

AMERICA LATINA / COSTA RICA / EL SALVADOR / GUATEMALA / HONDURAS / MEXIC / NICARAGUA / PANAMA

Circuit AMERICA CENTRALĂ: Sapte Tari, O Mie de Povesti

EARLY BOOKING 2 LOCURI !



Perioada **3-20 apr. 2027**

Durata **18 zile**

Plecare **Bucuresti**

Grup **15-20 persoane**

Preț de la **4.790 €** TARIF ÎNTREG ~~5.090 €~~

Prezentare

Vino alături de noi într-o călătorie fascinantă prin inima Americii Centrale, o regiune în care natura spectaculoasă, cultura și istoria se împletesc într-o experiență memorabilă!

În „Circuit AMERICA CENTRALĂ: Sapte Tari, O Mie de Povesti”, vom descoperi Panama, Costa Rica, Nicaragua, Honduras, El Salvador, Guatemala și Mexic, într-o aventură plină de contraste: de la Canalul Panama, la vulcani, păduri tropicale, izvoare termale, orașe coloniale și impresionante vestigii mayase.

Călătoria ne va purta prin San Jose, Granada și Leon, vom admira peisajele vulcanice din Nicaragua și El Salvador, iar în Honduras și Guatemala vom pasi pe urmele civilizației mayase, explorând impresionantele situri Copan, Quirigua și Tikal.

Iar după toate aceste experiențe, aventura se va încheia în Mexic, la malul mării, unde ne vom bucura de

relaxare si de plajele spectaculoase din zona Cancun.

Sapte tari, o mie de povesti si o singura calatorie de neuitat, de la vulcani si jungle tropicale pana la plajele insorite ale Mexicului!

Itinerariu zi cu zi

TRASEU Panama → San Jose → Sarchi → Arenal Hanging Bridges → La Fortuna → Peñas Blancas → Granada → Masaya Volcano National Park → Managua → Leon → San Lorenzo → Tegucigalpa → Valle de Angeles → Santa Lucia → San Salvador → Joya de Ceren → Cerro Verde → Copan → Quirigua → Puerto Barrios → Livingston → Flores → Playa Del Carmen

ZIUA 1 · 03 APR

Bucuresti - Istanbul - Panama City

Ne intalnim pe aeroportul Henri Coanda (Otopeni) din Bucuresti, de unde vom pleca spre Panama City, cu escala in Istanbul. La sosirea in Panama, dupa indeplinirea formalitatilor de intrare in tara, vom fi preluati si transferati la hotel.

Cazare: Hotel Las Américas Golden Tower 5* sau similar

ZIUA 2 · 04 APR

Panama

Dupa micul dejun, incepem ziua cu vizitarea Canalului Panama, in zona Aguas Claras, unde vom descoperi functionarea impresionantelor ecluze. Continuum cu Ecluzele Miraflores, unul dintre cele mai cunoscute puncte de observatie ale canalului.

Ne indreptam apoi spre Portobelo, pe coasta Atlanticului, pentru a vizita istorica Fortareata Portobelo, construita in perioada coloniala pentru apararea portului. Revenim in Panama City, unde vom face un tur al principalelor obiective: Palacio de las Garzas, resedinta oficiala a presedintelui, Teatro Nacional de Panama, una dintre cladirile culturale emblematice ale orasului, Catedrala Metropolitana, situata in centrul istoric si Plaza de Francia, una dintre cele mai cunoscute piete din centrul istoric al orasului.

Cazare: Hotel Las Américas Golden Tower 5* sau similar

Mese: Mic dejun

ZIUA 3 · 05 APR

Panama - San Hose

Dupa micul dejun, transfer la Aeroportul International Tocumen pentru zborul catre San José, Costa Rica. Sosirea este prevazuta in jurul pranzului, iar dupa intampinarea la aeroport vom porni intr-un tur al orasului San José, pentru a descoperi principalele repere si atmosfera capitalei costaricane. La finalul turului, transfer la hotel pentru cazare.

Cazare: Delta Hotels by Marriott San José Aurola 5* sau similar

Mese: Mic dejun

San Jose – Sarchi – Arenal Hanging Bridges – La Fortuna

Dupa micul dejun, pornim spre Sarchi, un orasel pitoresc din provincia Alajuela, renumit pentru traditionalele carute cu boi pictate manual, considerate un simbol national al Costa Ricai. Vom avea ocazia sa descoperim mestesugurile locale si atmosfera autentica a acestui mic oras.

Continuam traseul catre Arenal Hanging Bridges, unde vom face o plimbare prin padurea tropicala, traversand o serie de poduri suspendate si bucurandu-ne de peisajele spectaculoase din apropierea vulcanului Arenal. Pe parcurs, vom putea admira vegetatia luxurianta si cascadele din aceasta zona.

In continuare, ne indreptam spre EcoTermales, unde ne vom relaxa in izvoarele termale de origine magmatica, ale caror ape bogate in minerale sunt apreciate pentru efectul relaxant si reconfortant. La finalul zilei, transfer la hotel in La Fortuna.

Cazare: Hotel Los Lagos Spa & Resort 3* sau similar

Mese: Mic dejun

La Fortuna - Penas Blancas - Granada

Dupa micul dejun, plecam dis-de-dimineata, in jurul orei 05:00, catre granita cu Nicaragua, la Peñas Blancas. Dupa formalitatile de trecere a frontierei, continuam drumul catre Granada, unul dintre cele mai frumoase orase coloniale din America Centrala. La sosire, vom face un tur de oras, descoperind strazile colorate, cladirile istorice si principalele atractii ale orasului. Pentru o experienta autentica, vom explora Granada si cu o trasura traditionala trasa de cai, admirand atmosfera si farmecul colonial al orasului. La final, transfer la hotel pentru cazare.

Cazare: Hotel Real La Merced 4* sau similar

Mese: Mic dejun

Granada- Masaya Volcano National Park – Managua - Leon

Dupa micul dejun, pornim spre Parcul National Vulcanul Masaya, unde vom vizita muzeul si vom parcurge traseele pitoresti Comalito, descoperind peisajele vulcanice ale zonei. Continuam cu o oprire la piata locala de artizanat, unde vom avea timp pentru cumparaturi si pentru a descoperi produsele traditionale din Nicaragua.

Ne indreptam apoi spre punctul de belvedere Catarina, de unde vom admira privelistea spectaculoasa asupra Lagunei Apoyo si a peisajelor din jur. In a doua parte a zilei, facem o oprire in Managua, capitala Nicaraguei, pentru a descoperi cateva dintre principalele sale repere, inclusiv Parcul Central.

Continuam apoi catre Leon, unul dintre cele mai importante orase istorice si culturale ale tarii. La sosire, transfer la hotel pentru cazare.

Cazare: Hotel La Recoleccion 3* sau similar

Mese: Mic dejun

Leon – San Lorenzo - Tegucigalpa

Dupa micul dejun, incepem ziua cu o vizita in Plaza Central din Leon, inima orasului si unul dintre cele mai reprezentative locuri ale sale, unde vom putea admira atmosfera coloniala si cladirile istorice din jur. Continuum traseul catre San Lorenzo, un important oras portuar din sudul Nicaraguei, iar apoi ne indreptam spre granita El Guasaule, pentru trecerea in Honduras.

Dupa formalitatile de frontiera, continuam calatoria catre Tegucigalpa, capitala Hondurasului, situata intr-o zona muntoasa si inconjurata de peisaje spectaculoase. La sosire, transfer la hotel pentru cazare.

Cazare: Clarion Hotel Real Tegucigalpa 4* sau similar

Mese: Mic dejun

Tegucigalpa – Valle de Angeles – Santa Lucia – San Salvador

Dupa micul dejun, incepem ziua cu o vizita la Catedrala San Miguel Arcangel din Tegucigalpa, unul dintre cele mai importante obiective religioase si istorice ale capitalei.

Continuum calatoria catre Valle de Angeles, un pitoresc orasel colonial situat in mijlocul muntilor, cunoscut pentru strazile sale pietruite, magazinele de artizanat si produsele realizate manual de mestesugarii locali. Ne indreptam apoi spre Santa Lucia, o localitate linistita, cu strazi colorate, arhitectura traditionala bine pastrata si peisaje verzi, unde vom putea savura atmosfera autentica a zonei.

Continuum traseul catre granita El Amatillo, pentru trecerea in El Salvador, iar dupa formalitatile de frontiera ne indreptam spre San Salvador. La sosire, transfer la hotel pentru cazare.

Cazare: Hotel Barcelo San Salvador 4* sau similar

Mese: Mic dejun

San Salvador – Joya de Ceren – Cerro Verde

Dupa micul dejun, incepem ziua cu un tur de oras in San Salvador, unde vom vizita zona centrala, inclusiv piata principala, Catedrala, Biblioteca Nationala si Palatul National. Continuum cu o vizita la Joya de Ceren, cunoscut drept „Pompeiul Americii”, un sit arheologic bine conservat, acoperit de cenusa in urma unei eruptii vulcanice.

Ne indreptam apoi catre zona Cerro Verde, unde vom putea lua optional pranzul la Casa 1800 (pranzul nu este inclus). Dupa-amiaza, vizitam Parcul National Cerro Verde, o zona naturala spectaculoasa formata din trei vulcani, cunoscuta pentru peisajele sale si traseele usoare de explorare. La finalul vizitei, transfer la cazare.

Cazare: Hotel Casa 1800 Cerro Verde 3* sau similar

Mese: Mic dejun

Cerro Verde – Copan

Dupa micul dejun, plecam din San Salvador si ne indreptam catre granita cu Guatemala, continuand apoi spre granita cu Honduras. Dupa formalitatile de frontiera, ajungem in Copan Ruinas, una dintre cele mai importante destinatii arheologice din America Centrala.

Aici vom vizita Ruinele Copan, sit inclus in patrimoniul mondial UNESCO, unde vom descoperi vestigiile impresionante ale civilizatiei maya, cu temple, stele si pietre ceremoniale. Sculpturile si structurile pastrate ofera o imagine fascinanta asupra istoriei, culturii si nivelului de dezvoltare atins de civilizatia maya.

La finalul vizitei, transfer la hotel in Copan pentru cazare.

Cazare: Hotel Ancestral Copan 3* sau similar

Mese: Mic dejun

Copan – Quirigua – Puerto Barrios

Dupa micul dejun, pornim catre Quirigua, unul dintre cele mai importante situri arheologice mayase din Guatemala, situat pe malul raului Motagua. Vom vizita parcul arheologic, unde se afla impresionantele stele din gresie sculptata, inclusiv cea mai inalta stela din lumea maya, cu o inaltime de peste 10 metri, precum si numeroase sculpturi zoomorfe din perioada clasica.

Continuam apoi calatoria catre Rio Dulce, unde ne vom caza la hotel.

Cazare: Hotel Nana Juana 5* sau similar

Mese: Mic dejun

Puerto Barrios – Livingston – Flores

Dupa micul dejun, ne imbarcam pentru o plimbare cu barca spre Livingston, o localitate cu o cultura distincta, cunoscuta pentru muzica reggae si punta, precum si pentru preparatele traditionale locale. Continuam calatoria pe rau, traversand zone cu vegetatie luxurianta si un spectaculos canion natural, pana la Rio Dulce.

Vom avea ocazia sa admiram panoramic Castelul San Felipe de Lara, o fortareata spaniola din secolul al XVII-lea, construita pentru a proteja bunurile comerciale de atacurile piratilor. Continuam apoi catre Flores, iar la sosire transfer la hotel in zona El Remate, pentru cazare.

Cazare: Hotel Camino Real Tikal 5* sau similar

Mese: Mic dejun

ZIUA 13 · 15 APR

Flores – Tikal – Flores

Dupa micul dejun, ne indreptam catre Tikal, unul dintre cele mai importante situri arheologice ale civilizatiei maya, al carui nume inseamna „locul vocilor”. Vizita incepe cu o prezentare generala a complexului, dupa care vom explora principalele zone ale sitului, inclusiv Complexele Q si R, Acropola Centrala si templele emblematice ale vechiului oras.

Vom descoperi Templul I, cunoscut drept „Marele Jaguar”, unul dintre cele mai reprezentative monumente ale sitului, precum si Templul II, numit „Templul Mastilor”. In functie de timpul disponibil, vom vizita si zona Lost World, una dintre cele mai vechi si impresionante parti ale complexului. Dupa vizita, vom lua pranzul la Centrul pentru Vizitatori, apoi revenim in Flores, de unde vom avea transfer la hotel.

Cazare: Hotel Camino Real Tikal 5* sau similar

Mese: Mic dejun, pranz

ZIUA 14 · 16 APR

Flores - Playa Del Carmen

Dupa micul dejun , transfer la Aeroportul International Mundo Maya din Flores pentru zborul catre Guatemala City, iar apoi continuam cu zborul catre Cancun, Mexic. La sosirea in Cancun, transfer la hotel in zona Playa Del Carmen , pentru cazare.

Cazare: Hotel Allegro Playacar Resort 4* sau similar

Mese: All inclusive

ZIUA 15 · 17 APR

Playa Del Carmen

Dupa micul dejun avem ziua libera pentru relaxare la plaja si activitati pe cont propriu.

Cazare: Hotel Allegro Playacar Resort 4* sau similar

Mese: All inclusive

ZIUA 16 · 18 APR

Playa Del Carmen

Dupa micul dejun avem ziua libera pentru relaxare la plaja si activitati pe cont propriu.

Cazare: Hotel Allegro Playacar Resort 4* sau similar

Mese: All inclusive

ZIUA 17 · 19 APR

Playa Del Carmen - Istanbul

Dupa micul dejun si check-out, transfer la Aeroportul International din Cancun pentru zborul de intoarcere spre casa, cu escala in Istanbul.

Mese: Mic dejun

Istanbul - Bucuresti

Aterizam pe Aeroportul International Henri Coanda – Otopeni, in jurul orei 14:35, unde ne incheiem calatoria si ne luam ramas bun. Va multumim ca ati ales sa calatoriti alaturi de noi si speram ca acest circuit v-a oferit experiente memorabile, locuri fascinante si momente de neuitat. Va asteptam cu drag sa pornim impreuna spre noi destinatii, in circuitele marca Holiday Tour Mures!

Zbor & plecare

ZBOR	PLECARE	SOSIRE
TK1044	Otopeni 09:30 03/04/2027	Istanbul 11:05 03/04/2027
TK903	Istanbul 14:45 03/04/2027	Panama 20:25 03/04/2027
TK181	Cancun 14:05 19/04/2027	Istanbul 10:25 20/04/2027
TK1039	Istanbul 13:20 20/04/2027	Otopeni 14:35 20/04/2027

- Sunt mentionate orele locale
- Orarul de zbor este informativ si se poate modifica fara notificari prealabile, de catre compania aeriana, cu pana la 7 zile inainte de plecare.
- Biletele de avion sunt rezervate in sistem “de grup”, care impune anumite limitari in privinta check-in-ului online, cat si upgrade de la clasa Economy.
- Cu aprox. 7 zile inainte de plecare se poate solicita upgrade pentru loc, in limita disponibilitatii si in termenii companiei aeriene. Va rugam solicitati oferta.

Tarife

Tarif standard Supliment single: 1.100 €	4.790 € Tarif întreg 5.090 €
Tariful include • Zbor international Bucuresti - Panama/ Cancun - Bucuresti; • Zbor intern: Panama - San Jose, Flores - Cancun; • Taxe de aeroport + bagaj de mana si de cala; • 16 nopti cazare la hotel conform itinerarului; • Regim de masa conform itinerarului; • Transport cu autocar privat pe parcursul circuitului; la punctele de frontiera, trecerile se vor efectua pietonal, inclusiv cu bagajele, conform procedurilor locale; • Insoitor de grup din partea agentiei Holiday Tour Mures pe tot parcursul circuitului; • Ghid turistic vorbitor de limba Engleza.	Tariful nu include • Taxele vamale unde se cere; • Bauturile alcoolice si racoritoare; • Asigurarea medicala de calatorie si Asigurarea storno; • Taxele locale impuse de primariile oraselor vizitate (se achita personal, la receptia hotelului) DOAR DACA SE CERE; • Bacsisuri pentru prestatorii locali (soferi si ghizi): 5 EURO/persoana/zi;(Nu se incaseaza in numele agentiei); • Early check-in, late check-out; • Cheltuieli personale (produse din minibar, telefon, internet, seif, servicii curatatorie, etc.).

GRUP MINIM 15 pers. / GRUP MAXIM 20 pers.

- Daca numarul participantilor este mai mic de 15 persoane, tariful se va recalcula.
- Daca grupul nu atinge cel putin 10 persoane inscrite, agentia isi rezerva dreptul de a anula / reprograma circuitul, informand participantii cel tarziu cu 20 de zile inainte de plecare.
- De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi.
- Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot avea un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si pot fi supuse unor conditii diferite de anulare.

Observatii:

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei.
- Preturile se pot schimba in functie de disponibilitatea hotelurilor la data inscrierii.
- Pentru cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila, va vom oferi alternative similare.
- Ordinea vizitarii obiectivelor turistice poate suferi modificari si va fi stabilita la fata locului, in functie de conditiile meteo, timpul disponibil, nivelul de aglomeratie si alte situatii obiective. Eventualele modificari nu vor afecta structura generala a programului.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare, respecta normativele locale si este atribuita de ministerul de resort din tarile vizitate.

Condiții de plată

- Daca inscrierea intervine cu mai putin de 50 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.
- In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.
- Pretul este exprimat in EUR pentru 1 adult – loc in camera DBL / program complet conform descrierii din continutul itinerarului si include toate serviciile la sol mentionate in program si zborurile internationale specificate.
- Itinerarul si/sau perioada se pot modifica in functie de factori obiectivi care tin de conditiile de calatorie in perioada mentionata in itinerar.

Condiții de anulare / penalizări

- 100% penalizare din pretul achitat la data renuntarii.
- IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

Condiții de călătorie

PANAMA >> Cetățenii români care doresc să călătorească în Republica Panama în scop turistic nu au nevoie de viza.

[Sursa MAE Panama aici](#)

COSTA RICA >> Cetatenii romani NU AU NEVOIE DE VIZA de intrare pentru a calatori in Costa Rica, in scopuri turistice sau de afaceri, pentru o perioada de maxim 90 de zile intr-un interval de 6 luni.

[Sursa MAE Costa Rica aici.](#)

NICARAGUA >> Cetatenii romani NU AU NEVOIE DE VIZA de intrare pentru a calatori in Nicaragua, in scopuri turistice sau de afaceri, pentru o perioada de maxim 90 de zile intr-un interval de 6 luni.

[Sursa MAE Nicaragua aici.](#)

EL SALVADOR >> Cetatenii romani NU AU NEVOIE DE VIZA de intrare pentru a calatori in El Salvador, in scopuri turistice sau de afaceri, pentru o perioada de maxim 90 de zile intr-un interval de 6 luni.

[Sursa MAE El Salvador aici.](#)

HONDURAS >> Cetatenii romani NU AU NEVOIE DE VIZA de intrare pentru a calatori in Honduras, in scopuri turistice sau de afaceri, pentru o perioada de maxim 90 de zile intr-un interval de 6 luni.

[Sursa MAE Honduras aici.](#)

GUATEMALA >> Cetatenii romani NU AU NEVOIE DE VIZA de intrare pentru a calatori in Guatemala, in scopuri turistice sau de afaceri, pentru o perioada de maxim 90 de zile intr-un interval de 6 luni.

[Sursa MAE Guatemala aici.](#)

MEXIC >> Cetatenii romani NU AU NEVOIE DE VIZA de intrare pentru a calatori in Mexic, in scopuri turistice sau de afaceri, pentru o perioada de maxim 90 de zile intr-un interval de 6 luni.

[Sursa MAE Mexic aici.](#)

Conditii generale de intrare in tarile din America Centrala:

- sa detina bilet de calatorie pentru reintoarcerea in Romania sau in tara in care domiciliaza;
- sa prezinte itinerariul/traseul turistic, dovada rezervarilor de cazare si a celorlalte servicii turistice contractate sau invitatie legalizata la notar (daca se merge in vizita la o persoana care locuieste acolo);
- sa faca dovada detinerii resurselor financiare suficiente pentru perioada vacantei (bani in numerar, extras de cont bancar etc.);
- asigurare de calatorie/sanatate valabila pe intreaga durata a sejurului.

Informații importante

Referitor la zbor!

- Tarifele aferente zborurilor sunt calculate pentru clasa economic, si includ taxele de aeroport.
- Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna August 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

Referitor la cazare!

- Mentionam ca variantele de cazare sunt disponibile la data realizarii ofertei. In cazul in care una dintre optiunile de cazare devine indisponibila va vom oferi alternative similare.
- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de catre ministerul de resort ale tarilor respective si ca atare, respecta normativele locale.
- Insotitorul de grup poate modifica programul circuitului pe zile, inclusiv ordinea in care se viziteaza obiectivele turistice, in functie de anumite conditii obiective (conditii meteo nefavorabile, etc.), dar fara a se afecta structura generala a programului. Holiday Tour Mures nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor sau ale orarului zborurilor, operate de companiile aeriene si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.

Agentia

- Agentia noastra nu poate fi facuta raspunzatoare de modificarea programului turistic, cand aceasta se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (intarzieri in traficul aerian, schimbari de aeroport sau de program, datorate miscarilor politice, grevelor, calamitatilor naturale, inclusiv pandemia Covid19 etc). In aceste cazuri agentia va depune toate eforturile pentru depasirea situatiilor ivite, dar nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente. Holiday Tour Mures nu este raspunzatoare pentru situatiile in care autoritatile vamale sau aeroportuare refuza imbarcarea Turistului sau nu ii acorda acestuia permisiunea de intrare sau de iesire dintr-o tara si nu i se pot imputa
- Agentiei sumele generate de aceasta situatie.
- Holiday Tour Mures nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale ale turistului (indiferent de cauza).

Copii

- Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti, vor trebui sa prezinte autoritatilor vamale acordul ambilor parinti sau al celui care nu-i insoteste (dupa caz), autentificat la notariat.
- Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro; Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

In caz de refuz

- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- Distribuirea camerelor la hotel se face la receptie si orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. ASIGURAREA MEDICALA DE CALATORIE nu este inclusa; avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice,

masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).

- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

Single

- Persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- Agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- In situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- Conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- Conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- Politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

Bagaje

- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

Rezervări & informații

Razvan Stefan · 0774 648 732

Norbert Miklos · 0753 099 869

agentie@holidaytourmures.ro · Bld. 1 Decembrie 1918, nr. 209, Târgu Mureș

Rezervarea se confirmă împreună cu un consultant Holiday Tour.

Program generat la 02.09.2026, 13:22 · [Vezi versiunea actualizată online](#)