, dar nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente. Holiday Tour Mures nu este raspunzatoare pentru situatiile in care autoritatile vamale sau aeroportuare refuza imbarcarea Turistului sau nu ii acorda acestuia permisiunea de intrare sau de iesire dintr-o tara si nu i se pot imputa agentiei sumele generate de aceasta situatie.
- Holiday Tour Mures nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale ale turistului (indiferent de cauza).

Copii

- Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti, vor trebui sa prezinte autoritatilor vamale acordul ambilor parinti sau al celui care nu-i insoteste (dupa caz), autentificat la notariat.
- Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro; Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

In caz de refuz

- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- Distribuirea camerelor la hotel se face la receptie si orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. ASIGURAREA

MEDICALA DE CALATORIE nu este inclusa; avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanitate, formalitati vamale).
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

Single

- Persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- Agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- In situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- Conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- Conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- Politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

Bagaje

- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

Excursii optionale

- Excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente si tipsurile acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 15 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional;
- Daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- Oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna August 2026; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;

- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- Nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.

Rezervări & informații

Razvan Stefan · 0774 648 732
Norbert Miklos · 0753 099 869
agentie@holidaytourmures.ro · Bld. 1 Decembrie 1918, nr. 209, Târgu Mureș
Rezervarea se confirmă împreună cu un consultant Holiday Tour.

Program generat la 10.11.2026, 22:16 · Vezi versiunea actualizată online